

# RÁMCOVÁ DOHODA

## Pořízení, montáž a servis HW pro řízení práce pobočkových pracovišť ÚP ČR

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

### Smluvní strany:

**1. Objednatel:** Česká republika – Úřad práce České republiky  
**sídlo:** Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7  
**zastoupena:** Danielem Křištofem, Ph.D., Generálním ředitelem ÚP ČR  
**IČO:** 72496991  
**bankovní spojení:** Česká národní banka  
**číslo účtu:** 3782001/0710  
**ID datové schránky:** 7hazk97  
(dále jen „objednatel“)

a

**2. Dodavatel:** QEX CZ a.s.  
**sídlo:** Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4  
**zastoupen:** Peterem Konečným, předsedou představenstva  
**IČO:** 47116871  
**DIČ:** CZ47116871  
**zapsaný v obchodním rejstříku**  
**vedeném u:** Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1927  
**kontaktní a fakturační adresa:** Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4  
**bankovní spojení:** ČSOB  
**číslo účtu:** 577586173/0300  
**ID datové schránky:** nywpwzy  
(dále jen „dodavatel“)

(objednatel a dodavatel dále jen „**Smluvní strany**“)

Výše uvedený objednatel a dodavatel uzavírají společně tuto rámcovou dohodu na pořízení, montáž a servis HW pro řízení práce pobočkových pracovišť ÚP ČR (dále jen „**rámcová dohoda**“) v následujícím znění:

## I. Úvodní ustanovení

1. Tato rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku v otevřeném řízení s názvem „Pořízení, montáž a servis HW pro řízení práce pobočkových pracovišť ÚP ČR“ (dále jen „**veřejná zakázka**“), zveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2024-040971 a na profilu zadavatele (Národním elektronickém nástroji /dále ji jako „NEN“) <https://nen.nipez.cz> pod systémovým číslem NEN N006/24/V00025533. Jednotlivá ujednání rámcové dohody tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami tohoto zadávacího řízení a nabídkou dodavatele podanou do tohoto zadávacího řízení.
2. Tato rámcová dohoda je ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ uzavřena mezi jedním zadavatelem (objednatelem) a jedním dodavatelem (dodavatelem).
3. Tato rámcová dohoda obsahuje podrobně specifikovaná práva a povinnosti stran dohody za účelem pořízení a montáže HW (hardware) pro řízení práce pobočkových pracovišť Úřadu práce ČR a tvoří právně závazný základ pro dodání, instalaci, oživení (vedení do provozu), provozování a servis předmětu plnění, který zahrnuje:
  - a) dodávku interaktivních kiosků pro vyvolávací systémy;
  - b) dodávku řídicích jednotek k již existujícím halovým monitorům;
  - c) dodávku halových monitorů (v dělení na velké a malé) pro vyvolávací systémy;
  - d) dodávku veškerého potřebného propojovacího materiálu a periférií;
  - e) instalaci, montáž a zprovoznění dodaného HW;
  - f) připojení k sítím (el. rozvody a sítě pro IT) včetně příslušných revizí, pokud jsou pro splnění předmětu veřejné zakázky potřeba;
  - g) zajištění provozuschopnosti HW po celou dobu trvání veřejné zakázky;
  - h) zajištění záručních a mimozáručních oprav;
  - i) zajištění práci programátora na úpravu ovládacího SW na IS Lístekomat v rozsahu až 50 člověkodnů;
  - j) proškolení pracovníků IT pro údržbu dodaného HW pro jednotlivé pobočky.(dále jen „**předmět plnění**“).
4. Objednatel bude zadávat veřejné zakázky dle svých aktuálních potřeb a s ohledem na své rozpočtové možnosti. Objednatel bude zadávat dílčí veřejné zakázky na základě dílčích objednávek dle postupu stanoveného v čl. IV. této rámcové dohody.

## **II. Předmět rámcové dohody, doba a místo plnění**

1. Předmětem této rámcové dohody je vymezení rámcových podmínek plnění veřejných zakázek a úprava postupu Smluvních stran při zadávání veřejných zakázek, jimiž bude zabezpečeno naplňování účelu rámcové dohody v podobě nákupu předmětu rámcové dohody dle aktuálních potřeb objednatele. Objednatel však není povinen učinit jedinou dílčí objednávku, přičemž odebrané množství uvedené v odst. 6 je pouze předpokládaným množstvím, nikoli pro objednatele závazné.
2. Dodavatel se po dobu účinnosti této rámcové dohody zavazuje na základě dílčích objednávek objednateli dodávat předmět plnění specifikovaný v dílčích objednávkách a umožnit objednateli nabýt k předmětu plnění vlastnické právo. Objednatel se po dobu účinnosti této rámcové dohody zavazuje na základě dílčích objednávek převzít předmět plnění a zaplatit dodavateli sjednanou cenu.
3. Podrobná specifikace technického řešení pořízení a montáže HW pro řízení práce pobočkových pracovišť ÚP ČR je uvedena v příloze č. 1 a příloze č. 2 této rámcové dohody. Dodavatel není oprávněn dodat jiný předmět plnění, než je uveden v čl. I odst. 3 a v příloze č. 1 této rámcové

dohody, ledaže bude objednatelem uplatněna výhrada změny závazku. V takovém případě o uplatnění výhrady změny závazku sepíše Smluvní strany dodatek k této rámcové dohodě.

4. Předmět plnění musí být k okamžiku odevzdání nový a dále v takové jakosti a provedení, jež:
  - a) odpovídá vlastnostem, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu předmětu plnění. Předmět plnění musí zejména odpovídat plnění nabídnutému dodavatelem v nabídce podané v rámci zadávacího řízení, na jehož základě je rámcová dohoda uzavřena;
  - b) odpovídá technickým požadavkům a bezpečnostním normám a
  - c) vyhovuje požadavkům právních předpisů ke dni odevzdání předmětu plnění.
5. Závazek dodavatele odevzdat předmět plnění zahrnuje:
  - a) dopravu předmětu plnění do místa plnění, jeho odevzdání, vybalení a kontrolu;
  - b) předání atestů, certifikátů a prohlášení o shodě věcí, jež jsou předmětem plnění s požadavky příslušných právních předpisů či technických norem, a revizní zprávy;
  - c) na výzvu objednatele poskytnutí energetických štítků a dokladů o ekologickém uložení odpadů;
  - d) předání dokladů, které jsou nutné k užívání věcí, jež jsou předmětem plnění, zejména návodů k použití v českém či anglickém jazyce, a příp. které se k věcem jinak vztahují a
  - e) předání dodacího listu k věcem, jež jsou předmětem plnění.
6. Objednatel předpokládá v prvním roce plnění odběr 52 ks interaktivních kiosků, 41 velkých halových monitorů, 82 malých halových monitorů, a dále 32 ks řídicích jednotek k již existujícím halovým monitorům, včetně souvisejícího plnění, které je součástí předmětu plnění.
7. Dílčí objednávky bude objednatel činit individuálně na základě svých aktuálních potřeb. Dodavatel je povinen dodat a instalovat předmět plnění do 60 kalendářních dnů ode dne potvrzení dílčí objednávky dodavatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany v dílčí objednávce jinak.
8. Bez ohledu na jakékoli jiné protichůdné ustanovení je dodavatel povinen do 14 dnů od podpisu rámcové dohody provést dodávku, montáž, instalaci a zprovoznění 2 testovacích souprav, které budou zahrnovat:
  - dodávku 2 interaktivních kiosků pro vyvolávací systémy;
  - dodávku 2 řídicích jednotek k již existujícímu halovému monitoru;
  - dodávku 2 halových monitorů pro vyvolávací systémy;přičemž testovací soupravy budou dodány na pracoviště dle specifikace objednatele a předány v souladu s čl. V Smlouvy. Cena za dodávku, montáž, instalaci a zprovoznění testovacích souprav bude hrazena dle čl. VI. této rámcové dohody.

### **III. Povinnosti a prohlášení dodavatele**



1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem příslušných oprávnění, která jej opravňují k prodeji, instalaci, montáži a servisu předmětu plnění v souladu s příslušnými právními předpisy a normami, a tedy naplnění účelu této rámcové dohody.
2. Dodavatel odpovídá za řádné, kvalitní a včasné dodání a instalaci předmětu plnění v souladu s požadavky objednatele a v souladu s touto rámcovou dohodou, a to zejména v souladu s technickými parametry dle přílohy č. 1 této rámcové dohody. Dodání jiného předmětu plnění, nebo dodání předmětu plnění v rozporu s požadavky objednatele, touto rámcovou dohodou či její přílohou č. 1 (technickou specifikací) je považováno za podstatné porušení této rámcové dohody dodavatelem. Ustanovení čl. II. odst. 3. této rámcové dohody o výhradě změny závazku tím není dotčeno.
3. Dodavatel je povinen plnit povinnosti z této rámcové dohody na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.
4. Dodavatel je povinen zajistit dodržování pracovněprávních předpisů (zákon č. 162/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění

pozdějších předpisů) a z nich vyplývajících povinností, zejména ve vztahu k odměňování svých zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku a zaměstnávání cizinců. Dále je dodavatel povinen dodržovat pracovníprávní pravidla Mezinárodní organizace práce.

5. Dodavatel je povinen na výzvu objednatele předložit k dodávaným položkám předmětu plnění zajistit zpětný odběr interaktivních kiosků, řídicích jednotek a halových monitorů po ukončení doby jejich životnosti a zajištění ekologického nakládání s těmito odpady v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Tyto povinnosti dodavatele je dodavatel povinen převést na poddodavatele v případě, že plnění realizuje jeho prostřednictvím.
6. Dodavatel je dále povinen:
  - a) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá dodavatelem v souvislosti s touto rámcovou dohodou, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby ze strany objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům;
  - b) snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí, a to zejména:
    - i. využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je dodavatel k dispozici;
    - ii. tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli v průběhu rámcové dohody na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru;
    - iii. motivováním pracovníků dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku;
    - iv. předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění rámcové dohody dodavatel způsobit;
    - v. předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.
7. Dodavatel prohlašuje, že veškerý dodaný HW v průběhu plnění rámcové dohody bude totožný nebo kompatibilní.
8. Dodavatel je povinen dodržovat etický kodex objednatele, který je přílohou č. 6 této rámcové dohody.

#### IV. Dílčí objednávky

1. Jednotlivá dílčí plnění dle rámcové dohody budou uzavírána na základě objednávky objednatele odeslané dodavateli k poskytnutí předmětu plnění (dále též jako „**dílčí objednávka**“). Závazný vzor dílčí objednávky je uveden v příloze č. 4 této rámcové dohody. Tímto způsobem budou objednávány také práce programátora na úpravu ovládacího SW na IS Lístekomat.
2. Jednotlivé dílčí objednávky budou obsahovat minimálně:
  - c) číselné označení dílčí objednávky;
  - d) označení objednatele a dodavatele;
  - e) popis (specifikaci) předmětu plnění (např. dodání interaktivních kiosků) dle položkového rozpočtu;
  - f) rozsah požadovaného plnění (např. počet ks interaktivních kiosků a halových monitorů či délka montáže kabelů v metrech atd.);
  - g) místo/místa plnění, tedy vymezení pracovišť objednatele, pro které je daná objednávka určena;
  - h) termíny dodání předmětu plnění;
  - i) místo pro dodání faktury a e-mailovou adresu pro zaslání faktury;
  - j) jednotkové ceny a předpokládanou celkovou cenu dílčí objednávky.

3. Písemné potvrzení přijetí dílčí objednávky ze strany dodavatele, které je možné učinit i elektronickými prostředky, bude považováno z hlediska realizace veřejné zakázky za uzavření dílčí smlouvy.
4. Dodavatel je povinen potvrdit dílčí objednávku objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení dílčí objednávky. Potvrzením dílčí objednávky se dodavatel zavazuje dodat plnění za podmínek stanovených v dílčí objednávce a v této rámcové dohodě. Potvrzená dílčí objednávka je pro dodavatele závazná.
5. Dodavatel se zavazuje do 7 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky vypracovat předpokládaný harmonogram dodání na místa plnění uvedená v objednávce a zaslat jej na e-mail: 
6. Plnění této rámcové dohody na základě dílčí objednávky bude dodavatelem realizováno minimálně za takových podmínek, na jejichž základě byla s dodavatelem tato rámcová dohoda uzavřena.
7. Dílčí objednávky budou činěny písemně v elektronické podobě e-mailem na adresu dodavatele  prostřednictvím oprávněných osob určených objednatelem v dílčí objednávce.
8. Rozsah požadovaného plnění uvedený v dílčích objednávkách, může být upřesněn v závislosti na faktickém stavu místa plnění. Identifikuje-li dodavatel, že požadovaný rozsah plnění uvedený v dílčích objednávkách neodpovídá faktickému stavu místa plnění, informuje o nezbytnosti upřesnění rozsahu požadovaného plnění zástupce objednatele uvedeného v rámcové dohodě (pokud není kontaktní osoba upřesněna v dílčí objednávce), a to prostřednictvím e-mailové zprávy. Vyhodnotí-li objednatel na základě zaslaných podkladů, že faktický stav místa plnění neodpovídá rozsahu požadovaného plnění, odsouhlasí e-mailem změnu rozsahu požadovaného plnění nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne, kdy mu dodavatel tuto skutečnost oznámil. Před udělením tohoto souhlasu ze strany objednatele není dodavatel oprávněn dodat plnění v jiném rozsahu, než je uvedeno v dílčích objednávkách.

## **V. Předání a převzetí předmětu plnění**

1. Předmět plnění či jeho část je povinen dodavatel dodat v souladu s touto rámcovou dohodou a jednotlivými dílčími objednávkami.
2. O předání předmětu plnění bez vad a nedodělků a o převzetí předmětu plnění sepiší obě Smluvní strany prostřednictvím svých zástupců předávací protokol, ve kterém bude mj. vyznačeno název předmětu plnění, výrobní číslo/čísla, množství, jednotkové ceny bez DPH i včetně DPH, celkové ceny bez DPH i včetně DPH, instalace bez vad a nedodělků, datum předání a převzetí. K předávacímu protokolu bude přiložena revizní zpráva o revizi elektrické instalace. Vzor předávacího protokolu je uveden v příloze č. 5 této rámcové dohody.
3. Zjistí-li objednatel, že předmět plnění či jeho část trpí zjevnými vadami, odmítne jeho převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepiší Smluvní strany zápis. Poté, co dodavatel odstraní vytknuté vady, dohodnou se Smluvní strany na opětovném termínu odevzdání předmětu plnění objednateli. Dohodou na opětovném termínu odevzdání předmětu plnění objednateli nedochází ke změně termínu doby odevzdání předmětu plnění objednateli stanovenému v dílčí objednávce.

## **VI. Cena a platební podmínky**

1. Objednatel uhradí dodavateli cenu stanovenou v jednotlivých dílčích objednávkách po předání a převzetí předmětu plnění či jeho části bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu a po doložení revizní zprávy.
2. Celková cena předmětu plnění poskytnutého dodavatelem objednateli na základě této rámcové dohody, resp. součtu cen stanovených v jednotlivých dílčích objednávkách, nesmí přesáhnout celkovou částku 145 200 000 Kč včetně DPH (předmět plnění bude hrazen z investic, které stanoví max. cenu vč. DPH, kterou nelze překročit) v období 4 let od nabytí účinnosti rámcové dohody. Počet dílčích objednávek učiněných na základě této rámcové dohody není omezen.

3. Smluvní strany se dohodly na závazných jednotkových cenách předmětu plnění, které musí být dodrženy po celou dobu účinnosti této rámcové dohody, a tedy jsou závazné pro jednotlivé dílčí objednávky. Jednotkové ceny za předmět plnění jsou uvedeny v příloze č. 3 této rámcové dohody.
4. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění veřejné zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu této rámcové dohody, tedy i náklady na dodání předmětu plnění či jeho části do místa plnění, a též předpokládaná inflace za celou dobu realizace zakázky. Cenu nelze překročit ani v případě změny daňových předpisů, v jejichž důsledku by byl dodavatel povinen odvádět vyšší DPH (předmět plnění bude hrazen z investic, které stanoví max. cenu vč. DPH, kterou nelze překročit).
5. Cena bude objednatelem hrazena na základě dodavatelem vystavených faktur.
6. Dodavatel provede fakturaci bezprostředně, a to nejpozději do 14 dnů po uplynutí měsíce, v němž byl předmět plnění či jeho část objednateli řádně předána.
7. Lhůta splatnosti faktur činí 30 dní ode dne doručení faktury objednateli, s tím že veškeré platby v jednotlivých letech plnění musí být vypořádány nejpozději do 31. 12. příslušného roku.
8. Uhrazením faktury se pro účely této rámcové dohody rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
9. Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku, dále náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
10. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné (nejen) cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti dle odst. 7 tohoto článku.
11. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
12. Objednatel neposkytuje zálohy.
13. Faktury budou dodavatelem objednateli zasílány do datové schránky uvedené v objednávce.

## **VII. Nabytí vlastnického práva**

1. Objednatel nabývá vlastnické právo k předmětu plnění či jeho části jeho převzetím, tedy okamžikem podpisu předávacího protokolu bez vad a nedodělků. Tímto okamžikem taktéž přechází na objednatele nebezpečí škody na předmětu plnění.

## **VIII. Poddodavatelé**

1. Dodavatel se zavazuje předmět plnění dodávat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených spolu s jejich identifikačními údaji a rozsahem jejich plnění v příloze č. 7 rámcové dohody.
2. V případě, že je v průběhu realizace plnění dle této rámcové dohody nutné zajistit (další) poddodavatele či provést změnu poddodavatele, je dodavatel takovou změnu oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a z vážných objektivních důvodů, přičemž nový poddodavatel musí disponovat požadovaným podnikatelským oprávněním. Změnou na pozici poddodavatele nesmí dojít k podstatné změně této rámcové dohody.
3. Dodavatel je povinen v žádosti o změnu poddodavatele povinen označit poddodavatele, odůvodnění zajištění či změnu poddodavatele a vymezení rozsahu plnění dle této rámcové dohody poskytovaného tímto poddodavatelem.
4. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli dodavatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že dodavatel je v prodlení s úhradou

ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této rámcové dohody, resp. dílčí objednavce o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení dodavateli. K oprávněnosti nároku poddodavatele si objednatel vyžádá písemné stanovisko dodavatele, který je povinen jej doručit objednateli do 3 dnů od výzvy objednatele. Doručeným stanoviskem není objednatel vázán, přihlédne však k němu při rozhodnutí, zda bude za dodavatele plnit. Pokud v uvedené lhůtě nebude stanovisko dodavatele objednateli doručeno, má se za to, že je nárok poddodavatele oprávněný. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou ceny za předmět plnění, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem dodavatele jeho splněním zaniká.

## **IX. Odpovědnost za vady**

1. Dodavatel odpovídá za řádné, kvalitní a včasné dodání předmětu plnění v souladu s požadavky objednatele a v souladu s touto rámcovou dohodou, dílčími objednávkami a nabídkou dodavatele v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku. Dodání vadného předmětu plnění je považováno za podstatné porušení této rámcové dohody dodavatelem.
2. Odpovědnost dodavatele za vady a práva objednatele z vadného plnění se řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku.
3. Při dodávce předmětu plnění je dodavatel vázán zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy České republiky a pokyny objednatele.
4. Dodavatel se zavazuje informovat objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění rámcové dohody a jednotlivých dílčích objednávek a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání předmětu plnění.
5. Dodavatel se zavazuje, že dodávaný předmět plnění nebude zatížen jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
6. Dodavatel se zavazuje, že dodávaný předmět plnění nebude zatížen jakýmkoli faktickými vadami. Objednatel se zavazuje provést předběžnou kontrolu předmětu plnění hned při jeho převzetí (např. množství dodaného předmětu plnění apod.), jejíž výsledek bude zaznamenán do předávacího protokolu. Zjevné vady předmětu plnění se objednatel zavazuje u dodavatele reklamovat okamžitě při převzetí předmětu plnění formou záznamu na předávací protokol. V případě, že objednatel zjistí vady předmětu plnění po jeho převzetí, zavazuje se tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u dodavatele postupem dle odst. 7 tohoto článku rámcové dohody. Závěrečnou kontrolu dodaného předmětu plnění (přesné počty ks, zda odpovídá stanovené technické specifikaci apod.) se objednatel zavazuje provést nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne převzetí předmětu plnění. Pokud předmět plnění, případně jeho dílčí část, nebude odpovídat poptávce objednatele dle dílčí objednavce, má objednatel právo dodatečně rozporovat převzetí vadné části předmětu plnění a žádat po dodavateli dodání příslušné části předmětu plnění prosté vad ve lhůtě pro odstranění reklamované vady dle odst. 8 tohoto článku rámcové dohody. Do okamžiku dodání veškerého předmětu plnění dle dílčí objednavky prostého vad nevzniká objednateli povinnost zaplatit dodavateli dílčí objednavku sjednanou kupní cenu.
7. Případné vady dodaného předmětu plnění je objednatel povinen reklamovat neprodleně po jejich zjištění. Vady je objednatel povinen uplatnit písemně na e-mail kontaktní osoby dodavatele uvedenou v čl. XIV. rámcové dohody či datovou schránkou. Objednatel v rámci reklamace uvede identifikaci vadného předmětu plnění (např. číslo faktury nebo dílčí objednavky) a stručný popis vady. Vadou se rozumí odchylka od množství, druhu či kvalitativních vlastností předmětu plnění nebo jeho částí, odchylka od technických požadavků objednatele či od účelu, k němuž se takový předmět plnění užívá. Dodavatel odpovídá za vady zjevné i skryté, které má předmět plnění v

době jeho předání objednateli, a dále za ty, které se na předmětu plnění vyskytnou v záruční době uvedené v rámcové dohodě.

8. Dodavatel se zavazuje odstranit reklamovanou vadu předmětu plnění, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, je-li to z její povahy možné, od prokazatelného doručení písemného oznámení vady, případně s ohledem na povahu věci ve lhůtě delší, bude-li v tomto učiněna dohoda dodavatele a objednatele. Dodavatel se zavazuje zabezpečit přepravu reklamovaného, příp. nového předmětu plnění, tam i zpět na vlastní náklady a riziko.
9. Smluvní strany sjednávají, že záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na běžné opotřebení předmětu plnění, ani vady předmětu plnění způsobené manipulací, skladováním nebo užitím na straně objednatele v rozporu s návodem nebo jinými obdobnými dokumenty dodavatele. Důkazní břemeno nese dodavatel.
10. Dodavatel odpovídá za vady předmětu plnění způsobené dopravou předmětu plnění do místa plnění bez ohledu na to, prostřednictvím jaké osoby tuto dopravu zajišťuje.
11. Dodavatel odpovídá za vady předmětu plnění, které se na něm vyskytnou po uplynutí záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností.

## **X. Záruka za jakost, mimozáruční servis**

### **A. Záruční servis**

1. Dodavatel poskytuje na veškerý dodaný předmět plnění včetně plnění spočívajícím ve veškerých souvisejících službách nutných k řádnému splnění závazku z této rámcové dohody záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 60 měsíců, tj. záruka bude poskytována i po skončení doby trvání této rámcové dohody na základě jednotlivých dílčích objednávek. Záruka za jakost počíná běžet dnem předání a převzetí předmětu plnění či jeho části.
2. Dodavatel se po celou dobu běhu záruky za jakost zavazuje provést bezplatnou opravu předmětu plnění či vyměnit nefunkční kus předmětu plnění za nový nebo zprovoznit nefunkční systém v případě nefunkčnosti instalace, která nebyla způsobena objednatelem.
3. Případnou reklamaci dodaného předmětu plnění musí objednatel uplatnit u dodavatele písemně do konce záruční doby u kontaktní osoby dodavatel uvedené v čl. XIV. odst. 3 této rámcové dohody.
4. Dodavatel je povinen odstranit reklamované vady opravou či dodáním nového předmětu plnění či jeho části. V případě, že reklamované vady budou takového charakteru, že k dalšímu řádnému využívání předmětu plnění či jeho části postačí oprava, je dodavatel povinen provést opravu na místě nebo vyzvednou předmět plnění v místě plnění a dodat opravený předmět plnění či jeho část, obojí v minimální úrovni odstranění vady Next-business-day on Site, tj. následující pracovní den (8:00 – 17:00 hodin) od doručení reklamace. Alternativně je dodavatel oprávněn do následujícího pracovního dne od doručení reklamace instalovat a zapůjčit náhradní předmět plnění či jeho část, přičemž vadný předmět plnění či jeho část bude opraven a nainstalován na původní místo nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace oproti vrácení náhradního předmětu plnění či jeho části nebo bude původní kus nahrazen novým kusem trvale. Záruční doba se v tomto případě automaticky prodlužuje o dobu od okamžiku doručení písemné reklamace objednatele dodavatelem do okamžiku předání opraveného/nového předmětu plnění či jeho části.
5. Dodavatel není oprávněn uplatňovat na objednatelem náklady vzniklé v souvislosti s vyřízením reklamace v záruční době.
6. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli službu záručního servisu předmětu plnění. Předmětem služby záručního servisu předmětu plnění je odstranění vad a zprovoznění předmětu plnění.
7. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli záruční servis předmětu plnění dodaného objednateli dodavatel po dobu trvání záruční doby uvedené v čl. X. A odst. 1 rámcové dohody. Záruční doba dle čl. X. A odst. 1 rámcové dohody počíná běžet dnem předání a převzetí předmětu plnění na základě předávacího protokolu dle čl. V. odst. 3 rámcové dohody. Smluvní strany sjednávají, že požadavek na záruční servis bude nahlašován na kontaktní e-mailovou adresu



nebo telefonní linku uvedenou v čl. XIV. odst. 3 rámcové smlouvy. Okamžikem informování servisního technika dodavatele o požadavku objednatele na záruční servis začíná běžet lhůta pro poskytnutí záručního servisu předmětu plnění dle odst. 8 nebo 9 tohoto článku rámcové dohody.

8. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli servis předmětu plnění v minimální úrovni odstranění vady Next-business-day on Site, tj. následující pracovní den (8:00 – 17:00 hodin) od nahlášení vady v místě plnění uvedeném v dílčí objednávce, nebude-li objednatelem za místo provedení servisního zásahu označeno místo odlišné. Dodavatel prohlašuje, že veškeré náklady na poskytování záručního servisu předmětu plnění včetně dopravného jsou započítány v ceně za dodávaný předmět plnění.
9. V případě, že dodavatel nebude z objektivních důvodů schopen zajistit odstranění vady předmětu plnění Next-business-day on Site, tj. následující pracovní den (8:00 – 17:00 hodin) od nahlášení vady v místě plnění uvedeném v dílčí objednávce či jiném místě stanoveném objednatelem, zavazuje se dodavatel objednateli poskytnout ve stejném termínu za vadný předmět plnění náhradní (kvalitativně a funkčně odpovídající) předmět plnění jako bezplatnou výpůjčku, na odstranění reklamované vady dále pracovat a reklamovaný předmět plnění po odstranění reklamované vady dodat na původní místo dodání, příp. na jiné místo stanovené objednatelem, a výpůjčku odebrat. Dodavatel se zavazuje zabezpečit případnou přepravu zapůjčeného i reklamovaného předmětu plnění tam i zpět na vlastní náklady a riziko.
10. Dodavatel se pro potřeby záručního servisu zavazuje zajistit min.:
  - a) telefonní podporu a podporu prostřednictvím internetu;
  - b) jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé České republice;
  - c) servisní střediska pokrývající celé území České republiky.
11. Cena (odměna) za poskytování záručního servisu je součástí ceny plnění a jednotlivé servisní zásahy v záruční době nebudou ze strany objednatele samostatně hrazeny. V souvislosti s prováděním záručního servisu nemá dodavatel nárok na zvláštní úhradu dopravného servisního technika.
12. O provedení záručního servisního zásahu musí být sepsán servisní protokol, který bude vždy obsahovat identifikaci servisovaného předmětu plnění, popis vady, jméno servisního technika, datum a čas identifikace vady a datum a čas odstranění vady.
13. V případě vady předmětu plnění, kdy dodavatel nebude objektivně schopen zajistit opravu vadného nosiče informací (pevného disku), který je vnitřní součástí objednatelem poptávaného a dodavatelem dodaného předmětu plnění, je objednatel oprávněn požadovat, aby dodavatel fyzicky předal určené osobě objednatele neopravitelný nosič informací (pevný disk), a to bez nároku dodavatele na úhradu jakýchkoli nákladů s tím spojených. Žádost o předání vadného nosiče dat musí mít písemnou formu. Viz nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

## **B. Mimozáruční servis**

14. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat po dobu trvání rámcové dohody mimozáruční servis, který bude pokrývat pouze vady a další činnosti, které nejsou zahrnuty zárukou, a to ve dvou kategoriích:
  - a) urgentní oprava
  - b) plánovaná oprava.
15. Dodavatel se pro potřeby servisu zavazuje zajistit min.:
  - a) telefonní podporu a podporu prostřednictvím internetu;
  - b) jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé České republice;
  - c) servisní střediska pokrývající celé území České republiky.
16. V souvislosti s prováděním servisu nemá dodavatel nárok na zvláštní úhradu dopravného servisního technika.

17. O provedení servisního zásahu musí být sepsán servisní protokol, který bude vždy obsahovat popis vady, jméno servisního technika, datum a čas příjezdu a odjezdu servisního technika. Tento protokol bude přílohou faktury na základě, které bude servisní zásah proplacen.
18. Podmínky kategorie podle čl. X. B odst. 14 písm. a) rámcové dohody – urgentní oprava:
- dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli servis předmětu plnění v minimální úrovni odstranění vady Next-business-day on Site, tj. následující pracovní den (8:00 – 17:00 hodin) od nahlášení vady v místě plnění uvedeném v dílčí objednávce, nebude-li objednatelem za místo provedení servisního zásahu označeno místo odlišné;
  - dodavatel prohlašuje, že veškeré náklady na poskytování servisu předmětu plnění včetně dopravného jsou započítány v ceně za hodinu uvedenou v příloze č. 3 této rámcové dohody.
19. Podmínky kategorie podle čl. X. B odst. 14 písm. b) rámcové dohody – plánovaná oprava
- objednatel odešle dodavateli objednávku servisu na e-mailovou adresu uvedenou v čl. XIV. rámcové smlouvy, jejíž součástí musí být následující údaje:
    - identifikační údaje a fakturační adresu;
    - popis (specifikaci) objednávaného servisu;
    - termín a místo objednávaného servisu;
    - kontaktní e-mail a telefonní číslo osoby, která bude jednat se servisním technikem;
  - dodavatel se zavazuje nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky její přijetí potvrdit. Potvrzením přijetí objednávky je uzavřena dílčí smlouva. Dodavatel se zavazuje oznámit přijetí dílčí objednávky objednateli jedním z následujících způsobů:
    - e-mailem na e-mailovou adresu, z níž byla dílčí objednávka učiněna; nebo
    - do datové schránky objednatele.
  - v případě, že dodavatel nepotvrdí dílčí objednávku ve stanovené lhůtě, příp. dílčí objednávku odmítne, objednatel bez zbytečného odkladu odešle dodavateli dílčí objednávku opětovně s novou lhůtou pro potvrzení ze strany dodavatele a vzniká mu nárok na smluvní pokutu dle čl. XI. odst. 5 rámcové dohody.
  - dodavatel prohlašuje, že veškeré náklady na poskytování servisu předmětu plnění včetně dopravného jsou započítány v ceně za hodinu uvedenou v příloze č. 3 této rámcové dohody.

## **XI. Sankční podmínky, náhrada škody či jiné újmy**

- Dodavatel odpovídá v plné výši objednateli za škodu, kterou způsobí porušením povinností vyplývajících z této rámcové dohody, dílčí objednávky a právních předpisů včetně škody způsobené vadným plněním a za škodu vzniklou při dodávce předmětu plnění.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s dodáním předmětu plnění či jeho části je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodané části předmětu plnění vč. DPH, která bude specifikována v dílčích objednávkách, a to za každý započatý den prodlení s dodáním v dohodnutém termínu a s jeho řádným předáním objednateli. Dodavatel bere na vědomí, že písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty bude k jeho rukám adresovat příslušné pracoviště objednatele, u něhož došlo k prodlení s dodáním příslušného počtu předmětu plnění.
- Smluvní strany se dohodly, že pokud dodavatel neprovede opravu předmětu plnění či nedodá nový předmět plnění dle čl. X. A odst. 4 této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení s opravou každé části předmětu plnění nebo 5 000 Kč za každý započatý den prodlení dodání nebo instalace nového předmětu plnění či jeho části.
- Smluvní strany se dohodly, že pokud dodavatel neposkytne objednateli servis předmětu plnění dle X. B odst. 18 rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení s opravou každé části předmětu plnění nebo 5 000 Kč za každý započatý den prodlení dodání nebo instalace nového předmětu plnění či jeho části.

5. Smluvní strany se dohodly, že pokud dodavatel odmítne objednávku servisu dle čl. X. B odst. 19 písm. a) rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každou takto odmítnutou objednávku.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud dodavatel nepředloží objednateli pojistnou smlouvu dle čl. XVIII. odst. 5. této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s předložením pojistné smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dodavatel poruší závazek mlčenlivosti dle čl. XIII. této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení mlčenlivosti.
8. Smluvní strany se dohodly, že pokud dodavatel dodá objednateli předmět plnění v rozporu s technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1 této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou část předmětu plnění dodanou v rozporu s technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1 této rámcové dohody.
9. Smluvní strany, že pokud dodavatel poruší kteroukoli povinnost sjednanou v čl. III. odst. 5-8 rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
10. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny za předmět plnění dle této rámcové dohody vzniká dodavateli nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěfenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele na zaplacení smluvní pokuty dodavatelem. Písemná výzva musí obsahovat přesnou specifikaci porušení povinnosti vyplývající z této rámcové dohody či dílčí objednávce, časové určení skutečnosti zakládající právo objednatele na smluvní pokutu a způsob úhrady smluvní pokuty.
12. Smluvní pokuta se vztahuje i na nezaviněné porušení povinnosti dodavatelem vyplývající z této rámcové dohody.
13. Zánikem závazku z této rámcové dohody automaticky nezaniká právo objednatele na úhradu smluvní pokuty.
14. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující hodnotu smluvní pokuty, přičemž za tímto účelem se vylučuje aplikace § 2050 občanského zákoníku. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody zachováno, a to v plné výši.
15. Ujednání o smluvní pokutě touto rámcovou dohodou neupravená se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn jakoukoliv smluvní pokutu započíst oproti svému závazku vůči dodavateli.

## **XII. Podmínky spolupráce**

1. Dodavatel je podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou kontrolovanou a je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s platbou za zboží nebo služby z veřejných výdajů, tj. dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním rámcové dohody a dílčích objednávek [(tj. originálního vyhotovení rámcové dohody včetně jejich dodatků, originálního vyhotovení dílčích objednávek včetně jejich dodatků, originálů účetních či daňových dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu plnění rámcové dohody), a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů), a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel se zavazuje k povinnosti uchovat veškeré doklady související s plněním

rámcové dohody, resp. dílčích objednávek, po dobu účinnosti rámcové dohody, resp. dílčích objednávek. Nejpozději 3 pracovní dny před ukončením účinnosti rámcové dohody, dodavatel předá objednateli originály nebo ověřené kopie všech dokladů, které v souvislosti s plněním rámcové dohody, resp. dílčích objednávek, pořídil a o které objednatel písemně požádá.

### XIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv chráněné informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s plněním rámcové dohody (dále jen „**Důvěrné informace**“), poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Veškeré informace poskytnuté objednatelem dodavateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté dodavatelem objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost dodavatel objednatel předem písemně upozornil a objednatel dodavateli písemně potvrdil svoji povinnost zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou Důvěrné informace dodavatelem poskytovány v písemné podobě, je dodavatel povinen upozornit objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“) a zabezpečit splnění všech povinností z těchto předpisů vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti rámcové dohody a dílčí objednávce.
3. Ochrana Důvěrných informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
  - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně;
  - c) Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za Důvěrné informace se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
5. Smluvní strany se zavazují nakládat s Důvěrnými informacemi podle předchozího odstavce jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Povinnost mlčenlivosti o informacích podle čl. XIII. odst. 2 a čl. XIII. odst. 5 této rámcové dohody trvá po celou dobu účinnosti rámcové dohody a dále po dobu, po kterou mají charakter Důvěrných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v čl. XIII odst. 3 této rámcové dohody (s výjimkou informací podle čl. XIII. odst. 2 rámcové dohody a utajovaných informací ve smyslu zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i nadále po ukončení účinnosti rámcové dohody).
7. Dodavatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle čl. XIII této rámcové dohody i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle rámcové dohody na straně dodavatele, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám. V případě, že

dodavatel již nepotřebuje informace objednatele k plnění smluvních závazků, anebo takové informace nejsou součástí plnění, je dodavatel povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci v souladu s interní dokumentací objednatele.

#### **XIV. Kontaktní osoby**

1. Kontaktní osobou objednatele, resp. osobou jím určenou pro účely plnění z této rámcové dohody, je:



2. Tato kontaktní osoba je oprávněna k provádění kontroly poskytování plnění předmětu plnění, a dále závazným projednáváním požadavků objednatele dle této rámcové dohody s dodavatelem. Její ústní a písemné pokyny se považují za pokyny objednatele. Tato kontaktní osoba může s ohledem na rozsah předpokládaného předmětu zakázky své oprávnění přenést písemně na jiné osoby objednatele. Tato osoby musí být v písemném pověření jednoznačně identifikovány.

3. Kontaktní osobou dodavatele, resp. osobou jím určenou pro účely této rámcové dohody, je:



4. Pro případnou změnu osob v odst. 1. či 3. tohoto článku či jejich kontaktních údajů postačuje oznámit e-mailem tuto změnu druhé straně dohody a není třeba uzavírat dodatek k této rámcové dohodě, přičemž změněných údajů se lze dovolávat až po doručení oznámení druhé Smluvní straně.

#### **XV. Doba trvání vztahu založeného touto rámcovou dohodou**

1. Vztah založený touto rámcovou dohodou bude automaticky ukončen dosažením celkové maximální celkové ceny dle čl. VI. odst. 2 této rámcové dohody, avšak nejpozději do čtyř let po nabytí účinnosti této rámcové dohody.
2. Vztah založený touto rámcovou dohodou může být dále ukončen:
  - a) písemnou dohodou obou Smluvních stran, pokud nastanou okolnosti, které brání dalšímu řádnému plnění sjednaných závazků některou ze stran dohody; dohoda o ukončení závazku z této rámcové dohody musí obsahovat důvody ukončení a způsob úplného vypořádání vzájemných práv a povinností a musí být podepsána oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
  - b) odstoupením od této rámcové dohody v případech, kdy některá ze Smluvních stran podstatně poruší některou povinnost uvedenou v této rámcové dohodě, příslušné dílčí objednávce či v příslušných právních předpisy České republiky. Odstoupit od této rámcové dohody je oprávněna ta Smluvní strana, která svou povinnost neporušila. Odstoupení musí být učiněno písemně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně;
  - c) odstoupením od této rámcové dohody v případě, kdy druhá Smluvní strana podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním nebo obdobném návrhu na druhou Smluvní stranu do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany ve smyslu §

136 insolvenčního zákona nebo vstoupí-li druhá Smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

3. Za podstatné porušení povinností podle čl. XV. odst. 2 této rámcové dohody se považují zejména případy, kdy:
  - a) je dodavatel v prodlení s poskytnutím předmětu plnění alespoň po dobu čtrnáct (14) dnů, přičemž nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě (minimálně v délce 3 pracovních dnů) poskytnuté objednatelem, ačkoliv na možnost odstoupení od rámcové dohody byl ze strany objednatele písemně upozorněn;
  - b) dodavatel pozbude jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje;
  - c) dodavatel poruší povinnost udržovat v platnosti pojistnou smlouvu s limitem pojistného plnění dle čl. XVIII. odst. 5. této rámcové dohody;
  - d) byl dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele;
  - e) je dodavatel v průběhu trvání rámcové dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
  - f) má-li dodavatel v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
4. Objednatel je oprávněn ukončit vztah založený touto rámcovou dohodou rovněž písemnou výpovědí bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, přičemž tato doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
5. Odstoupením od rámcové dohody není dotčen případný nárok na náhradu škody a smluvní pokutu.
6. Dodavatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **XVI. Řádné provedení plnění**

1. Za řádné plnění dle této rámcové dohody se považuje pouze takové poskytnutí předmětu plnění, které zcela naplní požadavky stanovené touto rámcovou dohodou, příslušnou dílčí objednávkou a právními předpisy České republiky, zejména požadavky na včasnost, kvalitu, dostupnost, nediskriminační přístup, jakož i splnění veškerých závazků z této rámcové dohody vyplývajících. Za závazky vyplývající z této rámcové dohody se považují rovněž závazky vyplývající ze zadávacích podmínek k předmětné veřejné zakázce a dále závazky, jejichž splnění dodavatel deklaroval podáním nabídky na veřejnou zakázku.
2. V případě, že dodavatelem nebudou dodrženy či naplněny požadované podmínky řádného poskytnutí plnění dle této rámcové dohody, má objednatel právo:
  - a) požadovat na dodavateli okamžitou nápravu vzniklého stavu, a to na náklady dodavatele, a/nebo
  - b) krátit či neposkytnout platbu za plnění, které nebylo poskytnuto řádně, a/nebo
  - c) uplatnit vůči dodavateli sjednanou smluvní pokutu a nárok na náhradu škody (dle čl. XI. této rámcové dohody), a/nebo
  - d) vypovědět tuto rámcovou dohodu či odstoupit od této rámcové dohody (dle čl. XV. této rámcové dohody).

## **XVII. Střet zájmu a mezinárodní sankce**

1. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákon č. 159/2006 Sb., o střetu zájmu, ve znění pozdějších předpisů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů.
2. Dodavatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, není osobou, vůči které je zakázána přímá či nepřímá finanční podpora ve smyslu čl. 51 nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (publikováno v Úředním věstníku Evropské unie dne 31. 7. 2014, částka L 229), ve znění Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 (publikováno v Úředním věstníku Evropské unie dne 8. 4. 2022 pod č. L 111), tj. není právní osobou, subjektem nebo orgánem usazeným v Rusku, který je z více než 50 % ve veřejném vlastnictví či pod veřejnou kontrolou.
3. Přestane-li dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku této rámcové dohody, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, objednateli.

## **XVIII. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti touto rámcovou dohodou nebo dílčími objednávkami neupravené nebo upravené jen částečně se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud se některá část této rámcové dohody stane neplatnou nebo neúčinnou, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních částí této rámcové dohody.
3. Případné spory z této rámcové dohody se Smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou v přiměřené době, bude rozhodnut věcně příslušným obecným soudem České republiky, přičemž soudem místně příslušným k rozhodnutí bude na základě dohody stran dohody obecný soud objednatele. Zároveň je vyloučeno použití rozhodčího řízení.
4. Pokud je v této rámcové dohodě uvedena povinnost písemného sdělení, je tím rozuměno doručení písemnosti poštovní cestou, doručení do datové schránky nebo e-mailem.
5. Dodavatel prohlašuje, že má a bude mít po celou dobu trvání vztahu založeného touto rámcovou dohodou sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 45 000 000 Kč. Tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat objednateli kdykoliv po dobu trvání tohoto vztahu na základě písemné výzvy objednatele tím, že doručí a předá objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy.
6. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv provede objednatel. Dodavatel souhlasí se zveřejněním této rámcové dohody včetně všech jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato rámcová dohoda je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 197/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

8. Tato rámcová dohoda může být doplňována nebo měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami. Písemnou formu musí mít také veškeré jiné dohody stran související s touto rámcovou dohodou.
9. Smluvní strany prohlašují, že si text rámcové dohody řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, rámcová dohoda nebyla sepsána v tísni ani pod nátlakem, vyjadřuje svobodnou vůli obou Smluvních stran a není jednostranně nevýhodná pro žádnou Smluvní stranu. Na důkaz svého souhlasu tuto rámcovou dohodu obě Smluvní strany stvrzují svými podpisy.
10. Nedílnou součástí této rámcové dohody je:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace poptávaných dodávek (HW, obrazovek a materiálu) a služeb
  - Příloha č. 2 – Architektura vyvolávacího systému
  - Příloha č. 3 – Kalkulace nákladů – Položkový rozpočet
  - Příloha č. 4 – Vzor objednávky
  - Příloha č. 5 – Vzor předávacího protokolu
  - Příloha č. 6 – Etický kodex
  - Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne

V Praze dne



**Česká republika – Úřad práce České republiky**  
Daniel Křištof, Ph.D., generální ředitel  
Úřadu práce České republiky

**QEX CZ a.s.**  
Peter Konečný  
Předseda představenstva



**Příloha č. 1 – Technická specifikace poptávaných dodávek (HW, obrazovek a materiálu) a služeb**

**Technická specifikace poptávaného plnění**

Požadavky zadavatele		Nabídka účastníka	
Interaktivní kiosk, který příchozím klientům umožní samoobslužné odbavení. Samotná klientská aplikace, která poběží na zařízení není součástí poptávky.		Zde vyplňte označení výrobku	
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Konstrukční provedení	Komponenty, které nemusí být přístupné klientovi jsou uzamčeny uvnitř skříně, univerzální klíč ke všem kioskům v rámci jedné pobočky	ANO	
	Komponenty jsou ke skříně pevně přidělány	ANO	
	Komponenty jsou na skříně umístěny tak, aby je mohly využívat i OZP (například lidé pohybující se na vozíku)	ANO	
	Komponenty uvnitř i vně skříně jsou jednoduše servisovatelné (výměna role papíru, výměna celé komponenty)	ANO	
	Skříň je možné umístit jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě se zavěšením na zeď	ANO	
	Skříň je fyzicky odolná a omyvatelná, minimálně IP33	ANO	krytí vždy IP33
	Šířka 45-55 cm	ANO	šířka 47 cm
	Výška 100-150 cm	ANO	výška 115 cm
	Hloubka 30-40 cm	ANO	hloubka 37 cm
	Barevné provedení: modrá barva min. 60 % odstín RGB 0/30/150, doplňková bílá a/nebo černá.	ANO	splňuje požadavky
Dotykový displej	Barevný, min. 19"	ANO	varianta 19" nebo 22"
	LCD s dotykovou obrazovkou součástí kiosku	ANO	
	Rozlišení min. 1280x1024	ANO	1280x1024
	Kontrast - min. 1000:1	ANO	splňuje požadavek
	Jas - min. 400 cd/m2	ANO	splňuje požadavek
	Mechanicky odolný vůči hrubému zacházení, minimálně IP3x	ANO	stupeň krytí IP33
	Odolný vůči vodě, omyvatelný, minimálně IPx3	ANO	stupeň IP33
Řídící jednotka kiosku	Průmyslové provedení bez pohyblivých částí	ANO	
	Mimo pracovní dobu nekonzumuje velké množství elektrické energie, max 5W	ANO	splňuje max 5W
	Připojení do sítě pomocí Ethernet, konektor RJ45 a WiFi	ANO	
	Interní připojení všech komponent	ANO	
	OS na kiosku (Android, Chrome OS, Linux, Windows,...) musí fungovat pouze v režimu kiosku	ANO	Windows

	OS musí podporovat Electron (Build cross-platform desktop apps), součástí dodávky jsou API na ovládání periférií	ANO	API budou součástí dodávky, podpora Electron, web prohlížeč bude s podporou Chromium
	OS je rezistentní vůči zásahům ze strany běžných uživatelů, nesmí mít možnost používat jiné než předem definované aplikace a funkce. Musí existovat pouze jednoduché rozhraní s omezenými funkcemi.	ANO	Bude zajištěno kioskovým režimem - kiosk mode
<b>Termotiskárna lístečků</b>	Připojení : integrovaná do kiosku (součástí kiosku)	ANO	
	Tiskárna je propojena s řídicí jednotkou pomocí standardního rozhraní	ANO	USB připojení
	Šířka papíru 40 - 80 mm, běžně dostupný spotřební materiál na českém trhu	ANO	šířka papíru 60 mm
	Ořez lístků je nastavitelný tak, aby nedocházelo k padání lístků na zem, ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny	ANO	
	Lístek je chráněn před násilným vytržením, dokud nedojde k ořezu	ANO	zajištěno, lístek je vysunut až po kompletním vytištění
	Výstup tiskárny je chráněn proti vsouvání předmětů	ANO	splňuje požadavek
	Lístek má automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací	ANO	
	Rychlost tisku - min. 150 mm/s	ANO	splňuje požadavek
<b>Optická čtečka (nebo webkamera)</b>	Umožňuje čtení QR kódů (z papíru i z displeje)	ANO	kombinuje skenování čárových kódů a OCR s technologií CMOS
	Umožňuje čtení QR kódů z aplikace eDoklady	ANO	kombinuje skenování čárových kódů a OCR s technologií CMOS
	Umožňuje čtení strojově čitelných údajů z průkazu totožnosti	ANO	kombinuje skenování čárových kódů a OCR s technologií CMOS
	Připojení: integrovaná do kiosku (součástí kiosku)	ANO	
	Preferované, aby všechny funkcionality byly podporovány v rámci jedné čtečky (např. webkamera)	ANO	čtečka je integrována do kiosku, tzn. 1 kiosku = 1 čtečka
<b>Hlavní Tabule, aktuální stav fronty je klientům zobrazován prostřednictvím webové aplikace v technologii React. Samotná klientská aplikace, která poběží na zařízení není součástí poptávky.</b>		<b>Zde vyplňte označení výrobku</b>	
<b>Parametr</b>	<b>Požadavek zadavatele</b>	<b>Splňuje ANO/NE</b>	<b>Popis konkrétního splnění požadavku</b>
<b>Malá tabule</b>	LCD barevný min. 43"	ANO	model Samsung LH43QMCEPGCXEN
	Umožňuje zobrazovat webovou aplikaci na LCD displeji (může být i jiná relevantní technologie s podporou FullHD a barevného zobrazení)	ANO	pomocí aplikace MagicInfo

	Součástí dodávky je kompaktilní držák displeje	ANO	
	Podsvícení LED	ANO	
	Jas - min. 500 cd/m2	ANO	500 cd/m2
	Kontrastní poměr (typický) - min. 1000:1	ANO	1 200 : 1
	Pozorovací úhel (h x v) min. 178°x178°	ANO	178/178
	Doba odezvy - max. 8 ms	ANO	8 ms
	Jednotka je vybavena integrovaným reproduktorem s nastavitelnou hlasitostí (nastavitelná hlasitost alespoň 75 decibelů), aby bylo umožněno přehrávání zvukových signálů.	ANO	splňuje požadavky hlasitosti min. 75 decibelů
	Součástí je i dálkové ovládání, případně musí být displej možné vypnout signálem/příkazem na dálku	ANO	
	V obrazovce nesmí být tuner (licenční poplatky)	ANO	
	Připojení do sítě pomocí Ethernet, konektor RJ45 a WiFi	ANO	
	Tabule musí umožňovat připojení na předem definovanou URL, která bude následně zobrazována v prohlížeči. URL musí být uživatelsky konfigurovatelné. Stránka bude automaticky zobrazená po spuštění zařízení.	ANO	
	Součástí dodávky je i řešení umožňující rozběhnutí a promítání klientské aplikace v prostředí webového prohlížeče s jádrem Webkit (a fast, open source web browser engine). Samostatný mikropočítač s připojením přes grafický port, nebo připojení obrazovky skrze Ethernet.	ANO	obrazovka je připojena skrze rozhraní Ethernet, promítání klientských aplikací je řešeno přes aplikaci MagicInfo
<b>Velká tabule</b>	LCD barevný min. 65"	ANO	model Samsung LH65QMCEBGXEN
	Umožňuje zobrazovat webovou aplikaci na LCD displeji (může být i jiná relevantní technologie s podporou FullHD a barevného zobrazení)	ANO	pomocí aplikace MagicInfo
	Součástí dodávky je kompaktilní držák displeje	ANO	
	Podsvícení LED	ANO	
	Jas - min. 500 cd/m2	ANO	500 cd/m2
	Kontrastní poměr (typický) - min. 1000:1	ANO	4 000 : 1
	Pozorovací úhel (h x v) min. 178°x178°	ANO	178/178
	Doba odezvy - max. 8 ms	ANO	8 ms
	Jednotka je vybavena integrovaným reproduktorem s nastavitelnou hlasitostí (nastavitelná hlasitost alespoň 75 decibelů), aby bylo umožněno přehrávání zvukových signálů.	ANO	splňuje požadavky hlasitosti min. 75 decibelů
	Součástí je i dálkové ovládání, případně musí být displej možné vypnout signálem/příkazem na dálku	ANO	
	V obrazovce nesmí být tuner (licenční poplatky)	ANO	
	Připojení do sítě pomocí Ethernet, konektor RJ45 a WiFi	ANO	

	Tabule musí umožňovat připojení na předem definovanou URL, která bude následně zobrazována v prohlížeči. URL musí být uživatelsky konfigurovatelné. Stránka bude automaticky zobrazená po spuštění zařízení.	ANO	
	Součástí dodávky je i řešení umožňující rozběhnutí a promítání klientské aplikace v prostředí webového prohlížeče s jádrem Webkit (a fast, open source web browser engine). Samostatný mikropočítač s připojením přes grafický port, nebo připojení obrazovky skrze Ethernet.	ANO	obrazovka je připojena skrze rozhraní Ethernet, promítání klientských aplikací je řešeno přes aplikaci MagicInfo
<b>Řídící jednotka tabule</b>	Umožňuje zobrazovat webovou aplikaci na LCD displeji (může být i jiná relevantní technologie s podporou FullHD a barevného zobrazení)	ANO	řešeno pomocí vlastního SW, který umožní zobrazit vlastní web aplikaci a správu zařízení
	Připojení do sítě pomocí Ethernet, konektor RJ45 a WiFi	ANO	
	Řídící jednotka musí umožňovat připojení na předem definovanou URL, která bude následně zobrazována v prohlížeči. URL musí být uživatelsky konfigurovatelné. Stránka bude automaticky zobrazená po spuštění zařízení.	ANO	
	Součástí dodávky je i řešení umožňující rozběhnutí a promítání klientské aplikace v prostředí webového prohlížeče s jádrem Webkit (a fast, open source web browser engine) na již existujících obrazovkách. Samostatný mikropočítač s připojením přes grafický port HDMI a upevněný u existující obrazovky.	ANO	jedná se o Raspberry pi5, které pomocí dodaného SW zobrazuje obsah na LCD přes HDMI port
<b>Společné parametry</b>			
Záruka	Délka záruky - min. 60 měsíců	ANO	60 měsíců
	Součástí dodávky je také instalace a servis dodaných HW komponent, včetně firmware, api a OS	ANO	
	Záruka v ČR garantovaná výrobcem dokončení opravy NBD on-site od nahlášení.	ANO	
	Řešení závad - rozsah servisních středisek, telefonní podpora a podpora prostřednictvím Internetu: Jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR, servisní střediska pokrývající celé území ČR.	ANO	
Montáž	Součástí dodávky je montáž (včetně případného vedení kabelů a upevnění komponent, případná revize v případě nutnosti vedení elektrických kabelů) a prvotní instalace komponent a následná údržba/opravy. Dále je součástí dodávky i revizní zpráva k elektromontáži, zakrytí nábytku, úklid prací dotčených prostor, odstranění všech vad a poškození prací dotčených prostor.	ANO	

	Nově instalovaná kabeláž musí být vedena skrytě (klidně i husí krky, nebo lišty, ne nutně zednické práce)	ANO	
	V případě nutnosti vedení Ethernet kabelu, musí být kabel zakončen u zařízení v zásuvce a v serverovně v patch panelu. V případě využití WiFi je součástí dodávky AP.	ANO	
	Součástí dodávky je 50 MD programátora který je schopen konzultovat a modifikovat dodané SW rozhraní	ANO	cena MD 11 040 CZK
	Z pohledu HW a kontektivy do sítě je požadováno zajištění potřebné úrovně bezpečnosti	ANO	
<b>Školení</b>	Součástí dodávky je proškolení pracovníků UP, kteří mají na starosti údržbu a technický provoz poboček. Proškolený pracovník by měl být schopen vykonávat rutinní údržbu a základní troubleshooting v případě poruchy.	ANO	
<b>Bezpečnost</b>	Kiosky a všechny obrazovky musí být fyzicky zabezpečeny proti krádeži a úmyslnému poškození. Součástí zařízení musí být antivandalové komponenty, tzn. odolné dotykové obrazovky, robustní kryty, ochrana proti odnesení apod	ANO	
	Všechna zařízení musí mít zakryté nebo fyzicky blokováné všechny externí porty, aby bylo zabráněno neoprávněnému napojení nepovolených zařízení	ANO	
	Zařízení se musí autentizovat do sítě prostřednictvím protokolu 802.1X	ANO	
	OS všech zařízení musí umožňovat vzdálené monitorování pro identifikaci provozních a bezpečnostních událostí, případně OS musí poskytovat provozní i bezpečnostně relevantní logy	ANO	
	OS všech zařízení musí umožňovat centrální správu, tzn. distribuci patchů, nových verzí povolených aplikací apod.	ANO	
<b>Ostatní</b>	Zařízení musí splňovat: Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, soulad s direktivou RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool), Energy Star min. 6.0.	ANO	

## Příloha č.2 Architektura vyvolávacího systému

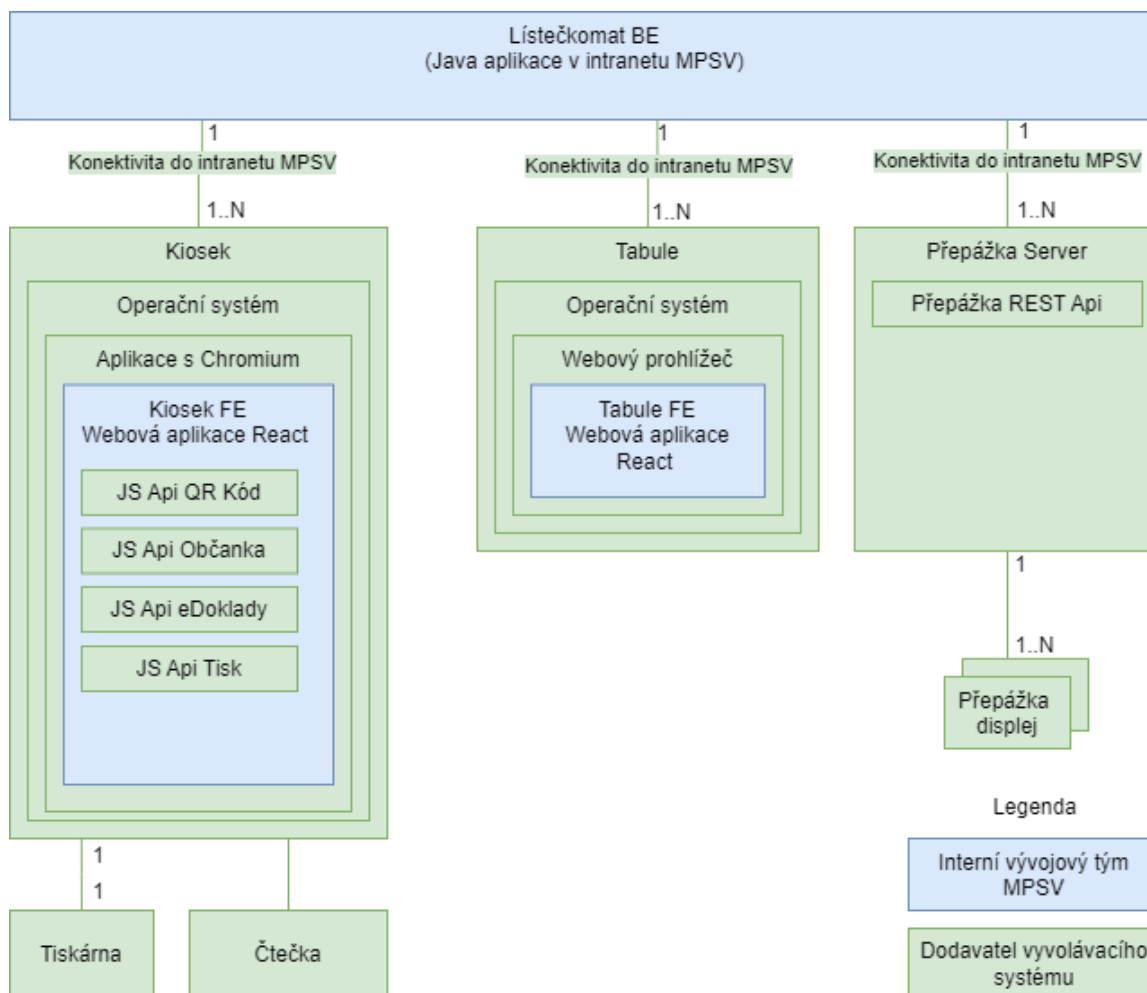
**Architektura integrace Lístečkomatu na Vyvolávací systém** (pro informaci účastníků soutěže na VZ)

V tomto dokumentu jsou popsány požadavky pro integraci systému Lístečkomat na hardware (HW) vyvolávacího systému na pobočkách ÚP.

### Schéma integrace Lístečkomatu na Vyvolávací systém

Interní vývojový tým MPSV zajišťuje vývoj backendové aplikace Lístečkomat BE a frontendových webových aplikací Kioskek FE a Tabule FE. Lístečkomat BE je centrální aplikace běžící v intranetové infrastruktuře MPSV a stará se o ovládání všech kiosků, tabulí a přepážek. Frontendové webové aplikace Kioskek FE a Tabule FE jsou hostovány centrálně v intranetové infrastruktuře ÚPČR a je k nim přístupováno z Kiosků a Tabulí. Frontendová webová aplikace Kioskek FE komunikuje s tiskárnou a čtečkou pomocí rozhraní popsaných v tomto dokumentu.

Displeje nad přepážkami (nejsou součástí této zakázky) jsou dostupné přes jeden nebo více přepážkových serverů které umožňují aplikaci Lístečkomat BE zavolat zobrazení vyvolaného čísla na přepážkovém displeji.



### Obecné požadavky

- Dodané řešení je poskládané ze standardních HW komponent běžně dostupných na trhu.

- Součástí dodávky je softwarové (SW) rozhraní umožňující konektivitu aplikací Lístekomatu na HW komponenty vyvolávacího systému dle požadavků popsanych v tomto dokumentu.
  - Součástí dodávky jsou zdrojové kódy SW rozhraní umožňující konektivitu na HW komponenty.
  - Součástí dodávky je až 50 MD (které nemusí být do plné míry využity) programátora který je schopen konzultovat a modifikovat dodané SW rozhraní.
  - ÚPČR může v budoucnu zajistit rozvoj těchto SW rozhraní prostřednictvím jiných dodavatelů a nasazovat je na další pobočky nebo úřady.
- Všechny aplikace běžící na HW potřebují stabilní konektivitu do intranetu ÚPČR v provozní době zařízení.

## Kiosek

Zařízení, které slouží k bezkontaktnímu odbavení příchozích klientů. Požadavky na zařízení:

- Kiosek disponuje dostatečným výpočetním výkonem pro plynulý běh webové aplikace Kiosek FE, OS, a SW rozhraní na HW.
  - Webová aplikace Kiosek FE požaduje minimálně 2gb ram. Ostatní specifikace výkonu dle potřeb dodavatele.
  - Kiosek FE je webová aplikace v technologii React 18.2.
  - SW rozhraní pro čtečku musí mít odezvu do 500ms.
- Umožňuje automatické spuštění webové aplikace Kiosek FE po spuštění zařízení v kioskovém režimu.
- Webová aplikace Kiosek FE běží v aplikaci s chromium prohlížečem (např. Electron)
  - Webová aplikace Kiosek FE vyžaduje poslední 3 stabilní verze Chromium.
- Kiosek umožňuje ovládat webovou aplikaci Kiosek FE pomocí dotykového displeje
- Kiosek FE komunikuje s HW periferiemi pomocí SW rozhraní, které budou součástí dodávky:
  - JS Api QR kód
    - Když klient naskenuje QR kód přes HW čtečku, api zavolá událost v aplikaci Kiosek FE a předá jí data z naskenovaného QR kódu v textové podobě.
    - Pokud je jako čtečka použita webkamera, kód na rozpoznání obrazu a převod na textovou podobu by měl být součástí dodávky a měl by být zajištěn odpovídající výkon procesoru a ram aby umožnil převést obraz na text během 500ms.
  - JS Api Občanka
    - Když klient naskenuje OP přes HW čtečku, api zavolá událost v aplikaci Kiosek FE a předá jí data z naskenovaného OP v textové podobě.
    - Atributy, které potřebujeme skenovat jsou: číslo OP, jméno, příjmení.
    - Musí podporovat všechny varianty platných OP, které jsou momentálně v oběhu.
    - Pokud je jako čtečka použita webkamera, kód na rozpoznání obrazu a převod na textovou podobu by měl být součástí dodávky a měl by být zajištěn odpovídající výkon procesoru a ram aby umožnil převést obraz na text během 500ms.
  - JS Api eDoklady

- Umožňuje ztotožnění klienta, který se identifikuje pomocí aplikace eDoklady.
  - JS Api Tisk
    - Umožňuje tisk v grafickém režimu. Informuje Kiosek FE o dokončení tisku a případných chybách.
    - Poskytuje servisní informace a servisní události – dochází papír, otevřený kryt, zavedený papír atd.
- Všechny zde uvedené rozhraní budou distribuovány jako javascriptové soubory spolu s aplikací Kiosek FE.
  - Součástí rozhraní může být i kód který běží na kiosku a stará se o komunikaci s HW. O instalaci tohoto kódu na zařízení se stará dodavatel. ÚPČR bude mít přístup ke zdrojovým kódům této části. (např. kód v Electronu který umožňuje javascriptovým api komunikovat s HW)

## Tabule

Tabule je fyzické zařízení které slouží k zobrazování pořadových čísel a vyvolávání klientů. Požadavky na zařízení:

- Webová aplikace Tabule FE běží ve webovém prohlížeči, který je založený na posledních třech stabilních verzích chromium.
- Zařízení disponuje dostatečným výkonem, aby webová aplikace běžela plynule. (Tabule FE je jednoduchá webová aplikace v technologii React 18.2)
- Zařízení po zapnutí nastartuje webový prohlížeč a načte webovou aplikaci Tabule FE.
- Zařízení umožňuje webové aplikaci Tabule FE používat reproduktor který podporuje hlasové vyvolávání klientů mluveným slovem (srozumitelně).

## Přepážkový server a displej na přepážce (Pouze pro informaci účastníků VZ. **Není součástí této zakázky**)

Přepážkový server je webový server který umožňuje obsluhu displejů na přepážce. Požadavky na zařízení:

- Přepážkový server musí běžet v infrastruktuře ÚPČR a musí být dostupné jeho zdrojové kódy.
- Lístičkomat BE potřebuje znát url všech běžících přepážkových serverů a mít k nim konektivitu, aby je mohl volat pomocí REST protokolu.
- Lístičkomat BE se může dotázat přepážkového serveru na seznam všech displejů které jsou k serveru připojené.
  - Seznam všech displejů obsahuje unikátní id displeje, id přepážky, stav – jestli je displej aktivní.
- Po konfiguraci displejů na daném pracovišti je potřeba poskytnout údaje potřebné pro zavedení přepážek do systému Lístičkomat BE.
  - V textovém dokumentu, který bude obsahovat název pracoviště, adresu budovy kde jsou, seznam všech displejů a jejich přiřazení na přepážky.
- Přepážkový server vystavuje REST api, které umožňuje aplikaci Lístičkomat BE zobrazit text na přepážkovém displeji s parametry:
  - Text: string – text který bude zobrazen.
  - DobaZobrazeni: int – jak dlouho má být text zobrazen (v ms)



- TypZobrazeni: string (možné hodnoty *blikani* a *stabilni*) - blikání
  - *blikani* – text bliká v intervalu uvedeném v parametru IntervalBlikani po dobu uvedenou v parametru DobaBlikani. Poté je text zobrazen, dokud neuplyne *DobaZobrazeni*. Potom je vypnut.
  - *stabilni* – text je zobrazen bez blikání, dokud neuplyne DobaZobrazeni. Potom je vypnut.
- IntervalBlikani: ?int – interval v jakém má text blikat (v ms)
- DobaBlikani: ?int – jak dlouho má text blikat (v ms)
- Přepážkový server má zabezpečené REST api pomocí servisního uživatele (jméno a heslo)

## Integrační testování

- Interní vývojový tým MPSV bude aplikaci vyvíjet a interně testovat oproti mock verzím zde uvedených rozhraní a serveru.

### Příloha č. 3 – Kalkulace nákladů – Položkový rozpočet

Druh položky	Obchodní označení položky	Kupní cena za 1 jednotk u* v Kč bez DPH	Předpok ladaný počet jednotek	Cena za předpoklá daný počet jednotek v Kč bez DPH	Cena za předpok ladaný počet jednotek v Kč s DPH
Interaktivní kiosek včetně všech součástí (včetně min. 150m kotouče na potisk)	Kiosek Swallow	83 840	542	45441280	5498394 8,8
Skryté zapojení kiosku do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění do podlahy	Práce technika	1 200	418	501600	606936
Skryté zapojení kiosku do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	1 200	124	148800	180048
Malá tabule včetně řídicí jednotky(pokud není integrovaná)	Samsung LH43QMCEPGCXEN	10 293	898	9243114	1118416 7,94
Držák na malou tabuli	Nástěnný držák	500	898	449000	543290
Skryté zapojení malé tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na strop	Práce technika	1 800	117	210600	254826
Skryté zapojení malé tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	1 200	781	937200	1134012
Velká tabule včetně řídicí jednotky(pokud není integrovaná)	Samsung LH65QMCEBGXEN	19 608	350	6862800	8303988
Držák na velkou tabuli	Nástěnný držák	690	350	241500	292215
Skryté zapojení velké tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na strop	Práce technika	3 600	41	147600	178596
Skryté zapojení velké tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	2 700	308	831600	1006236
Mikropočítač pro stávající tabule(řídicí jednotka)	Raspberry pi 5	1 600	246	393600	476256
Držák pro mikropočítač	Držák na Raspberry pi 5	30	246	7380	8929,8
Skryté zapojení mikropočítače do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na strop	Práce technika	300	14	4200	5082

Skryté zapojení mikropočítače do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	300	231	69300	83853
AP wifi pro připojení dodaných zařízení do sítě, včetně držáku	TP-Link	2 500	21	52500	63525
Skryté zapojení AP wifi do existujících/vybudovaných rozvodů a montáž	Práce technika	600	21	12600	15246
1 metr UTP min. CAT 5e kabel	Instalační kabel CAT5E UTP PVC Eca 305m/box SOLARIX 27655141	7,5	33415	250612,5	303241,125
zásuvka UTP min. CAT 5e	Keystone LEXI net Cat 5e UTP DUAL	26	969	25194	30484,74
patch panel min 12 portů včetně montáže do rack	Digitus patch panel	920	40	36800	44528
montáž na 1 metr UTP min. CAT 5e kabel, vedeno v liště, včetně zapojení do zásuvky a patch panelu	Práce technika	150	26595	3989250	4826992,5
montáž na 1 metr UTP min. CAT 5e kabel, vedeno zasekáním do zdi, včetně zapojení do zásuvky a patch panelu	Práce technika	300	6820	2046000	2475660
1 metr silový 220V kabel	Silový kabel pro pevné uložení CYKY-J 3x1,5	15,7	18843	295835,1	357960,471
220V zásuvka bílá	Tango ABB	165,7	878	145484,6	176036,366
jistič 16A včetně montáže	Instalační jistič NOARK	365	106	38690	46814,9
montáž na 1 metr silový 220V kabel, vedeno v liště, včetně zapojení do zásuvky a rozvaděče	Práce technika	150	16379	2456850	2972788,5
montáž na 1 metr silový 220V kabel, vedeno zasekáním do zdi, včetně zapojení do zásuvky a rozvaděče	Práce technika	300	2463	738900	894069
závěrečná revizní zpráva instalace na pobočku, včetně otestování všech kabelů	Práce technika + revizní zpráva	1000	280	280000	338800
1 MD (člověkoden) programátora pro modifikaci rozhraní na existující SW Lístekomat	Vývoj	11 040	50	552000	667920
Proškolení pracovníků IT pro údržbu HW na jednu pobočku	Zaškolení	150	280	42000	50820
1 hodina servisního zásahu v kategorie urgentní (NBD)	Práce technika	600	4480	2688000	3252480
1 hodina servisního zásahu v kategorie plánované (předem dohodnut rozsah)	Práce technika	600	8960	5376000	6504960
<b>CENA CELKEM</b>				<b>84516290,2</b>	<b>102264711,1</b>


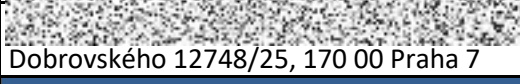

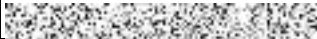
**Vysvětlivky: \* jednotkou se rozumí buď nákup zboží nebo ocenění práce (to je uvozeno slovem "montáž") pokud není v položkovém řádku vysloveně uveden název zboží včetně montáže (např. jistič 16A včetně montáže)**

## Příloha č. 4 – Vzor objednávky

Dílčí objednávka

(Příloha č. 4 Rámcové dohody)

K Rámcové dohodě uzavřené dne **DD.MM.RRRR** na základě otevřeného zadávacího řízení k veřejné zakázce „Pořízení, montáž a servis HW pro řízení práce pobočkových pracovišť ÚP ČR“

<b>Číslo objednávky</b>	
<b>Označení objednatele</b>	ČR-Úřad práce České republiky
<b>ulice</b>	Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7
<b>město / PSČ</b>	Praha 7, 1700 00
<b>IČ</b>	72496991
<b>Kontaktní osoba</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Fakturační adresa (objednávky zasílány dle Rámcové smlouvy elektronicky).</b>	Dobrovského 12748/25, 170 00 Praha 7
<b>Adresa pro doručení</b>	
<b>označení instituce</b>	
<b>ulice</b>	
<b>město / PSČ</b>	
<b>Kontaktní osoba</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Mobil</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Označení dodavatele</b>	
<b>ulice</b>	
<b>město / PSČ</b>	
<b>IČ</b>	
<b>Kontaktní osoba</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Mobil</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Termín dodání předmětu plnění:</b>	
<b>V Praze dne:</b>	
<b>Vystavil:</b>	
<b>Souhlasí:</b>	

Dodavatel je povinen potvrdit dílčí objednávku objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení dílčí objednávky. Potvrzením dílčí objednávky se dodavatel zavazuje dodat plnění za podmínek stanovených v dílčí objednávce a v této rámcové dohodě. Potvrzená dílčí objednávka je pro dodavatele závazná.

Plnění této rámcové dohody na základě dílčí objednávky bude dodavatelem realizováno minimálně za takových podmínek, na jejichž základě byla s dodavatelem tato rámcová dohoda uzavřena.

Pokud je objednána montáž nebo zapojení, tak bude přílohou objednávky i plán umístění jednotlivých zařízení a rozvodů.

Druh položky	Obchodní označení položky	Kupní cena za 1 jednotku* v Kč bez DPH	Počet jednotek	Cena za počet jednotek v Kč bez DPH	Cena za předpokládaný počet jednotek v Kč s DPH	Místo dodání, ulice, město, PSČ	Kontaktní osoba
Interaktivní kiosek včetně všech součástí (včetně min. 150m kotočce na potisk)	Kiosek Swallow	83 840		0	0		
Skryté zapojení kiosku do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění do podlahy	Práce technika	1 200		0	0		
Skryté zapojení kiosku do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	1 200		0	0		
Malá tabule včetně řídicí jednotky (pokud není integrována)	Samsung LH43QMC	10 293		0	0		
Držák na malou tabuli	Nástěnný držák	500		0	0		
Skryté zapojení malé tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na strop	Práce technika	1 800		0	0		
Skryté zapojení malé tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	1 200		0	0		
Velká tabule včetně řídicí jednotky (pokud není integrována)	Samsung LH65QMC	19 608		0	0		
Držák na velkou tabuli	Nástěnný držák	690		0	0		
Skryté zapojení velké tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na strop	Práce technika	3 600		0	0		
Skryté zapojení velké tabule do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	2 700		0	0		
Mikropočítač pro stávající tabule (řídicí jednotka)	Raspberry pi 5	1 600		0	0		
Držák pro mikropočítač	Držák na Raspberry	30		0	0		
Skryté zapojení mikropočítače do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na strop	Práce technika	300		0	0		
Skryté zapojení mikropočítače do existujících/vybudovaných rozvodů a montáže upevnění na zeď	Práce technika	300		0	0		
AP w ifi pro připojení dodaných zařízení do sítě, včetně držáku	TP-Link	2 500		0	0		
Skryté zapojení AP w ifi do existujících/vybudovaných rozvodů a montáž	Práce technika	600		0	0		
1 metr UTP min. CAT 5e kabel	Instalační kabel CAT	7,5		0	0		
zásuvka UTP min. CAT 5e	Keystone LEXI net C	26		0	0		
patch panel min 12 portů včetně montáže do rack	Digitus patch panel	920		0	0		
montáž na 1 metr UTP min. CAT 5e kabel, vedeno v liště, včetně zapojení do zásuvky a patch panelu	Práce technika	150		0	0		
montáž na 1 metr UTP min. CAT 5e kabel, vedeno zasekáním do zdi, včetně zapojení do zásuvky a patch panelu	Práce technika	300		0	0		
1 metr silový 220V kabel	Silový kabel pro pev	15,7		0	0		
220V zásuvka bílá	Tango ABB	165,7		0	0		
jistič 16A včetně montáže	Instalační jistič NOA	365		0	0		
montáž na 1 metr silový 220V kabel, vedeno v liště, včetně zapojení do zásuvky a rozvaděče	Práce technika	150		0	0		
montáž na 1 metr silový 220V kabel, vedeno zasekáním do zdi, včetně zapojení do zásuvky a rozvaděče	Práce technika	300		0	0		
závěrečná revizní zpráva instalace na pobočku, včetně otestování všech kabelů	Práce technika + rev	1000		0	0		
1 MD (člověkoden) programátora pro modifikaci rozhraní na existující SW	Vývoj	11 040		0	0		
Lístečkomat							
Proškolení pracovníků IT pro údržbu HW na jednu pobočku	Zaškolení	150		0	0		
1 hodina servisního zásahu v kategorii urgentní (NBD)	Práce technika	600		0	0		
1 hodina servisního zásahu v kategorii plánované (předem dohodnut rozsah)	Práce technika	600		0	0		
<b>CENA CELKEM</b>				<b>0 Kč</b>	<b>- Kč</b>		

Vysvětlivky: \* jednotku se rozumí buď nákup zboží nebo ocenění práce (to je uvozeno slovem "montáž") pokud není v položkovém řádku vysloveně uveden název zboží včetně montáže (např. jistič 16A včetně mc

## Příloha č. 5 – Vzor předávacího protokolu

### Předávací Protokol o předání dodávky HW<sup>1</sup>

„Pořízení, montáž a servis HW pro řízení práce pobočkových pracovišť ÚP ČR“

(viz rámcová dohoda ze dne **DD.MM.RRRR**)

**Předávající:** QEX CZ a.s.  
**sídlo:** Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4  
**zastoupen:** Peterem Konečným, předsedou představenstva  
**IČO:** 47116871  
**DIČ:** CZ47116871  
**zapsaný v obchodním rejstříku**  
**vedeném u:** Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1927  
**kontaktní a fakturační adresa:** Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4  
**bankovní spojení:** ČSOB  
**číslo účtu:** 577586173/0300  
**ID datové schránky:** nywpwzy  
**Přebírající:** Česká republika – Úřad práce České republiky, Krajská pobočka v XXXX, adresa pracoviště (KrP/KoPu – tedy budovy, kde dochází k přijímacímu řízení; ev, vypsát všechny adresy pracovišť, pokud se tento protokol sepisuje pro více pracovišť dané krajské pobočky najednou)  
IČO: 724 96 991

#### Předaná dodávka:

**Popis plus určený počet a specifikace předané dodávky (vypsát dle dílčí objednávky zaslané dodavateli plus jednoznačně vymežit /označit/ dílčí objednávku)**

.....

---

<sup>1</sup>O předání předmětu plnění bez vad a nedodělků a o převzetí předmětu plnění sepíší obě Smluvní strany prostřednictvím svých zástupců předávací protokol, ve kterém bude mj. vyznačeno název předmětu plnění, výrobní číslo/čísla, množství, jednotkové ceny bez DPH i včetně DPH, celkové ceny bez DPH i včetně DPH, instalace bez vad a nedodělků, datum předání a převzetí. K předávacímu protokolu bude přiložena revizní zpráva o revizi elektrické instalace. Vzor předávacího protokolu je uveden v příloze č. 5 této rámcové dohody. (čl. V. odst. 2 Rámcové dohody)

Zjistí-li objednatel, že předmět plnění či jeho část trpí zjevnými vadami, odmítne jeho převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepíší Smluvní strany zápis. Poté, co dodavatel odstraní vytknuté vady, dohodnou se Smluvní strany na opětovném termínu odevzdání předmětu plnění objednateli. Dohodou na opětovném termínu odevzdání předmětu plnění objednateli nedochází ke změně termínu doby odevzdání předmětu plnění objednateli stanovenému v dílčí objednávce. (čl. V. odst. 3 Rámcové dohody)

Přebírající dnešního dne konstatuje, že bylo ze strany dodavatele dodáno zboží v rozsahu výše popsaném, a to bez vad a nedodělků.

.....

Přebírající dnešního dne konstatuje, že bylo ze strany dodavatele dodáno zboží s těmito nedostatky.... Byla dojednána lhůta pro dodání náhradního zboží (jaké, co, počet kusů) do DD.MM.RRRR. K dnešnímu dni s ohledem na uvedený nedostatek, nenabývá přebírající vlastnické právo k dodanému zboží. Po odstranění vad dojde k opětovnému protokolárnímu předání a převzetí zboží dle dílčí objednávky

.....

V případě montáže konstatovat, že byla provedena řádně, dle pokynů přebírajícího, a to bez vad a nedodělků//případně uvést nedodělky – ty definovat a stanovit lhůtu pro jejich odstranění (s tím, že po odstranění bude provedeno opětovné protokolární předání).

Přebírající bere na vědomí, že je povinen zkontrolovat počet kusů přebíraného zboží a posléze podepsat protokol ve dvou vyhotoveních, přičemž předá předávajícímu jednu kopii tohoto dokumentu.

V (daná pobočka) dne .....

**Za předávajícího:**

(jméno, příjmení)

**Za přebírajícího:**

(jméno, příjmení)

.....

(podpis)

.....

(podpis)

## **Příloha č. 6 – Etický kodex**

### **1) FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

### **2) STŘET ZÁJMŮ**

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

### **3) PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Smlouvy, a to zejména jedná-li se o nízkou kvalifikovanou profesi (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejetého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

### **4) ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídicích funkcí a při odměňování.

### **5) EKONOMICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných a neetických zisků, důvěryhodnost dodavatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo dodavatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Dodavatel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána ve Smlouvě, resp. podpora malých a středních podniků.

### **6) EKOLOGICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.



## **Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů**