

Dodatek č. 8

k Prováděcí smlouvě č. 3 o poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému základních registrů a informačního systému sdílené služby k Rámcové dohodě č.j. SZR-4231-4/Ř-2020

uzavřený dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**Dodatek č. 8**“)

mezi:

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: 17651921

se sídlem: Na vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

ID datové
schránky: yukd8p7

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Aricoma Systems a.s.

IČO: 04308697

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupena:  obchodním ředitelem e-Government na základě plné moci

zapsaná v OR: vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 11012

bankovní spojení: 6563752/0800

ID datové schránky: ctb7phe

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

1. Předmět dodatku

- 1.1. Předmětem Dodatku č. 8 k Prováděcí smlouvě č. 3 o poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému základních registrů a informačního systému sdílené služby k Rámcové dohodě č.j. SZR-4231-4/Ř-2020 (dále jen „**Smlouva**“) je rozšíření služeb podpory o další systémy a kontejnerovou platformu, snížení cen za připojení publikačního kontextu do všech prostředí ISSS a připojení publikačního kontextu do prostředí ISSS D a úprava cen uvedených v odst. 4.1.3. Smlouvy, konkrétně pak ceny katalogového listu ISZR 07 „Zajištění podpory a maintenance na vybrané SW komponenty Systému od výrobce“, a to v souvislosti se změnami cen maintenance na straně vendora, dle článku 4.18.4 Smlouvy, a v souvislosti s dalšími změnami v poskytování služeb maintenance dle přílohy č. 7 Smlouvy.

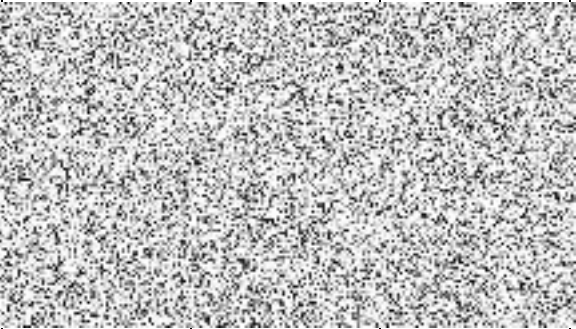
- 1.2. V souvislosti s touto úpravou se mění Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby, tj. Článek 4.1.1. Smlouvy, upravuje se Příloha č. 1 Smlouvy (Katalog služeb), upravuje se Příloha č. 2 Záznam o poskytnutých službách a upravuje se Příloha č. 7 Maintenance_HW_a_standardního_SW_ISZR.

2. Změny Smlouvy

- 2.1. Tímto Dodatkem č. 8 se Smlouva mění následovně:

A) Dosavadní text Článku 4.1.1 Smlouvy („Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby“) se vypouští a nahrazuje textem:

4.1.1. Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby:

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
ISZR 01	Zajištění dostupnosti a výkonnosti ISZR (včetně OMO), eOP, ISSS a dostupnosti FAIS, SDG, JLAP, JLAPAM a HSM.			
ISZR 02	Předávání provozních dat a zajišťování podkladů a výstupů do výkazů o poskytovaných službách			
ISZR 03	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému			
ISZR 04	Čerpání garantovaného rozsahu prací			
ISZR 09	Podpora uživatelů			
Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc		5 770 967 Kč	1 211 903 Kč	6 982 870 Kč

Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatel placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 4 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“). Čerpání Člověkodů v rámci Služeb ID ISZR 04 se řídí při objednávání přiměřeně postupem popsáním v Článku 5 a při akceptaci postupem v Článku 6.3 této Smlouvy.

B) Dosavadní text Článku 4.1.3. Smlouvy („Cena maintenance“) se vypouští a s účinností od 1.1.2025 nahrazuje textem:

4.1.3 Cena maintenance:

Služba		Cena za rok		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
ISZR 06	Zajištění podpory a maintenance na vybrané HW komponenty Systému (platí se dle platebního kalendáře uvedeného v Příloze č. 7 Smlouvy)	3 333 313,80 Kč	699 995,90 Kč	4 033 309,70 Kč

ISZR 07	Zajištění podpory a maintenance na vybrané SW komponenty Systému od výrobce (platí se dle platebního kalendáře uvedeného v Příloze č. 7 Smlouvy)	748 226,46 Kč	157 127,56 Kč	905 354,02 Kč
---------	--	---------------	---------------	---------------

C) Stávající text Přílohy č. 1 Smlouvy (Katalog služeb) se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 1 tohoto Dodatku č. 8.

D) Stávající text Přílohy č. 2 Smlouvy (Záznam o poskytnutých službách) se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 2 tohoto Dodatku č. 8.

E) Stávající text Přílohy č. 7 Smlouvy (Přehled maintenance) se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 3 tohoto Dodatku č. 8.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nejsou tímto Dodatkem č. 8 dotčeny.
- 3.2. Tento Dodatek č. 8 je vyhotoven v elektronické podobě a je podepsán platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Dodatek č. 8 v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
- 3.3. Dodatek č. 8 nabývá platnosti jeho podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 3.4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Dodatek č. 8 uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Dodatku č. 8 za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Dodatku č. 8 rozhodující.
- 3.5. Nedílnou součástí Dodatku č. 8 jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Katalog služeb (Příloha č. 1 Smlouvy)
 - Příloha č. 2 Záznam o poskytnutých službách (Příloha č. 2 Smlouvy)
 - Příloha č. 3 Přehled maintenance (Příloha č. 7 Smlouvy)

Objednatel:

V Praze, dne

Česká republika – Digitální a informační agentura
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Poskytovatel:

V Praze, dne

Aricoma Systems a.s.
obchodní ředitel e-Government
na základě plné moci

Katalog Služeb

1. Definice dalších pojmů

AIS – Agendový informační systém

CA – Certifikační autorita ISZR,

Celková měsíční paušální cena – Součet paušálních měsíčních cen za katalogové listy ISZR01 až ISZR04 a ISZR08.

DC – Datová centra:

- DC1 – datové centrum SPCSS na adrese Na Vápence 915/14, Praha 3,
 - DC2 – datové centrum České pošty, s. p. na adrese Olšanská 38/9, Praha 3,
- a dále se během trvání této Smlouvy předpokládá využití dalších datových center:
- Datové centrum SPCSS na adrese Čsl. Armády č. p. 435, Zeleneč,
 - Případně další datová centra Centrálního místa služeb (CMS), resp. uvažovaná státní datová centra.

DCeGOV – Dohledové centrum eGovernment

DOMI BUS – Komponenta pro mezistátní komunikaci – součást SDG

EK – Evropská komise (výkonný orgán Evropské unie)

eOP – systém pro elektronickou evidenci občanských průkazů s elektronickým čipem a transportní server,

FAIS – Formulářový systém veřejného přístupu k Základním registrům (ZR),

HSM – High security modul, systém pro bezpečnou výměnu a ukládání certifikátů,

ID Služby – Identifikátor služby, např. ISZR01.

Incident – Incident je záznam v SD Objednatele o neshodě při provozu Služby.

ISSS – Informační systém sdílené služby.

ISZR – Informační systém základních registrů.

JLAP - jednotné logovací a auditní prostředí

JLAPAM - Analytický modul JLAP

KCA eID – Kořenová certifikační autorita pro doklady s elektronickou identifikací

KPI – Key Performance Indicator – ukazatel hodnocení výkonnosti.

L1 – Operátor Service Desk, který přímá požadavky či incidenty od uživatelů (Objednatele).

L2 – Podpora druhé úrovně, řeší požadavky či incidenty předané z L1, popřípadě je předává na L3.

L3 – Podpora třetí úrovně, řeší požadavky či incidenty předané z L2.

Odezva (response time) - Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na incident/požadavek zadaný mu prostřednictvím záznamu v Service Desku Objednatele, a to přijetím incidentu/požadavku.

Obnovení služby (fix time) - Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry Služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů Služby je počítána od přiřazení (původního) požadavku bez ohledu na případnou změnu kvalifikace priority požadavku.

Doba obnovení služby je interval mezi dobou zadání incidentu/požadavku Poskytovateli a dobou jeho ukončení nebo snížení priority. Za dobu ukončení incidentu se považuje čas změny jeho statusu na „vyřešený“ nebo čas snížení jeho priority v Service Desku Objednatele.

Doba rizikové činnosti se do doby obnovení služby nezapočítává.

V případě, že Poskytovatel pro obnovení služby využije plnění dle smluv na podporu komponent Systému nebo některého prvku HW a SW, které má Objednatel uzavřeny s jinými poskytovateli podpory, pak se doba takového plnění třetí strany (doba od nahlášení požadavku na plnění do doby ukončení jeho realizace) nezapočítává do doby obnovení služby Poskytovatelem. Stejně tak v případě, že příčina výpadku služby je identifikována na HW nebo SW prvku, pro který není zajištěna jeho podpora od výrobce (prvky, u nichž je v Příloze č. 7 Smlouvy ve sloupci „Maintenance zajišťuje“ uvedeno „bez maintenance“), se doba od zjištění této příčiny do doby realizace náhradního řešení (podle záznamů o zjištění příčiny, odsouhlasení návrhu náhradního řešení a ukončení jeho realizace vedených v Service Desku Objednatele) nezapočítává do doby obnovení služby Poskytovatelem.

OMO - online matice oprávnění

Preview Space – Portál pro přístup uživatelů - pro udělení souhlasu s poskytnutím důkazu do systému žadatele – součást SDG

Procedurální Portál – Portál pro přístup uživatelů pro generování žádosti uživatelů o vydání potvrzení – součást SDG

Provozní prostředí – Prostor určený pro zajištění standardního provozu ISZR podle zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů

Rozsah poskytování služby (kalendář) - doba, kdy je služba poskytována – od-do, které dny v týdnu:

8x5 – pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

10x5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

SDG – (Secure Digital gateway) komunikační brána pro přeshraniční výměnu údajů

Service Desk (SD) – rozhraní provozované Objednatelem umožňující zejména příjem požadavků či hlášení incidentů od uživatelů ZR, jejich evidenci, zpracování, předávání jednotlivým řešitelům a vyhodnocování plnění podmínek jejich vyřešení.

Systémem poskytované služby – služby poskytované jednotlivými komponentami Systémem koncovým uživatelům

Služby ISZR kategorie S1 – služby ISZR poskytující individuální referenční údaje na základě jednoznačného identifikátoru nebo logické odpovědi na dotazy k těmto prvkům.

Služba eOP kategorie S1 – služba SE03 – Ověření.

SPAVU – OOTS (Once only technical systems) systém pro přeshraniční automatizovanou výměnu údajů, součást SDG.

Standardní SW – je softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci dodávky jednotlivých komponent Systému, které nebylo vyvinuto dodavatelem Systému.

Systém (též „Informační systém“ nebo „IS“) - pro účely této Přílohy č. 1 zahrnuje soubor následujících komponent:

- ISZR, včetně:
 - Komponenta FAIS,
 - Komponenta eOP,
 - Komponenta CA,
 - Komponenta OMO
 - Komponenta JLAP a JLAPAM
- ISSS
- SDG a její části
- HSM.

Testovací prostředí – Prostor sloužící pro testování přístupu k Systému (sloučené editační a publikační testovací prostředí).

Transakce – Jedno volání Systémem poskytované služby.

Vyhrazené servisní okno – je to časový interval definovaný Objednatelem a publikovaný na webových stránkách Objednatele <https://www.dia.gov.cz/>

ZR – Základní registry – Registr osob (ROS), Registr obyvatel (ROB), Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RÚIAN), Registr práv a povinností (RPP), ORG – Převodník identifikátorů (ORG), Informační systém základních registrů (ISZR).

2. Specifikace poskytovaných služeb

Poskytovanými službami jsou služby údržby, podpory a rozvoje Systému a dále garance úrovně dostupnosti Systému a dodržování úrovně poskytovaných služeb podle jejich specifikací Objednatelem.

Konkrétně se jedná o následující služby (dále též jako „Služby“) specifikované v jednotlivých katalogových listech:

Katalogové listy

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR 01
Název Služby	Zajištění dostupnosti a výkonnosti ISZR (včetně OMO), eOP, ISSS a dostupnosti FAIS, SDG, JLAP, JLAPAM a HSM.
Popis Služby	Zajištění provozu ISZR, FAIS, CA, eOP, OMO, ISSS, SDG, JLAP, JLAPAM a HSM dodržováním parametrů jimi poskytovaných služeb podle definovaných KPI
Definice KPI 1	
Identifikace KPI	KPI 1 [%]
Název KPI	Maximální doba odezvy u ISZR (včetně OMO), eOP a ISSS
Popis	Procento volání synchronních služeb ISZR kategorie S1, eOP služby ověření a ISSS odezvou v požadovaném časovém limitu.
Měřicí bod	ISZR vnější rozhraní a vnitřní rozhraní, vyhodnocuje se podle provozních dat z těchto rozhraní předaných Poskytovatelem Objednateli.

	eOP rozhraní, vyhodnocuje se podle provozních dat z tohoto rozhraní předaných Poskytovatelem Objednateli. ISSS rozhraní, vyhodnocuje se podle provozních dat z tohoto rozhraní předaných Poskytovatelem Objednateli.
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	<u>Výpočet pro ISZR (včetně OMO) a eOP:</u> Definice parametrů: O = odezva na vnějším rozhraní, tj. doba od přijetí požadavku na vnějším rozhraní do doby odeslání odpovědi z vnějšího rozhraní komponenty Systému. I = odezva od ZR (pouze pro ISZR), tj. doba od odeslání požadavku z vnitřního rozhraní komponenty Systému do ZR do doby přijetí odpovědi od ZR na vnitřním rozhraní komponenty Systému. Vypočítá se: S = počet transakcí, M = počet včasné zpracovaných transakcí (tj. u kterých nebyl překročen parametr O_{max}, nebo byl překročen parametr I_{max} – pouze u ISZR). Pak:  <u>Výpočet pro ISSS:</u> Definice parametrů: O – odezva na vnějším rozhraní, tj. doba od přijetí požadavku ISSS službou na vstupním aplikačním serveru do doby odeslání odpovědi z výstupního aplikačního serveru ISSS v milisekundách. N – počet požadavků z ISSS na jednotlivé externí systémy realizovaných v rámci zpracování ISSS služby přijaté na vnějším rozhraní ISSS. EX_i – doba od odeslání i-tého požadavku z ISSS externímu systému do doby přijetí odpovědi od něj v ISSS v milisekundách. TF – doba na ukončení služby v ISSS (obsluhuje Interní data, Interní logování, Externí logování, N logování, SPAIS operace) v milisekundách. T_{ISSS} – maximální doba aplikačního zpracování v ISSS v milisekundách. V – větší z velikostí zprávy u služby přijaté na vstupu do ISSS nebo na výstupu z ISSS v kB Vypočítá se: S = počet transakcí, EX = celková odezva od externích systémů, tj. součet dob od odeslání požadavku z ISSS jednotlivým externím systémům do doby přijetí odpovědi od nich v ISSS ($EX = EX_1 + EX_2 + \dots + EX_N$). T_{ISSS} =  M = počet včasné zpracovaných transakcí (tj. u kterých odezva na externím rozhraní O nepřekročila hodnotu $EX + T_{ISSS}$). Pak: 

	Obecně: Hodnocení plnění probíhá v 1hodinových intervalech počínaje 0.00 hodin. Transakce se započítává do té hodiny, ve které byla přijata na vnějším rozhraní ISSS. Pokud hodnota KPI 1 poklesne v daném intervalu pod 90% založí se v SD incident s prioritou dle tabulky priorit.
Hodnota KPI 1	KPI 1 $\geq$ 90 %
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy.
Hodnoty paramentů pro výpočet KPI 1	
Parametr $O_{\max}$ - odezva na vnějším rozhraní	$O_{\max}$ = 2000ms pro ISZR $O_{\max}$ = 250ms pro eOP Komponenta musí na přijatý požadavek odpovědět do 2000 ms u ISZR, resp. 250 ms u eOP (měřeno na rozhraní komponenty).
Parametr $I_{\max}$ – odezva od ZR na vnitřním rozhraní	$I_{\max}$ = 200ms ZR musí na požadavek odpovědět do 200 ms (měřeno na vnitřním rozhraní)
Parametr TF – doba na ukončení služby ISSS	TF = 500ms ISSS ukončí zpracování služby do 500 ms.
Parametry $P_{\max}$ – interval přípustných hodnot pro výpočet slevy	$P_{\max}$ = 90 transakcí/sekundu pro ISZR; $P_{\max}$ = 25 transakcí/sekundu pro eOP $P_{\max}$ = 40 transakcí/sekundu pro ISSS Počet přijatých transakcí nepřesáhne maximální hodnotu 90 u ISZR, 25 u eOP a 40 u ISSS, transakcí za sekundu (měřeno na rozhraní komponenty Systému). Parametr $P_{\max}$ se bere v úvahu při výpočtu slevy z ceny (viz čl. 5.3 této přílohy).
Parametry $V_{\max}$ – maximální velikost zprávy pro výpočet slevy	$V_{\max}$ = 1MB pro ISSS Velikost zprávy u služby ISSS nepřesáhne maximální hodnotu 1MB. Parametr $V_{\max}$ se bere v úvahu při výpočtu slevy z ceny (viz čl. 5.3 této přílohy).
Priority	Priorita 1 – KPI 1 je méně než 50 % Priorita 2 – KPI 1 je méně než 65 % a více nebo rovno 50 % Priorita 3 – KPI 1 je méně než 80 % a více nebo rovno 65 % Priorita 4 – KPI 1 je méně než 90 % a více nebo rovno 80 %
Definice KPI 2	
Identifikace KPI	KPI 2 [%]
Název KPI	„Dostupnost poskytování služeb poskytovaných ISZR, FAIS, CA, eOP, OMO, ISSS, SDG, JLAP, JLAPAM a HSM“
Popis	Dostupnost poskytování služeb poskytovaných ISZR, FAIS, CA, eOP, OMO, ISSS, SDG, JLAP, JLAPAM a HSM při standardním provozu“
Měřicí bod	Vnější rozhraní komponent Systému, podle údajů z Wily a podle provozních dat v monitoringu Objednatele.
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Pro kontrolu dostupnosti ISZR (včetně OMO), eOP, FAIS, ISSS, JLAP, JLAPAM a HSM je používán nástroj Objednatele Wily, který provolává vybrané Systémem poskytované služby definované pro ověřování dostupnosti těchto komponent Systému (ověřovací služby). U ISZR a eOP volá Wily ověřovací službu každé 2 minuty, u ostatních kromě ISSS každých 5 minut. Volání je vyhodnoceno jako nedostupné, jestliže odpověď neobsahuje standardizovanou informaci o dostupnosti komponenty nebo pokud odpověď na dotaz neobdrží do 90 s. Ověřovací služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže u ISZR a eOP pět, resp. u ostatních tři, po sobě

	následující volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Poskytovatel neprokáže dostupnost komponenty Systému jiným způsobem (např. logy, SNMP monitoringem, resp. provozními daty). Pro kontrolu dostupnosti publikačních služeb ISSS je používán nástroj Objednatele Wily, který provolává ISSS službu definovanou pro ověřování dostupnosti těchto komponent Systému (ověřovací služba PROBE). Wily ověřovací volá službu každé 2 minuty. Volání je vyhodnoceno jako nedostupné, jestliže odpověď neobsahuje standardizovanou informaci o dostupnosti komponenty nebo pokud odpověď na dotaz neobdrží do 90 s. Ověřovací služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže pět po sobě následující volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Poskytovatel neprokáže dostupnost komponenty Systému jiným způsobem (např. logy, SNMP monitoringem, resp. provozními daty). Pro kontrolu dostupnosti a funkčnosti odesílací služby ISSS je pravidelně předávána do monitorovacího systému Objednatele zpráva o výsledku odeslání jednotlivých dávek dat. Odesílací služba ISSS je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže monitoring Objednatele neobdrží 30 minut žádnou zprávu o odeslání dávky dat a Poskytovatel neprokáže její dostupnost a funkčnost jiným způsobem (např. logy, SNMP monitoringem, resp. provozními daty). Při nedostupnosti publikačních služeb ISSS je vytvořen záznam do SD s prioritou 1. 1. Při nedostupnosti odesílací služby ISSS je vytvořen záznam do SD s prioritou 3. Do doby vybudování monitorovacích služeb komponenty HSM na straně Objednatele i Poskytovatele bude její dostupnost kontrolována a vyhodnocována manuálně. V rámci kontroly dostupnosti a řádného provozu CA určení zaměstnanci Objednatele průběžně ověřují, že Poskytovatel: • zajišťuje funkčnost CA a vydávání certifikátů, • zajišťuje publikování seznamu zneplatněných certifikátů (CRL). Neplnění některé z uvedených aktivit se považuje za nedostupnost CA. Při nedostupnosti komponenty Systému je vytvořen záznam do SD s prioritou 1. Pro kontrolu dostupnosti subsystémů SDG (DOMI BUS, SPAVU, Procedurálního Portálu a Preview Space) je používán nástroj Objednatele Wily, který provolává konkrétní URL adresy na těchto portálech. URL je provoláváno každých 5 minut. Volání je vyhodnoceno jako nedostupné, jestliže odpověď neobsahuje standardizovanou informaci o dostupnosti komponenty nebo pokud odpověď na dotaz neobdrží do 90 s. Ověřovací služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže 3 po sobě následující volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Poskytovatel neprokáže dostupnost komponenty Systému jiným způsobem (např. logy, SNMP monitoringem, resp. provozními daty).
--	---

	Pro řešení incidentních stavů SDG může být nezbytná součinnost pracovníků EK. Při neposkytnutí součinnosti ze strany EK se nebude případná nedostupnost služeb SDG započítávat do povoleného ročního rozsahu nedostupnosti. <u>Měří se:</u> SP = Celková doba standardního provozu, N = celková doba nedostupnosti komponenty Systému v minutách v době standardního provozu. <u>Pak:</u>  Služby poskytované komponentou ISZR, FAIS, HSM, OMO, eOP, JLAP, JLAPAM, ISSS a SDG jsou poskytovány v rozsahu 24 x 7, služby poskytované komponentou CA jsou poskytovány v rozsahu 10 x 5.
Hodnota KPI 2	KPI 2 >= 99,9% pro ISZR, FAIS, eOP, HSM a publikační služby ISSS KPI 2 >= 99% pro CA, OMO, JLAP, JLAPAM a odesílací službu ISSS KPI 2 >= 98% pro Backend SDG (DOMI BUS a SPAVU) KPI 2 >= 98% pro Frontend SDG (Procedurálního Portálu a Preview Space)
Hodnota N	Hodnota N je doba mezi přidělením incidentu v SD Objednatele o nedostupnosti komponenty Systému Poskytovateli do doby obnovení Služby zaznamenané o incidentu v SD Objednatele (změna statusu incidentu na „vyřešený“). Hodnota N je započtena do roční kumulované nedostupnosti komponenty Systému vykazované měsíčně prostřednictvím SD, přičemž požadavek na KPI 2 >= 99,9% v rozsahu 24 x 7 odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 526 minut, resp. KPI 2 >= 99% v rozsahu 24 x 7 odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 87,6 hodin, resp. KPI 2 >= 98% v rozsahu 24 x 7 odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 175,2 hodin, resp. KPI 2 >= 99% v rozsahu 10 x 5 odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 26,1 hodin, měřeno za kalendářní rok nebo poměrné části odpovídající počátku platnosti smlouvy.
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy – Priorita 1
Doplňující informace pro oba KPI	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Pro KPI 1 podle čl. 5.3 této přílohy. Pro KPI 2 podle čl. 5.2 této přílohy. Pro eOP a HSM se sleva neuplatňuje, pokud Objednatel nezajistil Služby infrastruktury eOP a HSM podle specifikace v Příloze č. 5 Smlouvy nebo po dobu, kdy není infrastruktura ve finální konfiguraci podle Přílohy č. 5 Smlouvy.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách. Součástí Záznamu o poskytnutých Službách je přehled incidentů, přehled hodnot KPI 1 v hodinových intervalech, doby jednotlivých nedostupností komponent Systému v příslušném měsíci a kumulovaná hodnota KPI 2 od začátku kalendářního roku
Poznámka	Přípravu a předání dat potřebných pro vyhodnocení KPI 1 Objednatelem zajišťuje Poskytovatel (více v katalogovém listu ISZR02).

Identifikace (ID)	ISZR 02
Název Služby	Předávání provozních dat a zajišťování podkladů a výstupů do výkazů o poskytovaných Službách
Popis Služby	Předávání provozních dat ze Systému do IS Objednatele za účelem ověření fungování Služby, plnění KPI a poskytování pravidelných výstupů.
Společné doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách.
Definice činnosti	
Činnost	ISZR 02-01
Název činnosti	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele
Popis činnosti	Předávání provozních dat o všech transakcích v ISZR, FAIS, eOP, ISSS a SDG. ve struktuře a frekvenci odsouhlasené oběma Smluvními stranami na sdílené úložiště Objednatele tak, aby Objednatel byl z nich schopen průběžně vyhodnocovat plnění KPI 1 a KPI 2 (viz provozní dokumentace Systému). Data o uskutečněné transakci budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději dle odsouhlasené frekvence od přijetí transakce v Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24x7
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy, Priorita 3
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele
Doplňující informace pro ISZR 02-01	
Sleva z ceny	Podle čl. 5.4 této přílohy – Priorita 3
Definice činnosti	
Činnost	ISZR 02-02
Název činnosti	Předávání provozních dat pro reporting Objednatele
Popis činnosti	Předávání neagregovaných detailních provozních dat ve struktuře a frekvenci odsouhlasené oběma Smluvními stranami na sdílené úložiště Objednatele. Data o uskutečněných transakcích budou v hodinových intervalech předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 12 hodin od přijetí transakce ve ISZR, FAIS, eOP a ISSS, pro asynchronní odpovědi od odeslání odpovědi žadateli, resp. zápisu do výstupní fronty.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24x7
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	12 hodin
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele
Doplňující informace pro ISZR 02_02	
Sleva z ceny	Nedodání požadovaných provozních dat do 12 hodin od přijetí transakcí do Systému je sankcionováno podle čl. 5.4 této přílohy – Priorita 3. Neposkytne-li Poskytovatel provozní data za nějaké období ani do 5 pracovních dní od jejich přijetí do Systému považuje se takové období za dobu nedostupnosti Služby a je sankcionováno podle čl. 5.4 této přílohy – Priorita 1.
Definice činnosti	
Činnost	ISZR 02-03 bezpečnostní data
Název činnosti	Předávání bezpečnostních dat pro monitoring Objednatele

Popis činnosti	Předávání bezpečnostních dat ze všech komponent Systému ve struktuře a frekvenci odsouhlasené oběma smluvními stranami na sdílené úložiště Objednatele tak, aby z nich byl Objednatel schopen průběžně vyhodnocovat a řešit bezpečnostní hrozby, události a incidenty (viz bezpečnostní dokumentace Systému). Do doby, než bude mít Objednatel k dispozici funkční vlastní nástroj pro příjem a vyhodnocování bezpečnostních dat, Poskytovatel nebude bezpečnostní data zasílat a umožní vybraným zástupcům Objednatele přístup do svého bezpečnostního monitoringu v rozsahu nezbytném pro vyhodnocování a řešení bezpečnostních hrozeb, událostí a incidentů.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24x7
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy, Priorita 2
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele
Doplňující informace pro ISZR 02-03	
Sleva z ceny	Podle čl. 5.4 této přílohy – Priorita 2
Definice činnosti	
Činnost	ISZR 02-04
Název činnosti	Předávání měsíčních výkazů o poskytnutých Službách
Popis činnosti	Průběžné zajišťování podkladů a výstupů pro předávání měsíčních Záznamů o poskytnutých Službách. Předání kompletní aktuální provozní a bezpečnostní dokumentace Systému a zdrojových kódů na elektronicky čitelném mediu jednou za kvartál v rámci předávání měsíčních Záznamů o poskytovaných Službách.
Parametry činnosti	
Termín plnění	Do 10. kalendářního dne následujícího po vykazovaném období.
Doplňující informace pro ISZR 02-04	
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy – Priorita 4

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR 03
Název Služby	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému
Popis Služby	Aktualizace a udržování HW a SW infrastruktury Systému v provozu a ve stavu doporučeném výrobcí jednotlivých komponent a zálohování ISZR, FAIS a CA. Zajištění provozní bezpečnosti Systému, poskytování požadovaných informací o bezpečnostních incidentech do DCeGOV a řešení bezpečnostních incidentů v Systému i bezpečnostních incidentů obdržených z DCeGOV.
Definice činnosti	
Činnost	Provádění prací spojených s udržením Systému v provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury Systému podle této Smlouvy s využitím dalších smluv na podporu komponent Systému, které má Objednatel uzavřeny s jinými poskytovateli podpory a byl s jejich obsahem Poskytovatel seznámen (viz Příloha č. 7 Smlouvy). Poskytovatel v souvislosti s touto činností zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Analýzu příčin nefunkčnosti, resp. problémů, identifikace chybujících komponenty.

	2) Provedení opravy, resp. výměny vadných SW a HW komponent, u nichž je maintenance zajištěna dle Přílohy č. 7 Smlouvy. 3) Poskytnutí nezbytné součinnosti jiným poskytovatelům podpory při realizaci opravy, resp. výměny vadných komponent nebo služeb, u nichž maintenance zajišťuje Objednatel dle Přílohy č. 7 Smlouvy. Provádění prací spojených s pravidelnými aktualizacemi HW a SW infrastruktury Systému a jejích komponent podle instrukcí, které vydávají výrobci jednotlivých komponent Systému. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Analýzu přínosů, rizik a dopadů aktualizací na Systém, výběr vhodných aktualizací. 2) Implementace aktualizací. 3) Aktualizace provozní dokumentace. 4) Správa a údržba běhu serverů a služeb zajišťující aktualizaci HW a SW. Provádění pravidelné kontroly a monitorování provozní bezpečnosti Systému, řešení bezpečnostních incidentů, aktualizace bezpečnostní dokumentace Systému. Poskytování informací o bezpečnostních incidentech v Systému dle specifikace v aktuální verzi dokumentu Politika řízení bezpečnosti informací. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) provoz a správu bezpečnostního monitoringu událostí v Systému, 2) přenos incidentů z bezpečnostního systému Systému do DCeGOV, 3) bezpečnostní monitoring událostí v Systému, 4) příjem, analýzu, návrh řešení a řešení bezpečnostních incidentů v Systému, 5) příjem, návrh řešení analýzu a řešení incidentů obdržených z DCeGOV, 6) aktuálnost bezpečnostní dokumentace Systému. Zálohování ISZR, FAIS a CA ve smyslu zálohování jednotlivých serverů a jejich systémového nastavení, zálohování komponent jako takových (vč. logů). Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Funkčnost, provoz a správu zálohování pro komponent ISZR, FAIS a CA (provedení záloh dle předaného dokumentu Provozní postupy zálohování, sledování běhu záloh). 2) Pravidelný report Objednateli s výsledkem provedených záloh. 3) Eskalaci v případě nedoběhnutých záloh formou založení incidentu a předání/řešení incidentu. 4) Pravidelnou kontrolu čitelnosti zálohovacích médií. 5) Řízení životního cyklu zálohovacích médií. Typickými činnostmi podpory pracovníků Objednatele jsou zejména, a nikoliv výhradně, tyto činnosti: • řešení provozních událostí majících vliv na zajištění provozu a bezpečnosti Systému, • kontrola platnosti využívaných certifikátů a jejich výměna, • dotazy na fungování služeb Systému detailně nespecifikované v jejich popisu, • jednoduché (s pracností do 2 hodin) ad-hoc statistiky na vyžádání Objednatele o provozu Systému, které nelze generovat jeho standardně dostupnými nástroji nebo z dat, které má Objednatel k dispozici, • součinnost s pracovníky Objednatele při přípravě změn nastavení provozních parametrů Systému, vlastním nastavení, testování a ověřování jejich funkčnosti.
--	---

	Zajištění podpory pro kořenovou certifikační autoritu (KCA eID) pro certifikační autority, které vydávají identifikační certifikáty pro elektronické doklady (eOP) Popis služby: - Zajištění pohotovosti technika AR pro výměnu HSM modulu a případně vlastní výměna - Zajištění pohotovosti technika pro výměnu serveru (HW) certifikační autority KCA eID a případně vlastní výměna - Zajištění pravidelných kontrol funkčnosti systému KCA eID. Nutná součinnost pracovníků DIA pro přístup k systému a pro přihlášení do systému KCA eID (do kontroly je zahrnut HSM modul, server/NB s KCA eID, NB pro přístup do KCA eID, NB pro přístup na Transportní server) - Po každém generování certifikátů musí obsluha (DIA) provést zálohu VM KCA eID a definovaná média a bezpečně je uložit pro potřebu případné obnovy). Zajištění podpory pro SDG a její komponenty: Popis služby: Monitoring dostupnosti služeb, chodu prostředí • Sledování Maintenance kalendáře EU a změn týkajících se „CZ-DOMI BUS“ • Údržba konfigurací DOMI BUS. Manuální aktualizace konfigurace při změně konfigurací jednotlivých států v EU (Aktualizace certifikátů ostatních států apod.). • Údržba konfigurací Procedurálního Portálu a Preview Space. Manuální aktualizace konfigurace při změně konfigurací jednotlivých států v EU (Aktualizace certifikátů ostatních států apod.). Problémy a dotazy jsou Objednatelem předávány Poskytovateli formou požadavku v SD Objednatele. Výjimečně mohou být prvotně předány i E-mailem na odborně příslušného člena projektového týmu Poskytovatele, následně pak předány Poskytovateli formou požadavku v SD Objednatele. Služba nezahrnuje aktivity, jejichž řešení vyžaduje zásahy do zdrojových kódů nebo vývoj nových funkcionalit Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24 x 7 - Zajištění provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury. Rozsah ostatních činností je dán aktuálními potřebami Objednavatele.
Odezva	Zajištění provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury podle čl. 4.3.1 této přílohy. Pro ostatní činnosti následující pracovní den. Zajištění výměny HSM modulu nebo výměny HW s KCA eID (VM KCA eID bude nahráno z poslední zálohy KCA eID pořízené zákazníkem) – FIX 3BD Řešení nefunkčnosti KCA eID nebo náhradních zařízení – best effort (pokud nebude dostupná podpora výrobce, nemusí být vyřešeno)
Vyřešení požadavku	Zajištění provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury podle čl. 4.3.1 této přílohy.

	Pro ostatní činnosti dle smluveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle požadavku provozu.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, seznam vyřešených požadavků přiřazených Poskytovateli v SD Objednatele, přehled činností proaktivní údržby, aktuální seznam HW a standardního SW.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR 04
Název Služby	Čerpání garantovaného rozsahu prací
Popis Služby	Čerpání garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací na základě objednávky Objednatele a ve smluvních cenách za člověkodenní pro jednotlivé role podle článku 4.2 Rámcové dohody.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Realizace změn, drobných úprav a další práce na Systému z garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací na základě objednávky Objednatele. Finanční hodnota objednávky se z ročního garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací odečte po akceptaci výstupů objednávky Objednatel (podpisem akceptačního protokolu).
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5
Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smluveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Finanční rozsah poskytovaných prací za kalendářní rok garantovaný Poskytovatelem je 1.200.000 Kč bez DPH, který bude Objednatel hrazen průběžně měsíční paušální platbou ve výši 100.000 Kč bez DPH. Objednatel garantovaný rozsah čerpá průběžně na základě objednávek a akceptace jejich výstupů. Nevyčerpaný finanční rozsah garantovaný za předcházející rok se převádí do roku následujícího, kdy musí být vyčerpan, jinak nárok na něj Objednateli zaniká
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační protokol, záznam požadavku v SD Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR 05
Název Služby	Další služby nad rámec paušálu
Popis Služby	Poskytování dalších odborných služeb.
Definice činnosti	

Popis činnosti	Poskytování odborných služeb nad rámec služeb poskytovaných v ostatních katalogových listech ve smluvních cenách za člověkodenní pro jednotlivé role podle článku 4.2 Rámcové dohody.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5
Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smlouveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle objednávky Objednatele.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba se uskutečňuje jednou měsíčně na základě faktury od Poskytovatele vystavené podle Objednatelem odsouhlasených a podepsaných akceptačních protokolů na vykázané činnosti.
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR 06
Název Služby	Zajištění podpory a maintenance na vybrané HW komponenty Systému
Popis Služby	Zajištění servisní podpory a maintenance na HW komponenty Systému, pro které ji nezajišťuje Objednatel. Seznam HW komponent, pro které zajišťuje podporu a maintenance Poskytovatel je v Příloze č. 7 Smlouvy.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění servisní podpory a maintenance na HW komponenty Systému, pro které ji nezajišťuje Objednatel.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	Po celou dobu platnosti Smlouvy dle specifikace pro jednotlivé HW komponenty v Příloze č. 7 Smlouvy.
Odezva	Dle specifikace pro jednotlivé HW komponenty v Příloze č. 7 Smlouvy.
Vyřešení požadavku	Není relevantní
Měřicí bod	SD Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle specifikace pro jednotlivé HW komponenty v Příloze č. 7 Smlouvy
Doplňující informace	
Platební podmínky	Jednou ročně k dni obnovy servisní podpory a maintenance HW komponenty.
Sleva z ceny	Podle čl. 5 této přílohy

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR 07
Název Služby	Zajištění podpory a maintenance na vybrané SW komponenty Systému od výrobce
Popis Služby	Zajištění servisní podpory a maintenance od výrobce na SW komponenty Systému, pro které ji nezajišťuje Objednatel. Seznam SW komponent, pro které zajišťuje podporu a maintenance Poskytovatel je v Příloze č. 7 Smlouvy.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění servisní podpory a maintenance od výrobce na SW komponenty Systému, pro které ji nezajišťuje Objednatel.

Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	Po celou dobu platnosti Smlouvy dle specifikace pro jednotlivé SW komponenty v Příloze č. 7 Smlouvy.
Odezva	Dle specifikace pro jednotlivé SW komponenty v Příloze č. 7 Smlouvy.
Vyřešení požadavku	Není relevantní
Měřicí bod	SD Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle specifikace pro jednotlivé SW komponenty v Příloze č. 7 Smlouvy
Doplňující informace	
Platební podmínky	Jednou ročně k dni obnovy servisní podpory a maintenance u výrobce SW komponenty.
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR 09
Název Služby	Zajištění podpory uživatelů
Popis Služby	Poskytování podpory pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů týkajících se provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele. Poskytování uživatelské podpory při připojování AIS k Systému.
Definice činnosti	
Činnost	Podpora pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů obdržených přes SD Objednatele týkajících se provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele, řešení provozních událostí a poskytování údajů a informací Objednateli pro řízení provozu Systému, které nelze získat jeho standardními nástroji přístupnými pracovníkům Objednatele. Typickými činnostmi podpory pracovníků Objednatele jsou zejména, a nikoliv výhradně, tyto činnosti: • Analýza příčin chybových transakcí uživatele a transakcí nesplňujících kontroly oprávnění. • Analýza příčin problémů s aplikováním služeb ISZR, ISSS a definic kontextů ISSS. • Konzultace pro správce AIS, zástupce Objednatele k volání služeb/výstupům systému – analýza z dat z rozšířeného logu. • Analýza technických problémů při navazování komunikace se Systémem – SSL a další problémy s konektivitou. • Podpora správců AIS při analýze technických problémů – součinnost při online řešení těchto problémů (synchronizované testování). • Podpora při připojení publikačních AIS k ISSS.

	• Analýza příčin chybových transakcí mezi CZ-DOMIBUS a partnery DOMIBUS v EU. • Konzultace nestandardních stavů DOMIBUS a řešení se supportem EK. • Konzultace nestandardních stavů a řešení s ostatními správci DOMIBUS v jiných zemích. • Podpora uživatelů při řešení problémů s přístupem k Procedurálnímu portálu a problému s uživatelskou funkcionalitou Procedurálního Portálu. • Podpora při zavádění údajů k agendám do RPP AIS působnostní ○ Podpora při definici agendových dat, jaké údaje jsou vedené v agendě ○ Podpora vytvoření modelu (diagramu) dle Metodiky definice údajů vedených v agendě, odvození subjektů/objektů a jejich údajů pro RPP ○ Podpora pro zaevidování subjektů/objektů a jejich údajů včetně jejich atributů do AISP • Podpora pro tvorbu kontextů ○ Podpora vývojářů při tvorbě technické specifikace (xsd a katalog.xml). ○ Konzultace pro vývojáře Problémy a dotazy jsou Objednatelem předávány Poskytovateli formou požadavku v SD Objednatele. Služba nezahrnuje aktivity, jejichž řešení vyžaduje zásahy do zdrojových kódů nebo vývoj nových funkcionalit Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5 - Zajištění podpory uživatelů Rozsah činností je dán aktuálními potřebami Objednavatele.
	Omezení: Podpora pro tvorbu kontextů je omezena na 100 ks kontextů ročně. Cena za každý další kontext při počtu nad 100 kontextů ročně –  bez DPH/ kontext. Omezení: Podpora zavádění do RPP AIS působnostní je omezena na 100 ks kontextů ročně. Cena za každý další kontext při počtu nad 100 kontextů ročně –  bez DPH/kontext.

Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smluveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle požadavku provozu Objednatele.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, seznam požadavků přiřazených Poskytovateli v SD Objednatele.

3. Seznam HW, standardního SW, aplikační SW a přehled činností

Kompletní seznam HW a standardního SW, jenž jsou součástí Systému je v Příloze č. 5 Smlouvy.

Dokumentaci „Globální architektura ZR“ a „Detailní návrh implementace ISZR“ k aplikačnímu SW obdrží Poskytovatel na vyžádání.

Aktuální zdrojové kódy aplikačního SW obdrží Poskytovatel do 1 týdne od podpisu Smlouvy.

V případě, že Objednatel bude v rámci katalogového listu ISZR 05 objednávat Služby na objednávku spočívající v připojení publikačního kontextu do všech prostředí ISSS a do prostředí ISSS D, pak bude cena za tyto Služby sjednána za následujících podmínek:

1) 2 Člověkodny za připojení publikačního kontextu do všech prostředí ISSS v celkové částce 28 600,00 Kč bez DPH, v souladu s Článkem 4.1.2. Smlouvy za tyto role:

- Analytik 0,5 Člověkodny,
- Administrátor 0,5 Člověkodny,
- Technik 1 Člověkodny.

2) 6 Člověkodny za připojení publikačního kontextu do prostředí ISSS D v celkové částce 84 700,00 Kč bez DPH, v souladu s Článkem 4.1.2. Smlouvy za tyto role:

- Analytik 1 Člověkodny,
- Programátor 3 Člověkodny,
- Tester 2 Člověkodny.

V článku 4.2 Rámcové dohody jsou uvedeny standardní činnosti a částky za jeden člověkodny jejich práce ve vazbě na specializaci (rolí), použité v [ISZR 04](#) a [ISZR 05](#).

4. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb

4.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími ze Smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do SD Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli.

4.2. Kategorie provozních stavů

Jsou definované následující kategorie provozních stavů:

a. Standardní provoz

Definice: Provoz na provozním nebo testovacím prostředí je bez omezení, Systém je plně funkční.

b. Riziková činnost

Definice: Objednatelem předem definovaný a veřejně oznámený časový interval na provozním nebo testovacím prostředí, ve kterém může dojít ke snížení nebo omezení funkčnosti Systému nebo některé z jeho částí. Po jeho dobu Objednatel nemůže uplatňovat slevy z ceny.

O vyhlášení Rizikové činnosti rozhoduje Objednatel.

4.3. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA

4.3.1. Pro provozní prostředí ISZR, FAIS, eOP, ISSS a HSM

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva : 30 minut Obnovení Služby : 4 hodiny Kalendář : 24x7
Priorita 2 Vysoká	Činnost Systému je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému, např. není dostupná jedna instance Systému.	Odezva : 30 minut Obnovení Služby : 8 hodin Kalendář : 24x7
Priorita 3 Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Některá ze Systémem poskytovaných služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce pro jednotlivé agendové informační systémy nejsou plně funkční.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 24 hodin Kalendář : 24x7
Priorita 4 Nízká	Systém je operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 5 dní Kalendář : 10x5

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
	uživatelé ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracovní činnosti v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 20 dnů Kalendář : 10x5

Marným uplynutím lhůty pro splnění odezvy dochází k přijetí incidentu/požadavku na straně Poskytovatele.

Pro provozní prostředí SDG:

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 1 Kritická	Služby eDelivery Access Point nefungují a nevrací potvrzení přijetí požadavku. Kritické funkce jsou zcela nepoužitelné a způsobují nedostupnost systému. Chyba provozního parametru indikuje možnou nedostupnost. Bezpečnostní problém zasahuje do dostupnosti, funkčnosti nebo do dat eDelivery Access Point Jednotlivé případy chybují a způsobují ztrátu dat.	Odezva : 30 minut Obnovení Služby : 80% incidentů vyřešeno do 8 hodin Kalendář : 24x7
Priorita 2 Vysoká	Je možné využívat služby eDelivery Access Point, ale jsou kapacitně nebo funkčně omezeny. Významné funkcionality OOD sítě jsou nedostupné, což má dopad na uživatele. Jednotlivé případy chybují, ale nezpůsobují ztrátu dat.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 80 % incidentů vyřešeno do 20 hodin Kalendář : 10x5
Priorita 3 normální	Problémy nepostihují produkci nebo se jedná o omezenou ztrátu funkcionality.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 80 % incidentů vyřešeno do 40 hodin Kalendář : 10x5

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 4 Nízká	Všechny ostatní případy.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 80 % incidentů vyřešeno do 80 hodin Kalendář : 10x5

4.3.2. Pro testovací prostředí ISZR, FAIS, eOP, ISSS, HSM a produkční i testovací prostředí CA, OMO, JLAP a JLAPAM

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku - SLA
Priorita 3 Střední	Některé nebo všechny části testovacího prostředí Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost testovacího prostředí Systému.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 24 hodin Kalendář : 24x7
Priorita 4 Nízká	Testovací prostředí Systému je funkční pouze částečně, funkce jsou dostupné s náhodným omezením (omezení rozsahu funkce se projeví občas). Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činností v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod testovací prostředí Systému.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 5 dní Kalendář : 10x5
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod testovacího prostředí Systému	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 20 dnů Kalendář : 10x5

Pro testovací prostředí SDG:

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 3 normální	Služby eDelivery Access Point nefungují a nevrací potvrzení přijetí požadavku. Kritické funkce jsou zcela nepoužitelné a způsobují nedostupnost systému. Chyba provozního parametru indikuje možnou nedostupnost. Bezpečnostní problém zasahuje do dostupnosti, funkčnosti nebo do dat eDelivery Access Point Jednotlivé případy chybují a způsobují ztrátu dat. nebo Je možné využívat služby eDelivery Access Point, ale jsou kapacitně nebo funkčně omezeny. Významné funkcionality OOD sítě jsou nedostupné, což má dopad na uživatele. Jednotlivé případy chybují, ale nezpůsobují ztrátu dat.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 80 % incidentů vyřešeno do 40 hodin Kalendář: 10x5
Priorita 4 Nízká	Problémy nepostihují produkci nebo se jedná o omezenou ztrátu funkcionality. Všechny ostatní případy.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 80 % incidentů vyřešeno do 80 hodin Kalendář: 10x5

Marným uplynutím lhůty pro splnění odezvy dochází k přijetí incidentu/požadavku na straně Poskytovatele.

5. Sleva z ceny

5.1. Metodika výpočtu slevy z ceny v závislosti na prioritě incidentu nebo požadavku

Výpočet slevy z ceny je pro všechny katalogové listy definován v závislosti na prioritě incidentu následovně:

Priorita 1 – Sleva 0,05 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou minutu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 2 – Sleva 0,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 3 – Sleva 1,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 4 – Sleva 3 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 5 – Sleva 5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 10 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

5.2. Za nedodržení celkové roční dostupnosti (katalogový list ISZR 01- KPI 2)

Do celkové roční doby nedostupnosti se sumarizují intervaly od doby vzniku nedostupnosti do doby obnovení Služby podle údajů v reportingu Objednatele. Jestliže celková doba nedostupnosti přesáhne maximální povolenou dobu (za kalendářní rok nebo její poměrné části dané zahájením nebo ukončením poskytování Služby), pak za přesahující dobu Objednateli náleží sleva podle Priority 1 pro produkční prostředí a podle Priority 3 pro testovací prostředí. Celková roční doba nedostupnosti se eviduje průběžně v běžném měsíci a je vykazována v Service Desku Objednatele.

Doba rizikové činnosti se do doby nedostupnosti Služby nezapočítává.

5.3. Za nedodržení doby odezvy Služby (katalogový list ISZR 01 – KPI 1)

Sleva z ceny za nedodržení doby odezvy Služby se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby). Jednotlivé hodinové intervaly s vyhodnoceným KPI 1 se sčítají podle priorit v nich dosažených KPI 1 (viz katalogový list ISZR01) a získají se měsíční součty doby plnění za priority 1 až 4. Do výpočtu se nezahrnují ty hodinové intervaly, ve kterých počet transakcí přijatých na vnějším rozhraní přesáhne 324.000 transakcí (90 transakcí/sekundu × 60 sekund × 60 minut) a dále ty hodinové intervaly, do kterých, byť částečně, spadá doba rizikových činností.

5.4. Za nedodržení doby obnovení Služby na zadaný incident/požadavek (katalogové listy ISZR 02-01, ISZR 02-02 a ISZR 02-03)

Sleva z ceny za nedodržení doby obnovení Služby na zadaný incident/požadavek se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby). Sleva z ceny je pak součtem dílčích slev vypočtených podle čl. 5.1 této přílohy z jednotlivých časových intervalů nedodržení doby obnovení Služby ve vyhodnocovaném časovém období.

5.5. Při vyhodnocování ostatních Služeb (katalogové listy ISZR 02-04, ISZR 03, ISZR 04, ISZR 05, ISZR 06 , ISZR 07 a ISZR 09)

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý započatý den z prvních 10 dní prodlení, ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané Služby plnit.

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti po dobu delší než uvedených 10 dnů má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané Služby plnit.

6. Postup uplatnění slev z ceny Služeb

Slevy z ceny za nedodržení celkové dostupnosti (KPI 2) jsou uplatňovány bez ohledu na poskytování slev v rámci jiných incidentů (KPI 1).

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Poskytovatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

Na samostatném dokumentu

Maintenance HW - ISZR a ISSS					Příloha č. 7 Smlouvy		
Poř.č.	Název materiálu	Typ materiálu	Množství ks	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance		
1	Cisco switch	Cisco N5K-C5548UP-FA with Nexus 5500 Module 8p 10GE EthFCoE + 8p 8/4/2/1G FC	4	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		
2	Cisco firewall	ASA 5585-X Chassis with SSP20,8GE,2 SFP,2 Mgt,1 AC, 3DES/AES	4	bez maintenance			
3	Cisco	NTK-C7010-BUN	4	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		
4	Cisco SAN switch	Cisco DC SAN-MDS9148	4	bez maintenance			
5	F5 Networks loadbalancer/firewal	F5-BIG-GTM-1600-4G-R	2	bez maintenance			
6	F5 Networks loadbalancer/firewal	F5-BIG-LTM-3900-8G-R	4	bez maintenance			
8	Oracle aplikační server	Sun Fire X4270 M2 server	4	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		
9	Oracle blade chassis	Sun Blade 6000 chassis	5	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		
10	Oracle blade server	Sun Blade X6270 M2 server	30	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		
12	Oracle pásková knihovna	Sun StorageTek SL500 Modular Library System	1	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		
13	HP server	Server HP DL385p	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
14	HP disková police	Disková police HP DL385p	2	Objednatel	zajišťováno Objednatелеm (samostatně PrČ)		
15	HP diskové pole	Diskové pole HP 3PAR with 2 expansions	2	Objednatel	zajišťováno Objednatелеm (samostatně PrČ)		
16	Oracle DB server	SPARC S7-2L	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
17	Oracle DB server	SPARC T8-1	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
18	Diskové pole	Huawei OceanStor 5600 V5	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
19	Aplikační server	Cisco UCS - MSFT AzureStack AF CTO Node C240 MSSX w/ 40G QL	8	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
20	Switch	Cisco MDS 9148T 32Gb 48Port FC Switch	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
21	Pásková knihovna	AcLib Kodak 6807	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
23	Fabric Interconnect	Cisco UCS 6332-16UP FIC	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
23	Aplikační servery	HPE DL325	16	Poskytovatel	viz maintenance zajišťované Poskytovatelem		
24	Zálohovací servery	HPE DL325	2	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		
25	Diskové pole	Pure Storage FlashArray X20R4-FC- 63TB-14x4.5TB	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
26	Diskové pole	Pure Storage HBA, 32GFC w/ o EDIF, 2-PORT Prism+ SFP+	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
27	Diskové pole	Pure Storage FlashArray C50R4-FC- 240TB-10x24TB	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
28	Diskové pole	Pure Storage HBA, CONNECTX-6 LX, PCIe- Gen4 x8, 25GbE DUAL-PORT SFP28	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
29	Firewall	CheckPoint 6900 Plus appliance with SandBlast subscription package for 1 year	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
30	Firewall	CheckPoint Smart-1 600-M Base Gen-6 Security Management,Log and SmartEvent appliance for 25 gateways (SmartEvent and Compliance 1 year)	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
31	F5 Networks loadbalancer	F5 BIG-IP i5600 Local Traffic Manager (128 GB Memory, M.2 SSD)	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
32	F5 Networks loadbalancer	F5 BIG-IP Advanced Web Application Firewall Module for r5X00	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
33	F5 Networks loadbalancer	F5 BIG-IP + VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver (Short Range, 300 m, Field Upgrade)	8	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
34	Cisco switch	Cisco Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+ and 12p 100G QSFP28	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
35	Cisco switch	Cisco Additional memory of 8GB for Nexus Switches	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
36	Cisco switch	Cisco Dual Rate 10/25GBASE-CSR SFP Module	192	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
37	Cisco switch	Cisco 100GBASE QSFP Active Optical Cable, 5m	8	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
38	Cisco switch	Cisco Nexus 9300 with 48p 100M/1GT, 4p 10/25G & 2p 40/100G QSFP28	2	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
39	Cisco switch	Cisco 25GBASE-SR SFP Module	4	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
40	Aplikační servery	Cisco UCS C220 M7 Rack	16	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm		
Podmínky a způsob poskytování maintenance							
maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		Plně smluvně i procesně zajišťuje Poskytovatel na úrovni nezbytné pro řádné plnění SLA ve Smlouvě.					
maintenance zajišťovaná Objednatелеm		Zajišťuje Objednatel vlastní smlouvou s výrobcem, dodavatelem nebo jeho servisním partnerem. S obsahem těchto smluv a s podmínkami a procesem využívání takto nesmlouvaných služeb bude Poskytovatel prokazatelně seznámen před nabytím účinnosti této Smlouvy samostatným dokumentem obsahujícím též eskační procesy a komunikační matice pro maintenance, kterou bude pro Objednatele poskytovat třetí osoba.					
Cena a platební podmínky jednotlivých maintenance HW dle této přílohy							
Jednotlivé části maintenance HW (podle poskytovatele maintenance)	Doba maintenance dle čl. 4.18.1. (ii) Smlouvy	Původní cena maintenance dle čl. 4.18.1. (i) Smlouvy v Kč **	Měna pořízení maintenance dle čl. 4.18.1. (iv) Smlouvy	Úhrada a fakturace ceny	Aktuální devizový kurz měny dle čl. 4.18.1. (v) Smlouvy	Fakturační měna	Počet plateb /rok
Maintenance Cisco (poř. č. 1)	1.1.2024 - 31.5.2024 maintenance od výrobce pro Cisco NEXUS(řídek 1) Od 1.1.2025 se neposkytuje		USD	od 1.1.2025 cena 0 Kč		30. ledna	1
Maintenance Cisco (poř. č. 3)	kalendářní rok 1.1.2025 - 30.6.2025 maint pro 2ks v DC1		Kč	Cena bude hrazena jednou ročně	-	30. ledna	1
Maintenance Oracle (poř. č. 8, 9, 10, 12)	kalendářní rok		Kč	Cena bude hrazena jednou ročně	-	30. ledna	1
Maintenance u pronájmu od Poskytovatele (poř. č. 15)	po dobu pronájmu		NA	Cena maintenance je součástí ceny hrazené Objednatелеm Poskytovateli za pronájem zařízení v rámci ceny Služeb na objednávku.	NA		
Maintenance HPE (poř. č. 23, 24)	kalendářní rok		Kč	Cena bude hrazena jednou ročně	NA	30. ledna	1
** součet všech cen za HW maintenance odpovídá ceně dle 4.1.3. Smlouvy pro ID: ISZR 06							

Maintenance standardního SW - ISZR							Příloha č. 7 Smlouvy		
Pol.č.	Výrobce	Název materiálu	Typ materiálu	Typ licence	Počet	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance	
9	VMware	VMware vCenter Server Standard for vSphere Includes Orchestrator and Linked Mode)	multilicence pro 2 instance konzoly	instance/DC	2	Maintenance výrobce	Objednatel	viz. maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
10	VMware	VMware vSphere Enterprise for 1 processor	multilicence pro 112 procesorů	CPU	112	Maintenance výrobce	Objednatel	viz. maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
11	Microsoft	Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard ENG	multilicence pro 2 procesory	CPU	4	Maintenance výrobce	bez maintenance		
12	Microsoft	Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise ENG	multilicence pro 2 procesory	CPU	2	Maintenance výrobce	bez maintenance		
13	Microsoft	System Center Operations Manager Server 2007 R2 ENG	multilicence pro 2 servery	server	2	Maintenance výrobce	bez maintenance		
14	Microsoft	SCOM Management License Enterprise 2007 R2 ENG	multilicence pro 221 serverů	server	221	Maintenance výrobce	bez maintenance		
15	Microsoft	SCOM Management License Standard 2007 R2 ENG	multilicence pro 40 serverů	server	40	Maintenance výrobce	bez maintenance		
16	Microsoft	Windows Server 2008 R2 Standard ENG	multilicence pro 216 serverů	server	216	Maintenance výrobce	bez maintenance		
17	Microsoft	Windows Server 2008 R2 Enterprise ENG	multilicence pro 8 serverů	server	8	Maintenance výrobce	bez maintenance		
18	Microsoft	Windows Server 2016 Standard	licence procesorová	CPU	3	Maintenance výrobce	bez maintenance		
19	Microsoft	Windows Hyper-V Server 2016	licence procesorová	2	4	Maintenance výrobce	bez maintenance		
20	Microsoft	SQL 2008 Standard Edition (64-bit)	licence procesorová	CPU	2	Maintenance výrobce	bez maintenance		
21	Microsoft	MS WINDOWS SERVER CIS Datacenter	licence pro 2 Core	2 Core	54	Maintenance výrobce	bez maintenance		
22	Microsoft	MS SQL SERVER SQLServerCore 2019 SNGL MVL 2Lic CoreLic	licence pro 2 Core	2 Core	8	Maintenance výrobce	bez maintenance		
23	Oracle	Oracle Database Enterprise Edition	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
24	Oracle	Oracle Option - Real Application Clusters	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
25	Oracle	Oracle Option - Advanced Security	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
26	Oracle	Oracle Option - Active Data Guard	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
27	Oracle	Oracle Option - Partitioning	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
28	Oracle	Oracle Option - Database Vault	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
29	Oracle	Oracle Option - Advanced Compression	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
30	Oracle	Oracle Option - Oracle Enterprise Manager Grid Control	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
31	Oracle	Oracle Option - Diagnostics Pack	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
32	Oracle	Oracle Option - Tuning Pack	multilicence pro 28 procesorů	CPU	28	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
33	Oracle	Oracle Solaris 11/10 9/10 (SPARC 64-bit)	serverové licence	server	4	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
34	Oracle	Oracle Enterprise Linux 8 - roční podpora - model Oracle Linux Basic	serverové licence	server	2	Maintenance výrobce	Objednatel	od 1.1.2024 zajišťuje objednatel	
42	Solarwinds	Kwi Syslog Server for Windows	multilicence pro 3 servery	server	3	Maintenance výrobce	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem	
44	Veeam	Veeam Data Platform Foundation Universal Subscription License	licence na počet VM	instance	700	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
45	Symantec	Symantec Endpoint Protection Bundle Standard	multilicence pro 250 serverů	server	250	Maintenance výrobce	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem	
50	OpenSource	Linux VSP (5.0.6.0-27574)	serverové licence	server	2		bez maintenance		
51	OpenSource	Linux SSMC (3.4.0.177)	serverové licence	server	2		bez maintenance		
52	PostgreSQL	PostgreSQL	serverové licence	server	12	Maintenance výrobce	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem	
53	Redhat	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)	serverové licence	server	10	Maintenance výrobce	Poskytovatel	viz maintenance zajišťovaná Poskytovatelem	
54	IBM	Spectrum Protect Suite Entry Terabyte (1) License	kapacitní licence	Terabyte	100	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
55	IBM	QRadar Software Install License	serverové licence	prostředí	1	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
56	IBM	QRadar Software Node Install License	serverové licence	server	4	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
57	IBM	Security QRadar Data Store Connection License	serverové licence	server	1	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
58	IBM	QRadar High Availability Software Install License	serverové licence	server	2	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
59	IBM	QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second License	kapacitní licence	2.5K Events Per Second	1	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
60	IBM	QRadar Flows Capacity 50K Flows Per Minute License	kapacitní licence	50K Flows/Minute	1	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
61	ORACLE	MySQL Standard Edition Subscription (1-4 socket server)	serverové licence	server	2	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm	
Podmínky a způsob poskytování maintenance									
maintenance zajišťovaná Poskytovatelem			Přísé smluvně i procesně zajišťuje Poskytovatel na úrovni nezbytné pro řádné plnění SLA ve Smlouvě.						
maintenance zajišťovaná Objednatелеm			Zajišťuje Objednatel vlastní smlouvou s výrobcem, dodavatelem nebo jeho servisním partnerem. S obsahem těchto smluv a s podmínkami a procesem využívání této nasmlouvaných služeb bude Poskytovatel prokazatelně seznámen před ratým účinností této Smlouvy samostatným dokumentem obsahujícím též eskalaci procesy a komunikační matic pro maintenance, kterou bude pro Objednatele poskytovat třetí osoba.						
Cena a platební podmínky jednotlivých maintenance SW dle této přílohy									
Jednotlivé části maintenance SW (podle poskytovatele maintenance)	Doba maintenance dle čl. 4.18.1. (ii) Smlouvy	Původní cena maintenance dle čl. 4.18.1. (i) Smlouvy v Kč **	Měna pořízení maintenance dle čl. 4.18.1. (iv) Smlouvy	Úhrada a fakturace ceny			Aktuální devizový kurz měny dle čl. 4.16.1. (v) Smlouvy ***	Fakurační měřik	Počet plateb /rok
Maintenance Solarwinds (poř. č. 42)	kalendářní rok		USD	Cena bude hrazena jednou ročně			23,122	31. srpna	1
Maintenance Symantec (poř. č. 45)	kalendářní rok		USD	Cena bude hrazena jednou ročně			23,122	30. ledna	1
Maintenance PostgreSQL (poř. č. 50)	kalendářní rok		USD	Cena bude hrazena jednou ročně			23,122	30. ledna	1
Maintenance Red HAT (poř. č. 53)	kalendářní rok		EUR	Cena bude hrazena jednou ročně			24,416	30. ledna	1
Součet cen v roce 2024									

Maintenance HW a standardního SW - HSM			Příloha č. 7 Smlouvy		
HW					
Název materiálu	Typ materiálu	Množství ks	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
Thales HSM	HSM Thales nShield Connect 1500+	5	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
SW					
Název materiálu	Typ materiálu	Množství ks	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
Licence Thales	Licence pro HSM Thales nShield Connect 1500+	5 x 5	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
MS Windows Server 2022	Licence pro 2 Core	3	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
Virtuální prostředí					
Název materiálu	Typ materiálu	Množství ks	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
Virtuální server	Virtuální server pro management konzolí HSM modulů	3	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
Komunikace	Propojení HSM modulů na FAIS	dle specifikace	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
Komunikace	Propojení HSM modulů na MW servery NIA	dle specifikace	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
Komunikace	Propojení HSM modulů na management konzolí	dle specifikace	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
Komunikace	Vzdálený přístup administrátorů na HSM moduly na management konzolí	dle specifikace	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatелеm
Podmínky a způsob poskytování maintenance					
maintenance zajišťovaná Objednatелеm	Zajišťuje Objednatel vlastní smlouvou s výrobcem, dodavatelem nebo jeho servisním partnerem. S obsahem těchto smluv a s podmínkami a procesem využívání takto nasmílovaných služeb bude Poskytovatel prokazatelně seznámen před nabytím účinnosti této Smlouvy samostatným dokumentem obsahujícím též eskalační procesy a komunikační matice pro maintenance, kterou bude pro Objednatele poskytovat třetí osoba.				

Maintenance komponent a služeb virtuálního prostředí EveOP

Příloha č. 7 Smlouvy

Virtuální servery pro produkční prostředí										Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
Virtuální server	OS	Popis	vCPU	RAM (GB)	Disk 1 (GB)	Disk 2 (GB)	Disk 3 (GB)	Disk 4 (GB)	Disk 5 (GB)			
DCIAPP1S01	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S02	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S03	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S04	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S05	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S06	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	2	8	60	200						
DCIAPP1S07	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	2	8	60	200						
DCIAPP1S08	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	2	8	60	200						
DCIAPP1S09	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S10	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S11	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S12	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S13	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S14	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S15	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server TS	4	8	60	200						
DCIAPP1S16	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	8	48	60	1000	200	1000	500			
DCIAPP1S17	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	8	48	60	1000	200	1000	500			
DCIAPP1S18	Windows Server 2019 Datacenter	Active directory	2	4	60							
DCIAPP1S19	Windows Server 2019 Datacenter	Active directory	2	4	60							
DCIAPP1S20	Windows Server 2019 Datacenter	Active directory	2	4	60							
DCIAPP1S21	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM - management server	4	16	60							
DCIAPP1S22	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM - management server	4	16	60							
DCIAPP1S23	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM - report server	4	8	60							
DCIAPP1S24	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM - report server	4	8	60							
DCIAPP1S25	Windows Server 2019 Datacenter	Terminal server	2	8	100	100						
DCIAPP1S26	Windows Server 2019 Datacenter	Terminal server	2	8	100	100						
DCIAPP1S27	Windows Server 2019 Datacenter	System server - SQL cluster node	4	16	60	200	200					
DCIAPP1S28	Windows Server 2019 Datacenter	Windows update server	2	8	60	250						
DCIAPP1S29	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S30	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S31	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S32	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
DCIAPP1S33	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	2	8	60	200						
DCIAPP1S34	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	2	8	60	200						
DCIAPP1S35	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	2	8	60	200						
DCIAPP1S36	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	2	8	60	200						
DCIAPP1S37	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server TS	2	4	60	200						
DCIAPP1S38	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S39	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S40	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S41	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
DCIAPP1S42	Windows Server 2019 Datacenter	Active directory	2	4	60							
DCIAPP1S43	Windows Server 2019 Datacenter	Active directory	2	4	60							
DCIAPP1S44	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM - management server	4	16	60							
DCIAPP1S45	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM - management server	4	16	60							
DCIAPP1S46	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM - report server	4	8	60							
DCIAPP1S47	Windows Server 2019 Datacenter	Terminal server	2	8	100	100						
DCIAPP1S48	Windows Server 2019 Datacenter	Terminal server	2	8	100	100						
DCIAPP1S49	Windows Server 2019 Datacenter	Windows update server	2	8	60	250						
DCIAPP1S50	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	8	48	60	1000	200	1000	200	500		
DCIAPP1S51	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	8	48	60	1000	200	1000	200	500		
DCIAPP1S52	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	4	16	80	500	500					

Virtuální servery pro testovací prostředí										Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
Virtuální server	OS	Popis	vCPU	RAM (GB)	Disk 1 (GB)	Disk 2 (GB)	Disk 3 (GB)	Disk 4 (GB)	Disk 5 (GB)			
TDCIAPP1S01	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	100						
TDCIAPP1S02	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server LS	4	8	60	200						
TDCIAPP1S03	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server TS	2	4	60	200						
TDCIAPP1S04	Windows Server 2019 Datacenter	Applikační server WS	2	8	60	100						
TDCIAPP1S05	Windows Server 2019 Datacenter	Active directory	2	4	60							
TDCIAPP1S06	Windows Server 2019 Datacenter	Active directory	2	4	60							
TDCIAPP1S07	Windows Server 2019 Datacenter	SCOM	4	16	60	200						
TDCIAPP1S08	Windows Server 2019 Datacenter	Terminal server	2	8	100	100						
TDCIAPP1S09	Windows Server 2019 Datacenter	Terminal server	2	8	100	100						
TDCIAPP1S10	Windows Server 2019 Datacenter	Windows update server	2	8	60	250						
TDCIAPP1S11	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	8	48	60	1000	200	1000	200	500		
TDCIAPP1S12	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	8	48	60	1000	200	1000	200	500		
TDCIAPP1S13	Windows Server 2019 Datacenter	Server SQL	4	16	80	500	500					

#	Zdrojový bod	Zdrojová IP	Komunikační cesta	Cílový bod	VP MORIS	LB VP S&T EveOP - Actinet	Cílová IP	Protokol	Port	CMSS2 KP	Poznámka	Komunikace	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
1	WSEVEOP	10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.74	DCe	TS			10.22.153.151	POP3	10000/TCP 10001/TCP		Klient TS umístěn na serveru v infrastruktuře EveOP.				
2	WSEVEOP	10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.74	DCe	TS			10.22.25.151	POP3	10000/TCP 10001/TCP		Klient TS umístěn na serveru v infrastruktuře EveOP.				
3	EVEOP	10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	CMSS2	WSEOP			CMSS2: MVS16P 10.252.16.145	https	443/TCP		TS v CMSS2				
4	EVEOP	10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	CMSS2	WSEOP			CMSS2: MVS16P 10.252.16.145	https	443/TCP		TS v CMSS2				
5	EOP	CMSS2: 10.252.16.145	CMSS2	WSEVEOP			10.22.152.12	https	443/TCP		TS v CMSS2				
6	EOP	CMSS2: 10.252.16.145	CMSS2	WSEVEOP			10.22.152.12	https	443/TCP		TS v CMSS2				
7	IDP	100.65.19.91 100.65.19.92 100.64.19.91 100.64.19.92	DCe	WSEVEOP			10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	https	443/TCP						
8	IDP	100.65.19.91 100.65.19.92 100.64.19.91 100.64.19.92	DCe	WSEVEOP			10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	https	443/TCP						
9	HL	100.65.19.31 100.65.19.32 100.65.19.33 100.65.19.34	DCe	WSEVEOP			10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	https	443/TCP		GG-BPM-01 GG-BPM-02		Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatel
10	HL	100.65.19.31 100.65.19.32 100.65.19.33 100.65.19.34	DCe	WSEVEOP			10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	https	443/TCP		GG-BPM-01 GG-BPM-02				
11	EVEOP	10.22.152.64/26	CMSS2	WSK			10.254.16.76 10.254.16.79	https	443/TCP						
12	EVEOP	10.22.152.64/26	CMSS2	WSK			10.254.16.76 10.254.16.79	https	443/TCP						
13	EVEOP	10.22.152.64/26	DCe	DCE			100.65.19.95 100.65.19.95	syslog	1468/TCP						
14	EVEOP	10.22.152.64/26	DCe	DCE			100.65.19.95 100.65.19.95	syslog	1468/TCP						
15	EVEOP	10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	CMSS2	WSNB			100.254.16.130	https	443/TCP		na.eidentita.cz				
16	EVEOP	10.22.152.71 10.22.152.72 10.22.152.73 10.22.152.74	CMSS2	WSNB			100.254.16.130	https	443/TCP		na.eidentita.cz				
17	STC výroba	10.67.128.50	CMSS2	TS			10.22.152.11	SMTP POP3	10000/TCP 10001/TCP						
18	STC výroba	10.67.128.50	CMSS2	TS			10.22.152.11	SMTP POP3	10000/TCP 10001/TCP						
19	STC výroba	192.168.25.111	CMSS2	TS			10.22.152.11	SMTP POP3	10000/TCP 10001/TCP						
20	STC výroba	192.168.25.111	CMSS2	TS			10.22.152.11	SMTP POP3	10000/TCP 10001/TCP						
21	EVEOPTS	10.22.153.151	CMSS2	MW			100.64.19.28	https	443/TCP		mveop-rb-gpmoris.local				
22	EVEOPTS	10.22.25.151	CMSS2	MW			100.64.19.28	https	443/TCP		mveop-rb-gpmoris.local				

	VLAN ID	IP rozsah	Popis
DC1 - produkce	EveOP LB - VLAN 0	193	10.22.24.0/24 Vytváření služby EVEOP
DC1 - produkce	EveOP app - VLAN 1	195	10.22.24.64/26 Aplikací server
DC1 - produkce	EveOP DC - VLAN 2	198	10.22.24.128/26 Doménová kontrola
DC1 - produkce	EveOP app - VLAN 3	197	10.22.24.192/26 Provozní prostředí
DC1 - produkce	EveOP DB - VLAN 4	199	10.22.25.0/26 Databáze
DC1 - produkce	EveOP HB - VLAN 5	198	10.22.25.64/26 SQL heartbeat komunikace
DC1 - produkce	EveOP RDS - VLAN 6	200	10.22.25.128/26 LAMP servery
DC1 - produkce	EveOP TS - VLAN 7	201	10.22.25.144/26 Transportní server
DC1 - produkce	EveOP RSM - VLAN 8	202	10.22.25.160/26 RSM Data
DC1 - produkce	EveOP RSM - VLAN 9	203	10.22.25.176/26 RSM MNG
DC2 - produkce	EveOP LB - VLAN 0	1217	10.22.152.0/24 Vytváření služby EVEOP
DC2 - produkce	EveOP app - VLAN 1	1219	10.22.152.64/26 Aplikací server
DC2 - produkce	EveOP DC - VLAN 2	1220	10.22.152.128/26 Doménová kontrola
DC2 - produkce	EveOP app - VLAN 3	1221	10.22.152.192/26 Provozní prostředí
DC2 - produkce	EveOP DB - VLAN 4	1222	10.22.153.0/26 Databáze
DC2 - produkce	EveOP HB - VLAN 5	1223	10.22.153.64/26 SQL heartbeat komunikace
DC2 - produkce	EveOP RDS - VLAN 6	1224	10.22.153.128/26 LAMP servery
DC2 - produkce	EveOP TS - VLAN 7	1225	10.22.153.144/26 Transportní server
DC2 - produkce	EveOP RSM - VLAN 8	1226	10.22.153.160/26 RSM Data
DC2 - produkce	EveOP RSM - VLAN 9	1227	10.22.153.176/26 RSM MNG
test	EveOP APP	1235	10.22.154.64/26 APP servers
test	EveOP DC	1236	10.22.154.128/26 DC servers
test	EveOP HB	1237	10.22.154.192/26 DM SQL servers, WSLs
test	EveOP SQL cluster	1238	10.22.155.0/26 SQL and SQL clusters
test	EveOP SQL cluster HB	1239	10.22.155.64/26 SQL HB
test	EveOP RDS	1240	10.22.155.128/26 RDS servers
test	EveOP TS	1241	10.22.155.144/26 TS server

Název	Popis služby	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
Zálohování	Zálohování virtuálních serverů a datových úložných pod systémů EveOP.	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatel
Obnova ze záloh	Obnova virtuálních serverů a datových úložných pod systémů EveOP.	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatel
Komunikace	Vytváření příslušné administrativy na terminál servery obou prostředí	Maintenance výrobce	Objednatel	viz maintenance zajišťovaná Objednatel

