

Smlouva o poskytnutí servisní podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje			
EVIDENCE SMLUV			
HMSK	SML	548	2024
		poř. číslo	rok
Ev. číslo v SSD			

Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

1. POINT.X Software s.r.o.

Sídlo: Malátova 633/12, 150 00 Praha 5- Smíchov, Česká republika
Zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti
IČO: 48950548
DIČ: CZ48950548
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2102132417/2700
Telefon: [redacted]
Fax: [redacted]
ID DS: erwdmnb

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29317

Kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

2. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje

Sídlo: Výškovická 40, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Zastoupená: brig. gen. Ing. Radimem Kuchařem,
ředitelem HZS Moravskoslezského kraj
IČO: 70884561
DIČ: CZ70884561 – není plátcem
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 1933881/0710
ID DS: spdaive

Kontaktní osoba: [redacted]
(dále jen „objednatel“)

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy na systém RescueNavigator G3 (dále jen „Systém navigace a sledování polohy“) a závazek objednatele zaplatit za to poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy.
- Zadávací řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 31 ve vazbě na § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jako veřejná zakázka malého rozsahu pod č.j. HSOS-5430/2024 a bylo realizováno oslovením jediného poskytovatele prostřednictvím Národního elektronického nástroje, systémové číslo: N006/24/V00029122. Oslovený poskytovatel je na základě předchozích smluvních vztahů držitelem licencí, potřebných pro provoz Systému navigace a sledování polohy.
- Všechny objednatelům zadané parametry veřejné zakázky jsou závaznými smluvními podmínkami a jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi nabídkou poskytovatele s touto smlouvou, nebo s parametry veřejné zakázky, jsou pro smluvní strany závazné údaje

uvedené ve smlouvě a parametry veřejné zakázky s výjimkou situace, kdy poskytovatel nabídl kvantitativně, kvalitativně či výkonnostně lepší podmínky (pro objednatele), než byly uvedeny v parametrech veřejné zakázky, a objednatel je prokazatelně akceptoval.

Článek 3

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli **technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby na Systém navigace a sledování polohy** (dále také jen „servisní služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou. Doba trvání poskytnutí uvedených servisních služeb se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.

Článek 4

CENA

1. Cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, včetně všech odměn týkajících se autorských a licenčních práv, pravidelně aktualizovaného software apod. Cena za podporu včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Sjednanou cenu servisní služby uvedenou v následujícím odstavci lze změnit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předcházející kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to nejdříve v roce 2026 (tj. za rok 2025) a pouze na základě písemné žádosti poskytovatele, zároveň lze takto měnit sjednanou cenu služby nejvýše jednou ročně. V takovém případě jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.

2. Smluvní strany se dohodly na ceně za 1 rok poskytování servisní služby:

a) Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK (bez DPH)	280 000,00 Kč
cena (bez DPH) po slevě dle přílohy č. 2	228 905,16 Kč
b) Služba napojení na centrální dohled PLUS (bez DPH)	22 000,00 Kč
cena (bez DPH) po slevě dle přílohy č. 2	17 985,40 Kč
c) Upgrade jádra klientské i serverové části (bez DPH)	78 000,00 Kč
cena (bez DPH) po slevě dle přílohy č. 2	63 766,44 Kč
d) Preventivní údržba Systému NaS (bez DPH)	31 000,00 Kč
cena (bez DPH) po slevě dle přílohy č. 2	25 343,00 Kč
e) cena celkem (bez DPH)	336 000,00 Kč
f) DPH 21%	70 560,00 Kč
g) cena celkem včetně DPH	406 560,00 Kč
(cena slovy celkem: Čtyři sta šest tisíc pět set šedesát korun českých“)	

Článek 5
PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí cenu za 1 rok poskytování servisní služby dopředu vždy na základě faktury vystavené poskytovatelem 1x ročně, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedených zákonů, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s čl. 4 této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti činí nejméně 21 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.
2. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději **do 10.12. každého kalendářního roku**. První faktura za první 1 rok poskytování služby bude vystavena nejpozději do 10.12.2024.
3. Poskytovatel zašle fakturu elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení Vlády České republiky č. 347/2017 Sb., k realizaci úplného elektronického podání a povinnému přijímání elektronických faktur ústředními orgány státní správy, nebo ve formátu pdf do datové schránky objednatele, popřípadě na e-mailovou adresu: msk.uctarna@hzscr.cz z e-mailové adresy poskytovatele [REDACTED] nebo v listinné podobě do sídla objednatele, poskytovatel je přitom povinen zvolit pouze jednu z uvedených forem faktury včetně příslušného způsobu jejího doručení. Fakturační adresa bude sídlo objednatele.
4. Platba se uskuteční v českých korunách mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou poskytovatele z účtu objednatele na účet poskytovatele, uvedených v záhlaví smlouvy. Účet musí být vedený v České republice s možností úhrady ceny v české měně /Kč, CZK/ a uvedený a zveřejněný v registru plátců DPH; v případě platby na zahraniční účet jdou veškeré platby a poplatky k tíži poskytovatele.
5. Zálohu objednatel neposkytuje.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při podstatnějším prodlení s doručením faktury nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu doručenou v období od druhé poloviny prosince do konce první poloviny března.

Článek 6
KONTAKTNÍ OSOBY A ADRESY

1. Kontakty objednatele:
 - ve věcech organizačních a technických [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
 - ve věcech technických [REDACTED]
 - e-mail [REDACTED]
2. Kontakty poskytovatele:
 - ve věcech smluvních a organizačních [REDACTED]
 - ve věcech hlášení závad [REDACTED]
 - ve věcech technických konzultací [REDACTED]

Článek 7

ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že Systém navigace a sledování polohy bude po dobu platnosti smlouvy způsobilý pro použití ke svému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Případné nefunkčnosti Systému navigace a sledování polohy budou řešeny v rozsahu a lhůtách uvedených v čl. 1.1 odst. 1.1.2 přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek 8 SANKCE

1. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou ceny, má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat sankce za porušení smluvních povinností poskytovatele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy. Konkrétně se jedná o sankce spojené s překročením dob reakcí a řešení uvedených v čl. 1.1 odst. 1.1.2 uvedené přílohy.
3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Smluvní sankce je splatná do 5 dnů po doručení oznámení o jejím uložení.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty lze výlučně z podnětu objednatele započíst oproti ceně. Dále smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.)
6. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní sankce dotčeno.

Článek 9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
 - a) neposkytování servisních služeb v rozsahu a lhůtách dle této smlouvy i přes písemnou výzvu objednatele,
 - b) opakované nedodržení garantovaných dob reakce a řešení na základě řádně nahlášených požadavků objednatele ve více jak třech případech,
 - c) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu podpory dle specifikace ve smlouvě a příloze č. 1,
 - d) neuhrazení fakturované částky objednatelem do 21 dnů ode dne splatnosti doručené faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek, likvidace, stíhání za trestný čin, střet zájmů vůči objednateli apod.
4. Účinky každého odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.

5. V případě ukončení smlouvy odstoupením se poskytovatel zavazuje vrátit objednateli poměrnou část uhrazené ceny odpovídající počtu nezapočatých kalendářních měsíců, za které nebudou služby dále poskytovány.
6. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze ukončit výpovědí bez udání důvodu. Výpověď musí být doručena písemně doporučenou poštou na adresu sídla poskytovatele, nebo datovou schránkou. Výpověď musí být doručena poskytovateli nejpozději 6 měsíců před každým výročí smlouvy ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, přičemž výpovědní lhůta se stanovuje na dobu ode dne doručení výpovědi do konce výročí daného roku.

Článek 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy následují podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.
4. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
5. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
6. Spory plynoucí z této smlouvy budou řešeny přednostně smírně; pokud nebude možno dosáhnout smírného vyřešení sporu, bude rozhodovat Okresní soud v Kladně podle českého práva a v případě sporu vyplývajícího z práva duševního vlastnictví soud věcně a místně nadřízený.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, dodatky, návody, certifikáty, faktury apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že při plnění závazků dle této smlouvy se zavazuje dodržovat úmluvy o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU, o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES a učinit taková opatření, aby nedocházelo k jejich porušování.
9. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu na stránku servisní podpory v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.; **tuto smlouvu o poskytnutí servisní podpory uveřejní objednatel**. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.

10. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

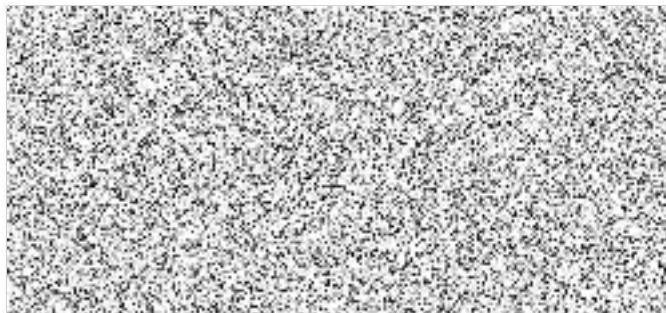
Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cenová nabídka ze dne 3. října 2024

Příloha č. 3 – Prohlášení o autorských právech ze dne 1. srpna 2024

V Praze

Za poskytovatele:



V Ostravě

Za objednatele:



brig. gen. Ing. Radim Kuchař
ředitel HZS Moravskoslezského kraje

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1.1 PODPORA ŘEŠENÍ A ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI

1.1.1 DEFINICE SLUŽBY

- Pracovní dny – kalendářní pracovní týden, tj. pondělí až pátek.
- Pracovní doba – doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:00.
- Mimopracovní dny – dny pracovního klidu (sobota, neděle a státem uznané svátky),
- Rozšířená pracovní doba – doba v pracovních dnech od 6:00 do 23:00 a od 8:00 do 20:00 ve dnech mimopracovních
- Zadání požadavku – předání požadavku Poskytovatele Objednateli standardním (dohodnutým) komunikačním modelem
- Reakční doba – doba během níž (měřeno od zadání požadavku) je Poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku Objednatele.

1.1.2 KATEGORIE ŘEŠENÝCH UDÁLOSTÍ

Jsou definovány 3 základní kategorie incidentů/problémů:

Kategorie požadavku	Popis
A – kritický problém	Problém, který zabraňuje použití aplikace jako celku nebo její klíčové části rozhodující pro podporu procesu Objednatele, včetně kritické poruchy serveru. Řešení problému bude ze strany Poskytovatele zahájeno nejpozději do 4 hodin po zadání požadavku (v rozšířené pracovní době). Poskytovatel garantuje vyřešení požadavku nebo alespoň jeho převedení do kategorie „B“ nejpozději následující den od zahájení řešení.
B – závažný problém	Problém, který zabraňuje použití některé části aplikace (např. update kmenových dat), přičemž je aplikaci možno i nadále používat pro podporu celého nebo ucelené části procesu Objednatele. Dále pak problém, pro nějž existuje dočasné náhradní (technické či organizační) řešení na straně Objednatele. Poskytovatel garantuje zahájení řešení problému do 1 pracovního dne od zadání požadavku a odstranění problému do 7 pracovních dnů. V případě, že byl požadavek původně zadán v kategorii „A“, pak budou práce na jeho řešení zahájeny neprodleně.
C – nezávažný problém	Jedná se především o méně podstatné vady řešení mající za následek jeho znesnadněné používání Objednatelům – např. nevhodně řešení uživatelské rozhraní. Poskytovatel garantuje zahájení řešení problému do 3 pracovního dne od zadání požadavku a splnění do 15 pracovních dnů.

1.1.3 PŘEDMĚT SLUŽBY

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu řešení včetně služeb souvisejících zejména v oblastech:

- **garance funkčnosti dle schválené specifikace díla ve všech částech plnění: Serverová část, Klientská část pro Tablet, Manažerský portál, JSDH konektor,**
- **oprava vad plnění (chyby v rozporu se specifikací) do garantovaných časů, případně snížení kategorie vady dle specifikace v kap. 1.1.2.,**
- **řešení incidentů a problémů řešení**

Součástí plnění je komplexní služba SERVICEDESK, dostupná prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:

- **webová aplikace ServiceDesk s přístupem 24/7** a specializovaným workflow pro příjem a zpracování požadavků a garantovanou reakční dobou v pracovní době
- **call centrum – telefonická nouzová linka** s jednotným telefonním číslem, předvolbou v ČR a plynule česky hovořícím operátorem se znalostí problematiky RescueNavigator G3 **s přístupem 24/7** a garantovanou reakční dobou dle specifikace v kap. 1.1.2.
- **dedikovaná emailová schránka** s automatickým zpracováním požadavku a jeho zařazení do procesu **24/7**

1x za čtvrtletí bude zaslán přehled využití SERVICEDESK ve formě výpisu řešených případů, reakčních dob a dob řešení.

V případě překročení garantovaných dob reakce a řešení, má Objednatel nárok uplatnit následující sankce:

Pro A – kritický problém – sankce 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,

Pro B – závažný problém – sankce 1000,- Kč za každý započatý den prodlení,

Pro C – nezávažný problém – sankce 1000,- Kč za každých započatých 15 dnů prodlení.

1.2 CENTRÁLNÍ DOHLED ŘEŠENÍ

Předmětem služby je zajištění provozu centrálního dohledového pultu a napojení instance systému RescueNavigator G3 do tohoto řešení. Centrální dohledový pult obsahuje:

- automatický monitorovací systém, který inteligentně vyhodnocuje provozní parametry řešení:
 - systémové a technologické
 - zatížení CPU, využití paměti, zaplnění diskového prostoru, chyby HW a operačního systému, sledování síťové konektivity, sledování databáze, atd.
 - integrační
 - monitoring rozhraní ISV, JSDH, FCM api, APNTS a další
 - klíčové provozní indikátory
 - počet připojených koncových zařízení, počet chyb dle logického členění (komunikační chyby, chyby obsahu dat, chyby externích notifikačních systémů, chyby na rozhraní), poměr doručení PKV, doručování statusových hlášení, trend v počtech událostí, atd.
- analytický modul, který inteligentně nastavuje prahy varování (tzv. KPIs), a umožňuje vyvolání tzv. měkkého nebo tvrdého varování v závislosti na vychýlení hodnoty sledovaného ukazatele mimo mez.
- Modul včasného varování umožňující automaticky notifikovat cílové distribuční skupiny dle nastavení: garantovanou SMS bránou, emailovou notifikací
- 1x/24 hodin bude zaslán automatický e-mail se statistikami doručených/nedoručených PKV včetně chyb/příčin nedoručení
- 1x/týden bude zaslán automatický email obsahující výkonnostní statistiky rozhraní vůči systému ISV s metrikami výkonnosti rozhraní a předávání dat mezi systémem Výjezd a systémem RescueNavigator G3.

1.3 UPGRADE JÁDRA SYSTÉMU NA NEJNOVĚJŠÍ VERZE (KLIENT I SERVER)

Řešení RescueNavigator G3 využívá standardizovaných platformových komponent pro běh na serverové i klientské straně řešení. Klientská část řešení využívá standardní platformy TeamX, serverová část standardní platformy MOBIX. Předmětem služby je zajištění pravidelného upgrade (nejméně 2x ročně) platform MOBIX a TeamX na nejnovější verze, tak jak je poskytuje dodavatel platformy. Řešení RescueNavigator G3 je potřeba pro každou novou verzi platformy adaptovat. Adaptace nemá vliv na implementované funkce systému RescueNavigator G3, nejedná se tedy o rozvojovou úpravu ani o zhodnocení investice, jedná se o vylepšení základní vrstvy bez vlivu na uživatelské funkce. Přechodem na nejnovější verze báze je především zajištěno:

- Adopce nových technologií výrobců (.NET Framework, SQL server, Android API, PointQ, atd.), které nejsou v gesci dodavatele řešení
- Adopce nových technologií výrobce platform, např. optimalizované komunikační fronty, mapového engine, UX, UI, atd.
- Možnost integrace dalších modulů do systému (např. sběrné formuláře, SSU, řídicí důstojník, atd.) se zachováním záruky na celé řešení
- Kompatibilita s nově vydávanými release OS na obou verzích produktu RescueNavigator G3 (Google Android i Windows Desktop)

1.4 PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA SYSTÉMU / PROFYLAXE

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu celého komplexu řešení RescueNavigator G3 na infrastruktuře HZS kraje. Technický specialista Dodavatele průběžně provádí, prostřednictvím vzdáleného nebo lokálního přístupu do systému, zejména tyto činnosti:

- kontrolu stavu systému
- opravu drobných datově závislých problémů
- doporučení na instalaci opravných balíčků COTS SW (Windows Update)
- bezpečnostní kontroly řešení
- sledování událostí v oboru kybernetické bezpečnosti a návrh přijatých opatření

Součástí řešení není profylaxe HW ani virtualizačních platform. Odpovědností dodavatele je výhradně prostředí serveru RescueNavigator G3 a vlastní aplikace.

1.5 FUNKČNÍ SOUČÁSTI ŘEŠENÍ RESCUENAVIGATOR G3 ZAHRNUTÉ DO SLUŽBY PODPORY A SERVISU

1.5.1 SOUČÁSTI TZV. STANDARDNÍ FUNKCIONALITY KSP

Požadavek ze zadání IOP	POINT X
Vizualizace společné operační situace	✓
Odesílání stavů zařízení (techniky) do IS OŘ	✓
Zobrazení cílové GPS souřadnice (jako bod zájmu, dále „POI“) s textovým popisem adresy typem a podtypem mimořádné události, poznámkou a dokumentace zdolávání požárů	✓
Zobrazení dokumentace zdolávání požárů pro jednotlivé objekty (dále jen „DZP“ bude na základě ručního zadání, nebo převzetím ze zaslané mimořádné události	✓
Upgrade DZP v koncových zařízeních přes WiFi připojení (synchronizace karet DZP) v garážích požárních stanic	✓
Přijem (jednosměrný, ruční) a aktualizace (obousměrná) dat o mimořádné události (dále jen „MU“)	✓
Zvukové upozornění obsluhy koncového zařízení v případě příjmu i aktualizace MU	✓
Přijem změny v události – v případě změny události musí být automaticky uloženy opravené údaje, indikace změny pro řidiče (zvuková i vizuální) a následně, po potvrzení, případně „přetrasování“ cesty na nový cíl	✓
Konfigurovatelný přechod mezi stavy MU pomocí stavového automatu na základě odesílání stavových hlášení v podobě kódů typických činností (dále jen „KTČ“) s respektováním časové souslednosti a nevratnosti definovaných stavů	✓
Hromadná vzdálená správa zařízení a aktualizace přes Wi-Fi připojení v garážích požárních stanic (konfigurace vlastností aplikace, automatizovaný upgrade aplikace se zahájením přenosů v případě dostupnosti připojení WLAN v lokalitě HZS)	✓
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení vlastního mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou	✓
Možnost vkládat uživatelské mapové podklady (rastrové mapy z vlastních zdrojů) přes WiFi připojení v garážích požárních stanic	✓
Zakreslení informací souvisejících s vedením zásahu (uzávěry cest, shromaždiště atd., pozice velitelů složek, místa soustředění SaP složek atd. z číselníků a jejich umístění na konkrétní místo)	✓
Zobrazení aktuální polohy na mapě.	✓
Vycentrování a navigace na místo MU.	✓
Zadání cílového místa na základě ručně zadaného cíle (adresa, souřadnice, vyhledání v mapě)	✓
Zobrazení aktuální polohy techniky sousedních jednotek s volitelným zobrazením vozidel zasahujících u stejné události.	✓
Zobrazení aktuální polohy ze zařízení ostatních složek IZS v mapě daného zařízení s rozlišením dané složky a stavu k řešené události.	✓
Zobrazení bodů zájmu (POI) – dynamicky přenášené/aktualizované z IS OŘ.	✓
Zobrazení relevantních POI (např. termínovaná opatření, uzavírky, práce na silnici, nahlášená pálení).	✓
Náhledová mapa (celkový přehled start/cíl).	✓
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení i „vlastního“ mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou.	✓

1.5.2 DODATEČNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITA

Doplňková funkcionalita řešení	POINT.X
Konfigurační profily (umožňuje nastavit režim fungování aplikace pro různé skupiny uživatelů)	☑
Kompletní správa mobilních zařízení SaP (konfigurace, aktualizace, vzdálené uzamčení, kioskový mód, atd..)	☑
Šifrovaná OFFLINE optimalizovaná mapa včetně ORTOFOTO podkladu	☑
Využití náhledu Google STREETVIEW	☑
Kompletní obsluha jednotek JSDH včetně podpory (licenci si pořizují JSDH samy)	☑
RescueNavigator Portál (přehled událostí, přehled techniky, zobrazení na mapě, navigace, statusy)	☑
Týmová komunikace (messaging) mezi členy týmu a s KOPIS (včetně multimédií)	☑
Obousměrný přenos zpráv k události (KOPIS vs. SaP)	☑
Pořizování foto a audio dokumentace , její přenos v reálném čase, archivace	☑
Pořízení doplňkových informací v terénu (zákresy) a jejich sdílení v rámci týmové komunikace a archivace	☑
Vytěžování pořízených informací prostřednictvím WEB aplikace, přeposílání na EMAIL	☑
Přístup do KATASTRU nemovitostí (dálkový bezúplatný nebo nahlížení, podle nastavené úrovně)	☑
Automatická synchronizace a přístup k doplňkovým datům (STČ, videonávody, atd..)	☑
Automatická aktualizace SW třetích stran (RESCAR, MEDISALARM, atd...) a jejich spouštění přímo z aplikace	☑
Integrace přenosu polohových informací z jednotek LUPUS	☑
Integrace přenosu polohových informací ze sítě PEGAS (TETRAPOL MDG / AVL)	☑
Načítání doplňkových informací k objektům z databází RUIAN a ČSU	☑
Zobrazování plošných vrstev (Shape) ve vlastním optimalizovaném formátu	☑
Podpora připojení externích technologií (videopřenos, dron, osobní lokátory)	☑

1.6 PŘIPRAVOVANÉ NOVINKY, KTERÉ BUDOU SOUČÁSTÍ KLIENTSKÉHO A SERVEROVÉHO JÁDRA RESCUENAVIGATOR G3

Připravované vlastnosti clientského a serverového jádra řešení	POINT.X
Inovovaný vzhled manažerského portálu s přehledem událostí, přehledem techniky, statistikami a exporty pro vedení HZS, řídící důstojníky, ZPP, velitele stanic, tiskové mluvčí a další s pokročilým filtrováním	☑
Rozšířená správa oprávnění pro manažerský portál : KDO může vidět CO pro různé role a organizační zařazení (Kraj, UO, Stanice, atd.)	☑
Inovovaný vzhled a ovládání zásahového klienta pro tablet a telefon (RN G3)	☑
Zodolněný zálohovací komunikační protokol klienta pro tablet a telefon (RN G3)	☑
Zcela přepracovaná mapová komponenta s využitím vektorových offline dat (ČR všechny dlaždice, všechna měřítka cca 600MB), překryv vektor a ortofoto a další mapové podklady, plynulé zobrazení i při větším množství zobrazených vrstev a objektů v nich.	☑
Možnost importu a automatické kalibrace vlastního mapového podkladu z externího zdroje (letecká služba, dron, geodetická služba, atd.) operativně v terénu.	☑
Podpora nového navigačního a routinového subsystému s častější aktualizací dat, možností importu OSM navigačních dat a výrazně výhodnější cenou.	☑
Pravidelný audit kybernetické bezpečnosti při vydání nové verze včetně provedení základních penetračních, výkonostních a regresních testů.	☑
Zjednodušené formuláře pořizování dat včetně využití OCR technologie pro strojové načítání RZ automobilu a osobních údajů z dokladů osob kamerou přístroje .	☑
Analytické nástroje pro rekonstrukci událostí a jejího zpracování v jednotlivých mobilních zařízeních ve webové konzoli (historie pohybu SaP, historie statusování, historie doručování).	☑

Tato nabídka je obchodním tajemstvím dle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

POINT.X Software s.r.o.
Malátova 12
150 00, Praha-Smíchov, Česká republika



ELEKTRONICKÁ VERZE

3. října 2024

Projekt:	Systémy navigace a sledování polohy (NaS) u HZS ČR
Systém:	RescueNavigator G3
Zákazník:	Česká republika Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje Výškovická 40, 700 30 Ostrava - Zábřeh, IČ: 70884561

Cenová nabídka

Na zajištění technické podpory a profylaktických služeb systému RescueNavigator G3

Identifikační údaje společnosti:

Obchodní firma:	POINT.X Software s.r.o.
Sídlo:	Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
Identifikační číslo:	48950548
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Statutární orgán:	
Kontakt	

1 PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

1.1 PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

V tomto dokumentu je uvedena **cenová nabídka** na zajištění základní funkčnosti a technické podpory systému RescueNavigator G3. Jedná se o **závaznou cenovou kalkulaci, která je určena výhradně pro zákazníka uvedeného na titulní straně této nabídky**.

Veškeré změny vyhrazeny.

1.2 TECHNICKÁ SPECIFIKACE

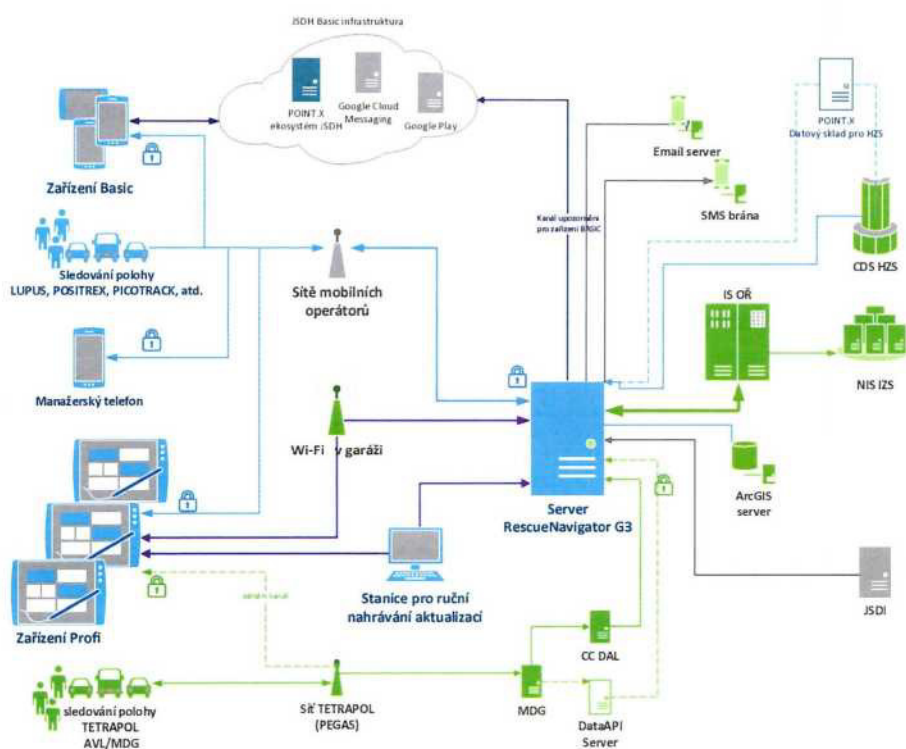
Nedílnou součástí této nabídky je příloha č. 1 – Technická specifikace

1.3 PROHLÁŠENÍ O AUTORSKÝCH PRÁVECH

Nedílnou součástí této nabídky je příloha č. 2 - Prohlášení k autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům.

2 SHRnutí CENOVÉ NABíDKY

Společnost POINT.X je autorem a také držitelem autorských práv systému RescueNavigator G3, který je u HZS ČR využíván pro účely navigace a sledování polohy Sil a prostředků v terénu, jako podpora výjezdu a velitele zásahu a podpora řídicích důstojníků a vyšetřovatelů požárů.



3 CELKOVÉ FINANČNÍ NÁKLADY NABÍDKY

Celkové ROČNÍ náklady dle výše uvedené nabídky jsou:

Služba	cena v Kč bez DPH/1 rok	cena v Kč včetně DPH 21%/1 rok
Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK	280 000,00 Kč	338 800,00 Kč
Služba napojení na centrální dohled	22 000,00 Kč	26 620,00 Kč
Upgrade jádra klientské i serverové části	78 000,00 Kč	94 380,00 Kč
Preventivní údržba systému / Profylaxe v rozsahu 2 hodiny měsíčně	31 000,00 Kč	37 510,00 Kč
CELKOVÝ ROČNÍ NÁKLAD	411 000,00 Kč	497 310,00 Kč

Preferovanou variantou je fakturace 1x ročně. V případě fakturace 1x ročně (například k 10.12.2024) bude poskytnuta dodatečná sleva 5% z celkového plnění.

Celková částka podpory pak bude **390 450,- Kč bez DPH ročně**.

Individuální cenová nabídka pro Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje

	cena v Kč bez DPH/1 rok	cena v Kč včetně DPH 21%/1 rok	měsíčně včetně DPH
Původní cena po slevě za jednorázovou roční platbu	390 450,00 Kč	472 444,50 Kč	39 370,38 Kč
Smlouva na dobu neurčitou (platba 1x ročně)	336 000,00 Kč	406 560,00 Kč	33 880,00 Kč

Inflační doložka:

Opce na možnost navýšení ročního paušálu o vyhlášenou průměrnou roční míru inflace ČSU.

SLA: POZOR! Nabídka obsahuje řešení kritických problémů v metrice 4/24, tedy reakce do 4 hodin, řešení do 24 hodin, a to včetně víkendů a státních svátků! Nabídka obsahuje podporu manažerského portálu a dalších doplňkových funkcí. Sankce za prodlení v jednotlivých případech porušení SLA jsou počítány v hodinách, nikoli za jednotlivé incidenty čili za prodlení např. 7 hodin s řešením je celková sankce 7 000,- Kč.

Tato nabídka je platná do 3. listopadu 2024.

4 PRÁCE NAD RÁMEC SMLUVNÍHO VZTAHU O PODPOŘE A SERVISU

4.1 SMLUVNÍ CENA PRACÍ NAD RÁMEC SMLUVNÍHO VZTAHU O PODPOŘE A SERVISU

Činnosti, které nejsou součástí balíčků služeb uvedených výše, například:

- programování nových funkcionalit,
- migrační práce,
- instalační práce,
- další práce vyžádané Objednatelem,

Budou poskytovány za jednotnou cenu 1600,- Kč bez DPH za tzv. člověkohodinu.

4.2 REINSTALACE KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ (TABLETŮ)

Tato nabídka neobsahuje fyzickou instalaci aplikace RescueNavigator G3 na koncová zařízení.

Fyzickou instalaci aplikace na koncová zařízení provede zákazník.

Nabídku zpracoval:



5. NOVINKY A TECHNICKÁ VYLEPŠENÍ SYSTÉMU 2023

5.1 NOVÉ FUNKCE AFL MANAŽERA

5.1.1 Přidány panely Služeb:

Služby HZS

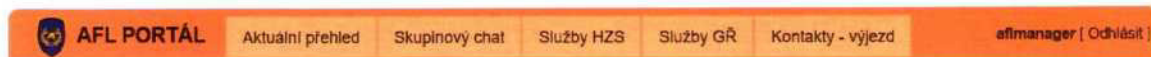
Služby GR

Kontakty na výjezdové družstvo

Data jsou plněna soubory typu .csv – zajištění souboru aktuálními daty je v režii zákazníka.

Dané dlaždice pak zobrazují naimportované kontakty.

Systém obsahuje **automatickou kontrolu konzistence dat**. V případě, že v importovaném .csv souboru chybí důležitý údaj, je zákazník obratem informován formou SMS zprávy na přednastavené číslo, že soubor není kompletní.



AFL PORTÁL						Aktuální přehled		Skupinový chat		Služby HZS		Služby GR		Kontakty - výjezd		afmanager [Odhlásit]	
Přehled služeb - 22.11.2022 (16:38:55)																	
RD kraje	Novák Petr	111111111															
RD kraje	ChNovákupník Petr	111111111															
RD ÚO Benešov	Novák Jiří	111111111															
RD ÚO Beroun	Novák Pavel	111111111															
RD ÚO Kladno	Novák Miroslav	111111111															
RD ÚO Kolín	Novák Jan	111111111															
RD ÚO Kutná Hora	Novák Martin	111111111															
RD ÚO Mělník	Novák Jan	111111111															
RD ÚO Mladá Boleslav	Novák Luděk	111111111															
RD ÚO Nymburk	Novák Zdeněk	111111111															
RD ÚO Praha																	

AFL PORTÁL						Aktuální přehled		Skupinový chat		Služby HZS		Služby GR		Kontakty - výjezd		afmanager [Odhlásit]	
Kontakty - výjezd 22.11.2022 (16:46:07)																	
VČ	Liberec	777777777															
VD 1	Liberec	111111111															
VD 2	Liberec	222222222															
Lezeč	Liberec	777777777															
VD1	Haspenava	777777777															
VD	Jablonek v P.	777777777															
VČ	Česká Lípa	777777777															
VD 1	Česká Lípa	777777777															
VD 2	Česká Lípa	777777777															
VD	Doksy	777777777															
Več	Velké Blatce v. M.	777777777															



AFL PORTÁL

Aktuální přehled

Skupinový chat

Služby HZS

Služby GR

Kontakty - výjezd

afmanager

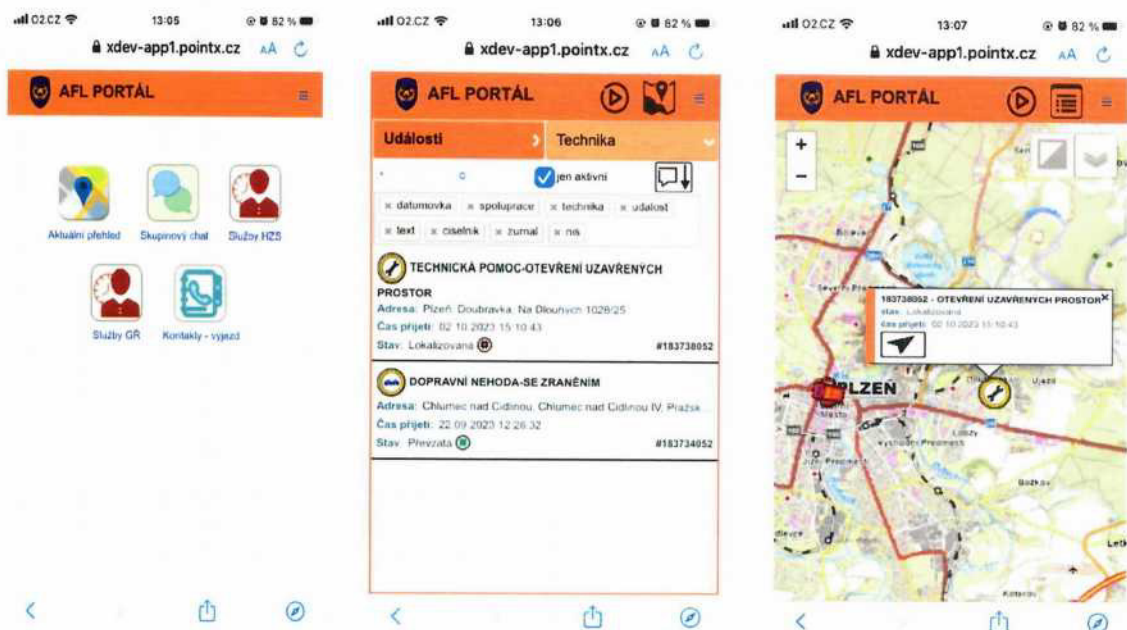
[Odhlásit]

Přehled služeb GR - 22.11.2022 (16:32:22)

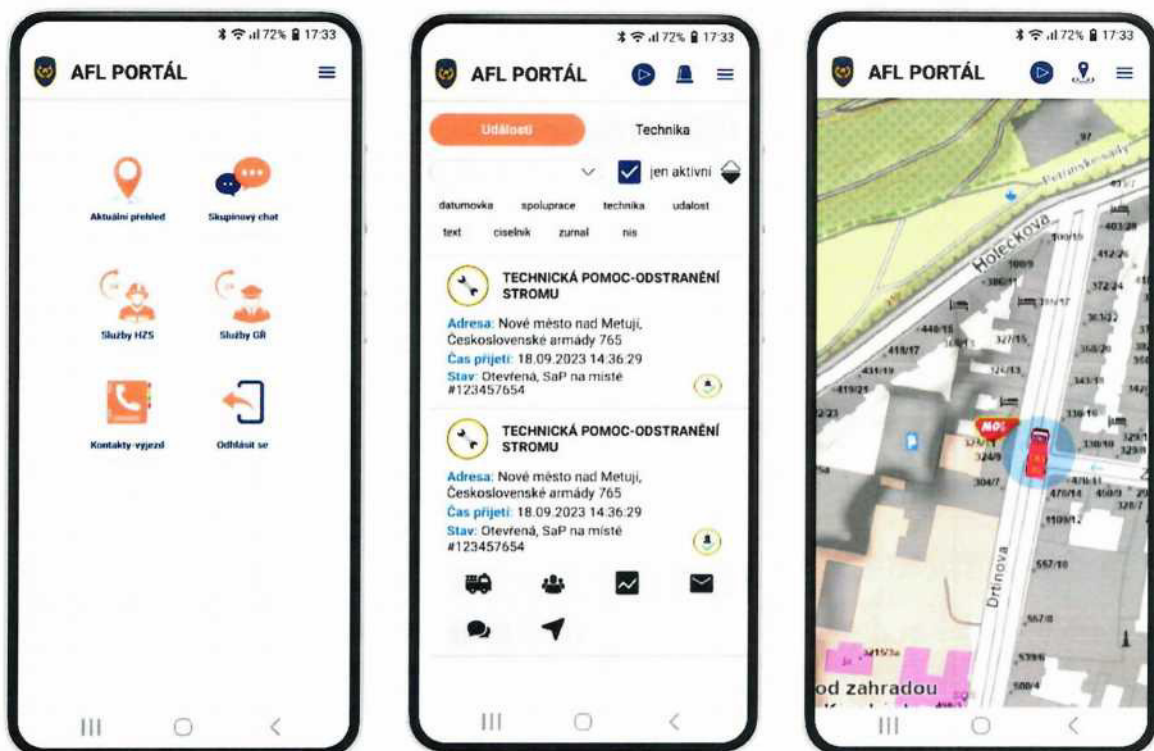
GR	Gigantický ředitel	121111111			<input data-bbox="1208 1724 1233 1740" type="checkbox"/>
GR	Gastronomický ředitel	22222222			<input data-bbox="1208 1760 1233 1776" type="checkbox"/>
GR	Gramatický ředitel	33333333			<input data-bbox="1208 1798 1233 1812" type="checkbox"/>
GR	Gramofonový ředitel	727816258			<input data-bbox="1208 1834 1233 1848" type="checkbox"/>
RG	Grafoman řezník	602200473			<input data-bbox="1208 1870 1233 1883" type="checkbox"/>

AFL MANAŽER – pohled z mobilního telefonu ŘD:

Aktuální vzhled:



Nově připravované grafické zobrazení:



5.1.2 Přidána funkce volání, odesílání SMS a odesílání hromadné SMS z AFL MANAŽERA:

Nově je možné z AFL MANAŽERA odeslat SMS, hromadnou SMS, nebo zvolit rychlý hovor jednoduchým kliknutím na ikonu telefonního sluchátka u daného kontaktu.



AFL PORTÁL

Aktuální přehled

Skupinový chat

Služby HZS

Služby GR

Kontakty - výjezd

aflmanager

[Odhlásit]

Kontakty - výjezd 22.11.2022 (16:46:07)

 hromadně

VČ	Liberec	77777777	  ☒
VD 1	Liberec	11111111	  ☒
VD 2	Liberec	22222222	  ☒
Lezci	Liberec	77777777	  ☐
VD	Raspenava	77777777	  ☐

5.1.3 Přidána funkce dvoufaktorová autentizace přístupu do AFL MANAŽERA:

Tato funkce je nastavitelná „per user“ v MOBIX konzoli pro správu systému.

Detail uživatele

Login

ms

Jméno

Michal S.

Info

jednotka 5201010

Email

Telefon

1234456123

Jazyk

cs-CZ

☐ nastavit nové heslo

☐ technický uživatel

Dimenze

Dimenze

Hodnota

Region

Jednotka

Uživatel není momentálně přihlášen.

Uložit

Smazat

Kopírovat

Role

☐ administrator
☐ aflContacts
☐ aflChat
☐ aflImport
☐ aflLegacyDevice
☒ aflManager
☐ aflPhotos
☐ aflShifts
☐ aflShiftsGR
☒ dvoufaktorová autentizace
☐ dwlexport
☐ mailer
☐ triggerProcessor
☒ User

5.1.4 Upravena funkce obnovení stránky:

V prvních verzích AFL MANAŽERA bylo obnovení stránky pro aktualizaci dat fixováno na událost. V praxi to pak vypadalo tak, že pokud uživatel pohnul mapou mimo místo události a pracoval na jiném místě, při obnovení stránky byl automaticky vrácen na místo události.

Nově proto k obnovení stránky dochází tak, že uživatel zůstává ve svém pracovním poli na stejném místě. Data se aktualizují a uživatel není automaticky vrácen na místo události.

5.1.5 Přepracováno načítání zpráv k události:

Praxe ukázala, že načítání zpráv u událostí velkého rozsahu (např. České Švýcarsko) se zprávy načítaly pomalu.

Nově byla metoda načítání zpráv upravena tak, aby nedocházelo k pomalému načítání zpráv a zprávy byly doručovány do AFL MANAŽERA bez zpoždění.

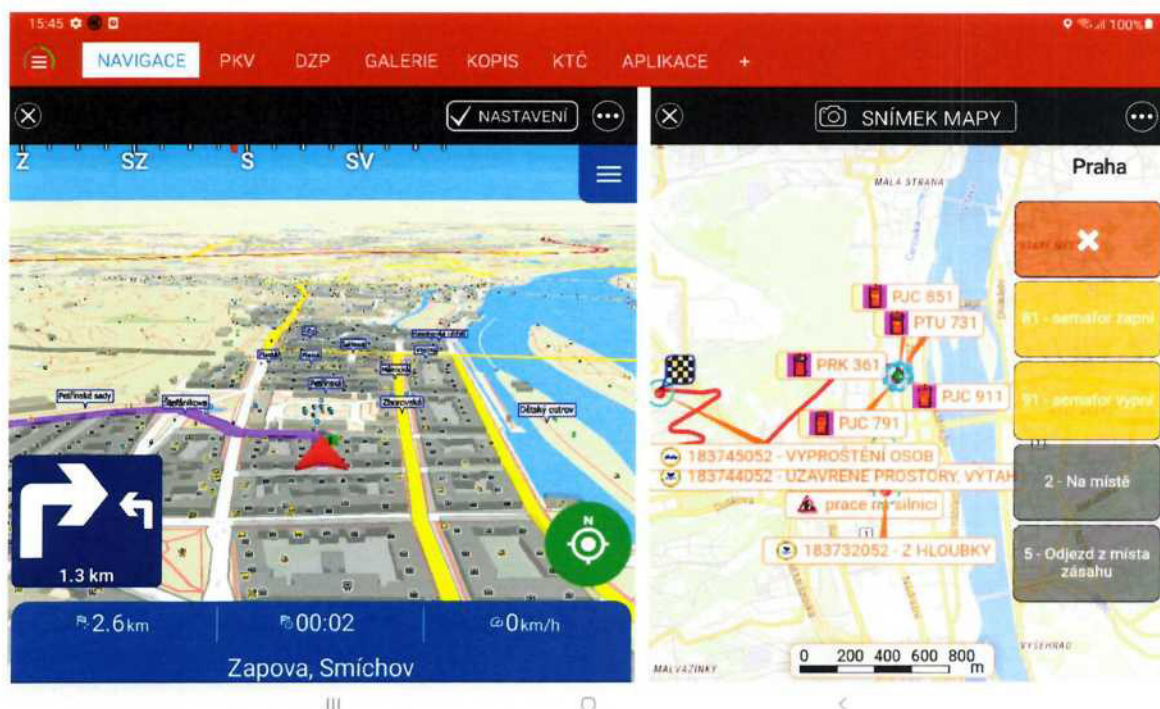
5.2 NOVÁ VERZE RESCUENAVIGATOR G4

- do testovacího provozu jsme spustili novou verzi RescueNavigator G4,
- s ohledem na nejmodernější trendy programování mobilních aplikací, byla verze RescueNavigator G4 komplet přepsána a vydána v „novém“ kabátě,
- pro navigaci nová verze používá nový navigační systém od české společnosti MapFaktor,
- nová aplikace používá také nové offline rastrové mapy,
- mezi různými typy rastrových map (online, offline, topo, orto...) se dá jednoduše přepínat

5.2.1 RescueNavigator G4 s podporou mapových podkladů MapFaktor:

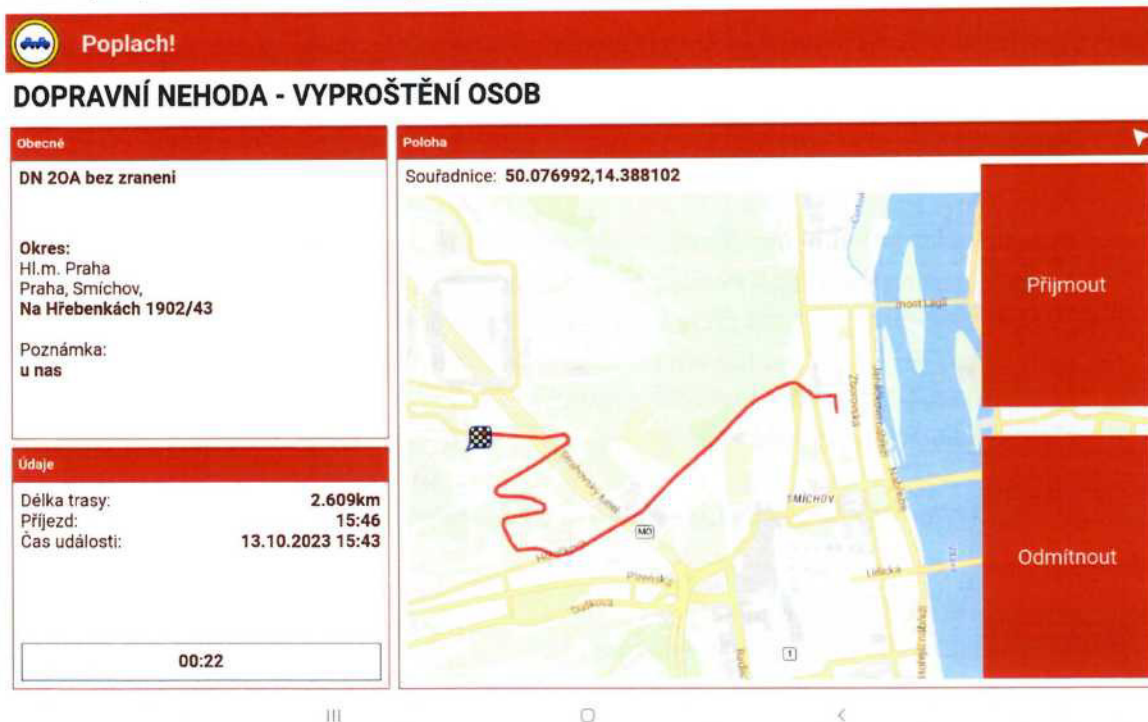
Velmi rychle vypočítaná trasa na místo události

Přehledná, uživatelsky velmi příjemná navigační aplikace

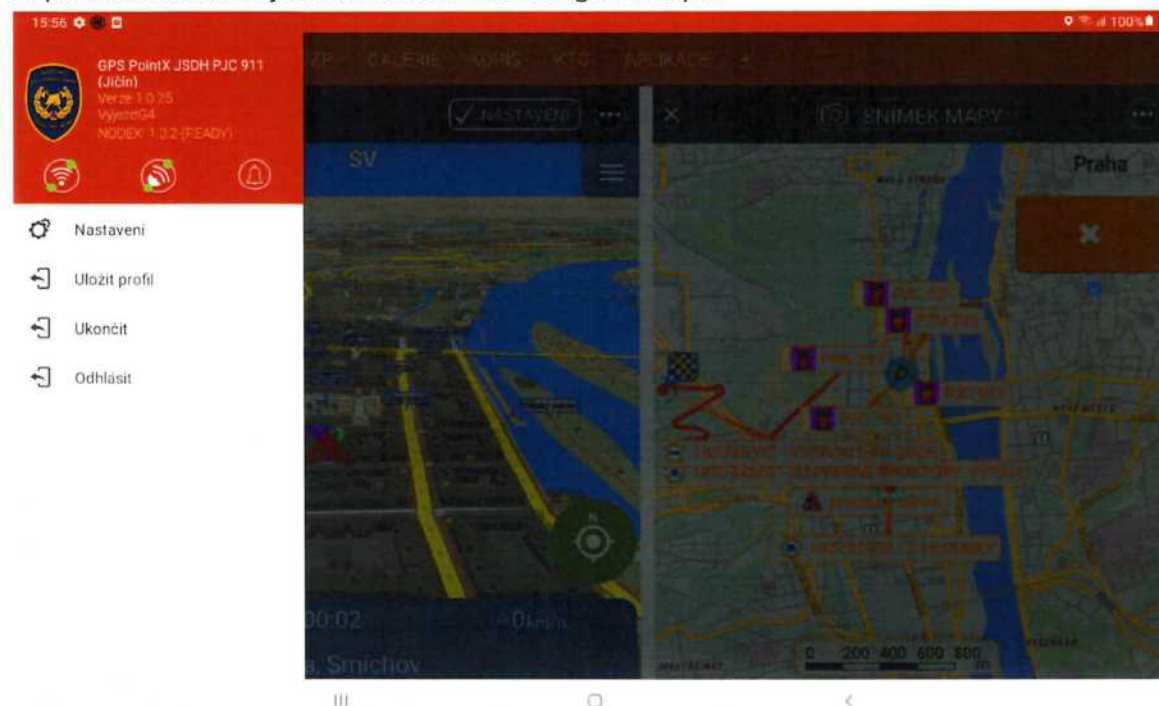


5.2.2 RescueNavigator G4 nově používá offline rastrové mapy OSM:

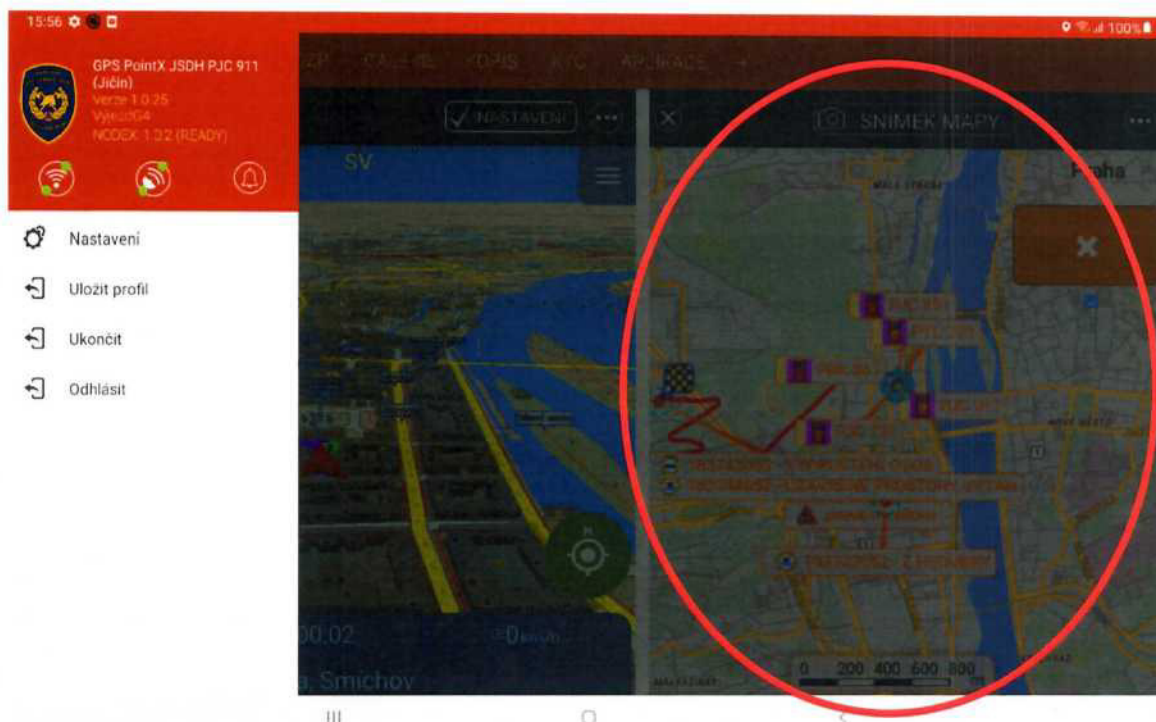
Kromě zachování výchozí IZS/HZS mapy, je možné nově využít celou řadu dalších mapových zdrojů, včetně vektorových, například i mapy OSM, které díky úspornému vektorovému formátu mohou být nahrány do paměti zařízení vzdáleným upgrade (balík ČR např. Do 200MB velikosti).



Po přihlášení uživatele je zobrazena záložka s navigací a mapou



V mapové části se dají obdobně, jako u verze RescueNavigator G3 nastavovat různé POI body ve vrstvách, které lze i nadále v rámci zobrazení seskupovat do množin, uživatelsky si vybrat metodu zobrazení (text s popisem POI, vlajčku, počet POI v dané lokalitě apod.)

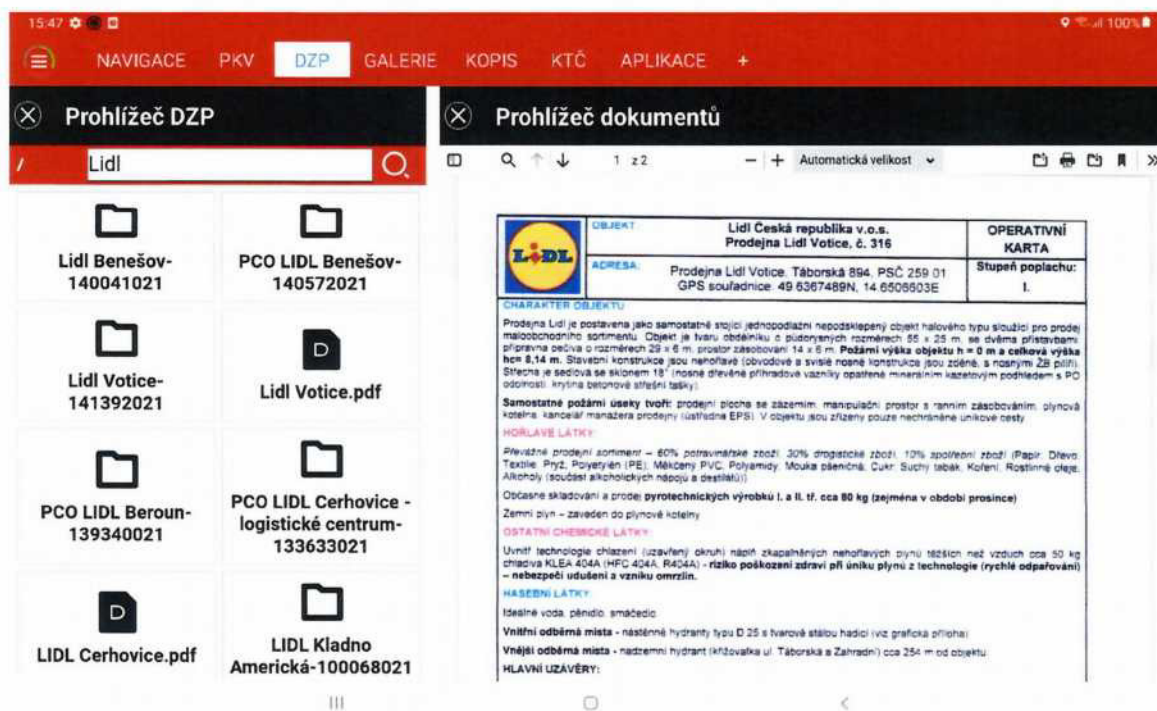
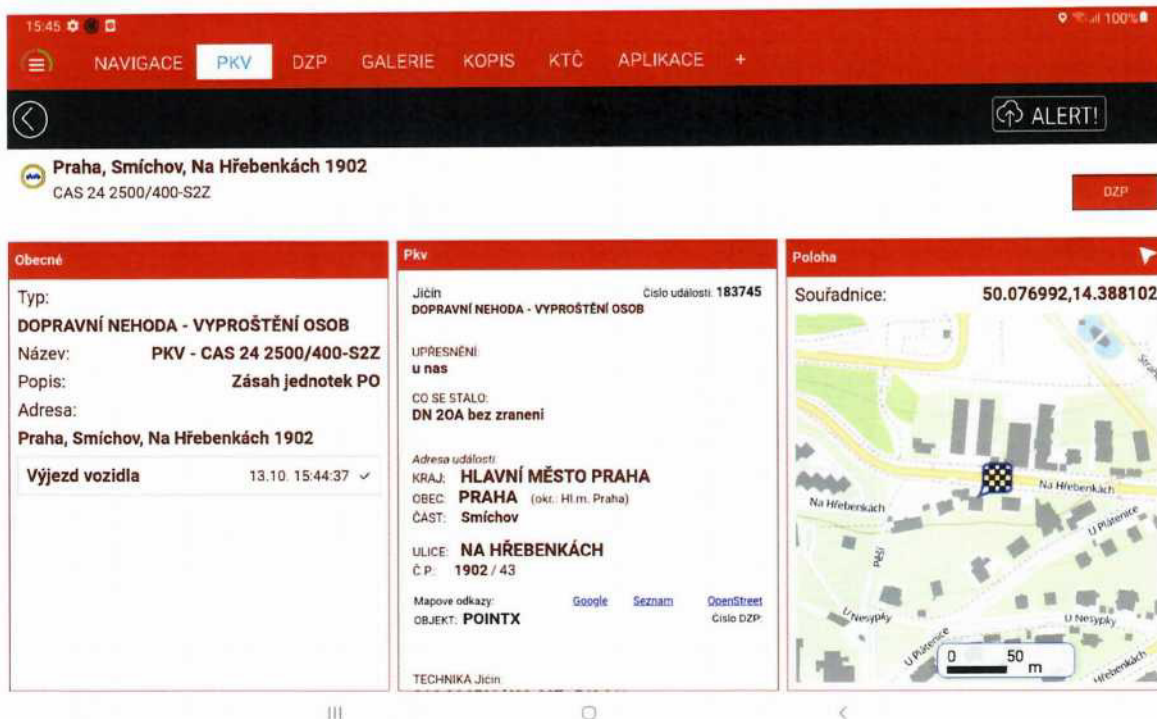


Na záložce PKV, je zobrazen seznam PKV. Barevně jsou označeny PKV ještě otevřené, černě pak jsou obarveny PKV již uzavřené. Každý PKV - aktuální i uzavřený lze rozkliknout a zobrazit si jeho detail.



V detailu PKV je v prvním okně seznam odeslaných statusů. V prostřední části naleznete klasický PKV v HTML formátu a v poslední části je k dispozici mapa okolí mimořádné události.

Nad sloupcem s mapou najdete nově tlačítko DZP. Je-li výjezd k události, ke které se váže DZP, stiskem tlačítka DZP se zobrazí veškerá dokumentace, která je k danému objektu k dispozici.

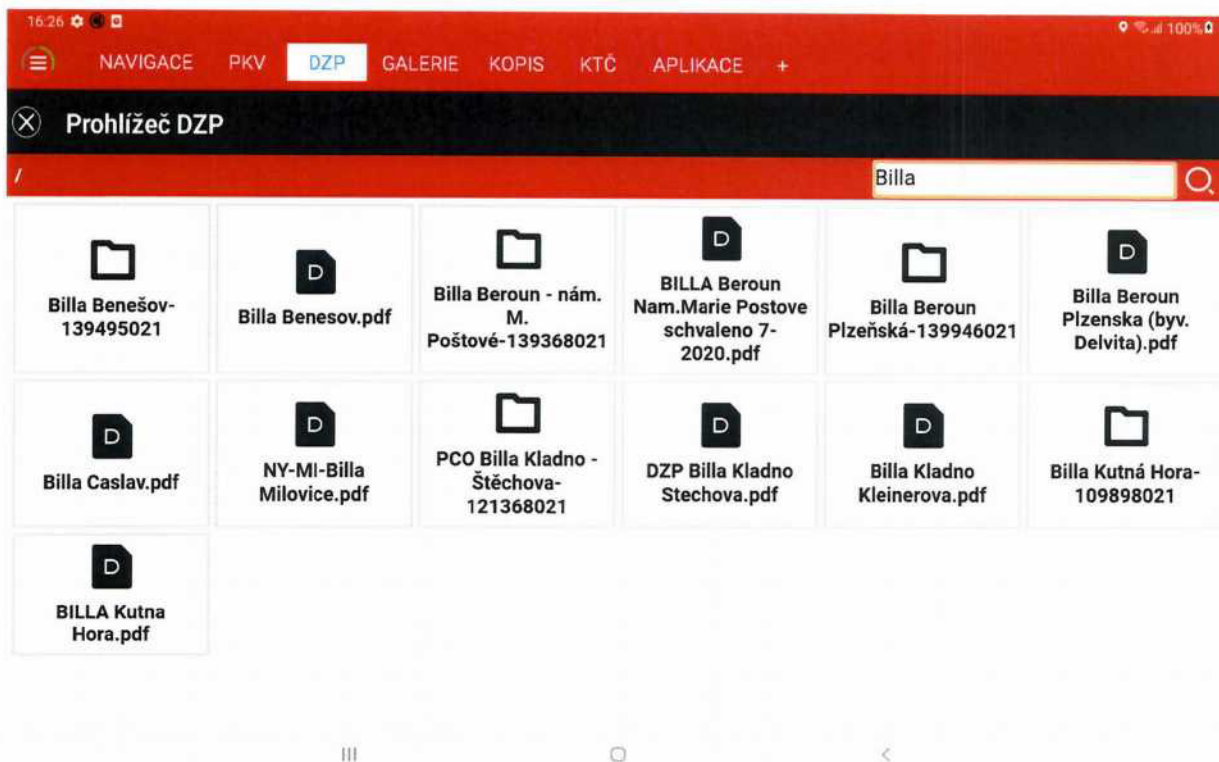


5.2.2 Podpora fulltextového vyhledávání v DZP:

Záložka DZP je ve verzi RescueNavigator G4 kompletně přepracována.

K výraznému zrychlení práce se soubory DZP došlo díky jejich ukládání přímo do zařízení.

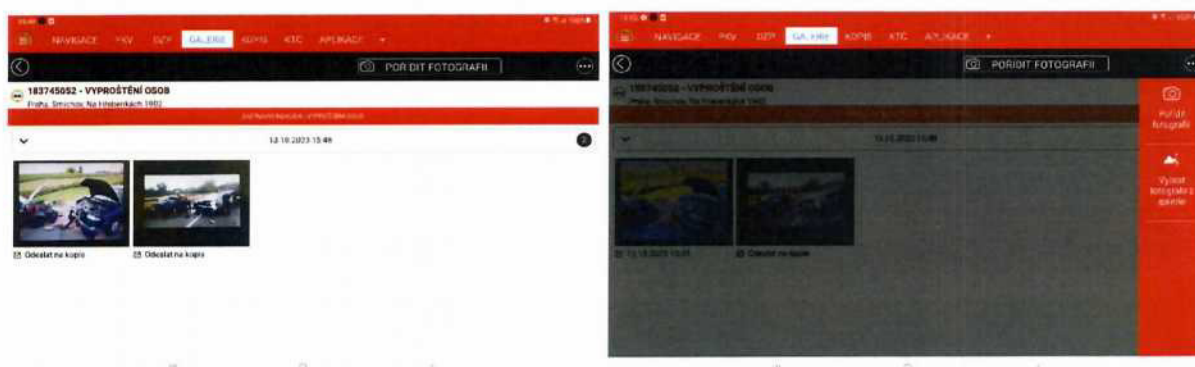
V seznamu DZP je nově možné vyhledávat fulltextově, tudíž je hledání mnohonásobně rychlejší a uživatelsky pohodlnější.



5.2.3 Zcela nová funkce – Galerie:

Funkce Galerie umožňuje k existujícím PKV pořizovat fotografie a tyto dále rovnou odesílat na KOPIS bez toho, aniž by musel být v zařízení uživatel přihlášen jménem a heslem a vyplněnou e-mailovou adresou.

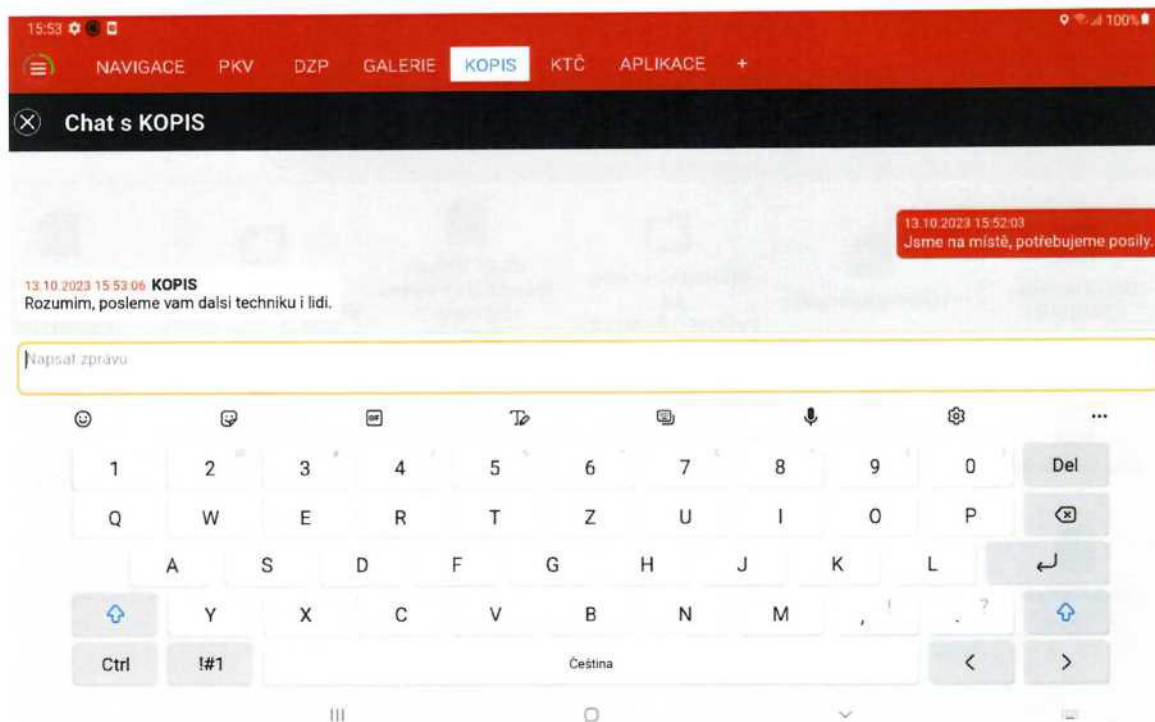
Fotografie k PKV je možné přidat také z fotogalerie v zařízení.



5.2.4 Chat s KOPIS:

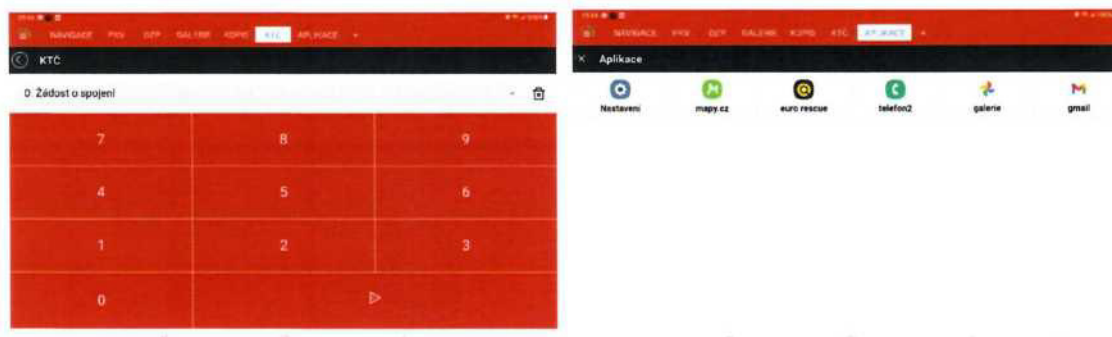
Chat s KOPIS je velmi rychlý. Přenáší pouze text. Zprávy odeslané z tabletu se na serveru automaticky párují k aktuální události. Tyto zprávy jsou pak zobrazeny v jurnálu zpráv k události ve spojaři.

Odpovídat z KOPIS směrem do tabletu lze jednoduše přes funkci „Spojení na techniku“



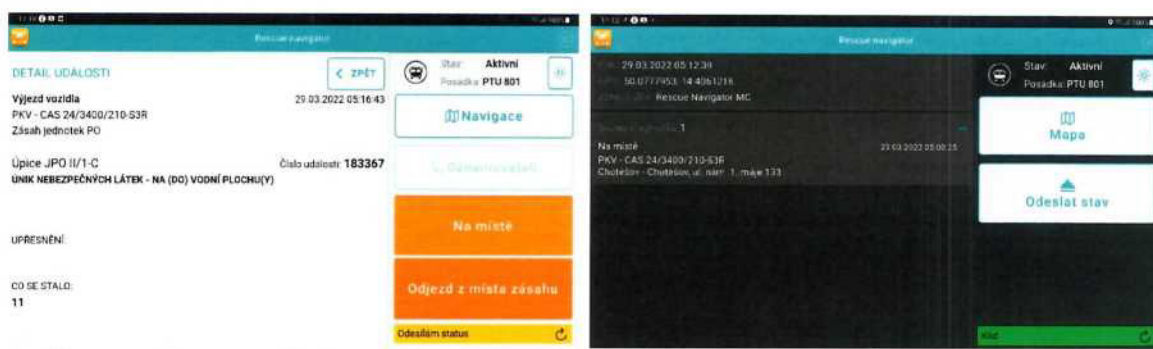
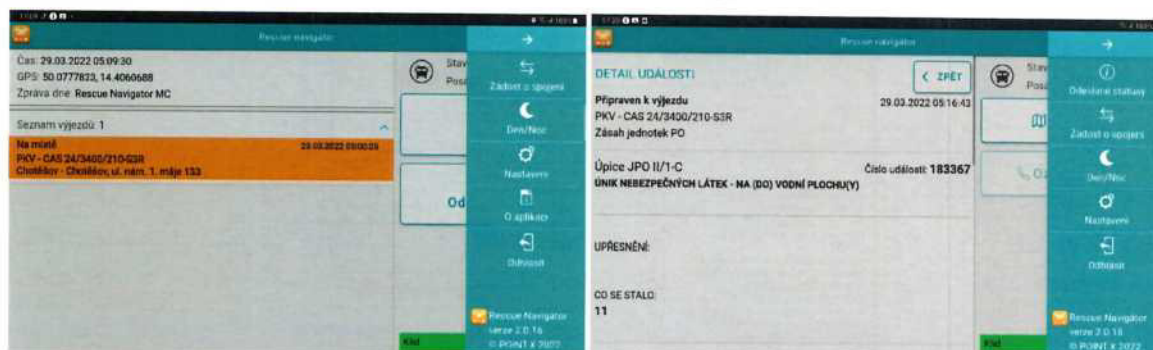
5.2.5 KTC a seznam povolených aplikací:

Stejně jako ve verzi RescueNavigator G3 je možné odesílat statusy přes seznam KTC a lze tabletu přiřadit externí aplikace, které se mají zobrazovat přímo v aplikaci RescueNavigator G4

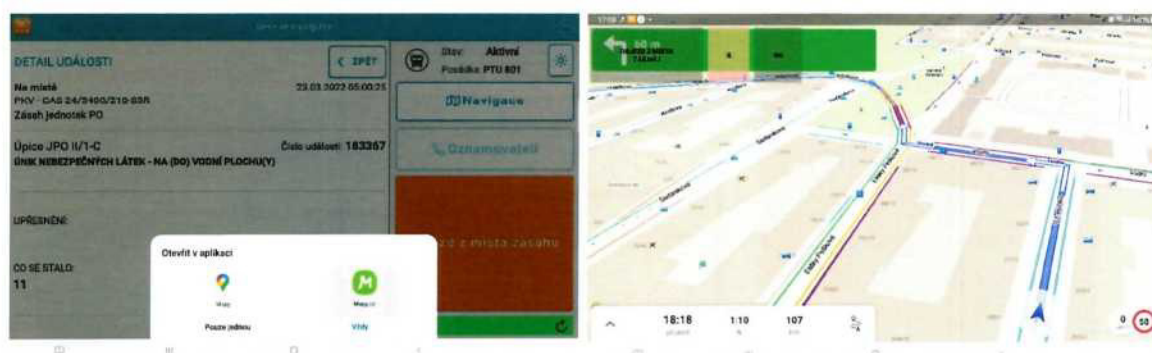


5.3 NOVÁ VERZE RESCUENAVIGATOR PRO JSDH BASIC:

5.3.1 Základní klient pro JSDH na nové infrastruktuře má nový, svěží vzhled:

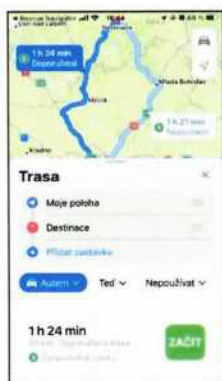
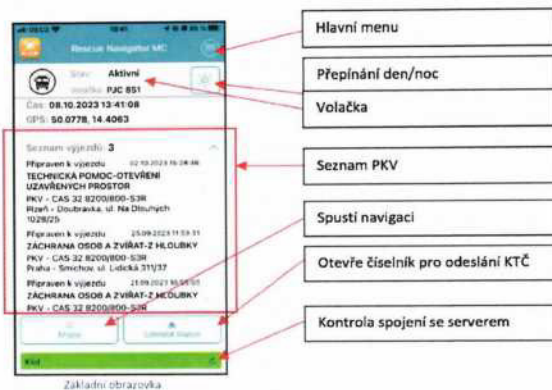


5.3.2 Navigace nově i přes Mapy.cz:

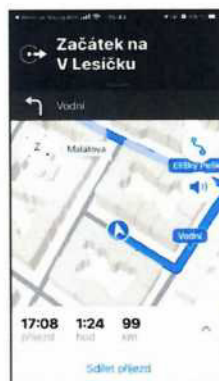


5.3.3 Podpora iOS:

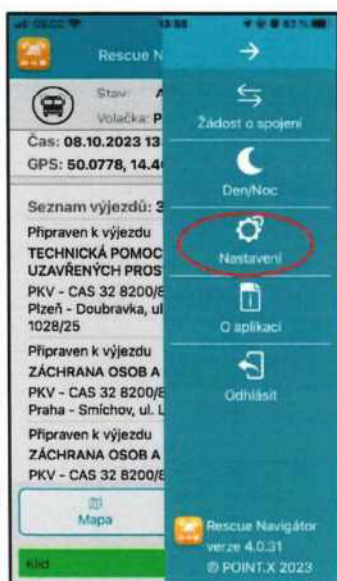
Nová verze RescueNavigator pro JSDH BASIC je k dispozici i pro uživatele zařízení Apple



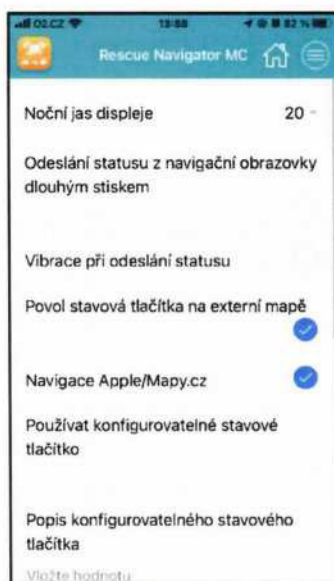
Navigace na MU



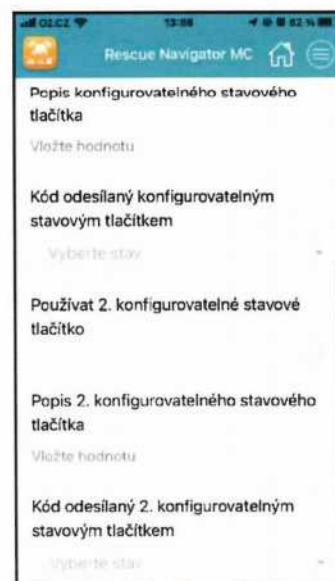
Navigace na MU



Nastavení



Nastavení



Nastavení



PROHLÁŠENÍ

K autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům

Partner: Hasičský záchranný sbor České republiky
Autor: 
Verze: 1.4
Datum: 1.8.2024

Níže podepsaný jednatel společnosti POINT.X Software s.r.o., čestně za společnost prohlašuje, že společnost POINT.X Software s.r.o. je JEDINÝM A VÝHRADNÍM držitelem autorských práv k systémům **ActiveFleet - Rescue Navigator G3, G4 a TeamX**, které jsou použity jako báze řešení pro Navigaci a sledování polohy Hasičského záchranného sboru České republiky. Za účelem zajištění servisu a podpory těchto systémů je z důvodu exkluzivního vlastnictví autorských práv a dodržení podmínek záruky na dodané dílo jediným možným subjektem oprávněným zajišťovat servis, podporu a rozvoj společnost POINT.X Software s.r.o.

V Praze

Podepsáno společným elektronickým podpisem v rámci smlouvy.

