

ATTENDO SW

Docházku ohlídáme za vás



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU SW VYBAVENÍ SPOLEČNOSTI RSM PAYROLL CENTRE CZ S.R.O. (DŘÍVE ALFA SOFTWARE, S.R.O.)

Smluvní strany: Město Jaroměř, RSM Payroll Centre CZ s.r.o

Datum: 16.10.2024

ATTENDO SW

Docházku ohlídáme za vás



Obsah

1	Předmět Smlouvy	4
2	Povinnosti Poskytovatele.....	4
3	Povinnosti Nabyvatele	4
4	Odstoupení od Smlouvy, ukončení platnosti Smlouvy	4
5	Odměna	5
6	Závěrečná a přechodná ustanovení	6

ATTENDO SW

Docházku ohlídáme za vás



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU SW VYBAVENÍ SPOLEČNOSTI RSM PAYROLL CENTRE CZ S.R.O. (DŘÍVE ALFA SOFTWARE, S.R.O.)

Uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

mezi smluvními stranami

Firma: RSM Payroll Centre CZ s.r.o. (dříve Alfa Software, s. r.o.)
Ulice: Karolinská 661/4
Sídlo 186 00 Praha 8
Společnost zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze dne 12. srpna 2003, oddíl C vložka 403532
Zastoupená: Ing. Monikou Marečkovou, jednatelkou společnosti
Bankovní spojení: 1388075854/2700
IČO / DIČ: 26359812 / CZ26359812

dále jen Poskytovatel

a

Firma: Město Jaroměř
Ulice, číslo: nám. Československé armády 16
Sídlo: 551 01 Jaroměř
Společnost zapsána:
Zastoupená: Bc. Janem Borůvkou, starostou
Bankovní spojení: 4626131369/0800
IČO / DIČ: 00272728 / CZ00272728
Uživatelské číslo: 54883

dále jen Nabyvatel.

RSM Payroll Centre CZ s.r.o., Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika

Pobočka Klatovy: Pražská 22, 339 01, Klatovy

Tel.: +420 376 709 890, E-mail: obchod@attendo.cz, www.alfasoftware.cz | www.rsm.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 15248, IČO 26359812

RSM Payroll Centre CZ je členem sítě RSM a podniká pod obchodním jménem RSM, které používají členské firmy. Každý z členů sítě RSM je nezávislou účetní a poradenskou společností, která poskytuje své služby zcela nezávisle. Síť RSM International není samostatným právním subjektem v žádné jurisdikci.

1 Předmět Smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování servisu softwarového vybavení instalovaného u Nabyvatele – docházkový systém ATTENDO SW, souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců.

2 Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servis jednotlivých softwarových modulů z programového vybavení RSM Payroll Centre CZ (dříve Alfa Software, s. r.o.) souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců dle následujících bodů:

1. Poskytovat Nabyvateli telefonické konzultace, které se týkají instalace, provozování a ovládání programového vybavení RSM Payroll Centre CZ (dříve Alfa Software, s. r.o.), konkrétně modulů Správce uživatelů, Přístupový systém (dříve Alfa – Řízení přístupu) včetně informací o změnách a doplňcích v nich provedených.
2. Zajišťovat telefonické poradenství v pracovní dny od 8.00 do 15.00 hod. na telefonním čísle 226 400 404.
3. Zajišťovat podporu Nabyvatele prostřednictvím elektronické pošty na e-mailových adresách uvedených na www.alfasoftware.cz.
4. V případě potřeby a po dohodě s Nabyvatelem poskytovat servisní podporu formou vzdáleného elektronického přístupu na počítač koncového Nabyvatele, přičemž platí, že v pravidelném čtvrtletním poplatku dle článku 5 této smlouvy je zahrnuto poskytnutí vzdálené podpory v rozsahu max. 120 minut za každé kalendářní čtvrtletí. Přesáhne-li doba vzdálené podpory více než 120 minut za sledované čtvrtletí, bude čas přesahující tento limit fakturován Nabyvateli dle platného Ceníku služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
5. Přesně a prokazatelným způsobem evidovat dobu strávenou poskytováním vzdálené podpory Nabyvateli.
6. Počínaje kalendářním rokem bezprostředně následujícím po roce podepsání této smlouvy poskytovat Nabyvateli na základě jeho písemné žádosti zdarma 1x ročně vždy v průběhu prvního čtvrtletí nového kalendářního roku upgrade SW vybavení zahrnující změny a doplňky vzniklé za uplynulý kalendářní rok.
7. Zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním programátorského servisu koncovému Nabyvateli, nesdělovat a nezpřístupňovat takové skutečnosti třetí osobě.

3 Povinnosti Nabyvatele

Nabyvatel se zavazuje:

1. Zajistit pravidelné zálohování databáze PRISTUPY.FDB. Údaje v databázi jsou jedinečné a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jejich poškození nebo ztrátu v případě havárie systému.
2. Hradit Poskytovateli odměnu za servis programového vybavení ve výši a za podmínek podle článku 5 této smlouvy.
3. Určit kontaktní osobu oprávněnou komunikovat s Poskytovatelem při hlášení závady na programovém vybavení a při domlouvání termínů pravidelných servisních návštěv.

4 Odstoupení od Smlouvy, ukončení platnosti Smlouvy

RSM Payroll Centre CZ s.r.o., Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika

Pobočka Klatovy: Pražská 22, 339 01, Klatovy

Tel.: +420 376 709 890, E-mail: obchod@attendo.cz, www.alfasoftware.cz | www.rsm.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 15248, IČO 26359812

RSM Payroll Centre CZ je členem sítě RSM a podniká pod obchodním jménem RSM, které používají členské firmy. Každý z členů sítě RSM je nezávislou účetní a poradenskou společností, která poskytuje své služby zcela nezávisle. Síť RSM International není samostatným právním subjektem v žádné jurisdikci.

1. Při opakovaném porušení shora uvedených závazků ze strany Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit. Nabyvatel nemá nárok na eventuelní náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
2. Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad programového vybavení, které musely být řešeny jako reklamace, a v případě opakovaného porušení shora uvedených závazků Poskytovatele.
3. Platnost smlouvy lze ukončit výpovědí, která musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

5 Odměna

1. Odměna za programátorský servis zahrnuje telefonické a e-mailové poradenství, dále zahrnuje poskytování vzdálené podpory formou internetového připojení k počítači Nabyvatele v délce max. 120 minut za kalendářní čtvrtletí.
2. Odměna za programátorský servis docházkového systému ATTENDO SW **1650,- Kč** za 1 kalendářní měsíc. Uvedená cena je bez DPH.
3. Faktura bude Nabyvateli vystavena čtvrtletně vždy na kalendářní měsíc předem. Termín splatnosti vystavených faktur je 14 dní ode dne vystavení faktury.
4. Náklady za případnou servisní návštěvu vyžádanou Nabyvatelem budou fakturovány samostatně podle platného ceníku služeb Poskytovatele, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
5. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli dohodnutou odměnu za programátorský servis dle vystavených faktur v termínu splatnosti. Platební povinnost Nabyvatele je splněna připsáním fakturované částky na účet Poskytovatele. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
7. POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční odměny za programátorský servis vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši roční odměny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení roční odměny za programátorský servis zřetel.
8. Odměna za servis a služby může být v následujících letech Poskytovatelem změněna. Poskytovatel je v tomto případě povinen Nabyvatele o tomto bez prodlení písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. Nabyvatel je po oznámení nových cen oprávněn od smlouvy do 30-ti dnů písemně odstoupit. Neučiní-li tak, má se za to, že výši nově stanovené odměny akceptuje.

6 Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Poskytovatel a Nabyvatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
3. Dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost předchozí servisní smlouvy, pokud byla mezi smluvními stranami v minulosti uzavřena.
4. Neplatnost jednoho z ustanovení této smlouvy neznamena neplatnost celé smlouvy.
5. Vztahy smluvních stran, výslovně touto smlouvou neupravené, se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Přílohy: 1x Ceník služeb

V Praze dne 17/10/2024

za Poskytovatele:

Monika Marečková

Ing. Monika Marečková

Jednatelka RSM Payroll Centre CZ s.r.o.

V

dne

za Nabyvatele:

Bc. Jan Borůvka

Starosta

PŘÍLOHA Č.1: CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Servisní nebo implementační návštěvy vyžádané zákazníkem jsou účtovány hodinovou sazbou dle skutečnosti:

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
CESTOVNÉ	Sazba za 1 km, účtovaná je ujetá vzdálenost oběma směry.	15,-
ČAS CESTA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená na cestě oběma směry.	500,-
ČAS U ZÁKAZNÍKA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená podporou programového vybavení u zákazníka.	1200,-
ŠKOLENÍ U ZÁKAZNÍKA	Sazba za 1 hod., počet školených osob není omezen.	1200,-
DOPRAVA PO KLATOVECH	Účtovaná je jednotná paušální sazba.	500,-

Rozsáhlejší podpora provedená na žádost ZÁKAZNÍKA v sídle naší firmy je účtována hodinovou sazbou:

ČAS FIRMA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádaných služeb.	1200,-
VZDÁLENÝ PŘÍSTUP	Sazba za 1 hod., účtována je celková doba strávená provedením vyžádané správy dat na dálku (fakturuje se každých započatých 15 min)	600,-

Ceník služeb platný od 1. 1. 2024

RSM Payroll Centre CZ s.r.o., Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika

Tel.: +420 376 709 890, E-mail: podpora@alfasoftware.cz, www.alfasoftware.cz | www.rsm.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15248, IČO 26359812

RSM CZ je členem sítě RSM a podniká pod obchodním jménem RSM, které používají členské firmy. Každý z členů sítě RSM je nezávislou účetní a poradenskou společností, která poskytuje své služby zcela nezávisle. Sít' RSM International není samostatným právním subjektem v žádné jurisdikci.



PORADENSTVÍ KE STATISTIKÁM	Sazba za 1 hod., účtována je celková doba strávená poradenstvím (fakturuje každých započatých 15 min)	1200,-
	Analýza dat zákazníka a pomoc se zpracováním statistik (fakturuje každých započatých 60 min)	1200,-

Školení zákazníků prezenční nebo on-line formou:

ZAČÁTEČNÍCI	Školné za osobu	2500,-
POKROČILÍ	Školné za osobu	3000,-

Úpravy programového vybavení dle specifických požadavků provádíme pouze na základě PÍSEMNÉ objednávky. Součástí objednávky ze strany ZÁKAZNÍKA musí být PŘESNÝ POPIS požadovaných úprav. Cena a termín dodání jsou stanoveny společností RSM Payroll Centre CZ s.r.o. v závislosti na rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	Sazba za 1 hod., projekční a programátorské práce	3000,-