

SMLOUVA TECHEM SMART SYSTÉM

uzavřená ve smyslu § 2430 a násl. občanského zákoníku, kterou uzavírají smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku

Smlouva číslo dodavatele: **171/24/021 TSS**

Smlouva číslo objednatele: SPS/OMM-0272/2023

1. Smluvní strany

Dodavatel služby: Techem, spol. s r. o.

se sídlem Počernická 96, 108 00 Praha 10
Registrace v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C., vložka 23339, datum zápisu 29. 9. 1993
IČ: 49684370, DIČ: CZ49684370
Bankovní spojení: COMMERZBANK AG č.ú.: 10591879/6200
zastoupená jednatelem společnosti Ing. Tomášem Koňáříkem,
ve věcech smluvních zastupováním pověřen

dále jen dodavatel služby či dodavatel

Objednatel: Město Jaroměř

Se sídlem: Jaroměř, nám. Československé armády 16, PSČ: 551 01
IČO: 00272728, DIČ: CZ00272728
Bankovní spojení: Česká spořitelna č.ú.: 4626131369/0800
Zastoupené: Bc. Janem Borůvkou, starostou

dále jen objednatel.

2. Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel služby se zavazuje k poskytování služeb **Techem Smart Systému** (dále jen TSS) v rozsahu:

- ☒ Poplatek za provoz a správu TSS
- ☐ Odečtová služba – roční odečet přístrojů přes sběrnice
- ☐ Rozšíření TSS na Techem Portál – Zákaznický přístup (přístup pro objekt)
- ☒ Rozšíření TSS na Techem Portál – Zákaznický a Uživatelský přístup (přístup objekt a byty)
- ☒ Monitoring – informace o chybách a provozních stavech přístrojů

2.2 Služba bude zajišťována v rozsahu objektu: dle přílohy č. 2 Seznam objektů

3. Termíny plnění

3.1 Termín začátku poskytování služeb: ode dne uzavření smlouvy

4. Pravidla užívání pro Techem Portál

- 4.1 Dodavatel služby umožní objednateli přístup na internetový portál TSS na adrese <https://portal.techem.cz> (dále jen „systém TSS“). Pokud dojde k nedostupnosti portálu z důvodu údržby, poruch, výpadku webových stránek nebo jiných náhlých poruch, které jsou na straně dodavatele služby v časovém období delším než 14 dní bude tato situace projednána s objednatelem a finančně kompenzována za každý den, kdy systém nedodává data. Snížení úhrady za službu bude dáno výpočtem podílu z celkové částky připadající na den a celkového počtu dnů, kdy data nebyla přenášena.
- 4.2 Po zprovoznění systému TSS budou objednateli přidělené přihlašovací údaje.
- 4.3 Na uvedeném portále budou k dispozici odečtené hodnoty jednotlivých rádiových přístrojů, archiv provedených rozúčtování (pokud se provádí), odkazy na platnou legislativu a uvedený kontakt na firmu Techem, tedy dodavatele služby.
- 4.4 Objednatel je povinen informovat své uživatele o automatizovaném sběru, zpracování údajů a dat o spotřebě, čímž je podpořeno zpracování v souladu se zachováním ochrany údajů (bližší podmínky v **příloze č. 3** této smlouvy). Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že dodržuje předpisy v souvislosti s ochranou dat a uděluje souhlas dodavateli služby se zpracováním dat v dohodnutém rozsahu. Dodavatel služby je povinen dodržovat právní předpisy související s ochranou osobních údajů.
- 4.5 Dodavatel služby poskytuje rozsah služeb na základě aktuálních technických, legislativních a komerčních všeobecných podmínek internetu. Odpovědnost dodavatele služby za datový přenos končí předáním dat poskytovateli internetu.

5. Spolupůsobení smluvních stran

- 5.1 Dodavatel služby bude při plnění díla dodržovat platné bezpečnostní, ekologické a požární předpisy.
- 5.2 Dodavatel služby má právo zajistit si třetí stranu na plnění podmínek smlouvy. Pro tuto stranu platí stejné podmínky jako pro dodavatele služby a dodavatel služby odpovídá za činnost této třetí strany, jako by ji prováděl sám.
- 5.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že dodavatel služby provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po dodavateli služby odstranění vzniklých vad.

6. Provozeroschopnost měřicí techniky

- 6.1 Kontrola provozuschopnosti měřicí techniky se stanovuje na základě úplnosti odečtových dat.

7. Plnění služby

- 7.1 Dodavatel služby se zavazuje provádět bezchybné plnění služby.
- 7.2 Závazek na bezchybné plnění dodavatele služby se nevztahuje na případy, kdy bude zjištěn neoprávněný zásah třetích stran do měřících přístrojů nebo samostatných datových sběrnic. Postup řešení těchto situací bude vždy konzultován s objednatelem. Po tomto zjištění bude řešeno odstranění zásahu a provedení nápravy.
- 7.3 V případě oprávněné reklamace, provede zhotovitel opravu na vlastní náklady.

8. Ceny

- 8.1 Za poskytování služeb TSS podle této smlouvy účtuje dodavatel služby smluvní ceny podle rozpisu v **příloze č. 1**. Uvedené ceny jsou bez platné DPH.
- 8.2 Fakturace za služby TSS budou fakturovány 1x za rok společně s ročním rozúčtováním za služby odečtů a rozúčtování.
- 8.3 Dodavatel služby je oprávněn zvýšit cenu o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejněnou Českým statistickým úřadem.
- 8.4 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za provedené dílo nejpozději do 30-ti dnů po obdržení faktury.

9. Platební podmínky

- 9.1 Při nedodržení termínu ze strany dodavatele služby se smluvní strany dohodly na pokutě ve výši 0,05% z celkové ceny poskytovaných služeb za předchozí kalendářní rok za každý den prodlení.
- 9.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktur ze strany objednatele se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,05% z celkové ceny poskytovaných služeb za předchozí kalendářní rok za každý den prodlení.
- 9.3 V případě znemožnění plnění předmětu díla objednatelem, hradí tento dodavateli služby prokazatelně naběhlé náklady.

10. Doba trvání smlouvy, výpověď

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět jedině písemně, a to vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku. Výpověď lze podat nejpozději tři měsíce před koncem příslušného kalendářního roku. Výpověď není dotčena povinnost dodavatele služby k zajištění poskytování služeb za kvartál, ve kterém smlouva končí.
- 10.2 Od smlouvy je možno odstoupit, pokud tak stanoví v § 2001 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud by některý odstavec této smlouvy v budoucnu odporoval některému zákonnému ustanovení, nezpochybňuje se tato smlouva jako celek, nýbrž pouze dotčený odstavec.
- 11.2 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran upravená v této smlouvě přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 11.3 Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku, podepsaného smluvními stranami.
- 11.4 Smluvní strany potvrzují svým podpisem prohlášení, že si tuto smlouvu včetně příloh přečetly, a že smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 11.5 Tato smlouva se vystavuje ve 4 originálech, z nichž každá strana obdrží dva.
- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje zhotovitele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 11.7 Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 3 měsíce od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že povinnost uveřejnit prostřednictvím registru smluv úplný obsah smlouvy se nevztahuje na technickou předlohu, návod, výkres, projektovou dokumentaci, model, způsob výpočtu jednotkových cen, vzor a výpočet.
- 11.9 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez osobních údajů a dalších chráněných informací (včetně podpisů a razítek), které nepodléhají uveřejnění v registru smluv.
- 11.10 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy v registru provede výhradně objednatel.
- 11.11 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 11.12 Tato smlouva byla schválena na jednání rady města dne 4.9.24 pod číslem usnesení 1210-22-2024-0117-R4

Seznam příloh Příloha č. 1 Ceník služeb
 Příloha č. 2 Seznam objektů
 Příloha č. 3 Podmínky zpracování osobních údajů

V Náchodě dne

9.9. 2024

V

JAROMĚŘI

dne

9.9.

2024

dodavatel služby

Ceník služeb 2024

Popis	Počet	Cena měsíčně bez DPH	Počet bytů a nebytů celkem za objekt
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	za objekt		
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	za objekt		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	dle počtu bytů a nebytů		
Poplatek Uživatelský portál (přístup pro jednotlivé byty)	dle počtu bytů a nebytů		

CENÍK DODATEČNÝCH SLUŽEB			
Položka		Počet	MJ
Roční odečet přístrojů (přes TSS bez zpropovznění portálu) – XLS a email 1x za rok			
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových stavů			

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, jenž bude účtována dle platných předpisů.

Jaroměř Husova 931

Počet bytů 0
Počet nebytů 11

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	11		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	11		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových sta	11		
Celkem měsíčně bez DPH			
Celkem ročně bez DPH			
DPH 21%			
Celkem ročně včetně DPH			

Techem Portál

Jaroměř Náměstí Svobody 62

Počet bytů 12
Počet nebytů

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	12		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	12		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových sta	12		
Celkem měsíčně bez DPH			
Celkem ročně bez DPH			
DPH 21%			
Celkem ročně včetně DPH			

Techem Portál

Jaroměř Národní 83C

Počet bytů 0
Počet nebytů 3

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	3		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	3		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových	3		
Celkem měsíčně bez DPH			
Celkem ročně bez DPH			
DPH 21%			
Celkem ročně včetně DPH			

Techem Portál

Jaroměř Národní 83 byty

Počet bytů 8
Počet nebytů 0

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	8		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	8		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových	8		
Celkem měsíčně bez DPH			č
Celkem ročně bez DPH			č
DPH 21%			č
Celkem ročně včetně DPH			č

Techem Portál

Jaroměř Národní 83 nebyty

Počet bytů 0
Počet nebytů 16

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	16		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	16		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových	16		
Celkem měsíčně bez DPH			
Celkem ročně bez DPH			
DPH 21%			
Celkem ročně včetně DPH			

Techem Portál

Jaroměř Národní 90

Počet bytů 12
Počet nebytů 6

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	18		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	18		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových	18		
Celkem měsíčně bez DPH			
Celkem ročně bez DPH			
DPH 21%			
Celkem ročně včetně DPH			

Techem Portál

Jaroměř Nám. ČSA 38

Počet bytů 14
Počet nebytů 2

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	16		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	16		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových stav	16		
Celkem měsíčně bez DPH			
Celkem ročně bez DPH			
DPH 21%			
Celkem ročně včetně DPH			

Techem Portál

Jaroměř J. Šímy 780

Počet bytů 91
Počet nebytů 18

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	109		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	109		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových stav	109		
Celkem měsíčně bez DPH			
Celkem ročně bez DPH			
DPH 21%			
Celkem ročně včetně DPH			

Techem Portál

Jaroměř Národní 84

Počet bytů

Počet nebytů

11

Popis	Počet	Cena měsíčně	Celkem bez DPH
Poplatek provoz a správu Techem Smart Systém (TSS)	1		
Poplatek Zákaznický portál (přístup objekt)	11		
Poplatek Uživatelská portál (přístup pro jednotlivé byty)	11		
Monitorig přístrojů objektu – průběžné sledování objektu, hlášení chybových st	11		

Celkem měsíčně bez DPH

Celkem ročně bez DPH

DPH 21%

Celkem ročně včetně DPH

Podmínky zpracování osobních údajů

Preamble

- A. Dodavatel poskytuje objednateli služby, jež jsou blíže specifikovány v čl. 2 Smlouvy o odečítací a rozúčtovací službě (dále jen „**Hlavní smlouva**“). V rámci činností definovaných Hlavní smlouvou dodavatel mimo jiné jako zpracovatel či další zpracovatel dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“), zpracovává osobní údaje třetích osob (subjektů údajů) pro objednatele, který je ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení buď:
- správcem osobních údajů, tj. osobou, která určila prostředky a účely zpracování osobních údajů (objednatel je správcem osobních údajů zejména v případě, kdy je společenstvím vlastníků jednotek, bytovým družstvem či vlastníkem bytového domu); nebo
 - zpracovatelem osobních údajů, tj. osobou, která zpracovává osobní údaje pro správce (objednatel je zpracovatelem osobních údajů zejména v případě, kdy spravuje nemovitosti pro jinou osobu – společenství vlastníků jednotek, bytové družstvo či vlastníka bytového domu); nebo
 - dalším zpracovatelem osobních údajů (ve smyslu čl. 28 odst. 2 Nařízení), tj. osobou, která zpracovává osobní údaje pro zpracovatele či dalšího zpracovatele (objednatel je dalším zpracovatelem osobních údajů zejména v případě, že vyvíjí činnost zahrnující zpracování osobních údajů pro osobu, která spravuje nemovitosti pro další osobu – společenství vlastníků jednotek, bytové družstvo či vlastníka bytového domu).
- B. Smluvní strany chtějí dostát všem povinnostem, které vyplývají z Nařízení a souvisejících právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- C. S ohledem na výše uvedené smluvní strany učinily tyto Podmínky zpracování osobních údajů součástí Hlavní smlouvy (dále jen „**Podmínky**“).

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NÁSLEDUJÍCÍM ZPŮSOBEM:

1 Předmět Podmínek

- 1.1. Předmětem těchto Podmínek je závazek dodavatele pro objednatele zpracovávat Osobní údaje (jak definováno dále) třetích osob (subjektů údajů) a dále úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů (jak definováno níže) subjektů údajů.

2 Účel zpracování Osobních údajů

- 2.1 Dodavatel bude pro objednatele zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů v souladu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy (zejména v souladu s Nařízením).
- 2.2 Zpracováním Osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 2.3 Účelem zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek je provádění odečtů měřidel tepla a teplé a studené vody, rozúčtování nákladů pro jednotlivé subjekty Osobních údajů a popř. i poskytování dalších služeb, které dodavatel poskytuje objednateli na základě Hlavní smlouvy.
- 2.4 Zpracování Osobních údajů bude realizováno pouze za účelem, za kterým byly takové Osobní údaje dodavateli poskytnuty.

3 Rozsah zpracování Osobních údajů

- 3.1. Objednatel tímto pověřuje (udílí pokyn) dodavateli ke zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek. Dodavatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s Nařízením a dle pokynů Objednatele. Shledá-li dodavatel pokyn objednatele v rozporu s Nařízením, je povinen o takové skutečnosti objednatele bez odkladu informovat. Dodavatel není v takovém případě povinen postupovat v souladu s takovým pokynem.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů dle těchto Podmínek výlučně v rozsahu mu stanoveném objednatелеm, který je nezbytný pro řádné plnění Hlavní smlouvy.
- 3.3. Osobní údaje jednotlivých subjektů údajů (tj. příjemců služeb ve smyslu níže uvedených právních předpisů a v některých dalších případech rovněž smluvních partnerů objednatele) budou dodatelem zpracovávány v rozsahu potřebném pro provádění odečtů měřidel tepla a teplé a studené vody a přípravu rozúčtování nákladů dle níže uvedených právních předpisů, včetně zejména následujících osobních údajů: jméno a příjmení příjemce služeb (ve vztahu k bytu či nebytovému prostoru), podlahová plocha jednotky, informace o počtu osob rozhodných pro rozúčtování (tj. obývacích danou jednotku), datum nastěhování a vystěhování osob do/z dané jednotky, počet instalovaných měřících zařízení v jednotce, čísla měřidel a naměřené údaje, v případě smluvních partnerů objednatele pak v rozsahu titulu, jména a příjmení a potřebných kontaktních údajů, tj. telefonního čísla, kontaktní poštovní adresy a e-mailu (dále jen „Osobní údaje“). Zpracování Osobních údajů v uvedeném rozsahu je nezbytné pro plnění právních povinností, které se na objednatele vztahují a které:
- v případě, že je objednatel správcem Osobních údajů, stanoví zejména zákon č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláška č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, ve znění pozdějších předpisů;
 - v případě, že je objednatel zpracovatelem či dalším zpracovatelem Osobních údajů, stanoví smlouva uzavřená mezi objednatелеm a zpracovatelem Osobních údajů či mezi objednatелеm a správcem Osobních údajů.
- 3.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Hlavní smlouvy, nestanoví-li objednatel svým pokynem dobu kratší.

4 Způsob zpracování Osobních údajů

- 4.1 Prostředky zpracování Osobních údajů mohou být zejména automatické (elektronické) a manuální.
- 4.2 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má v souladu s ustanovením čl. 28 odst. 2 Nařízení právo zapojit do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, kterými v současnosti jsou zpracovatelé uvedení v seznamu dalších zpracovatelů dostupném na internetové adrese <https://www.techem.cz/Seznam-zpracovatelu> (dále jen jako „Další zpracovatelé“).
- 4.3 Bude-li mít dodavatel v úmyslu používat kromě Dalšíh zpracovatelů i jiné zpracovatele, je povinen před započítáním zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem:
- a) informovat objednatele o identitě dalšího zpracovatele a o způsobu zajištění zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem uvedením těchto informací v seznamu Dalšíh zpracovatelů na internetové stránce uvedené v čl. 4.2 těchto Podmínek nejpozději jeden týden před zahájením zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem;
 - b) respektovat námitky objednatele vznesené v návaznosti na informace podle písm. a);
 - c) uložit dalšímu zpracovateli stejné povinnosti, jaké jsou uvedeny v těchto Podmínkách;
 - d) zajistit, aby zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem splňovalo požadavky Nařízení.
- 4.4 Za zpracování Osobních údajů Dalšími zpracovateli, jakož i případnými jinými zpracovateli, odpovídá dodavatel objednateli stejným způsobem, jako by plnil sám.
- 4.5 Zjistí-li dodavatel, že objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením nebo jinými předpisy České republiky či Evropské unie, bez zbytečného odkladu na to objednatele upozorní a ukončí zpracování Osobních údajů, které je v rozporu s uvedenými právními předpisy.

5 Prohlášení objednatele

- 5.1 Objednatel prohlašuje, že účel a rozsah zpracování Osobních údajů stanovil (je-li objednatel správcem Osobních údajů) či popř. byly stanoveny správcem Osobních údajů (je-li objednatel zpracovatelem či dalším zpracovatelem Osobních údajů) v souladu se zásadami a pravidly, které v této souvislosti vyžaduje Nařízení. Objednatel si je vědom své odpovědnosti za zpracování Osobních údajů v souladu s Nařízením.

5.2 Objednatel bez zbytečného odkladu písemně oznámí dodavateli jakékoliv omezení ohledně zpracování Osobních údajů podle těchto Podmínek, které se může objevit při plnění těchto Podmínek a má vliv na zpracování prováděné dodavatelem; zejména je povinen bezodkladně informovat dodavatele o:

- a) uplatnění práva na přístup k Osobním údajům;
- b) uplatnění práva na opravu Osobních údajů;
- c) uplatnění práva na výmaz Osobních údajů;
- d) uplatnění práva na omezení zpracování Osobních údajů;
- e) uplatnění práva na přenositelnost údajů Osobních údajů;
- f) vznesení námitky proti zpracování Osobních údajů;
- g) podání stížnosti napadající zpracování Osobních údajů, o které se objednatel dozvěděl.

5.3 Objednatel prohlašuje, že veškeré Osobní údaje předané dodavateli ke zpracování dle těchto Podmínek byly získány v souladu s příslušnými právními předpisy, což objednatel je a nejméně po celou dobu zpracování Osobních údajů bude schopen prokázat. Objednatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá dodavateli za to, že Osobní údaje, které dodavatel za účelem plnění předmětu těchto Podmínek předává, nabyly v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice, zejména v souladu s Nařízením, a je oprávněn Osobní údaje dle podmínek těchto Podmínek využít.

5.4 Je-li objednatel zpracovatelem Osobních údajů či dalším zpracovatelem Osobních údajů, prohlašuje, že mu bylo správcem Osobních údajů písemně uděleno povolení k zapojení dalšího zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 Nařízení, a v případě obecného povolení se zavazuje o zapojení dodavatele a Dalšíh zpracovatelů správce Osobních údajů informovat.

5.5 Je-li to vyžadováno Nařízením, byla před zahájením zpracování Osobních údajů provedena procedura posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (tzv. data protection impact assessment) dle čl. 35 a násl. Nařízení a dodavatel byl seznámen s jejími výstupy.

6 Prohlášení dodavatele

6.1 Dodavatel prohlašuje, že zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů, zejména přijme veškerá vhodná opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití, zejména však následující opatření:

- a. vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s Osobními údaji;
- b. vymezení rozsahu přístupových práv, aby každá osoba disponovala jen s těmi Osobními údaji, které potřebuje pro svou činnost v rámci zpracování Osobních údajů;
- c. zajištění proškolení uvedených osob o pravidlech nakládání s Osobními údaji;
- d. zajištění mlčenlivosti uvedených osob o Osobních údajích a dalších informacích, které se v rámci zpracování Osobních údajů dozvěděly;
- e. zajištění místností a počítačů s Osobními údaji proti neoprávněnému vniknutí;
- f. zajištění místností a počítačů s Osobními údaji proti nahodilým událostem (výpadek proudu, požár, živelní pohromy atp.) nebo vytvoření pravidel pro řešení nahodilých událostí;
- g. přijetí a kontinuální uplatňování Směrnice týkající se zabezpečení ochrany Osobních údajů.

7 Povinnosti dodavatele

7.1 Dodavatel se zavazuje:

- a. zpracovávat či jinak nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením a pokyny objednatele v souladu s těmito Podmínkami;
- b. neužívat Osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle těchto Podmínek;
- c. dodržovat ve vztahu k Osobním údajům všechna kontrolní a ochranná opatření, pravidelně aktualizovat své informační systémy a kontinuálně udržovat adekvátní úroveň zabezpečení svých systémů;
- d. uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle těchto Podmínek v souladu s čl. 10 těchto Podmínek;
- e. zpracovávat osobní údaje jen pro potřebu objednatele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu s Nařízením zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen jinou osobou;
- f. bez zbytečného odkladu informovat objednatele v případě, že se dozvěděl, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů (tj. že došlo k porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů) a poskytnout informace o povaze a důsledcích tohoto porušení;

12 Odpovědnost

- 12.1 Odpovědnost dodavatele za veškerou majetkovou a nemajetkovou újmu (ať již za skutečnou škodu či ušlý zisk) vzniklou v souvislosti s porušením povinností podle těchto Podmínek nebo povinností vyplývajících z Nařízení nepřesáhne částku odpovídající dohodnuté roční odměně dodavatele za služby poskytované objednateli, nebude však nikdy vyšší než 500 000 Kč. Objednatel souhlasí, že odměna dodavatele dle Hlavní smlouvy byla stanovena s ohledem na omezení odpovědnosti dle ustanovení předchozí věty.
- 12.2 Dodavatel, pokud poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé porušení takovéto povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

13 Náklady

- 13.1 Náklady dodavatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle těchto Podmínek jsou již zahrnuty v odměně dodavatele specifikované v Hlavní smlouvě.
- 13.2 V případě, že dodavatel bude z důvodů na straně objednatele povinen vyvíjet činnost nad rámec Hlavní smlouvy (např. asistovat objednateli s kontrolou ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného dozorového úřadu, s řešením žádostí subjektů údajů, se zodpovězením dotazů subjektů údajů souvisejících se zpracováním Osobních údajů a s uplatněním jejich práv, se zpracováním Osobních údajů na základě dalších pokynů objednatele udělených nad rámec zpracování dle těchto Podmínek, s auditem či inspekci objednatele atp.), zavazuje se objednatel uhradit dodavateli odměnu odpovídající násobku času skutečně stráveného zaměstnanci dodavatele či jinými osobami pověřenými dodavatelem při řešení dané záležitosti (a to každého z nich jednotlivě) a hodinové sazby ve výši 500 Kč bez DPH.

14 Předávání Osobních údajů a zabezpečení předávání

- 14.1 Předávání Osobních údajů mezi oběma smluvními stranami může probíhat fyzickým předáním příslušného dokumentu nebo prostřednictvím datového média či elektronické pošty.
- 14.2 Jakékoli Osobní údaje předávané druhé smluvní straně na datovém médiu či zasílané elektronickou poštou musí být předány/odeslány v zašifrovaném souboru chráněném heslem předaném mezi stranami odděleně jiným komunikačním kanálem, který znemožňuje vyzrazení hesla (např. fyzicky v průběhu schůzky mezi smluvními stranami). Heslo nesmí být součástí zprávy obsahující Osobní údaje.
- 14.3 Smluvní strany jsou povinny chránit heslo používané v souladu s čl. 14.2 těchto Podmínek proti vyzrazení neoprávněné osobě. V případě zjištění neoprávněného přístupu k heslu či popř. vzniku podezření na takový neoprávněný přístup je dotčená smluvní strana povinna druhou smluvní stranu informovat a předat jí nové heslo způsobem znemožňujícím jeho vyzrazení.

15 Mlčenlivost

- 15.1 Veškeré informace včetně Osobních údajů a opatření k zabezpečení Osobních údajů, které si smluvní strany v rámci plnění těchto Podmínek poskytnou, jsou důvěrné. Za důvěrná se považují rovněž ustanovení těchto Podmínek. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace neposkytnou třetí osobě ani je nepoužijí v rozporu s účelem těchto Podmínek, ledaže by jim na základě právního předpisu (včetně zejména Nařízení) vznikla povinnost k poskytnutí či použití těchto informací. Tento závazek obou smluvních stran trvá i po ukončení Hlavní smlouvy.

12 Odpovědnost

- 12.1 Odpovědnost dodavatele za veškerou majetkovou a nemajetkovou újmu (ať již za skutečnou škodu či ušlý zisk) vzniklou v souvislosti s porušením povinností podle těchto Podmínek nebo povinností vyplývajících z Nařízení nepřesáhne částku odpovídající dohodnuté roční odměně dodavatele za služby poskytované objednateli, nebude však nikdy vyšší než 500 000 Kč. Objednatel souhlasí, že odměna dodavatele dle Hlavní smlouvy byla stanovena s ohledem na omezení odpovědnosti dle ustanovení předchozí věty.
- 12.2 Dodavatel, pokud poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé porušení takovéto povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

13 Náklady

- 13.1 Náklady dodavatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle těchto Podmínek jsou již zahrnuty v odměně dodavatele specifikované v Hlavní smlouvě.
- 13.2 V případě, že dodavatel bude z důvodů na straně objednatele povinen vyvíjet činnost nad rámec Hlavní smlouvy (např. asistovat objednateli s kontrolou ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného dozorového úřadu, s řešením žádostí subjektů údajů, se zodpovězením dotazů subjektů údajů souvisejících se zpracováním Osobních údajů a s uplatněním jejich práv, se zpracováním Osobních údajů na základě dalších pokynů objednatele udělených nad rámec zpracování dle těchto Podmínek, s auditem či inspekcí objednatele atp.), zavazuje se objednatel uhradit dodavateli odměnu odpovídající násobku času skutečně stráveného zaměstnanci dodavatele či jinými osobami pověřenými dodavatelem při řešení dané záležitosti (a to každého z nich jednotlivě) a hodinové sazby ve výši 500 Kč bez DPH.

14 Předávání Osobních údajů a zabezpečení předávání

- 14.1 Předávání Osobních údajů mezi oběma smluvními stranami může probíhat fyzickým předáním příslušného dokumentu nebo prostřednictvím datového média či elektronické pošty.
- 14.2 Jakékoli Osobní údaje předávané druhé smluvní straně na datovém médiu či zasílané elektronickou poštou musí být předány/odeslány v zašifrovaném souboru chráněném heslem předaném mezi stranami odděleně jiným komunikačním kanálem, který znemožňuje vyzrazení hesla (např. fyzicky v průběhu schůzky mezi smluvními stranami). Heslo nesmí být součástí zprávy obsahující Osobní údaje.
- 14.3 Smluvní strany jsou povinny chránit heslo používané v souladu s čl. 14.2 těchto Podmínek proti vyzrazení neoprávněné osobě. V případě zjištění neoprávněného přístupu k heslu či popř. vzniku podezření na takový neoprávněný přístup je dotčená smluvní strana povinna druhou smluvní stranu informovat a předat jí nové heslo způsobem znemožňujícím jeho vyzrazení.

15 Mlčenlivost

- 15.1 Veškeré informace včetně Osobních údajů a opatření k zabezpečení Osobních údajů, které si smluvní strany v rámci plnění těchto Podmínek poskytnou, jsou důvěrné. Za důvěrná se považují rovněž ustanovení těchto Podmínek. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace neposkytnou třetí osobě ani je nepoužijí v rozporu s účelem těchto Podmínek, ledaže by jim na základě právního předpisu (včetně zejména Nařízení) vznikla povinnost k poskytnutí či použití těchto informací. Tento závazek obou smluvních stran trvá i po ukončení Hlavní smlouvy.