

ELEKTRONICKÁ VERZE

3. září 2024

Projekt:	Systémy navigace a sledování polohy (NaS) u HZS ČR
Systém:	RescueNavigator G3 a G4
Zákazník:	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno, IČ: 70885371

Cenová nabídka

**Na zajištění technické podpory, prodloužené
záruky a profylaktických služeb systému
RescueNavigator G3 a G4**

Identifikační údaje společnosti:

Obchodní firma:	POINT.X Software s.r.o.
Sídlo:	Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
Identifikační číslo:	48950548
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Statutární orgán:	Ing. Petr Franěk, MBA, jednatel
Kontakt	

1 PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

1.1 PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

V tomto dokumentu je uvedena **cenová nabídka** na zajištění základní funkčnosti a technické podpory systému RescueNavigator G3 a RescueNavigator G4. Jedná se o **závaznou cenovou kalkulaci, která je určena výhradně pro zákazníka uvedeného na titulní straně této nabídky**.

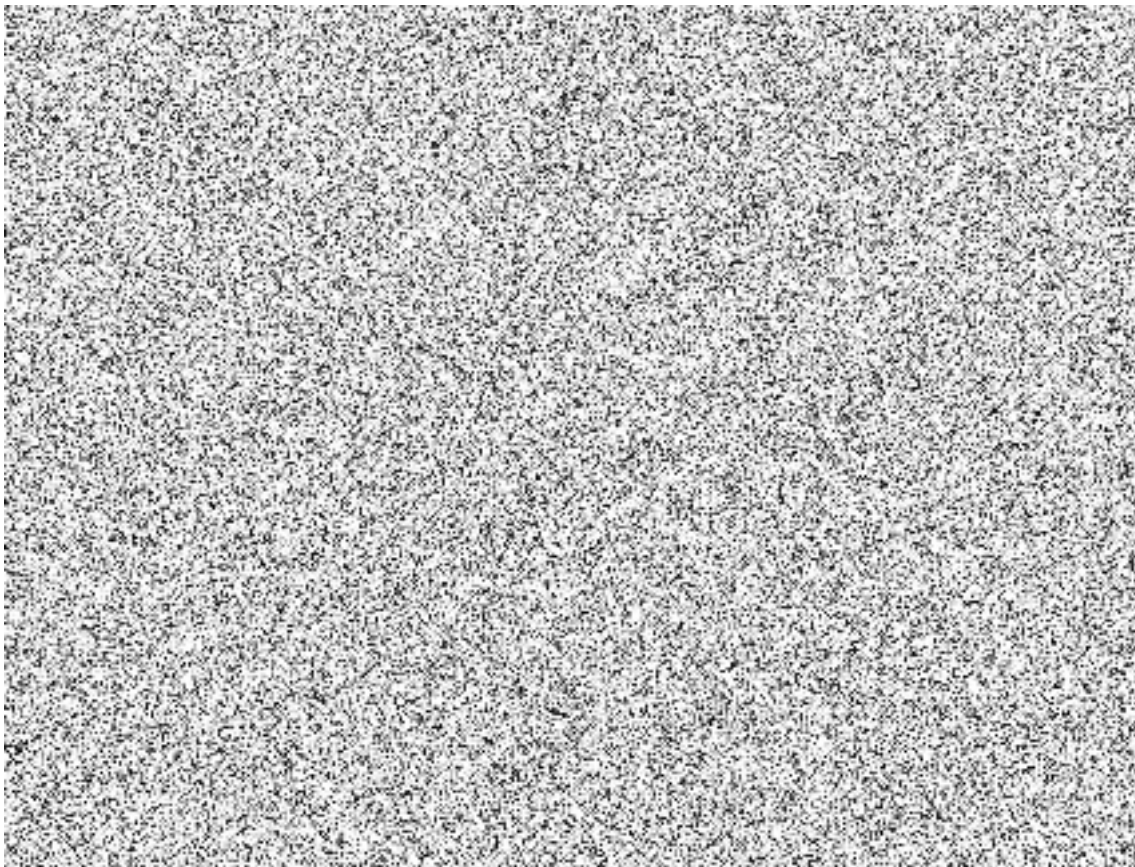
Veškeré změny vyhrazeny.

1.2 PROHLÁŠENÍ O AUTORSKÝCH PRÁVECH

Nedílnou součástí této nabídky je prohlášení k autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům.

2 SHRNU TÍ CENOVÉ NABÍDKY

Společnost POINT.X je autorem a také držitelem autorských práv systému RescueNavigator G3 a G4, který je u HZS ČR využíván pro účely navigace a sledování polohy Sil a prostředků v terénu, jako podpora výjezdu a velitele zásahu a podpora řídicích důstojníků a vyšetřovatelů požárů.



3 NABÍZENÉ SLUŽBY

3.1 PODPORA ŘEŠENÍ A ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI

3.1.1 DEFINICE SLUŽBY

- Pracovní dny – kalendářní pracovní týden, tj. pondělí až pátek.
- Pracovní doba – doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:00.
- Mimopracovní dny – dny pracovního klidu (sobota, neděle a státem uznané svátky),
- Rozšířená pracovní doba – doba v pracovních dnech od 6:00 do 23:00 a od 8:00 do 20:00 ve dnech mimopracovních
- Zadání požadavku – předání požadavku Zhotovitele Objednateli standardním (dohodnutým) komunikačním modelem
- Reakční doba – doba během níž (měřeno od zadání požadavku) je Zhotovitel povinen zahájit řešení požadavku Objednatele.

3.1.2 KATEGORIE ŘEŠENÝCH UDÁLOSTÍ

Jsou definovány 3 základní kategorie incidentů/problémů:

Kategorie požadavku	Popis
A – kritický problém	Problém, který zabraňuje použití aplikace jako celku nebo její klíčové části rozhodující pro podporu procesu Objednatele, včetně kritické poruchy serveru. Řešení problému bude ze strany Zhotovitele zahájeno nejpozději do 4 hodin po zadání požadavku (v rozšířené pracovní době). Zhotovitel garantuje vyřešení požadavku nebo alespoň jeho převedení do kategorie „B“ nejpozději následující den od zahájení řešení.
B – závažný problém	Problém, který zabraňuje použití některé části aplikace (např. update kmenových dat), přičemž je aplikaci možno i nadále používat pro podporu celého nebo ucelené části procesu Objednatele. Dále pak problém, pro nějž existuje dočasné náhradní (technické či organizační) řešení na straně Objednatele. Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 1 pracovního dne od zadání požadavku a odstranění problému do 7 pracovních dnů. V případě, že byl požadavek původně zadán v kategorii „A“, pak budou práce na jeho řešení zahájeny neprodleně.
C – nezávažný problém	Jedná se především o méně podstatné vady řešení mající za následek jeho znesnadněné používání Objednatelem – např. nevhodně řešení uživatelské rozhraní. Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 3 pracovního dne od zadání požadavku a splnění do 15 pracovních dnů.

3.1.3 PŘEDMĚT SLUŽBY

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu řešení včetně služeb souvisejících zejména v oblastech:

- **garance funkčnosti dle schválené specifikace díla ve všech částech plnění: Serverová část, Klientská část pro Tablet, Manažerský portál, JSDH konektor,**
- **oprava vad plnění (chyby v rozporu se specifikací) do garantovaných časů, případně snížení kategorie vady dle specifikace v kap. 3.1.2.,**
- **řešení incidentů a problémů řešení**

Součástí plnění je komplexní služba SERVICEDESK, dostupná prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:

- **webová aplikace ServiceDesk s přístupem 24/7** a specializovaným workflow pro příjem a zpracování požadavků a garantovanou reakční dobou v pracovní době
- **call centrum – telefonická nouzová linka** s jednotným telefonním číslem, předvolbou v ČR a plynule česky hovořícím operátorem se znalostí problematiky RescueNavigator G3 a G4 **s přístupem 24/7** a garantovanou reakční dobou dle specifikace v kap. 3.1.1.
- **dedikovaná emailová schránka** s automatickým zpracováním požadavku a jeho zařazení do procesu **24/7**

1x za čtvrtletí bude zaslán přehled využití SERVICEDESK ve formě výpisu řešených případů, reakčních dob a dob řešení.

V případě překročení garantovaných dob reakce a řešení, má Objednatel nárok uplatnit následující sankce:

Pro A – kritický problém – sankce 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,

Pro B – závažný problém – sankce 1000,- Kč za každý započatý den prodlení,

Pro C – nezávažný problém – sankce 1000,- Kč za každých započatých 15 dnů prodlení.

3.2 CENTRÁLNÍ DOHLED ŘEŠENÍ

Předmětem služby je zajištění provozu centrálního dohledového pultu a napojení instance systému RescueNavigator G3 a G4 do tohoto řešení. Centrální dohledový pult obsahuje:

- automatický monitorovací systém, který inteligentně vyhodnocuje provozní parametry řešení:
 - systémové a technologické
 - zatížení CPU, využití paměti, zaplnění diskového prostoru, chyby HW a operačního systému, sledování síťové konektivity, sledování databáze, atd.
 - integrační
 - monitoring rozhraní ISV, JSDH, FCM api, APNTS a další
 - klíčové provozní indikátory
 - počet připojených koncových zařízení, počet chyb dle logického členění (komunikační chyby, chyby obsahu dat, chyby externích notifikačních systémů, chyby na rozhraní), poměr doručení PKV, doručování statusových hlášení, trend v počtech událostí, atd.
- analytický modul, který inteligentně nastavuje prahy varování (tzv. KPIs), a umožňuje vyvolání tzv. měkkého nebo tvrdého varování v závislosti na vychýlení hodnoty sledovaného ukazatele mimo mez.
- Modul včasného varování umožňující automaticky notifikovat cílové distribuční skupiny dle nastavení: garantovanou SMS bránou, emailovou notifikací
- 1x/24 hodin bude zaslán automatický e-mail se statistikami doručených/nedoručených PKV včetně chyb/příčin nedoručení
- 1x/týden bude zaslán automatický email obsahující výkonnostní statistiky rozhraní vůči systému ISV s metrikami výkonnosti rozhraní a předávání dat mezi systémem Výjezd a systémem RescueNavigator G3 a G4.

3.3 UPGRADE JÁDRA SYSTÉMU NA NEJNOVĚJŠÍ VERZE (KLIENT I SERVER)

Řešení RescueNavigator G3 a G4 využívá standardizovaných platformových komponent pro běh na serverové i klientské straně řešení. Klientská část řešení využívá standardní platformy TeamX, serverová část standardní platformy MOBIX. Předmětem služby je zajištění pravidelného upgrade (nejméně 2x ročně) platforem MOBIX a TeamX na nejnovější verze, tak jak je poskytuje dodavatel platformy. Řešení RescueNavigator G3 a G4 je potřeba pro každou novou verzi platformy adaptovat. Adaptace nemá vliv na implementované funkce systému RescueNavigator G3 a G4, nejedná se tedy o rozvojovou úpravu ani o zhodnocení investice, jedná se o vylepšení základní vrstvy bez vlivu na uživatelské funkce. Přechodem na nejnovější verze báze je především zajištěno:

- Adopce nových technologií výrobců (.NET Framework, SQL server, Android API, PointQ, atd.), které nejsou v gesci dodavatele řešení
- Adopce nových technologií výrobce platforem, např. optimalizované komunikační fronty, mapového engine, UX, UI, atd.
- Možnost integrace dalších modulů do systému (např. sběrné formuláře, SSU, řídicí důstojník, atd.) se zachováním záruky na celé řešení
- Kompatibilita s nově vydávanými release OS na obou verzích produktu RescueNavigator G3 a G4 (Google Android i Windows Desktop)

3.4 PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA SYSTÉMU / PROFYLAXE

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu celého komplexu řešení RescueNavigator G3 a G4 na infrastruktuře HZS kraje. Technický specialista Dodavatele průběžně provádí, prostřednictvím vzdáleného nebo lokálního přístupu do systému, zejména tyto činnosti:

- kontrolu stavu systému
- opravu drobných datově závislých problémů
- doporučení na instalaci opravných balíčků COTS SW (Windows Update)
- bezpečnostní kontroly řešení
- sledování událostí v oboru kybernetické bezpečnosti a návrh přijatých opatření

Součástí řešení není profylaxe HW ani virtualizačních platforem. Odpovědností dodavatele je výhradně prostředí serveru RescueNavigator G3, G4 a vlastní aplikace.

3.5 FUNKČNÍ SOUČÁSTI ŘEŠENÍ RESCUENAVIGATOR G3 A G4 ZAHRNUTÉ DO SLUŽBY PODPORY A SERVISU

3.5.1 SOUČÁSTI TZV. STANDARDNÍ FUNKCIONALITY KSP

Požadavek ze zadání IOP	POINT.X
Vizualizace společné operační situace	✓
Odesílání stavů zařízení (techniky) do IS OŘ	✓
Zobrazení cílové GPS souřadnice (jako bod zájmu, dále „POI“) s textovým popisem adresy typem a podtypem mimořádné události, poznámkou a dokumentace zdolávání požárů	✓
Zobrazení dokumentace zdolávání požárů pro jednotlivé objekty (dále jen „DZP“ bude na základě ručního zadání, nebo převzetím ze zasláné mimořádné události	✓
Upgrade DZP v koncových zařízeních přes WiFi připojení (synchronizace karet DZP) v garážích požárních stanic	✓
Přijem (jednosměrný, ruční) a aktualizace (obousměrná) dat o mimořádné události (dále jen „MU“)	✓
Zvukové upozornění obsluhy koncového zařízení v případě příjmu i aktualizace MU	✓
Přijem změny v události – v případě změny události musí být automaticky uloženy opravené údaje, indikace změny pro řidiče (zvuková i vizuální) a následně, po potvrzení, případné „přetrasování“ cesty na nový cíl	✓
Konfigurovatelný přechod mezi stavy MU pomocí stavového automatu na základě odesílání stavových hlášení v podobě kódů typických činností (dále jen „KTČ“) s respektováním časové souslednosti a nevratnosti definovaných stavů	✓
Hromadná vzdálená správa zařízení a aktualizace přes Wi-Fi připojení v garážích požárních stanic (konfigurace vlastností aplikace, automatizovaný upgrade aplikace se zahájením přenosů v případě dostupnosti připojení WLAN v lokalitě HZS)	✓
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení vlastního mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou	✓
Možnost vkládat uživatelské mapové podklady (rastrové mapy z vlastních zdrojů) přes WiFi připojení v garážích požárních stanic	✓
Zakreslení informací souvisejících s vedením zásahu (uzávěry cest, shromaždiště atd., pozice velitelů složek, místa soustředění SaP složek atd. z číselníků a jejich umístění na konkrétní místo)	✓
Zobrazení aktuální polohy na mapě.	✓
Vycentrování a navigace na místo MU.	✓
Zadání cílového místa na základě ručně zadaného cíle (adresa, souřadnice, vyhledání v mapě)	✓
Zobrazení aktuální polohy techniky sousedních jednotek s volitelným zobrazením vozidel zasahující u stejné události.	✓
Zobrazení aktuální polohy ze zařízení ostatních složek IZS v mapě daného zařízení s rozlišením dané složky a stavu k řešené události.	✓
Zobrazení bodů zájmů (POI) – dynamicky přenášené/aktualizované z IS OŘ.	✓
Zobrazení relevantních POI (např. termínovaná opatření, uzavírky, práce na silnici, nahlášená pálení).	✓
Náhledová mapa (celkový přehled start/cíl).	✓
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení i „vlastního“ mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou.	✓

3.5.2 DODATEČNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITA

Doplňková funkcionalita řešení	POINT.X
Konfigurační profily (umožňuje nastavit režim fungování aplikace pro různé skupiny uživatelů)	✓
Kompletní správa mobilních zařízení SaP (konfigurace, aktualizace, vzdálené uzamčení, kioskový mód, atd..)	✓
Šifrovaná OFFLINE optimalizovaná mapa včetně ORTOFOTO podkladu	✓
Využití náhledu Google STREETVIEW	✓
Kompletní obsluha jednotek JSDH včetně podpory (licenci si pořizují JSDH samy)	✓
RescueNavigator Portál (přehled událostí, přehled techniky, zobrazení na mapě, navigace, statusy)	✓
Týmová komunikace (messaging) mezi členy týmu a s KOPIS (včetně multimédií)	✓
Obousměrný přenos zpráv k událostí (KOPIS vs. SaP)	✓
Pořizování foto a audio dokumentace , její přenos v reálném čase, archivace	✓
Pořízení doplňkových informací v terénu (zákresy) a jejich sdílení v rámci týmové komunikace a archivace	✓
Vytěžování pořízených informací prostřednictvím WEB aplikace, přeposílání na EMAIL	✓
Přístup do KATASTRU nemovitostí (dálkový bezúplatný nebo nahlížení, podle nastavené úrovně)	✓
Automatická synchronizace a přístup k doplňkovým datům (STČ, videonávody, atd..)	✓
Automatická aktualizace SW třetích stran (RESCAR, MEDISALARM, atd...) a jejich spouštění přímo z aplikace	✓
Integrace přenosu polohových informací z jednotek LUPUS	✓
Integrace přenosu polohových informací ze sítě PEGAS (TETRAPOL MDG / AVL)	✓
Načítání doplňkových informací k objektům z databází RUIAN a ČSU	✓
Zobrazování plošných vrstev (Shape) ve vlastním optimalizovaném formátu	✓
Podpora připojení externích technologií (videopřenos, dron, osobní lokátory)	✓

3.6 PŘIPRAVOVANÉ NOVINKY, KTERÉ BUDOU SOUČÁSTÍ KLIENTSKÉHO A SERVEROVÉHO JÁDRA RESCUENAVIGATOR G3 A G4

Připravované vlastnosti clientského a serverového jádra řešení	POINT.X
Inovovaný vzhled manažerského portálu s přehledem událostí, přehledem techniky, statistikami a exporty pro vedení HZS, řídicí důstojníky, ZPP, velitele stanic, tiskové mluvčí a další s pokročilým filtrováním	✓
Rozšířená správa oprávnění pro manažerský portál : KDO může vidět CO pro různé role a organizační zařazení (Kraj, UO, Stanice, atd.)	✓
Inovovaný vzhled a ovládání zásahového klienta pro tablet a telefon (RN G3)	✓
Zodolněný zálohovací komunikační protokol klienta pro tablet a telefon (RN G3)	✓
Zcela přepracovaná mapová komponenta s využitím vektorových offline dat (ČR všechny dlaždice, všechna měřítka cca 600MB), překryv vektor a ortofoto a další mapové podklady, plynulé zobrazení i při větším množství zobrazených vrstev a objektů v nich.	✓
Možnost importu a automatické kalibrace vlastního mapového podkladu z externího zdroje (letecká služba, dron, geodetická služba, atd..) operativně v terénu.	✓
Podpora nového navigačního a routingového subsystému s častější aktualizací dat, možností importu OSM navigačních dat a výrazně výhodnější cenou.	✓
Pravidelný audit kybernetické bezpečnosti při vydání nové verze včetně provedení základních penetračních, výkonostních a regresních testů.	✓
Zjednodušené formuláře pořizování dat včetně využití OCR technologie pro strojové načítání RZ automobilu a osobních údajů z dokladů osob kamerou přístroje .	✓
Analytické nástroje pro rekonstrukci událostí a jejího zpracování v jednotlivých mobilních zařízeních ve webové konzoli (historie pohybu SaP, historie statusování, historie doručování).	✓

3.7 SMLUVNÍ CENA PRACÍ NAD RÁMEC SMLUVNÍHO VZTAHU O PODPOŘE A SERVISU

Činnosti, které nejsou součástí balíčků služeb uvedených výše, například:

- programování nových funkcionalit,
- migrační práce,
- instalační práce,
- další práce vyžádané Objednatelem,

Budou poskytovány za jednotnou cenu 1600,- Kč bez DPH za tzv. člověkohodinu.

4 MANAŽERSKÉ SHRUTÍ – CELKOVÉ FINANČNÍ NÁKLADY NABÍDKY

Celkové ROČNÍ náklady dle výše uvedené nabídky jsou:

Služba	cena v Kč bez DPH/1 rok	cena v Kč včetně DPH 21%/1 rok
Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK	437 500,00 Kč	529 375,00 Kč
Služba napojení na centrální dohled PLUS	54 000,00 Kč	65 340,00 Kč
Upgrade jádra klientské i serverové části	97 000,00 Kč	117 370,00 Kč
Preventivní údržba systému / Profylaxe v rozsahu 4 hodiny měsíčně	75 600,00 Kč	91 476,00 Kč
Celkový roční náklad před slevou	664 100,00 Kč	803 561,00 Kč
*CELKOVÝ ROČNÍ NÁKLAD PO SLEVĚ 5% ZA ROČNÍ PLATBU	630 895,00 Kč	763 382,95 Kč

Fakturace může probíhat kvartálně, pololetně nebo ročně, a to před začátkem fakturačního období.

*Preferovanou variantou je fakturace 1x ročně. V případě fakturace 1x ročně na rok 2025 nejpozději 9. 12. 2024 bude poskytnuta dodatečná sleva 5% z celkového plnění.

Nejmenší období pro uzavření smlouvy je 12 měsíců. Ve výjimečném případě lze uzavřít smlouvu na období 6 měsíců, vzhledem k nutnosti nastavení procesů podpory a servisu však je smlouva na 6 měsíců zatížena zvláštní přírůžkou ve výši 25 % z celkové ceny.

Tato nabídka je platná do 30. září 2024.

Nabídka platí do celkového počtu 160 klientských zařízení HZS a 400 unikátních přístupů na manažerský portál.

POZOR! Nabídka obsahuje řešení kritických problémů v metrice 4/24, tedy reakce do 4 hodin, řešení do 24 hodin, a to včetně víkendů a státních svátků! Nabídka obsahuje podporu manažerského portálu a dalších doplňkových funkcí. Sankce za prodlení v jednotlivých případech porušení SLA jsou počítány v hodinách, nikoli za jednotlivé incidenty čili za prodlení s řešením kritického problému např. 7 hodin je celková sankce 7 000,- Kč.

5. RESCUENAVIGATOR G4

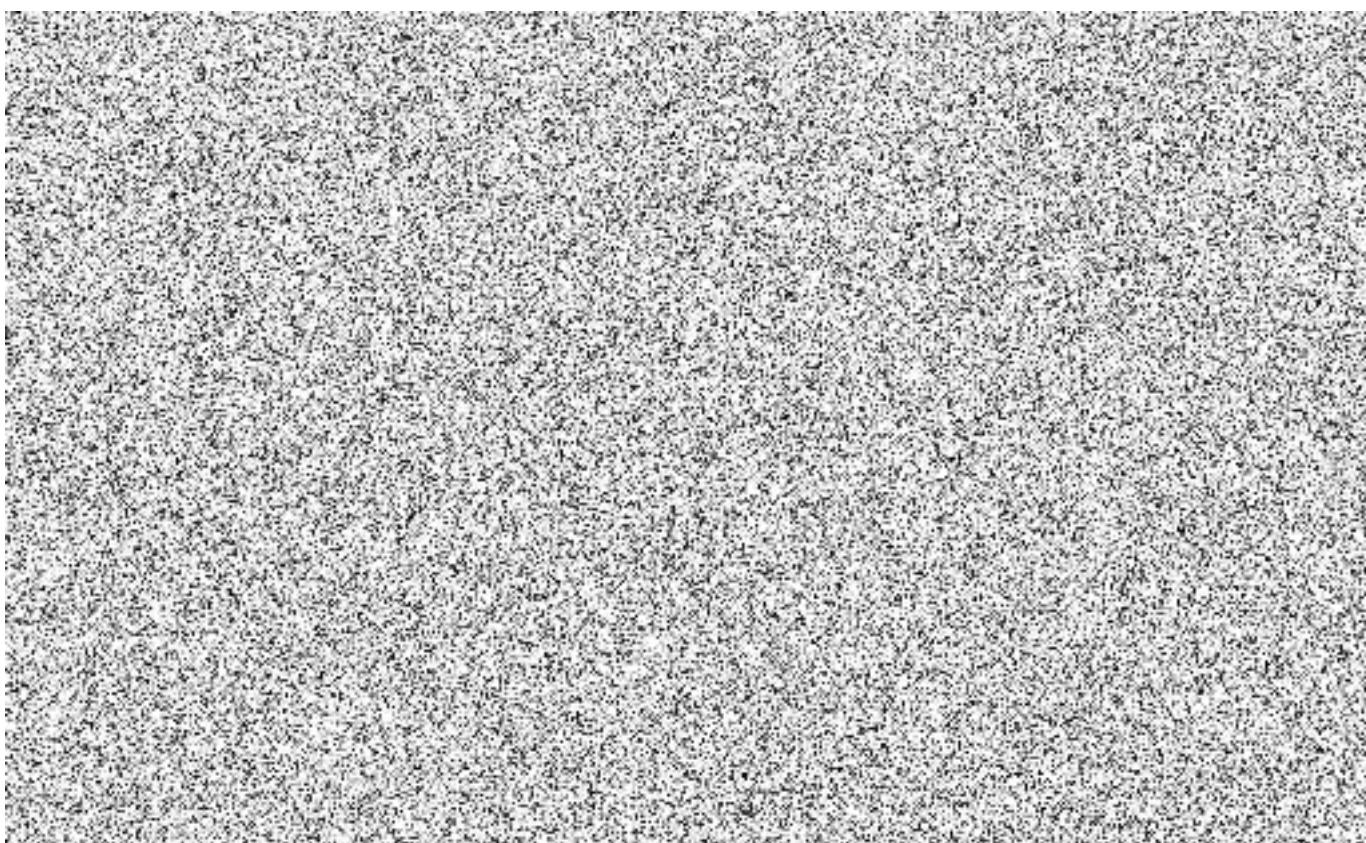
5.1 VERZE RESCUENAVIGATOR G4

- s ohledem na nejmodernější trendy programování mobilních aplikací, byla verze RescueNavigator G4 komplet přepsána a vydána v „novém“ kabátě,
- pro navigaci nová verze používá nový navigační systém od české společnosti MapFaktor,
- nová aplikace používá také nové offline vektorové mapy,
- v nové aplikaci lze nadále používat pro navigaci externí navigační aplikace (např. Google Maps, Waze, Sygic, Mapy.cz a podobně) s možností statusování,
- mezi různými typy rastrových map (online, offline, topo, orto...) se dá jednoduše přepínat

5.1.1 RescueNavigator G4 s podporou mapových podkladů MapFaktor:

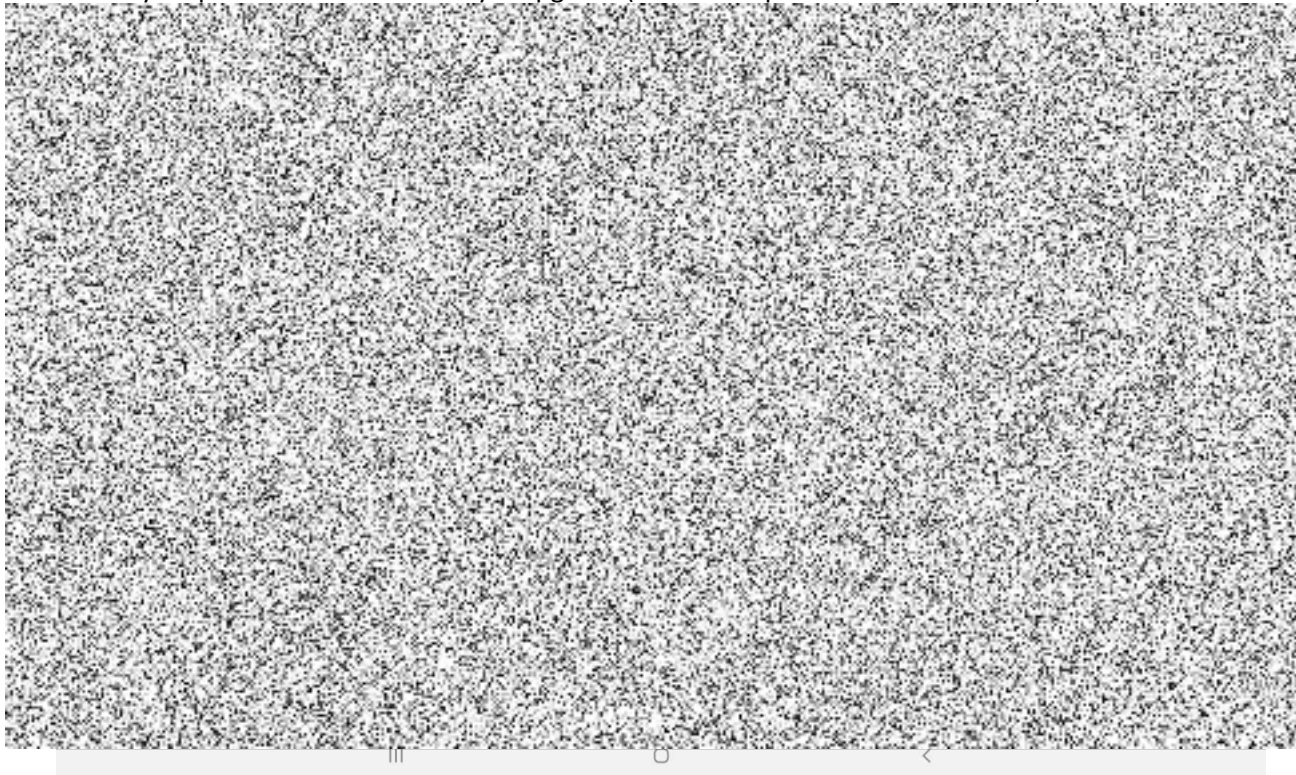
Velmi rychle vypočítaná trasa na místo události

Přehledná, uživatelsky velmi příjemná navigační aplikace

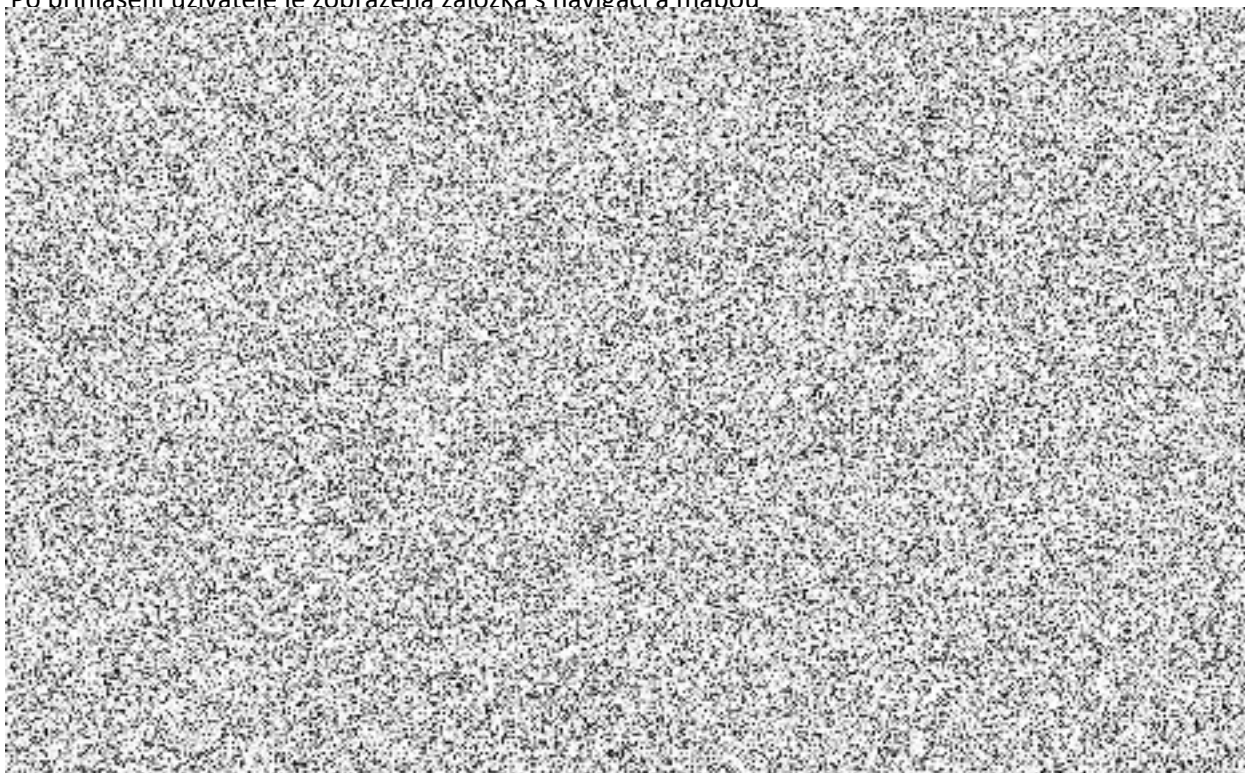


5.1.2 RescueNavigator G4 nově používá offline vektorové mapy OSM:

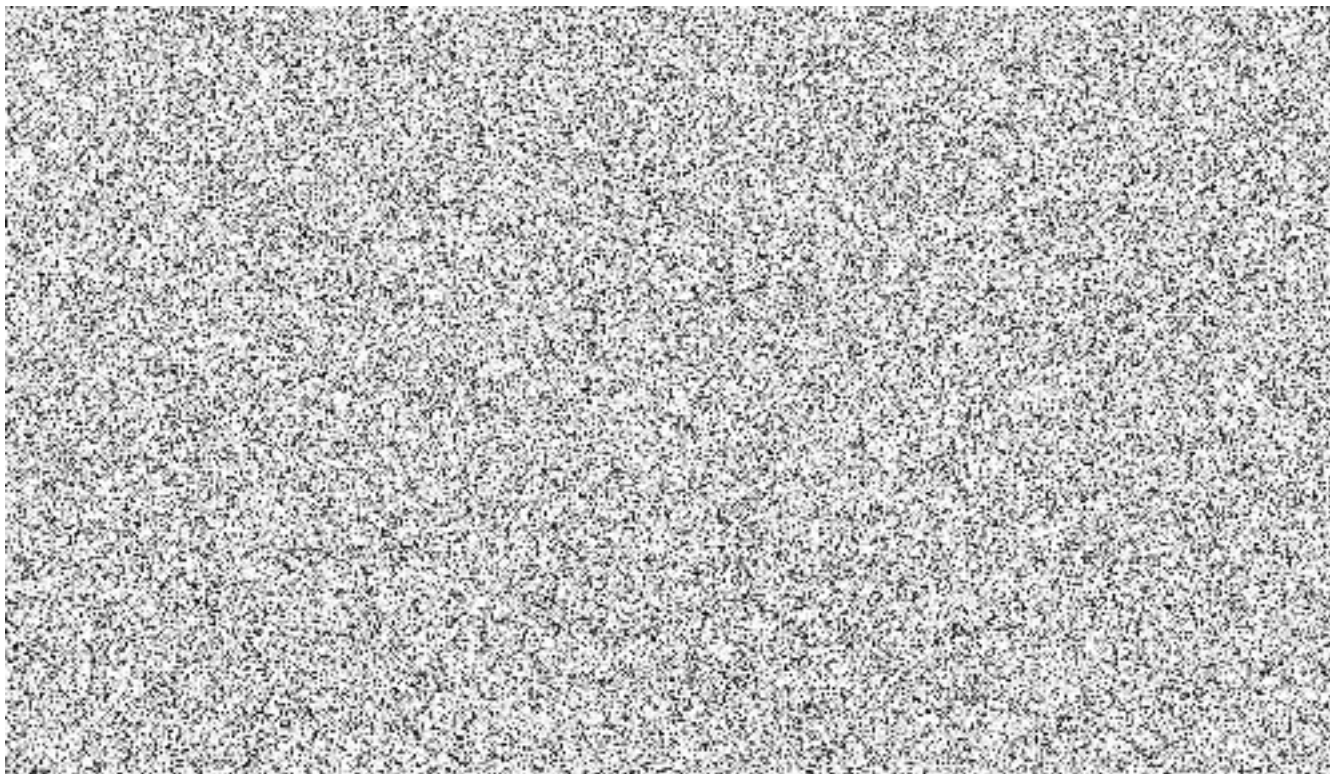
Kromě zachování výchozí IZS/HZS mapy, je možné nově využít celou řadu dalších mapových zdrojů, včetně vektorových, například i mapy OSM, které díky úspornému vektorovému formátu mohou být nahrány do paměti zařízení vzdáleným upgrade (balík ČR např. Do 200MB velikosti).



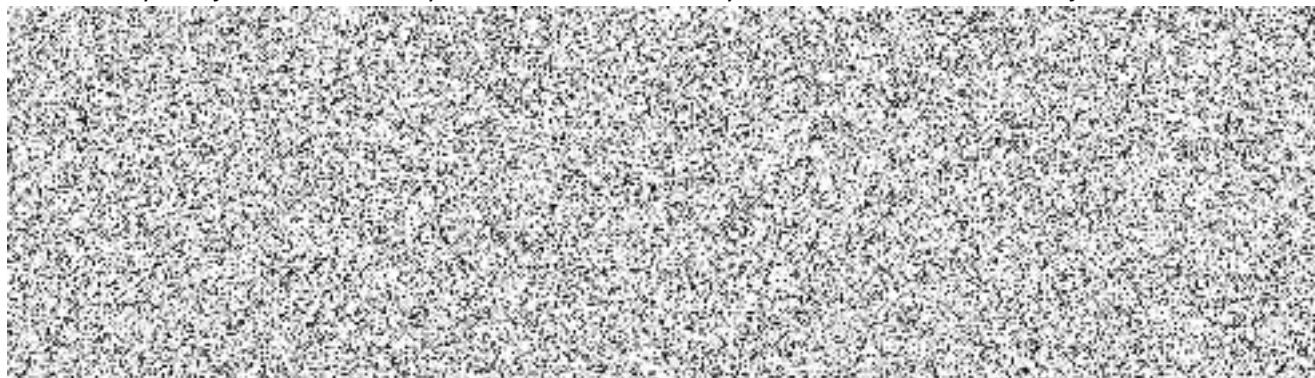
Po přihlášení uživatele je zobrazena záložka s navigací a mapou.



V mapové části se dají obdobně, jako u verze RescueNavigator G3 nastavovat různé POI body ve vrstvách, které lze i nadále v rámci zobrazení seskupovat do množin, uživatelsky si vybrat metodu zobrazení (text s popisem POI, vlaječku, počet POI v dané lokalitě apod.)

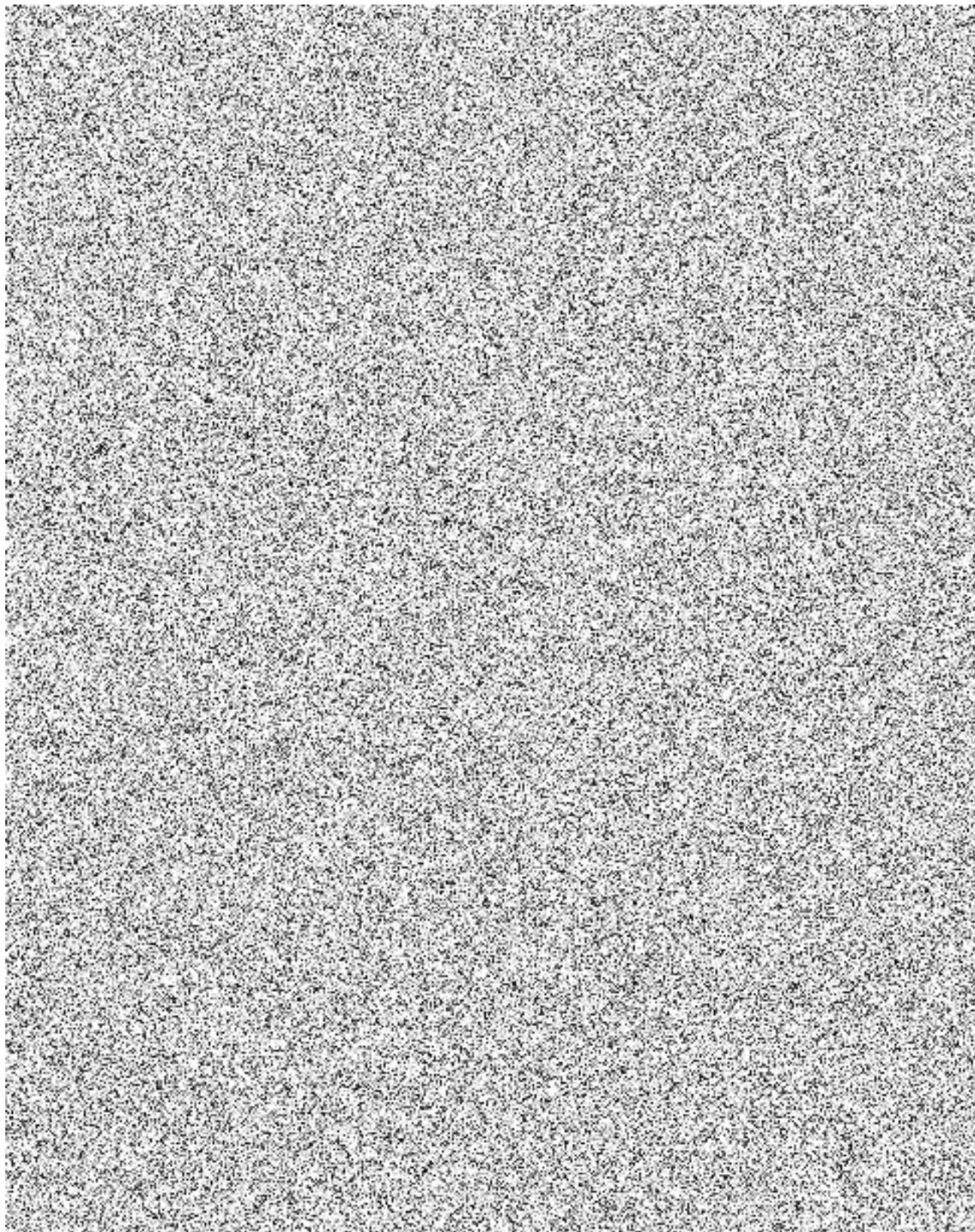


Na záložce PKV, je zobrazen seznam PKV. Barevně jsou označeny PKV ještě otevřené, černě pak jsou obarveny PKV již uzavřené. Každý PKV - aktuální i uzavřený lze rozkliknout a zobrazit si jeho detail.



V detailu PKV je v prvním okně seznam odeslaných statusů. V prostřední části naleznete klasický PKV v HTML formátu a v poslední části je k dispozici mapa okolí mimořádné události.

Nad sloupcem s mapou najdete nově tlačítko DZP. Je-li výjezd k události, ke které se váže DZP, stiskem tlačítka DZP se zobrazí veškerá dokumentace, která je k danému objektu k dispozici.

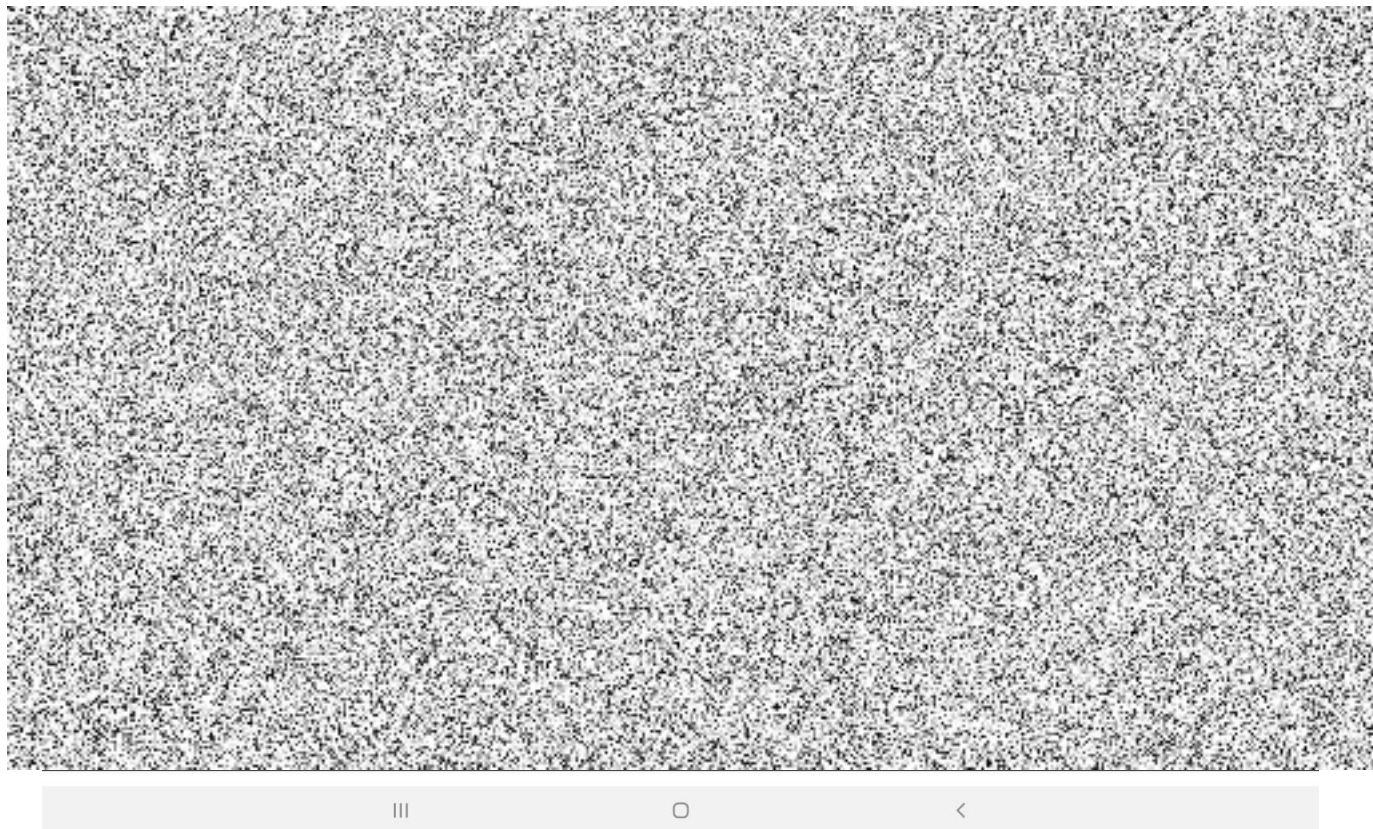


5.1.3 Podpora fulltextového vyhledávání v DZP:

Záložka DZP je ve verzi RescueNavigator G4 kompletně přepracována.

K výraznému zrychlení práce se soubory DZP došlo díky jejich ukládání přímo do zařízení.

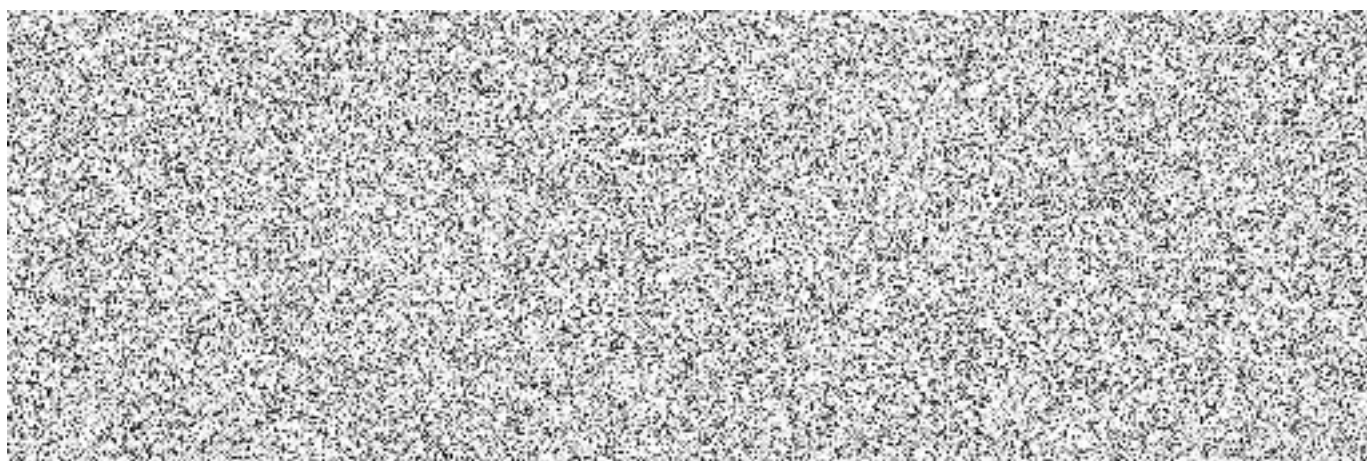
V seznamu DZP je nově možné vyhledávat fulltextově, tudíž je hledání mnohonásobně rychlejší a uživatelsky pohodlnější.



5.1.4 Zcela nová funkce – Galerie:

Funkce Galerie umožňuje k existujícím PKV pořizovat fotografie a tyto dále rovnou odesílat na KOPIS bez toho, aniž by musel být v zařízení uživatel přihlášen jménem a heslem a vyplněnou e-mailovou adresou.

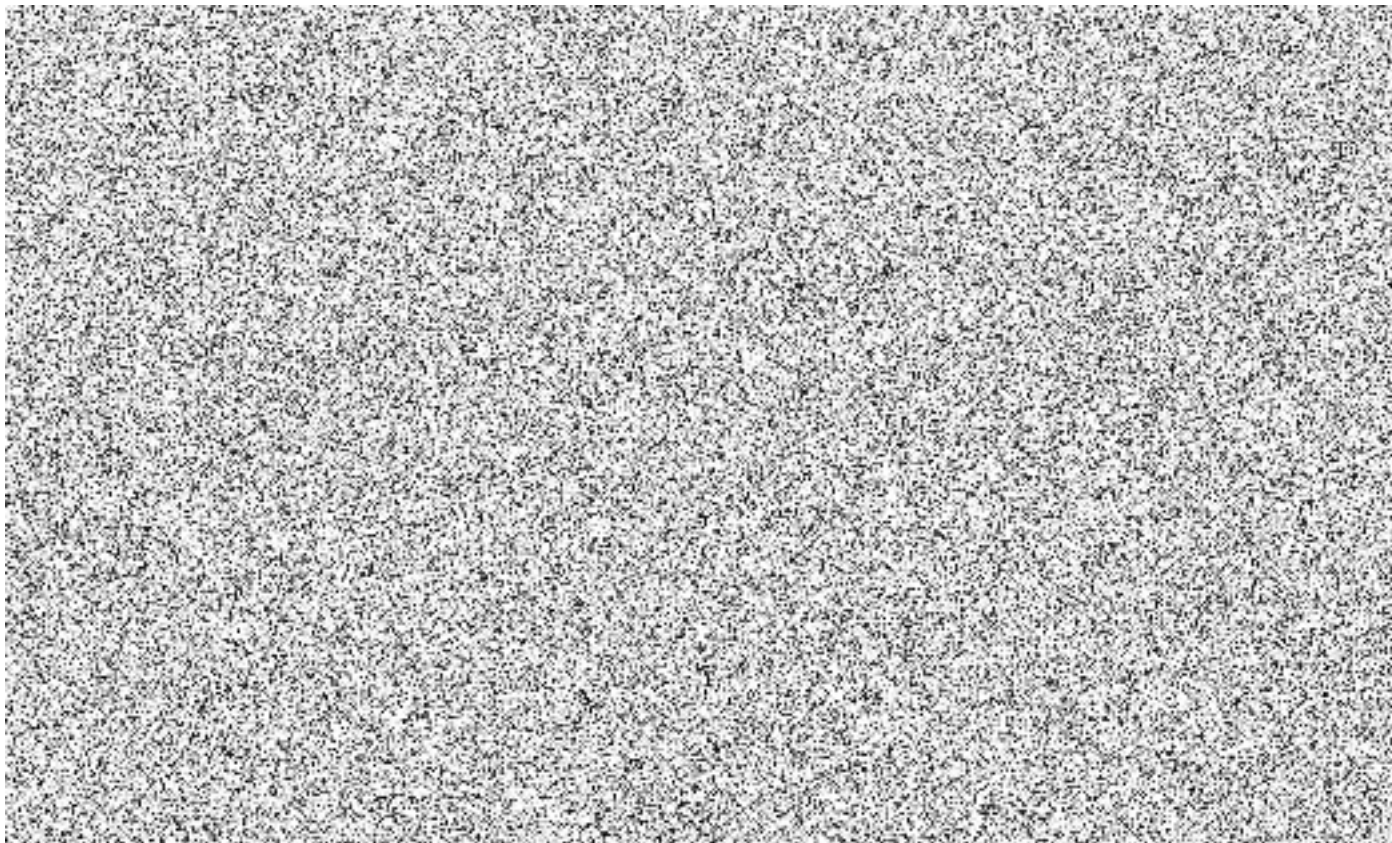
Fotografie k PKV je možné přidat také z fotogalerie v zařízení.



5.1.5 Chat s KOPIS:

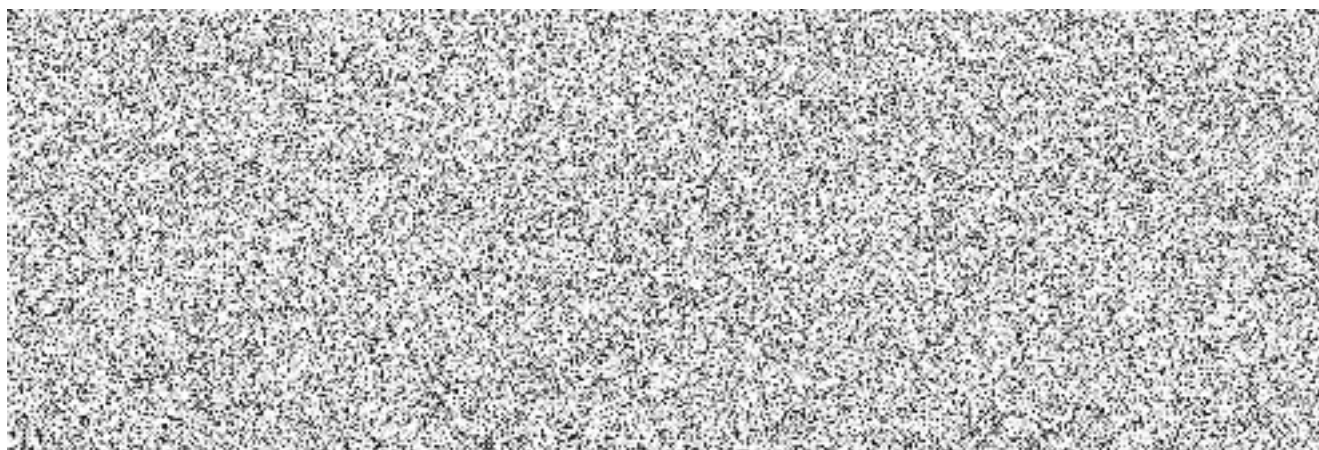
Chat s KOPIS je velmi rychlý. Přenáší pouze text. Zprávy odeslané z tabletu se na serveru automaticky párují k aktuální události. Tyto zprávy jsou pak zobrazeny v jurnálu zpráv k události ve spojaři.

Odpovídat z KOPIS směrem do tabletu lze jednoduše přes funkci „Spojení na techniku“



5.1.6 KTČ a seznam povolených aplikací:

Stejně jako ve verzi RescueNavigator G3 je možné odesílat statusy přes seznam KTČ a lze tabletu přiřadit externí aplikace, které se mají zobrazovat přímo v aplikaci RescueNavigator G4



Nabídku zpracoval:



obchodní zástupce