

Smlouva o poskytnutí servisní podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

1. **POINT.X Software s.r.o.**

Sídlo: Malátova 633/12, 150 00 Praha 5- Smíchov, Česká republika
Zastoupená: Ing. Petrem Fraňkem, MBA, jednatelem společnosti
IČO: 48950548
DIČ: CZ48950548
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 
Telefon: 
Fax: 
ID DS: erwdmnb

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29317

Kontaktní osoba: 

(dále jen „poskytovatel“)

2. **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**

Sídlo: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno
Zastoupená: brig. gen. Ing. Miloslavem Svatošem,
ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou
IČO: 70885371
DIČ: CZ70885371 – není plátcem
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 
ID DS: dz4aa73

Kontaktní osoba: 

(dále jen „objednatel“)

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy na systém RescueNavigator G3 (dále jen „Systém navigace a sledování polohy“) a závazek objednatele zaplatit za to poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy.
2. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 31 ve vazbě na § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jako veřejná zakázka malého rozsahu pod č.j. HSKL-7188/2024-ÚE a bylo realizováno oslovením jediného poskytovatele prostřednictvím Národního elektronického nástroje, systémové číslo N006/24/V00026541. Oslovený poskytovatel je na základě předchozích smluvních vztahů držitelem licencí, potřebných pro provoz Systému navigace a sledování polohy – viz příloha č. 2 této smlouvy.
3. Všechny objednatelům zadané parametry veřejné zakázky jsou závaznými smluvními podmínkami a jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi nabídkou zhotovitele s touto smlouvou, nebo s parametry veřejné zakázky, jsou pro smluvní strany závazné údaje uvedené ve smlouvě a parametry veřejné zakázky s výjimkou situace, kdy zhotovitel nabídl

kvantitativně, kvalitativně či výkonnostně lepší podmínky (pro objednatele), než byly uvedeny v parametrech veřejné zakázky, a objednatel je prokazatelně akceptoval.

Článek 3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli **technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby na Systém navigace a sledování polohy** (dále také jen „servisní služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou v rozsahu 12 měsíců. Doba trvání poskytnutí uvedených servisních služeb se sjednává na období od **1. 1. 2025 do 31. 12. 2025**.
2. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.

Článek 4 CENA

1. Cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální, konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, včetně všech odměn týkajících se autorských a licenčních práv, pravidelně aktualizovaného software apod. Cena za podporu včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně:

a) Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDesk (bez DPH)	437.500,00 Kč
b) Služba napojení na centrální dohled PLUS (bez DPH)	54.000,00 Kč
c) Upgrade jádra klientské i serverové části (bez DPH)	97.000,00 Kč
d) Preventivní údržba Systému NaS (bez DPH)	75.600,00 Kč
e) cena celkem (bez DPH)	664.100,00 Kč
cena celkem (bez DPH) po slevě 5 % dle přílohy č. 1	630.895,00 Kč
f) DPH 21 %	132.487,95 Kč
g) cena celkem včetně 21 % DPH	763.382,95 Kč
(cena slovy celkem: Sedm set šedesát tři tisíce tři sta osmdesát dvě koruny české 95/100“)	

Článek 5 PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí cenu na základě faktury, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedených zákonů, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s čl. 4 této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti

činí nejméně 21 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.

2. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději do **6. 12. 2024**.
3. Poskytovatel zašle fakturu elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf do datové schránky objednatele, popřípadě na e-mailovou adresu: [REDACTED] z e-mailové adresy poskytovatele: [REDACTED] nebo v listinné podobě do sídla objednatele. Fakturační adresa bude sídlo objednatele.
4. Platba se uskuteční v českých korunách mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou poskytovatele z účtu objednatele na účet poskytovatele, uvedených v záhlaví smlouvy. Účet musí být vedený v České republice s možností úhrady ceny v české měně /Kč, CZK/ a uvedený a zveřejněný v registru plátců DPH; v případě platby na zahraniční účet jdou veškeré platby a poplatky k tíži poskytovatele.
5. Zálohu objednatel neposkytuje.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při podstatnějším prodlení s doručení faktury, nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu doručenou v období od druhé poloviny prosince 2024 do konce první poloviny března 2025.

Článek 6 KONTAKTNÍ OSOBY A ADRESY

1. Kontakty objednatele:
 - ve věcech organizačních a technických: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
2. Kontakty poskytovatele:
 - ve věcech smluvních a organizačních p. [REDACTED]
 - ve věcech hlášení závad – Service Desk [REDACTED]
 - ve věcech technických konzultací p. [REDACTED]

Článek 7 ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že Systém navigace a sledování polohy bude po dobu platnosti smlouvy způsobilý pro použití ke svému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Případné nefunkčnosti Systému navigace a sledování polohy budou řešeny v rozsahu a lhůtách uvedených v čl. 3. odst. 3.1. přílohy č. 1.

Článek 8 SANKCE

1. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou ceny má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat sankce za porušení smluvních povinností poskytovatele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy. Konkrétně se jedná o sankce spojené s překročením dob reakcí a řešení uvedených v čl. 3 odst. 3.1. uvedené přílohy.

3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Smluvní sankce je splatná do 5 dnů po doručení oznámení o jejím uložení.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty lze výlučně z podnětu objednatele započíst oproti ceně. Dále smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.)
6. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní sankce dotčeno.

Článek 9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
 - a) neposkytování servisních služeb v rozsahu a lhůtách dle této smlouvy i přes písemnou výzvu objednatele,
 - b) opakované nedodržení garantovaných dob reakce a řešení na základě řádně nahlášených požadavků objednatele ve více jak třech případech,
 - c) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu podpory dle specifikace ve smlouvě a příloze č. 1,
 - d) neuhrazení fakturované částky objednatelem do 21 dnů ode dne splatnosti doručené faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek, likvidace, stíhání za trestný čin, střet zájmů vůči objednateli apod.
4. Účinky každého odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení smlouvy odstoupením se poskytovatel zavazuje, vrátit objednateli poměrnou část uhrazené ceny odpovídající počtu nezapočatých kalendářních měsíců, za které nebudou služby dále poskytovány.

Článek 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy následují podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.

4. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
5. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
6. Spory plynoucí z této smlouvy budou řešeny přednostně smírně; pokud nebude možno dosáhnout smírného vyřešení sporu, bude rozhodovat Okresní soud v Kladně podle českého práva a v případě sporu vyplývajícího z práva duševního vlastnictví soud věcně a místně nadřízený.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, dodatky, návody, certifikáty, faktury apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že při plnění závazků dle této smlouvy se zavazuje dodržovat úmluvy o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU, o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES a učinit taková opatření, aby nedocházelo k jejich porušování.
9. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu na dodávku servisní podpory v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv; **tuto smlouvu o poskytnutí servisní podpory uveřejní objednatel**. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka servisní podpory

Příloha č. 2 – Prohlášení o autorských právech

V Praze

V Kladně

Za poskytovatele:

Za objednatele:


POINT.X Software s.r.o.
Malátova 633/12
Praha 5, 150 00
IČ 489 50 548, DIČ CZ48950548

Digitally signed by
Ing. Petr Franěk
Date: 2024.09.09
15:43:01 +02'00'

Ing. Petr Franěk, MBA
jednatel společnosti
POINT.X Software s.r.o.

brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje
vrchní rada