

SMLOUVA O MANAGED LAN a WIFI 01092401

Smluvní strany se dohodly, že uzavírají tuto smlouvu jako smlouvu podle ustanovení § 1746 občanského zákoníku.

1. Smluvní strany

Dodavatel: SYNET Svitavy s.r.o.

Komenského nám. 3

568 02 Svitavy, zastoupený



DIČ : CZ25925661 IČ : 25925661

bankovní spojení: 

Zápis do OR : Krajský soud v H.Králové, oddíl C, vložka 15034,

8.8.1999

Objednatel : Vyšší odborná škola zdravotnická a střední zdravotnická škola Svitavy

Purkyňova 256/9, Předměstí, 568 02 Svitavy

Zastoupená 

IČ: 00498815

Preambule:

Postupný rozvoj síťových technologií objednatele i s výhledem na další očekávání integritace provozu vyžaduje více technologicky garantovaný provoz virtualizované sítě LAN včetně virtualizované WLAN. Tato část infrastruktury ještě sama o sobě neposkytuje koncové služby, nýbrž zajišťuje jejich distribuci až ke koncovým zařízením ať již ve vlastnictví objednatele, jeho zaměstnanců, případně dalších osob.

Koncová zařízení, tedy PC, notebooky, tablety, mobily a další nepojmenovaná zařízení, která komunikují ethernetovými rámci, nejsou součástí služby. Dodavatel se zavazuje udržovat takový design sítě, aby jednotlivé skupiny zařízení spolu mohly komunikovat napřímo, tedy ležely v stejné virtuální síti. Jednotlivé třídy uživatelů a jejich koncových zařízení budou obsluhovány v segmentovaných virtuálních sítích. Řešení předpokládá funkční propojení mezi budovami a mezi nimi bude doručovat data i v primárním segmentu obsluhujícím zařízení objednatele jako jsou jeho počítače, tiskárny a servery. Řešení lze rozšířit další konfigurací při zachování principu přiměřené bezpečnosti.

Metalická, optická a bezdrátová část jsou navzájem propojené a současně virtualizované. Jednotlivé budovy využívají firewally k řízení datových toků.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je řízení sítě přístupových bodů (AP) instalovaných v lokalitě zákazníka včetně řízení provozu aktivních prvků switch uvnitř LAN k tomu nezbytných a řízení přístupového směrovače. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, a administraci těchto zařízení, servis, s výjimkou náhradních kusů zařízení, ať již z příčiny poškození nebo zastarání. Na aktivní prvky se vztahuje taková záruka, jakou poskytl prodejce bez ohledu, zda jím byla firma Syntet Svitavy s.r.o. či nikoliv. V důvodném případě může být zajištěn dodavatelem operativní náhradní prvek existujícího aktivního prvku ve vlastnictví objednatele, přičemž nemusí jít o poskytnutí identického zařízení.

2.2 Dalším plněním je dohled nad virtuálním serverem provozujícím controller WIFI AP a některých switchů. Pokud nějaká aplikace přímo spojená s řízením výše uvedených prvků je ve formě virtuálního serveru hostovaného na virtualizéru, je součástí řízení i péče o tuto aplikaci. Pokud není, je v péči lokálního správce, například Bakaláři, řízení antivirové ochrany.

2.2 Smlouva se skládá z monitoringu, dohledu a údržby aktivních prvků, odběru netflow na hraničním prvku. Veškeré prvky v síti musejí splňovat podmínky pro protokoly SNMP, WEB management, CLI a další API, tak, aby šlo používat nástroje na jejich dálkovou správu. Součástí služby je strojový dálkový přístup realizovaný typicky protokolem SNMP buď formou VPN nebo dálkovým přístupem na ovládací rozhraní spojené se zařízením (NAS).

2.3 Mimo strojový dohled je součástí smlouvy je počet hodin práce odborného administrátora. Tento čas slouží k pravidelné údržbě, rozboru událostí, konzultaci k řešení problému nebo předprojektové konzultaci.

2.4 Smlouva neřeší záruku funkcionality nových připojovaných prvků do LAN bez předběžného posouzení ze strany dodavatele, včetně doporučeného zapojení s ohledem na dostupnost důvěrnost a integritu. Objednatel bere na vědomí, že k připojení nového síťového prvku nebo aplikačního serveru potřebuje konzultaci směřující k realizovatelnosti záměru podle návrhu.

2.5 V případě, že návrh bude představovat nesoulad s aktuální topologií, bezpečností nebo spolehlivostí a objednatel a třetí strana trvají na způsobu zapojení, budou řešeny veškeré potenciální případy tím vyvolané v hodinové sazbě mimo paušální plnění.

2.6 Sama WIFI síť musí mít centrální controlér pro všechna zařízení pod smlouvou.

2.7 Dodavateli vzniká nárok na zaplacení ceny dle článku 4. této smlouvy.

3. Doba plnění

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 6 měsíců.. Platnost smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze zvláštním písemným ujednáním, které se stane přílohou k této smlouvě.

3.2 Obě smluvní strany mohou v případě podstatného porušení povinností druhou stranou smlouvu vypovědět písemnou formou, a to ve lhůtě 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

4. Cena díla

4.1 Cena díla je určena způsobem dohodnutým oběma smluvními stranami, a to

6560,-- Kč bez DPH paušálního měsíčního poplatku.

4.2 Tato cena obsahuje 1 hodinu práce měsíčně při výkonu dodavatele vztahujícím se k předmětu této smlouvy V ceně je také obsaženo použití dohledového prostředku na sledování základní funkčnosti prvků LAN, zálohování konfigurace, proaktivní zásahy a zásahy na přání objednatele. Práce může být vykonávána formou vzdáleného přístupu.

4.3 Obě smluvní strany se dohodly, že při výkonu dodavatele vztahujícím se k předmětu smlouvy nad rámec dohodnutých hodin zdarma dle ustanovení odst. 4.2 (konzultace, instalace, opravy, servis apod.) bude použita zúčtovací sazba **800,-- Kč/hod bez DPH**.

4.4 Obě smluvní strany se dohodly, že při výkonu předmětu smlouvy dodavatelem bude dále objednateli účtován materiál a prokazatelné související náklady, a to na základě Montážního listu dodavatele, odsouhlaseného objednatelem, pokud není podmínkami stanoveno jinak.

4.5 Obě smluvní strany se dohodly, že mimořádné požadavky objednatele nad rámec výslovně uvedených v textu smlouvy (okamžité zahájení nové implementace, okamžitá součinnost, okamžitá práce mimo pracovní okno apod.) se řeší podle ceníku dodavatele zveřejněného na webových stránkách dodavatele.

4.6 Obě strany se dohodly, že neoprávněná reklamace, tedy událost, která byla vyvolána změnou prostředí, například nechtěným výpadkem napájení prvků a reklamována jako událost spadající pod zásah, bude zpoplatněna v duchu výše uvedených článků.

5. Povinnosti dodavatele

Zajistit provozuschopnost virtuálních LAN a WLAN objednatele. Tím se rozumí, že propojené prvky jsou schopny přenášet datové rámce L2 v dané virtuální síti oproti testovacím prvkům z příslušných kategorií. V případě WLAN musí koncové zařízení být kompatibilní s šifrovacím algoritmem WIFI APOD.

6. Povinnosti objednatele

6.1 Výzvu k provedení konzultace resp. servisnímu zásahu s jednoznačně formulovaným tématem a konkrétním požadavkem je objednatel povinen doručit dodavateli buď písemně, a to mailem na adresu : podpora@citygate.cz nebo telefonicky na číslech

608858093, 608858092, 608059936. Výzvy doručené mimo dobu 7,00 - 17,00 hod v pracovní dny, resp. doručené ve dnech pracovního volna či klidu budou řešeny v následující pracovní den podle pořadí doručení. Dříve, nežli dojde k uskutečnění požadované servisní návštěvy, může být objednatel požádán, aby provedl dodavatelem navržený test.

6.2 Umožnit dodavateli provádění dálkové diagnostiky - testování HW a SW pomocí modemu či jiného zařízení pro přenos dat a vzdálený přístup, je-li toto připojení HW realizováno.

6.3 Umožnit pracovníkům dodavatele v případě naléhavé potřeby servisního zásahu přístup k zařízení

6.4 Poskytovat řádnou součinnost dodavateli při výkonu předmětu této smlouvy.

6.5 Hlásit dodavateli předem známé a plánované zásahy, zejména plánované výpadky elektřiny a umožnit případ od případu řízené odstavení prostředků.

6.6 Nezasahovat to základních konfigurací, nepřipojovat ani nepřepojovat neodborným způsobem zařízení ovlivňující svojí činností ostatní prvky.

7. Placení a fakturace

7.1 Cenu díla dle čl. 4., odst. 4.1 této smlouvy bude objednatel platit měsíčně vždy oproti faktuře dodavatele na jeho účet. Dodavatel fakturu vystaví a doručí začátkem následujícího měsíce.

7.2 Cenu díla dle čl. 4., odst. 4.2 této smlouvy objednatel zaplatí vždy oproti faktuře dodavatele na jeho. Dodavatel fakturu vystaví vždy nejpozději do 3 dnů po uskutečnění výkonu vztahujícího se k této servisní smlouvě.

7.3 Případná školení a konzultace nesouvisející s předmětem této smlouvy poskytuje dodavatel vždy na základě objednávky objednatele. Na tato případná školení se nevztahuje doba poskytovaná zdarma sjednaná dle odst. 4.2. Fakturace za tuto činnost bude dodavatelem prováděna vždy na základě Montážního listu potvrzeného objednatelům při oběma stranami odsouhlasených sazbách a podmínkách dle odst. 4.2 - 4.4 této smlouvy.

7.3 Objednatel zaplatí faktury vystavené dle odst. 7.1, 7.2 a 7.3 vždy v jejich lhůtách splatnosti, nejpozději však do 14-ti dnů od doručení.

8. Smluvní pokuta

Smluvní strany se dohodly, že :

a) objednatel zaplatí smluvní pokutu :

- za prodlení s placením faktury dle čl. 7. v dohodnutém termínu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

b) dodavatel zaplatí smluvní pokutu :

- za nesplnění termínu podpory a servisu dle čl. 6. ve výši 800,- Kč za každý den prodlení.

9. Důvěrnost

9.1 Dodavatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádné informace chráněné obchodním nebo jiným právem (např. GDPR), které získá v souvislosti s plněním této smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti Smlouvy platí s výjimkou, kdy právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci.

Takové zpřístupnění nebo použití důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy.

Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním.

Objednatel dává souhlas dodavateli, aby jej uváděl jako svého zákazníka.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Veškerá zpracování osobních údajů v rámci výkonu budou určována platným zněním nařízení GDPR a jejich oficiálními výklady a judikáty.

10.2 Zpracování osobních dat a jejich ochrana.

V provozních záležitostech Dodavatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců objednatele, právnické osoby (pokud lze dovodit, že osobními údaji jsou) v daňové evidenci/účetnictví a to kontaktní údaje ze smlouvy a v rozsahu smlouvy po dobu platnosti smlouvy. V bankovní aplikaci zpracovává údaje vyplývající z bankovního styku - číslo účtu. Dodavatel předává účetní údaje účetní firmě vázané mlčenlivostí a dalšími pravidly GDPR. Poskytovatel sděluje, že objednatel resp. zaměstnanec objednatele má právo přístupu, námítky zpracování, zákazu zpracování, právo na výmaz, právo na kopii, právo na opravu a právo na zapomnění. Tato práva jsou relativní, k jejich úplné aplikaci dojde v okamžiku, kdy pominou ostatní právní tituly jejich zpracování. Dohledovým orgánem je Úřad na ochranu osobních údajů. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto dat jako nedílné součásti smluvního vztahu. Nesouhlas se zpracováním dat má za následek neuzavření smlouvy. Po skončení smlouvy zůstávají tato data uložena u dodavatele po dobu maximálně 5 let jako zákonného požadavku ze zákona o účetnictví.

11. Závěrečná ujednání

11.1 Dodavatel, včetně svých subdodavatelů, mají povinnost utajovat všechny důvěrné i tajné informace, pokud s nimi byli seznámeni při plnění povinností, vyplývajících z této smlouvy, a to i po ukončení platnosti této smlouvy.

11.2 Dodavatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku.

11.3 Všechna práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází plně na právní nástupce obou smluvních stran.

11.4 Objednatel nemůže postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu dodavatele.

11.5 Obě smluvní strany se dohodly, že neuhrazení 2 faktur je podstatným porušením této smlouvy ve smyslu zák. č. 513/91 Sb. a je důvodem k výpovědi či odstoupení od této smlouvy ze strany dodavatele. Nezahájení zásahu dodavatelem do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku objednatelem je důvodem k výpovědi či odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele.

11.6 Obě smluvní strany prohlašují, že podpisem této smlouvy pozbývají platnosti a účinnosti veškerá předcházející ujednání k činnosti vymezeným v předmětu této smlouvy.

11.7 Tato smlouva může být měněna jen písemně a změny a doplňky musí být podepsány jen oprávněnými osobami obou smluvních stran.

11.8 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po 1 obdrží objednatel a 1 dodavatel.

11.9 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

11.10 Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavků, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

11.11 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.“

Ve Svitavách dne 29.8.2024

..... datum dodavatel .

..... datum, objednatel



