



Objednávka č. : 2024300216	DODAVATEL
Referent : [uved'te na dod.listě a faktuře]	Designers & Developers s.r.o. Jaromírova 80/51 128 00 Praha
Telefon :	
Bankovní spojení :	
Číslo bank. účtu :	
IČ : 00551023	
Vystaveno dne : 13.03.2024	
Číslo PRV : 2024100516	

Na základě Smlouvy o poskytování služeb v oblasti klientského testování u Vás objednáváme:

Objednávka 2 služeb podle přílohy č.1. – kvalitativní testování.

Jedno kvalitativní testování v ceně 47 500,00 bez DPH.

Kvalitativní testování č.1

Obsah testování: průchod žádostí příspěvku na bydlení s návaznými procesy dokládání nákladů a příjmů.

Současný problém: Budeme testovat na seniorech, protože z praxe máme problémy s tím, že tato cílovka dokládá důchod dokumentem, i když si ho umíme sehrát a zatěžuje tím centralizované pracoviště. Nejvíc nás bude tedy zajímat proces dokládání příjmů, který byl redesignován a chceme si před vývojem ověřit, že je nový koncept pro klienty pochopitelný.

Cílová skupina (respondenti) – lidé pobírající starobní důchod (příp. další příjem):

- 5 respondentů
- Nižší vzdělání (např. 3x SŠ a nižší, max 2x VŠ)
- Respondenti jsou v životní situaci, kdy čerpají nebo se chystají žádat o příspěvek na bydlení (PByd) a zároveň pokud možno, aby alespoň 1x příjmy v minulosti dokládali (jinou cestou než přes Jendu)
- Věk 55+
- Pobírají důchod (a ideálně 2 respondenti mají i jiný příjem – např. ze zaměstnání nebo brigády)
- Alespoň jeden muž
- Max 3 lidi z Prahy

Obrazovky ke tvorbě prototypů budou poskytnuty ve Figmě.

Forma testování (online/offline) je na dodavateli, ale projektový tým požaduje mít možnost připojit se na testování online a klást testovanému prostřednictvím testera doplňující otázky.

Výsledek testování: Shrnutí zjištění z testování, identifikaci slabých míst a vyhodnocení použitelnosti aplikace (např. na škále 1-5) a konkrétní návrhy na zlepšení aplikace z pohledu UX/UI.

Kvalitativní testování č.2

Obsah testování: průchod žádostí příspěvku na bydlení s návaznými procesy dokládání nákladů a příjmů.

Současný problém: Budeme testovat na lidech se zaměstnáním v ČR a s dětmi, protože z praxe máme problémy s tím, že tato cílovka dokládá příjmy ze zaměstnání dokumentem, i když si je umíme sehrát a zatěžuje tím specializované pracoviště. Nejvíc nás bude tedy zajímat proces dokládání příjmů, který byl redesignován a chceme si před vývojem ověřit, že je nový koncept pro klienty pochopitelný.

Cílová skupina (respondenti) – lidé se zaměstnáním v ČR a s dětmi:

- 5 respondentů
- Nižší vzdělání (např. 3x SŠ a nižší, max 2x VŠ)



- Respondenti mají příjem ze zaměstnání v ČR (příp. také z brigády nebo jiný příjem)
- Respondenti jsou v životní situaci, kdy čerpají nebo se chystají žádat o příspěvek na bydlení (PByd) a zároveň pokud možno, aby alespoň 1x příjmy dokládali (jinou cestou než přes Jendu)
- Věkový rozsah 18-55
- Alespoň 2 respondenti s dětmi (otestovali bychom také dokládání příjmů za děti)
- Max 3 lidi z Prahy

Obrazovky ke tvorbě prototypů budou poskytnuty ve Figmě.

Forma testování (online/off) je na dodavateli, ale projektový tým požaduje mít možnost připojit se na testování online a klást testovanému prostřednictvím testera doplňující otázky.

Výsledek testování: Shrnutí zjištění z testování, identifikaci slabých míst a vyhodnocení použitelnosti aplikace (např. na škále 1-5) a konkrétní návrhy na zlepšení aplikace z pohledu UX/UI.

Termín poskytnutí obou služeb kvalitativního testování je březen 2024.

Celková cena činí 114 950 Kč včetně DPH

Povoleno

Razítko úřadu

Objednávající

Dodávající