

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

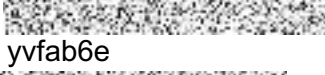
Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

1. **POINT.X Software s.r.o.**

Sídlo: Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5
Zastoupená: Ing. Petrem Fraňkem, MBA, jednatelem společnosti
IČO: 48950548
DIČ: CZ48950548
Bank. spojení: 
Číslo účtu: 
Telefon: 
Fax: 
ID DS: erwdmnb
Kontaktní osoba: 
e-mail: 
telefon: 
zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29317

(dále jen „poskytovatel“)

2. **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje**

Sídlo: Hradec Králové 3, nábřeží U Přívozu 122/4, PSČ 500 03
Zastoupená: plk. Ing. Davidem Poučem, ředitelem
IČO: 70882525
DIČ: CZ70882525 – není plátcem
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
ID DS: yvfab6e
kontaktní osoba: 
e-mail: 
telefon: 

(dále jen „objednatel“)

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby specifikované v příloze této smlouvy na systém RescueNavigator G3 (dále jen „Systém

navigace a sledování polohy“) a závazek objednatele zaplatit za to poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy.

2. Podrobnosti týkající se zajištění technické podpory, prodloužené záruky a profylaktických služeb jsou obsaženy v příloze této smlouvy. Objednatel je na základě předchozích smluvních vztahů držitelem licencí potřebných pro provoz Systému navigace a sledování polohy.

Článek 3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli **technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby na Systém navigace a sledování polohy** (dále také jen „servisní služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou po dobu **12 měsíců**, a to od **01.01.2024 do 31.12.2024**.
2. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.

Článek 4 CENA

1. Cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů jako cena maximální, konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, včetně všech odměn týkajících se autorských a licenčních práv, pravidelně aktualizovaného software apod. Cena za podporu včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2. Smluvní strany se dohodly o ceně následovně:

Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK,	
cena za službu na 1 rok (bez DPH)	225 000,00 Kč

Upgrade jádra klientské i serverové části,	
cena za službu na 1 rok (bez DPH)	97 000,00 Kč

Sleva za platbu 1x ročně ve výši 5 % celkové ceny bez DPH	- 16 100,00 Kč
--	-----------------------

Cena celkem (bez DPH)	305 900,00 Kč
------------------------------	----------------------

DPH 21 %	64 239,00 Kč
-----------------	---------------------

Cena celkem včetně 21 % DPH	370 139,00 Kč
------------------------------------	----------------------

cena slovy celkem: tři sta sedmdesát tisíc jedno sto třicet devět korun českých

Článek 5 PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí cenu na základě faktury, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 občanského zákoníku a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedených zákonů, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s čl. 4 této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě

nebo doplnění. Lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.

2. Fakturu vystaví poskytovatel na výzvu objednatele, přičemž tuto výzvu je objednatel oprávněn učinit nejpozději 02.01.2024. Pokud objednatel v této lhůtě výzvu neučiní, je poskytovatel oprávněn fakturu ihned vystavit.
3. Poskytovatel doručí fakturu v listinné podobě do sídla objednatele, popřípadě elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf na e-mailovou adresu: [REDACTED] nebo do datové schránky objednatele.
4. Platba se uskuteční v českých korunách mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou poskytovatele z účtu objednatele na účet poskytovatele, uvedených v záhlaví smlouvy. Účet musí být vedený v České republice s možností úhrady ceny v české měně /Kč, CZK/ a uvedený a zveřejněný v registru plátců DPH; v případě platby na zahraniční účet jdou veškeré platby a poplatky k tíži poskytovatele.
5. Zálohu objednatel neposkytuje.

Článek 6 KONTAKTNÍ OSOBY A ADRESY

1. Kontakty objednatele:
 - ve věcech organizačních a technických: [REDACTED]
2. Kontakty poskytovatele:
 - ve věcech smluvních a organizačních: [REDACTED]
 - ve věcech hlášení závad: Service Desk [REDACTED]
 - ve věcech technických konzultací: [REDACTED]

Článek 7 ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že Systém navigace a sledování polohy bude po dobu platnosti smlouvy způsobilý pro použití ke svému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Případné nefunkčnosti Systému navigace a sledování polohy budou řešeny v rozsahu a lhůtách uvedených v příloze této smlouvy.

Článek 8 SANKCE

1. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou ceny, má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že za každý případ překročení doby zahájení řešení/vyřešení jakéhokoliv ze tří kategorií problémů uvedených v příloze této smlouvy poskytovatel objednateli poskytne slevu ve výši 3 % z ceny bez DPH uvedené v čl. 4 odst. 2 této smlouvy. Pokud by celková výše slevy měla být v součtu vyšší než 12 % z ceny bez DPH podle předchozí věty, pak bude poskytnuta sleva ve výši 12 %.
3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Smluvní sankce je splatná do 5 dnů po doručení oznámení o jejím uložení.

5. Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní sankce nebo pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).
6. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní sankce dotčeno.

Článek 9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
 - a) neposkytování servisních služeb v rozsahu a lhůtách dle této smlouvy i přes písemnou výzvu objednatele,
 - b) opakované nedodržení garantovaných dob reakce a řešení na základě řádně nahlášených požadavků objednatele ve více jak třech případech,
 - c) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu podpory dle specifikace ve smlouvě a příloze,
 - d) neuhrazení fakturované částky objednatelem do 40 dnů ode dne splatnosti doručené faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek, likvidace, stíhání za trestný čin, střet zájmů vůči objednateli apod.
4. Účinky každého odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení smlouvy odstoupením se poskytovatel zavazuje vrátit objednateli poměrnou část uhrazené ceny odpovídající počtu nezapočatých kalendářních měsíců, za které nebudou služby dále poskytovány.

Článek 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy následují podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem o registru smluv.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.
4. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel i poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.

5. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
6. Spory plynoucí z této smlouvy budou řešeny přednostně smírně; pokud nebude možno dosáhnout smírného vyřešení sporu, bude rozhodovat Okresní soud v Kladně podle českého práva a v případě sporu vyplývajícího z práva duševního vlastnictví soud věcně a místně nadřízený.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, dodatky, návody, certifikáty, faktury apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu na dodávku servisní podpory v registru smluv dle zákona o registru smluv; tuto smlouvu o poskytnutí servisní podpory uveřejní objednatel. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.
9. Nedílnou součástí smlouvy je příloha: Podrobná specifikace servisní podpory.

V Praze dne _____

V Hradci Králové dne _____

Za poskytovatele:

Za objednatele:



Digitally signed by
Ing. Petr Franěk
Date: 2023.12.21
11:44:05 +01'00'

Ing. Petr Franěk, MBA
jednatel společnosti
POINT.X Software s.r.o.

David
Pouč

Digitálně podepsal
David Pouč
Datum: 2023.12.21
11:57:24 +01'00'

plk. Ing. David Pouč
ředitel HZS Královéhradeckého kraje

Příloha: Podrobná specifikace servisní podpory:

1.1. PODPORA ŘEŠENÍ A ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI

1.1.1. DEFINICE SLUŽBY

- Pracovní dny – kalendářní pracovní týden, tj. pondělí až pátek.
- Pracovní doba – doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:00.
- Mimopracovní dny – dny pracovního klidu (sobota, neděle a státem uznané svátky),
- Rozšířená pracovní doba – doba v pracovních dnech od 6:00 do 23:00 a od 8:00 do 20:00 ve dnech mimopracovních
- Zadání požadavku – předání požadavku Objednatelům Zhotoviteli (=Poskytovateli) standardním (dohodnutým) komunikačním modelem
- Reakční doba – doba během níž (měřeno od zadání požadavku) je Zhotovitel povinen zahájit řešení požadavku Objednatel.

1.1.2. KATEGORIE ŘEŠENÝCH UDÁLOSTÍ

Jsou definovány 3 základní kategorie incidentů/problémů:

Kategorie požadavku	Popis
A – kritický problém	Problém, který zabraňuje použití aplikace jako celku nebo její klíčové části rozhodující pro podporu procesu Objednatel, včetně kritické poruchy serveru. Řešení problému bude ze strany Zhotovitele zahájeno nejpozději do 4 hodin po zadání požadavku (v rozšířené pracovní době). Zhotovitel garantuje vyřešení požadavku nebo alespoň jeho převedení do kategorie „B“ nejpozději následující den od zahájení řešení.
B – závažný problém	Problém, který zabraňuje použití některé části aplikace (např. update kmenových dat), přičemž je aplikaci možno i nadále používat pro podporu celého nebo ucelené části procesu Objednatel. Dále pak problém, pro nějž existuje dočasné náhradní (technické či organizační) řešení na straně Objednatel. Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 1 pracovního dne od zadání požadavku a odstranění problému do 7 pracovních dnů. V případě, že byl požadavek původně zadán v kategorii „A“, pak budou práce na jeho řešení zahájeny neprodleně.
C – nezávažný problém	Jedná se především o méně podstatné vady řešení mající za následek jeho znesnadněné používání Objednatel – např. nevhodné řešení uživatelské rozhraní. Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 3 pracovního dne od zadání požadavku a splnění do 15 pracovních dnů.

1.1.3. PŘEDMĚT SLUŽBY

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu řešení včetně služeb souvisejících zejména v oblastech:

- **garance funkčnosti dle schválené specifikace díla ve všech částech plnění: Serverová část, Klientská část pro Tablet, Manažerský portál, JSDH konektor,**
- **oprava vad plnění (chyby v rozporu se specifikací) do garantovaných časů, případně snížení kategorie vady dle specifikace v čl. 1.1.2.,**

- **řešení incidentů a problémů řešení**

Součástí plnění je komplexní služba SERVICEDESK, dostupná prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:

- **webová aplikace ServiceDesk s přístupem 24/7** a specializovaným workflow pro příjem a zpracování požadavků a garantovanou reakční dobou v pracovní době
- **call centrum – telefonická nouzová linka** s jednotným telefonním číslem, předvolbou v ČR a plynule česky hovořícím operátorem se znalostí problematiky RescueNavigator G3 **s přístupem 24/7** a garantovanou reakční dobou dle specifikace v čl. 1.1.1.
- dedikovaná emailová schránka s automatickým zpracováním požadavku a jeho zařazení do procesu **24/7**

1x za čtvrtletí bude zaslán přehled využití SERVICEDESK ve formě výpisu řešených případů, reakčních dob a dob řešení.

V případě překročení garantovaných dob reakce a řešení, má Objednatel nárok uplatnit následující sankce:

Pro A – kritický problém – sankce 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,

Pro B – závažný problém – sankce 1000,- Kč za každý započatý den prodlení,

Pro C – nezávažný problém – sankce 1000,- Kč za každých započatých 15 dnů prodlení.

1.2. UPGRADE JÁDRA SYSTÉMU NA NEJNOVĚJŠÍ VERZE (KLIENT I SERVER)

Řešení RescueNavigator G3 využívá standardizovaných platformových komponent pro běh na serverové i klientské straně řešení. Klientská část řešení využívá standardní platformy TeamX, serverová část standardní platformy MOBIX. Předmětem služby je zajištění pravidelného upgrade (nejméně 2x ročně) platformy MOBIX a TeamX na nejnovější verze, tak jak je poskytuje dodavatel platformy. Řešení RescueNavigator G3 je potřeba pro každou novou verzi platformy adaptovat. Adaptace nemá vliv na implementované funkce systému RescueNavigator G3, nejedná se tedy o rozvojovou úpravu ani o zhodnocení investice, jedná se o vylepšení základní vrstvy bez vlivu na uživatelské funkce. Přechodem na nejnovější verze báze je především zajištěno:

- Adopce nových technologií výrobců (.NET Framework, SQL server, Android API, PointQ, atd.), které nejsou v gesci dodavatele řešení
- Adopce nových technologií výrobce platformy, např. optimalizované komunikační fronty, mapového engine, UX, UI, atd.
- Možnost integrace dalších modulů do systému (např. sběrné formuláře, SSU, řídicí důstojník, atd.) se zachováním záruky na celé řešení
- Kompatibilita s nově vydávanými release OS na obou verzích produktu RescueNavigator G3 (Google Android i Windows Desktop)

1.3. FUNKČNÍ SOUČÁSTI ŘEŠENÍ RESCUENAVIGATOR G3 ZAHRNUTÉ DO SLUŽBY PODPORY A SERVISU

1.3.1. SOUČÁSTI TZV. STANDARDNÍ FUNKCIONALITY KSP

Požadavek ze zadání IOP	POINT.X
Vizualizace společné operační situace	☒
Odesílání stavů zařízení (techniky) do IS OŘ	☒
Zobrazení cílové GPS souřadnice (jako bod zájmu, dále „POI“) s textovým popisem adresy typem a podtypem mimořádné události, poznámkou a dokumentace zdolávání požárů	☒
Zobrazení dokumentace zdolávání požárů pro jednotlivé objekty (dále jen „DZP“ bude na základě ručního zadání, nebo převzetím ze zaslané mimořádné události	☒
Upgrade DZP v koncových zařízeních přes WiFi připojení (synchronizace karet DZP) v garážích požárních stanic	☒
Přijem (jednosměrný, ruční) a aktualizace (obousměrná) dat o mimořádné události (dále jen „MU“)	☒
Zvukové upozornění obsluhy koncového zařízení v případě příjmu i aktualizace MU	☒
Přijem změny v události – v případě změny události musí být automaticky uloženy opravené údaje, indikace změny pro řidiče (zvuková i vizuální) a následně, po potvrzení, případné „přetrasování“ cesty na nový cíl	☒
Konfigurovatelný přechod mezi stavy MU pomocí stavového automatu na základě odesílání stavových hlášení v podobě kódů typických činností (dále jen „KTČ“) s respektováním časové souslednosti a nevratnosti definovaných stavů	☒
Hromadná vzdálená správa zařízení a aktualizace přes Wi-Fi připojení v garážích požárních stanic (konfigurace vlastností aplikace, automatizovaný upgrade aplikace se zahájením přenosů v případě dostupnosti připojení WLAN v lokalitě HZS)	☒
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení vlastního mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou	☒
Možnost vkládat uživatelské mapové podklady (rastrové mapy z vlastních zdrojů) přes WiFi připojení v garážích požárních stanic	☒
Zakreslení informací souvisejících s vedením zásahu (uzávěry cest, shromaždiště atd., pozice velitelů složek, místa soustředění SaP složek atd. z číselníků a jejich umístění na konkrétní místo)	☒
Zobrazení aktuální polohy na mapě.	☒
Vycentrování a navigace na místo MU.	☒
Zadání cílového místa na základě ručně zadaného cíle (adresa, souřadnice, vyhledání v mapě)	☒
Zobrazení aktuální polohy techniky sousedních jednotek s volitelným zobrazením vozidel zasahující u stejné události.	☒
Zobrazení aktuální polohy ze zařízení ostatních složek IZS v mapě daného zařízení s rozlišením dané složky a stavu k řešené události.	☒
Zobrazení bodů zájmů (POI) – dynamicky přenášené/aktualizované z IS OŘ.	☒
Zobrazení relevantních POI (např. termínovaná opatření, uzavírky, práce na silnici, nahlášená pálení).	☒
Náhledová mapa (celkový přehled start/cíl).	☒
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení i „vlastního“ mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou.	☒

1.3.2. DODATEČNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITA

Doplňková funkcionalita řešení	POINT.X
Konfigurační profily (umožňuje nastavit režim fungování aplikace pro různé skupiny uživatelů)	✓
Kompletní správa mobilních zařízení SaP (konfigurace, aktualizace, vzdálené uzamčení, kioskový mód, atd..)	✓
Šifrovaná OFFLINE optimalizovaná mapa včetně ORTOFOTO podkladu	✓
Využití náhledu Google STREETVIEW	✓
Kompletní obsluha jednotek JSDH včetně podpory (licenci si pořizují JSDH samy)	✓
RescueNavigator Portál (přehled událostí, přehled techniky, zobrazení na mapě, navigace, statusy)	✓
Týmová komunikace (messaging) mezi členy týmu a s KOPIS (včetně multimédií)	✓
Obousměrný přenos zpráv k události (KOPIS vs. SaP)	✓
Pořizování foto a audio dokumentace , její přenos v reálném čase, archivace	✓
Pořízení doplňkových informací v terénu (zákresy) a jejich sdílení v rámci týmové komunikace a archivace	✓
Vytěžování pořízených informací prostřednictvím WEB aplikace, přeposílání na EMAIL	✓
Přístup do KATASTRU nemovitostí (dálkový bezúplatný nebo nahlížení, podle nastavené úrovně)	✓
Automatická synchronizace a přístup k doplňkovým datům (STČ, videonávody, atd..)	✓
Automatická aktualizace SW třetích stran (RESCAR, MEDISALARM, atd...) a jejich spouštění přímo z aplikace	✓
Integrace přenosu polohových informací z jednotek LUPUS	✓
Integrace přenosu polohových informací ze sítě PEGAS (TETRAPOL MDG / AVL)	✓
Načítání doplňkových informací k objektům z databází RUIAN a ČSU	✓
Zobrazování plošných vrstev (Shape) ve vlastním optimalizovaném formátu	✓
Podpora připojení externích technologií (videopřenos, dron, osobní lokátory)	✓

1.4. SMLUVNÍ CENA PRACÍ NAD RÁMEC SMLUVNÍHO VZTAHU O PODPOŘE A SERVISU

Činnosti, které nejsou součástí balíčků služeb uvedených výše, například:

- programování nových funkcionalit,
- migrační práce,
- instalační práce,
- další práce vyžádané Objednatelem,

Budou poskytovány za jednotnou cenu 1600,- Kč bez DPH za tzv. člověkohodinu.

