

Smlouva o poskytnutí servisní podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

1. **POINT.X Software s.r.o.**

Sídlo: Malátova 633/12, 150 00 Praha 5- Smíchov, Česká republika
Zastoupená: Ing. Petrem Fraňkem MBA, jednatelem společnosti
IČO: 48950548
DIČ: CZ48950548
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 
Telefon: 
Fax: 
ID DS: erwdmnb

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29317

Kontaktní osoba: 

(dále jen „poskytovatel“)

2. **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**

Sídlo: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno
Zastoupená: brig. gen. Ing. Miloslavem Svatošem,
ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou
IČO: 70885371
DIČ: CZ70885371 – není plátcem
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 
ID DS: dz4aa73

Kontaktní osoba:  tel.: , e-mail: 

(dále jen „objednatel“)

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy na systém RescueNavigator G3 (dále jen „Systém navigace a sledování polohy“) a závazek objednatele zaplatit za to poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy.
2. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 31 ve vazbě na § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jako veřejná zakázka malého rozsahu pod č.j. HSKL-9920/2023-ÚE a bylo realizováno oslovením jediného poskytovatele prostřednictvím Národního elektronického nástroje, systémové číslo N006/23/V00033573. Oslovený poskytovatel je na základě předchozích smluvních vztahů držitelem licencí, potřebných pro provoz Systému navigace a sledování polohy – viz příloha č. 2 této smlouvy.
3. Všechny objednatelům zadané parametry veřejné zakázky jsou závaznými smluvními podmínkami a jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi nabídkou zhotovitele s touto smlouvou, nebo s parametry veřejné zakázky, jsou pro smluvní strany závazné údaje uvedené ve smlouvě a parametry veřejné zakázky s výjimkou situace, kdy zhotovitel nabídl

kvantitativně, kvalitativně či výkonnostně lepší podmínky (pro objednatele), než byly uvedeny v parametrech veřejné zakázky, a objednatel je prokazatelně akceptoval.

Článek 3

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli **technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby na Systém navigace a sledování polohy** (dále také jen „servisní služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou v rozsahu 12 měsíců. Doba trvání poskytnutí uvedených servisních služeb se sjednává na období od **1. 1. 2024 do 31. 12. 2024**.
2. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.

Článek 4

CENA

1. Cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální, konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, včetně všech odměn týkajících se autorských a licenčních práv, pravidelně aktualizovaného software apod. Cena za podporu včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně:

a) Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDesk (bez DPH)	437.500,00 Kč
b) Služba napojení na centrální dohled PLUS (bez DPH)	54.000,00 Kč
c) Upgrade jádra klientské i serverové části (bez DPH)	97.000,00 Kč
d) Preventivní údržba Systému NaS (bez DPH)	75.600,00 Kč
 e) cena celkem (bez DPH)	 664.100,00 Kč
cena celkem (bez DPH) po slevě 5 % dle přílohy č. 1	630.895,00 Kč
 f) DPH 21 %	 132.487,95 Kč
g) cena celkem včetně 21 % DPH	763.382,95 Kč
(cena slovy celkem: Sedm set šedesát tři tisíce tři sta osmdesát dvě koruny české 95/100“)	

Článek 5

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí cenu na základě faktury, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedených zákonů, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s čl. 4 této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti

činí nejméně 21 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.

2. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději do **8. 12. 2023**.
3. Poskytovatel zašle fakturu elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf do datové schránky objednatele, popřípadě na e-mailovou adresu: [REDACTED] z e-mailové adresy poskytovatele: [REDACTED] nebo v listinné podobě do sídla objednatele. Fakturační adresa bude sídlo objednatele.
4. Platba se uskuteční v českých korunách mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou poskytovatele z účtu objednatele na účet poskytovatele, uvedených v záhlaví smlouvy. Účet musí být vedený v České republice s možností úhrady ceny v české měně /Kč, CZK/ a uvedený a zveřejněný v registru plátců DPH; v případě platby na zahraniční účet jdou veškeré platby a poplatky k tíži poskytovatele.
5. Zálohu objednatel neposkytuje.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při podstatnějším prodlení s doručení faktury, nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu doručenou v období od druhé poloviny prosince 2023 do konce první poloviny března 2024.

Článek 6 KONTAKTNÍ OSOBY A ADRESY

1. Kontakty objednatele:
 - ve věcech organizačních a technických: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - ve věcech technických [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
2. Kontakty poskytovatele:
 - ve věcech smluvních a organizačních p. [REDACTED]
 - ve věcech hlášení závad – Service Desk [REDACTED]
 - ve věcech technických konzultací p. [REDACTED]

Článek 7 ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že Systém navigace a sledování polohy bude po dobu platnosti smlouvy způsobilý pro použití ke svému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Případné nefunkčnosti Systému navigace a sledování polohy budou řešeny v rozsahu a lhůtách uvedených v čl. 3. odst. 3.1. přílohy č. 1.

Článek 8 SANKCE

1. Jestliže je objednatel v prodlení s úhradou ceny má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat sankce za porušení smluvních povinností poskytovatele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy. Konkrétně se jedná o sankce spojené s překročením dob reakcí a řešení uvedených v čl. 3 odst. 3.1. uvedené přílohy.

3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Smluvní sankce je splatná do 5 dnů po doručení oznámení o jejím uložení.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty lze výlučně z podnětu objednatele započíst oproti ceně. Dále smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.)
6. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní sankce dotčeno.

Článek 9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
 - a) neposkytování servisních služeb v rozsahu a lhůtách dle této smlouvy i přes písemnou výzvu objednatele,
 - b) opakované nedodržení garantovaných dob reakce a řešení na základě řádně nahlášených požadavků objednatele ve více jak třech případech,
 - c) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu podpory dle specifikace ve smlouvě a příloze č. 1,
 - d) neuhrazení fakturované částky objednatelem do 21 dnů ode dne splatnosti doručené faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek, likvidace, stíhání za trestný čin, střet zájmů vůči objednateli apod.
4. Účinky každého odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení smlouvy odstoupením se poskytovatel zavazuje, vrátit objednateli poměrnou část uhrazené ceny odpovídající počtu nezapočatých kalendářních měsíců, za které nebudou služby dále poskytovány.

Článek 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy následují podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.

4. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
5. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
6. Spory plynoucí z této smlouvy budou řešeny přednostně smírně; pokud nebude možno dosáhnout smírného vyřešení sporu, bude rozhodovat Okresní soud v Kladně podle českého práva a v případě sporu vyplývajícího z práva duševního vlastnictví soud věcně a místně nadřízený.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, dodatky, návody, certifikáty, faktury apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že při plnění závazků dle této smlouvy se zavazuje dodržovat úmluvy o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU, o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES a učinit taková opatření, aby nedocházelo k jejich porušování.
9. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu na dodávku servisní podpory v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv; **tuto smlouvu o poskytnutí servisní podpory uveřejní objednatel**. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka servisní podpory

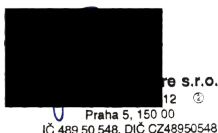
Příloha č. 2 – Prohlášení o autorských právech

V Praze

V Kladně

Za poskytovatele:

Za objednatele:



Digitally signed by

Ing. Petr Franěk

Date: 2023.11.30

11:39:55 +01'00'

Ing. Petr Franěk, MBA
jednatel společnosti
POINT.X Software s.r.o.

brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje
vrchní rada

ELEKTRONICKÁ VERZE

17. října 2023

Projekt:	Systémy navigace a sledování polohy (NaS) u HZS ČR
Systém:	RescueNavigator G3
Zákazník:	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno, IČ: 70885371

Cenová nabídka

**Na zajištění technické podpory, prodloužené
záruky a profylaktických služeb systému
RescueNavigator G3**

Identifikační údaje společnosti:

Obchodní firma:	POINT.X Software s.r.o.
Sídlo:	Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
Identifikační číslo:	48950548
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Statutární orgán:	Ing. Petr Franěk, MBA, jednatel
Kontakt	

1. PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

1.1. PROHLÁŠENÍ K DOKUMENTU

V tomto dokumentu je uvedena **cenová nabídka** na zajištění základní funkčnosti a technické podpory systému RescueNavigator G3. Jedná se o **závaznou cenovou kalkulaci, která je určena výhradně pro zákazníka uvedeného na titulní straně této nabídky**.

Veškeré změny vyhrazeny.

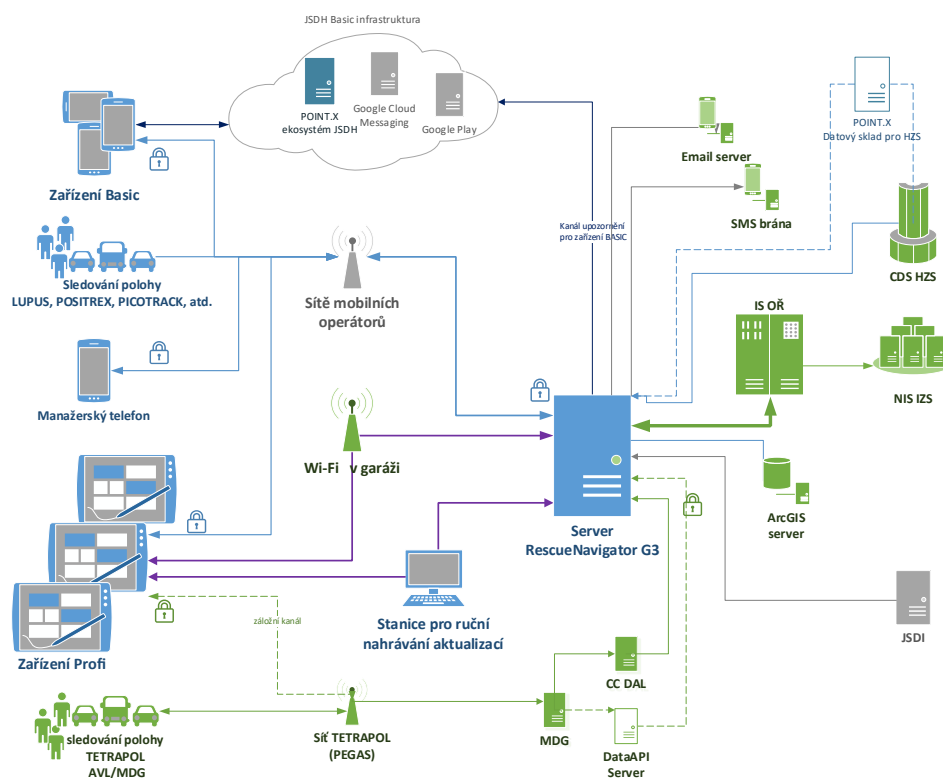
1.2. PROHLÁŠENÍ O AUTORSKÝCH PRÁVECH

Nedílnou součástí této nabídky je prohlášení k autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům.

Toto prohlášení bylo autorem vystaveno a digitálně podepsáno dne 19. 10. 2020.

2. SHRNUÍ CENOVÉ NABÍDKY

Společnost POINT.X je autorem a také držitelem autorských práv systému RescueNavigator G3, který je u HZS ČR využíván pro účely navigace a sledování polohy Sil a prostředků v terénu, jako podpora výjezdu a velitele zásahu a podpora řídicích důstojníků a vyšetřovatelů požárů.



3. NABÍZENÉ SLUŽBY

3.1. PODPORA ŘEŠENÍ A ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI

3.1.1. DEFINICE SLUŽBY

- Pracovní dny – kalendářní pracovní týden, tj. pondělí až pátek.
- Pracovní doba – doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:00.
- Mimopracovní dny – dny pracovního klidu (sobota, neděle a státem uznané svátky),
- Rozšířená pracovní doba – doba v pracovních dnech od 6:00 do 23:00 a od 8:00 do 20:00 ve dnech mimopracovních
- Zadání požadavku – předání požadavku Zhotovitele Objednateli standardním (dohodnutým) komunikačním modelem
- Reakční doba – doba během níž (měřeno od zadání požadavku) je Zhotovitel povinen zahájit řešení požadavku Objednatele.

3.1.2. KATEGORIE ŘEŠENÝCH UDÁLOSTÍ

Jsou definovány 3 základní kategorie incidentů/problémů:

Kategorie požadavku	Popis
A – kritický problém	Problém, který zabraňuje použití aplikace jako celku nebo její klíčové části rozhodující pro podporu procesu Objednatele, včetně kritické poruchy serveru. Řešení problému bude ze strany Zhotovitele zahájeno nejpozději do 4 hodin po zadání požadavku (v rozšířené pracovní době). Zhotovitel garantuje vyřešení požadavku nebo alespoň jeho převedení do kategorie „B“ nejpozději následující den od zahájení řešení.
B – závažný problém	Problém, který zabraňuje použití některé části aplikace (např. update kmenových dat), přičemž je aplikaci možno i nadále používat pro podporu celého nebo ucelené části procesu Objednatele. Dále pak problém, pro nějž existuje dočasné náhradní (technické či organizační) řešení na straně Objednatele. Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 1 pracovního dne od zadání požadavku a odstranění problému do 7 pracovních dnů. V případě, že byl požadavek původně zadán v kategorii „A“, pak budou práce na jeho řešení zahájeny neprodleně.
C – nezávažný problém	Jedná se především o méně podstatné vady řešení mající za následek jeho znesnadněné používání Objednatelem – např. nevhodně řešení uživatelské rozhraní. Zhotovitel garantuje zahájení řešení problému do 3 pracovního dne od zadání požadavku a splnění do 15 pracovních dnů.

3.1.3. PŘEDMĚT SLUŽBY

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu řešení včetně služeb souvisejících zejména v oblastech:

- **garance funkčnosti dle schválené specifikace díla ve všech částech plnění: Serverová část, Klientská část pro Tablet, Manažerský portál, JSDH konektor,**
- **oprava vad plnění (chyby v rozporu se specifikací) do garantovaných časů, případně snížení kategorie vady dle specifikace v kap. 3.1.2.,**
- **řešení incidentů a problémů řešení**

Součástí plnění je komplexní služba SERVICEDESK, dostupná prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:

- **webová aplikace ServiceDesk s přístupem 24/7** a specializovaným workflow pro příjem a zpracování požadavků a garantovanou reakční dobou v pracovní době
- **call centrum – telefonická nouzová linka** s jednotným telefonním číslem, předvolbou v ČR a plynule česky hovořícím operátorem se znalostí problematiky RescueNavigator G3 **s přístupem 24/7** a garantovanou reakční dobou dle specifikace v kap. 3.1.1.
- **dedikovaná emailová schránka** s automatickým zpracováním požadavku a jeho zařazení do procesu **24/7**

1x za čtvrtletí bude zaslán přehled využití SERVICEDESK ve formě výpisu řešených případů, reakčních dob a dob řešení.

V případě překročení garantovaných dob reakce a řešení, má Objednatel nárok uplatnit následující sankce:

Pro A – kritický problém – sankce 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,

Pro B – závažný problém – sankce 1000,- Kč za každý započatý den prodlení,

Pro C – nezávažný problém – sankce 1000,- Kč za každých započatých 15 dnů prodlení.

3.2. CENTRÁLNÍ DOHLED ŘEŠENÍ

Předmětem služby je zajištění provozu centrálního dohledového pultu a napojení instance systému RescueNavigator G3 do tohoto řešení. Centrální dohledový pult obsahuje:

- automatický monitorovací systém, který inteligentně vyhodnocuje provozní parametry řešení:
 - systémové a technologické
 - zatížení CPU, využití paměti, zaplnění diskového prostoru, chyby HW a operačního systému, sledování síťové konektivity, sledování databáze, atd.
 - integrační
 - monitoring rozhraní ISV, JSDH, FCM api, APNTS a další
 - klíčové provozní indikátory
 - počet připojených koncových zařízení, počet chyb dle logického členění (komunikační chyby, chyby obsahu dat, chyby externích notifikačních systémů, chyby na rozhraní), poměr doručení PKV, doručování statusových hlášení, trend v počtech událostí, atd.
- analytický modul, který inteligentně nastavuje prahy varování (tzv. KPIs), a umožňuje vyvolání tzv. měkkého nebo tvrdého varování v závislosti na vychýlení hodnoty sledovaného ukazatele mimo mez.
- Modul včasného varování umožňující automaticky notifikovat cílové distribuční skupiny dle nastavení: garantovanou SMS bránou, emailovou notifikací
- 1x/24 hodin bude zaslán automatický e-mail se statistikami doručených/nedoručených PKV včetně chyb/příčin nedoručení
- 1x/týden bude zaslán automatický email obsahující výkonnostní statistiky rozhraní vůči systému ISV s metrikami výkonnosti rozhraní a předávání dat mezi systémem Výjezd a systémem RescueNavigator G3.

3.3. UPGRADE JÁDRA SYSTÉMU NA NEJNOVĚJŠÍ VERZE (KLIENT I SERVER)

Řešení RescueNavigator G3 využívá standardizovaných platformových komponent pro běh na serverové i klientské straně řešení. Klientská část řešení využívá standardní platformy TeamX, serverová část standardní platformy MOBIX. Předmětem služby je zajištění pravidelného upgrade (nejméně 2x ročně) platform MOBIX a TeamX na nejnovější verze, tak jak je poskytuje dodavatel platformy. Řešení RescueNavigator G3 je potřeba pro každou novou verzi platformy adaptovat. Adaptace nemá vliv na implementované funkce systému RescueNavigator G3, nejedná se tedy o rozvojovou úpravu ani o zhodnocení investice, jedná se o vylepšení základní vrstvy bez vlivu na uživatelské funkce. Přechodem na nejnovější verze báze je především zajištěno:

- Adopce nových technologií výrobců (.NET Framework, SQL server, Android API, PointQ, atd.), které nejsou v gesci dodavatele řešení
- Adopce nových technologií výrobce platform, např. optimalizované komunikační fronty, mapového engine, UX, UI, atd.
- Možnost integrace dalších modulů do systému (např. sběrné formuláře, SSU, řídicí důstojník, atd.) se zachováním záruky na celé řešení
- Kompatibilita s nově vydávanými release OS na obou verzích produktu RescueNavigator G3 (Google Android i Windows Desktop)

3.4. PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA SYSTÉMU / PROFYLAXE

Předmětem služby je zajištění bezchybného chodu celého komplexu řešení RescueNavigator G3 na infrastruktuře HZS kraje. Technický specialista Dodavatele průběžně provádí, prostřednictvím vzdáleného nebo lokálního přístupu do systému, zejména tyto činnosti:

- kontrolu stavu systému
- opravu drobných datově závislých problémů
- doporučení na instalaci opravných balíčků COTS SW (Windows Update)
- bezpečnostní kontroly řešení
- sledování událostí v oboru kybernetické bezpečnosti a návrh přijatých opatření

Součástí řešení není profylaxe HW ani virtualizačních platform. Odpovědností dodavatele je výhradně prostředí serveru RescueNavigator G3 a vlastní aplikace.

3.5. FUNKČNÍ SOUČÁSTI ŘEŠENÍ RESCUENAVIGATOR G3 ZAHRNUTÉ DO SLUŽBY PODPORY A SERVISU

3.5.1. SOUČÁSTI TZV. STANDARDNÍ FUNKCIONALITY KSP

Požadavek ze zadání IOP	POINT.X
Vizualizace společné operační situace	✓
Odesílání stavů zařízení (techniky) do IS OŘ	✓
Zobrazení cílové GPS souřadnice (jako bod zájmu, dále „POI“) s textovým popisem adresy typem a podtypem mimořádné události, poznámkou a dokumentace zdolávání požárů	✓
Zobrazení dokumentace zdolávání požárů pro jednotlivé objekty (dále jen „DZP“ bude na základě ručního zadání, nebo převzetím ze zasláné mimořádné události)	✓
Upgrade DZP v koncových zařízeních přes WiFi připojení (synchronizace karet DZP) v garážích požárních stanic	✓
Přijem (jednosměrný, ruční) a aktualizace (obousměrná) dat o mimořádné události (dále jen „MU“)	✓
Zvukové upozornění obsluhy koncového zařízení v případě příjmu i aktualizace MU	✓
Přijem změny v události – v případě změny události musí být automaticky uloženy opravené údaje, indikace změny pro řidiče (zvuková i vizuální) a následně, po potvrzení, případné „přetrasování“ cesty na nový cíl	✓
Konfigurovatelný přechod mezi stavy MU pomocí stavového automatu na základě odesílání stavových hlášení v podobě kódů typických činností (dále jen „KTČ“) s respektováním časové souslednosti a nevratnosti definovaných stavů	✓
Hromadná vzdálená správa zařízení a aktualizace přes Wi-Fi připojení v garážích požárních stanic (konfigurace vlastností aplikace, automatizovaný upgrade aplikace se zahájením přenosů v případě dostupnosti připojení WLAN v lokalitě HZS)	✓
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení vlastního mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou	✓
Možnost vkládat uživatelské mapové podklady (rastrové mapy z vlastních zdrojů) přes WiFi připojení v garážích požárních stanic	✓
Zakreslení informací souvisejících s vedením zásahu (uzávěry cest, shromaždiště atd., pozice velitelů složek, místa soustředění SaP složek atd. z číselníků a jejich umístění na konkrétní místo)	✓
Zobrazení aktuální polohy na mapě.	✓
Vycentrování a navigace na místo MU.	✓
Zadání cílového místa na základě ručně zadaného cíle (adresa, souřadnice, vyhledání v mapě)	✓
Zobrazení aktuální polohy techniky sousedních jednotek s volitelným zobrazením vozidel zasahující u stejné události.	✓
Zobrazení aktuální polohy ze zařízení ostatních složek IZS v mapě daného zařízení s rozlišením dané složky a stavu k řešené události.	✓
Zobrazení bodů zájmů (POI) – dynamicky přenášené/aktualizované z IS OŘ.	✓
Zobrazení relevantních POI (např. termínovaná opatření, uzavírky, práce na silnici, nahlášená pálení).	✓
Náhledová mapa (celkový přehled start/cíl).	✓
Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení i „vlastního“ mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou.	✓

Funkcionalita je podporována v rozsahu definovaném dokumentem "Příloha č. 5 zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Nákup SW navigačního systému, integrace SW navigačního systému do systému IS OŘ, dodávka HW (GPS navigací, tablety)“ – Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky".

3.5.2. DODATEČNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITA

Doplňková funkcionalita řešení	POINT.X
Konfigurační profily (umožňuje nastavit režim fungování aplikace pro různé skupiny uživatelů)	✓
Kompletní správa mobilních zařízení SaP (konfigurace, aktualizace, vzdálené uzamčení, kioskový mód, atd..)	✓
Šifrovaná OFFLINE optimalizovaná mapa včetně ORTOFOTO podkladu	✓
Využití náhledu Google STREETVIEW	✓
Kompletní obsluha jednotek JSDH včetně podpory (licenci si pořizují JSDH samy)	✓
RescueNavigator Portál (přehled událostí, přehled techniky, zobrazení na mapě, navigace, statusy)	✓
Týmová komunikace (messaging) mezi členy týmu a s KOPIS (včetně multimédií)	✓
Obousměrný přenos zpráv k události (KOPIS vs. SaP)	✓
Pořizování foto a audio dokumentace, její přenos v reálném čase, archivace	✓
Pořízení doplňkových informací v terénu (zákresy) a jejich sdílení v rámci týmové komunikace a archivace	✓
Vytěžování pořízených informací prostřednictvím WEB aplikace, přeposílání na EMAIL	✓
Přístup do KATASTRU nemovitostí (dálkový bezúplatný nebo nahlížení, podle nastavené úrovně)	✓
Automatická synchronizace a přístup k doplňkovým datům (STČ, videonávody, atd..)	✓
Automatická aktualizace SW třetích stran (RESCAR, MEDISALARM, atd...) a jejich spouštění přímo z aplikace	✓
Integrace přenosu polohových informací z jednotek LUPUS	✓
Integrace přenosu polohových informací ze sítě PEGAS (TETRAPOL MDG / AVL)	✓
Načítání doplňkových informací k objektům z databází RUIAN a ČSU	✓
Zobrazování plošných vrstev (Shape) ve vlastním optimalizovaném formátu	✓
Podpora připojení externích technologií (videopřenos, dron, osobní lokátory)	✓

3.6. PŘIPRAVOVANÉ NOVINKY, KTERÉ BUDOU SOUČÁSTÍ KLIENTSKÉHO A SERVEROVÉHO JÁDRA RESCUENAVIGATOR G3

Připravované vlastnosti clientského a serverového jádra řešení	POINT.X
Inovovaný vzhled manažerského portálu s přehledem událostí, přehledem techniky, statistikami a exporty pro vedení HZS, řídicí důstojníky, ZPP, velitele stanic, tiskové mluvčí a další s pokročilým filtrováním	✓
Rozšířená správa oprávnění pro manažerský portál : KDO může vidět CO pro různé role a organizační zařazení (Kraj, UO, Stanice, atd.)	✓
Inovovaný vzhled a ovládání zásahového klienta pro tablet a telefon (RN G3)	✓
Zodolněný zálohovací komunikační protokol klienta pro tablet a telefon (RN G3)	✓
Zcela přepracovaná mapová komponenta s využitím vektorových offline dat (ČR všechny dlaždice, všechna měřítka cca 600MB), překryv vektor a ortofoto a další mapové podklady, plynulé zobrazení i při větším množství zobrazených vrstev a objektů v nich.	✓
Možnost importu a automatické kalibrace vlastního mapového podkladu z externího zdroje (letecká služba, dron, geodetická služba, atd..) operativně v terénu.	✓
Podpora nového navigačního a routingového subsystému s častější aktualizací dat, možností importu OSM navigačních dat a výrazně výhodnější cenou.	✓
Pravidelný audit kybernetické bezpečnosti při vydání nové verze včetně provedení základních penetračních, výkonostních a regresních testů.	✓
Zjednodušené formuláře pořizování dat včetně využití OCR technologie pro strojové načítání RZ automobilu a osobních údajů z dokladů osob kamerou přístroje.	✓
Analytické nástroje pro rekonstrukci události a jejího zpracování v jednotlivých mobilních zařízeních ve webové konzoli (historie pohybu SaP, historie statusování, historie doručování).	✓

3.7. SMLUVNÍ CENA PRACÍ NAD RÁMEC SMLUVNÍHO VZTAHU O PODPOŘE A SERVISU

Činnosti, které nejsou součástí balíčků služeb uvedených výše, například:

- programování nových funkcionalit,
- migrační práce,
- instalační práce,
- další práce vyžádané Objednatelem,

Budou poskytovány za jednotnou cenu 1600,- Kč bez DPH za tzv. člověkohodinu.

4. MANAŽERSKÉ SHRUTÍ – CELKOVÉ FINANČNÍ NÁKLADY NABÍDKY

Celkové ROČNÍ náklady dle výše uvedené nabídky jsou:

Služba	cena v Kč bez DPH/1 rok	cena v Kč včetně DPH 21%/1 rok
Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb-SERVICEDESK	350 000,00 Kč	423 500,00 Kč
Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK*	437 500,00 Kč	529 375,00 Kč
Služba napojení na centrální dohled PLUS	54 000,00 Kč	65 340,00 Kč
Upgrade jádra klientské i serverové části	97 000,00 Kč	117 370,00 Kč
Preventivní údržba systému / Profylaxe v rozsahu 4 hodiny měsíčně	75 600,00 Kč	91 476,00 Kč
CELKOVÝ ROČNÍ NÁKLAD	664 100,00 Kč	803 561,00 Kč

* Cena služby pokrývá služby podpory pro 160 vlastních koncových zařízení (160 % limitu KSP kvóty).

Fakturace může probíhat kvartálně, pololetně nebo ročně, a to před začátkem fakturačního období.

Preferovanou variantou je fakturace 1x ročně. V případě fakturace 1x ročně na rok 2024 nejpozději 9. 12. 2023 bude poskytnuta dodatečná sleva 5% z celkového plnění.

Nejmenší období pro uzavření smlouvy je 12 měsíců. Ve výjimečném případě lze uzavřít smlouvu na období 6 měsíců, vzhledem k nutnosti nastavení procesů podpory a servisu však je smlouva na 6 měsíců zatížena zvláštní přírůžkou ve výši 25 % z celkové ceny.

Tato nabídka je platná do 31. prosince 2023.

Nabídka platí do celkového počtu 160 klientských zařízení HZS a 300 unikátních přístupů na manažerský portál.

POZOR! Nabídka obsahuje řešení kritických problémů v metrice 4/24, tedy reakce do 4 hodin, řešení do 24 hodin, a to včetně víkendů a státních svátků! Nabídka obsahuje podporu manažerského portálu a dalších doplňkových funkcí. Sankce za prodlení v jednotlivých případech porušení SLA jsou počítány v hodinách, nikoli za jednotlivé incidenty čili za prodlení s řešením kritického problému např. 7 hodin je celková sankce 7 000,- Kč.

Nabídku zpracoval:



obchodní zástupce



PROHLÁŠENÍ

K autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům

Partner: Hasičský záchranný sbor České republiky
Autor: Ing. Petr Franěk, MBA
Verze: 1.0
Datum: 30.10.2023

Níže podepsaný jednatel společnosti POINT.X Software s.r.o., čestně za společnost prohlašuje, že společnost POINT.X Software s.r.o. je JEDINÝM A VÝHRADNÍM držitelem autorských práv k systémům **ActiveFleet - Rescue Navigator G3 a TeamX**, které jsou použity jako báze řešení pro Navigaci a sledování polohy Hasičského záchranného sboru České republiky. Za účelem zajištění servisu a podpory těchto systémů je z důvodu exkluzivního vlastnictví autorských práv a dodržení podmínek záruky na dodané dílo jediným možným subjektem oprávněným zajišťovat servis, podporu a rozvoj společnost POINT.X Software s.r.o.

V Praze dne 30.10.2023

Ing. Petr Franěk, MBA
jednatel společnosti