



ROZSAH POSKYTOVANÝCH PRACÍ

GOVERNANCE MICROSOFT 365

Zákazník:

Dopravní podnik Ostrava a.s

Poděbradova 494/2

702 00 Ostrava

Dodavatel:

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Vyskočilova 1

140 00 Praha 4

Datum: 18. 4. 2023

Platnost nabídky: 30 dnů

verze 1.1

Vážení,

předkládáme Vám na základě vašeho požadavku nabídku služeb, které Vám pomohou definovat a stanovit základní pravidla pro používání a správu služeb Microsoft 365 ve vaší společnosti a **postupně vytvořit ucelenou Governance** pro cloudové prostředí.

Governance pro služby Microsoft 365 Vám přinese především:

- ✓ zjednodušení správy prostředí a pravidla jeho používání
- ✓ zvýšení bezpečnosti provozování prostředí
- ✓ zvyšování využití možností a funkcí jednotlivých služeb

Nabídku vám v případě potřeby rádi upravíme na základě vašich potřeb a vzájemné diskuse.

S úctou,



Tel: 

Email: 

Disclaimer

Tento dokument obsahuje důvěrné a specifické informace, které jsou chráněny autorskými právy. SoftwareONE Czech Republic s.r.o. si k nim vyhrazuje veškerá práva. SoftwareONE Czech Republic s.r.o. nenes odpovědnost za zjevné gramatické a aritmetické chyby v jakémkoli dokumentu poskytnutém společností SoftwareONE Czech Republic s.r.o.. Odpovědnost za škody přímo či nepřímo spojené s dodáním nebo použitím tohoto dokumentu je omezena v souladu s dodáním nebo použitím tohoto dokumentu a je vyloučena, pokud je to právně přípustné.

Zde prezentovaný Rozsah poskytovaných prací SoftwareONE Czech Republic s.r.o. je určen výhradně jako průvodce, který umožní zástupcům zákazníka posoudit nabídku SoftwareONE Czech Republic s.r.o.. Nesmí být kopírován, předán třetí osobě nebo využit pro technické účely bez výslovného souhlasu SoftwareONE Czech Republic s.r.o..

Copyright © 2023 SoftwareONE Czech Republic s.r.o.. Všechna práva vyhrazena. SOFTWAREONE je registrovaná ochranná známka SoftwareONE AG. Všechny ostatní ochranné známky, značky služeb nebo obchodní názvy zde uvedené jsou majetkem příslušných vlastníků.

1 Manažerské shrnutí

Dopravní podnik Ostrava a.s. zvažuje realizaci aktivit směřujících k revizi stavu nastavení prostředí služeb Microsoft 365 a vytvoření Governance pro cloudové prostředí Microsoft 365.

Služby Microsoft 365 jsou v Dopravní podnik Ostrava a.s. již nasazeny a zatím nejsou jednoznačně definována a stanovena jasná pravidla pro jejich používání a správu.

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu je vytvoření Governance pro služby Microsoft 365 a nastavit základní pravidla a postupy pro provozování těchto služeb a tím významně zlepšit využití nakoupených licencí a zvýšit bezpečnost prostředí a dat pro vnitřním i vnějším hrozbám

NÁVRH ŘEŠENÍ

Na základě pochopení, požadavků a výchozích informací navrhujeme pro vytvoření Governance prostředí Microsoft 365 následující postup.

Formou společných workshopů

- Provedeme zmapování aktuálního nastavení prostředí Microsoft 365 tenantu a služeb
- Vytvoříme popis Governance pro jednotlivé služby a oblasti (reflektující požadavky, záměry a dopady aktuálních nastavení). Součástí popisu je i definice doporučených hodnot pro dílčí nastavení jednotlivých služeb.
- Definujeme potřebné změny nastavení dle zjištěných požadavků (především s důrazem na zabezpečení a spravovatelnost prostředí)

Výstupem bude dokument Governance Microsoft 365 v rozsahu a struktuře uvedené v Příloze 1. Případné upřesnění a odsouhlasení rozsahu proběhne na úvodní schůzce před vlastní realizací.

HLAVNÍ PŘÍNOSY PROJEKTU

Realizací projektu získá Dopravní podnik Ostrava a.s. nejen formalizovanou Governance pro cloudové prostředí Microsoft 365, ale také

- Nižší pracnost při správě prostředí – jednoznačně definované postupy a podklady pro rozhodování
- Zvýšení bezpečnosti – definované role, zodpovědnosti a procesy pro správu a používání služeb
- Vyšší užitnou hodnotu zakoupených licencí Microsoft 365 – díky postupnému zvyšování využití možností a funkcí jednotlivých služeb

OČEKÁVANÉ NÁKLADY

Celková cena realizace projektu je **87 400,- Kč bez DPH.**

Předpokládaná doba realizace projektu je přibližně **4 týdny.**

2 Rozsah prací a aktivit

Pro projekt je definován následující rozsah aktivit, které budou realizovány:

- Úvodní schůzka – představení konceptu Governance, definice a odsouhlasení rozsahu
- Příprava struktury dokumentu Governance pro jednotlivé služby
- Governance workshopy – zmapování stavu a definice nastavení a governance pro jednotlivé oblasti
- Předání výstupů - prezentace a předání Governance dokumentu



Zahrnuto	[Redacted]	
Výjimky	[Redacted]	
Závislosti		
Nutná součinnost		
Výstupy		



Zahrnuto	[Redacted]	
Výjimky	[Redacted]	
Závislosti		
Nutná součinnost		
Výstupy		

Zahrnuto		
Výjimky		
Závislosti		
Nutná součinnost		
Výstupy		

2.1.4 Governance Microsoft 365 – výstupní dokument

Výstupem bude první verze dokumentu Governance Microsoft 365. Struktura obsahu dokumentu je uvedena v Příloze č. 1.

2.2 Místo výkonu

Tento projekt bude konzultanty SoftwareONE realizován na dálku, pokud nebude požadováno jinak. Jakákoli požadovaná cesta SoftwareONE k zákazníkovi nad rámec tohoto Rozsahu poskytovaných prací bude předmětem dodatečných nákladů a podléhá schválení SoftwareONE. Jako sídlo Zákazníka jsou pro účely toho projektu považovány lokality: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava

Zdroje přidělené pro realizaci projektu budou dostupné během pracovních hodin od 9.00 do 17.00 CET s výjimkou oficiálních státních svátků dle země působnosti SoftwareONE Czech Republic s.r.o. Na jakékoli požadavky na technickou podporu se vztahuje potvrzení o přijetí a dokončení během výše uvedené pracovní doby, jelikož se vztahuje ke zvolené úrovni služeb. V případě, že bude primární zdroj mimo kancelář na plánované dovolené, bude Zákazník informován o záložním kontaktu. O přiřazení zdroje bude Zákazník informován během počáteční komunikace při zahájení projektu. Všechny plánované odchody z projektového týmu SoftwareONE budou se Zákazníkem prodiskutovány nejméně s předstihem jednoho (1) měsíce, než zdroj projekt opustí, pokud to bude možné. SoftwareONE si vyhrazuje právo provést tyto změny kdykoli a bez schválení Zákazníkem.

2.3 Kritéria odsouhlasení

SoftwareONE poskytne akceptační formulář, který má být vyplněn Zákazníkem po dokončení prací. Jestliže nebude formulář spolupodepsaný SoftwareONE doručen zákazníkem bez zbytečného odkladu zpět do SoftwareONE, má se za to, že byl automaticky akceptován.

3 Přehled nákladů

Zákazník je seznámen s tím, že níže uvedené částky odpovídají komerčně přiměřenému úsilí SoftwareONE k dodání prací, jak jsou definovány v tomto Rozsahu prací.

Celková pracnost je **38 MH**.

Náklady na realizaci v sazbě dle rámcové smlouvy jsou **87 400,- CZK bez DPH**.

Příloha č. 1

Struktura dokumentu Governance Microsoft 365 pro DP Ostrava



