

Servisní smlouva

1. Smluvní strany

- a) Objednatel: **Město Varnsdorf**
Sídlo: Náměstí E. Beneše 470, 407 47 Varnsdorf
IČ: 00261718
Bank.spojení: [REDACTED]
Zastoupený: Jan Šimek, starosta města
Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních:
Petr Šimek - odbor správy majetku a investic, tel.: 417 545 190
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:
Martin Špička – velitel MP, tel.: [REDACTED]
[REDACTED]
(dále jen objednatel)

a

- b) Zhotovitel: **ELNIKA plus, s.r.o.**
Sídlo: Poštovní 412, 407 47 Varnsdorf
IČ: 27260763
Bank.spojení: [REDACTED]
Zastoupený: Ing. Markéta Stárková – jednatelka
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:
[REDACTED]
Telefon Hotline: [REDACTED]
(dále jen zhotovitel)

2. Předmět smlouvy

2.1 Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje pro objednatele vykonávat činnosti uvedené níže s tím, že za takovou řádně provedenou činnost má zhotovitel nárok na odměnu ve výši a za podmínek dle této smlouvy:

- a) Roční periodické prohlídky a servisní údržby Městského kamerového dohledového systému (dále MKDS) Města Varnsdorf (seznam činností je uveden v Příloze č. 1).
- b) Roční periodické prohlídky a servisní údržby pultu centrální ochrany (dále PCO) na stanici Městské policie Varnsdorf a revize PCO. Tyto prohlídky a servisní údržby jsou smluvně zajišťovány firmou NAM system, a.s. – Smlouva o poskytování servisních služeb č.SS/002/2023/JG mezi poskytovatelem firmou NAM system, a.s. a objednatelem firmou ELNIKA plus, s.r.o. – viz Příloha č. 3
- c) Záruční opravy systémů CCTV (jde o jednotlivé prvky kamerového systému) v rámci MKDS. Záruční opravy budou provedeny na základě výzvy objednatele dle záručních podmínek.
- d) Záruční opravy systémů PCO. Záruční opravy budou provedeny na základě výzvy objednatele dle záručních podmínek. Smluvní strany berou na vědomí, že PCO je v současné době již po záruční lhůtě.

- e) Mimozáruční opravy systémů CCTV v rámci MKDS: mimozáruční opravy komponentů CCTV dodaných zhotovitelem budou provedeny na základně písemné (email) případně telefonické výzvy, potvrzené následně emailem objednatelem, kterou písemně potvrdí (email) také dodavatel.
- f) Mimozáruční opravy systémů PCO. Mimozáruční opravy budou provedeny na základně písemné (email) případně telefonické výzvy, potvrzené následně emailem objednatele, kterou písemně potvrdí (email) také dodavatel. Tyto mimozáruční opravy jsou smluvně zajišťovány firmou NAM system, a.s. – Smlouva o poskytování servisních služeb č.SS/002/2023/JG mezi poskytovatelem firmou NAM system, a.s. a objednatelem firmou ELNIKA plus, s.r.o. – viz příloha č.3
- g) Servisní dispečink a vzdálená správa systému CCTV a PCO. Servisní dispečink bude poskytován na uvedených kontaktech zhotovitele. Součástí je také vzdálená správa CCTV a PCO přes internetové spojení. V ceně vzdálené správy systému je základní nastavení systémů v rozsahu max. 3 hod práce technika za kalendářní měsíc.
- h) Aktualizace DSP CCTV (dokumentace skutečného provedení) v rámci MKDS. Po každém servisním zásahu bude provedena aktualizace DSP a zaslána elektronicky objednateli, pokud se změny dotknou projektové dokumentace.

3. Místo, cena a čas plnění

3.1 Místem plnění dle této smlouvy se rozumí objekty uvedené v Příloze č. 2 – seznam kontrolovaného hardwaru.

3.2 Ceny za služby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, jsou sjednány jako ceny smluvní. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno dle zákona o DPH platného v době provedení díla.

- a) Cena roční periodické prohlídky a servisní údržby CCTV (čl. 2.1 a)): 30.500,- Kč
- b) Cena roční periodické prohlídky a servisní údržby PCO (čl. 2.1 b)): uvedena v Příloze č. 3 - dána Smlouvou o poskytování servisních služeb č.SS/002/2023/JG mezi poskytovatelem firmou NAM system, a.s. a objednatelem firmou ELNIKA plus, s.r.o.
- c) Cena mimozáručních oprav systémů CCTV v rámci MKDS čl. 2.1 e) se stanoví pevnou základní hodinovou částkou:
 - Servisní technik 450,- Kč/hodina
 - IT technik 750,- Kč/hodina
- d) Cena mimozáručních oprav PCO (čl. 2.1 f) je dána Smlouvou o poskytování servisních služeb č.SS/002/2023/JG mezi poskytovatelem firmou NAM system, a.s. a objednatelem firmou ELNIKA plus, s.r.o. – viz. Příloha č.3
- e) Cena za držení dispečinku a vzdálené podpory MKDS a PCO (čl. 2.1 g) a 2.1 h)): 2500,- Kč za každý i započatý kalendářní měsíc.

3.3 V uvedených cenách není zahrnutý pronájem plošiny, která je nutná pro zajištění některých činností dle této smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že odhadovaný čas použití plošiny je 6-10 hodin v rámci jednoho úkonu.

3.4 Uvedené ceny jsou stanoveny na základě rozsahu systému MKDS a PCO Města Varnsdorf k datu podpisu smlouvy a zahrnují zpracování výstupní zprávy.

3.5 Místo plnění periodických prohlídek a servisní údržby, záručních a mimo záručních oprav systému CCTV a PCO je na katastrálním území Města Varnsdorf. Soupis objektů a kamerových bodů je uveden v seznamu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy.

3.6 Přesné termíny včasného provedení prohlídek a servisní údržby bude zajišťovat zhotovitel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele a to nejméně 5 pracovních dní před jejich realizací. Tyto termíny musí být navrhovány zhotovitelem tak, aby nebyl narušen plynulý provoz v místě objednatele a bylo možno provést zkoušku, prohlídku nebo opravu co nejrychleji. Zhotovitel bude provádět funkční zkoušky zařízení dle předpisů výrobce.

3.7 Dopravné při mimozáručních opravách kamerových systémů bude účtováno paušálně v částce 100,- Kč /výjezd. Záruční opravy objednatel nehradí, stejně jako ani dopravné. Dopravné při mimozáručních opravách PCO bude účtováno podle Smlouvy o poskytování servisních služeb č.SS/002/2023/JG mezi poskytovatelem firmou NAM system, a.s. a objednatelem firmou ELNIKA plus, s.r.o. – viz Příloha č.3

3.8 Skutečně spotřebovaný a použitý materiál bude účtován v předem sjednaných smluvních cenách na základě nabídky zhotovitele a jejího odsouhlasení objednatelem.

3.9 S ohledem na možný cenový vývoj a inflaci se smluvní strany zavazují, že na návrh zhotovitele povedou v následujících obdobích jednání ve věci případné úpravy cen dodatkem k této smlouvě.

3.10 Pokud v průběhu provádění činnosti dle této smlouvy zjistí zhotovitel potřebu opravy nebo údržby, která není součástí dle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn je provést po písemném (možno i e-mailem) odsouhlasení nabídky zhotovitele ze strany objednatele. Součástí nabídky bude návrh rozpočtu. Součástí faktury – daňového dokladu pak bude objednatelem potvrzený pracovním list dle rozpočtu.

3.11 Zhotovitel se zavazuje, že po oznámení požadavku na záruční nebo pozáruční opravu zahájí nejpozději do 48 hodin (v případě že se jedná o pracovní den) provádění opravy, nedohodne-li s objednatelem jiný vhodný termín zahájení oprav a to tak, že napřed provede diagnostiku přes vzdálený dohled k systému CCTV nebo PCO a na opravu vyjede jen v případě nezbytně nutného zásahu na místě opravy.

4. Ostatní ujednání

4.1 Povinnosti zhotovitele:

a) Za provedení zkoušek odborným způsobem a v souladu s příslušnými normami, jakož i za zjištěné výsledky, odpovídá plně zhotovitel.

b) Zhotovitel bude dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních provozovatele, se kterými bude seznámen.

c) Zhotovitel se zavazuje sdružovat provádění mimo záručních oprav a funkčních zkoušek systémů do jednoho výjezdu, pokud taková možnost nastane.

d) Zhotovitel na základě požadavku objednatele nahlásí pověřeným zástupcům objednatele termín zahájení prací a jména pracovníků, kteří budou práce provádět, a případně dohodne časový harmonogram prací.

e) O výsledku zkoušek bude zhotovitelem vyhotovena zpráva o funkčnosti systémů. Platnost zprávy je 12 měsíců při provádění servisu zhotovitelem.

f) V případě výměny náhradních zdrojů (akumulátorů) a všech elektronických zařízení za nové je zhotovitel povinen provést ekologickou likvidaci starých zařízení a akumulátorů, a to bezplatně vůči objednateli.

4.2 Povinnosti objednatele:

- a) Objednatel zajistí, aby bezpečnostní kamerový systém a PCO obsluhovali výhradně vyškolení pracovníci městské policie.
- b) Do systému nesmí být nijak zasahováno (oprava, rozšíření, servis) bez předchozího souhlasu zhotovitele.
- c) O každé zkoušce bude proveden zápis se závěrečnou zprávou o funkčnosti systému. Zápis bude podepsán i pověřenou osobou objednatele. Podpis pověřené osoby objednatele vyjadřuje pouze vzetí na vědomí zprávy o výsledku zkoušky, nikoliv souhlas se způsobem jejího provedení.
- d) Objednatel je povinen podle návodu k obsluze periodicky opticky kontrolovat funkčnost některých částí systému. Případné závady ve funkci musí neprodleně nahlásit zhotoviteli.
- e) Povrchy zařízení se musí snažit udržovat v čistotě a chránit je před mechanickým poškozením.
- f) Před vypojením zařízení z provozu musí objednatel uvědomit zhotovitele.
- g) Každou skutečnost, která by mohla vést k poškození nebo selhání zařízení, musí objednatel hlásit zhotoviteli.
- h) Objednatel zajistí práce netechnologického druhu. Zajistí, aby výkon servisní služby nebyl ztěžován ani zdržován. Prostoje zaviněné prokazatelně objednatelem hradí objednatel.
- ch) Objednatel zajistí bezpečný přístup ke kontrolovaným prvkům systému a volný vstup do požadovaných prostor, a to bez jakýchkoliv nákladů. Objednatel poskytne na vyžádání odpovědný doprovod pro provedení servisních zkoušek, který bude mít platnou dokumentaci sepisovaného díla.
- i) Objednatel předloží zhotoviteli projektovou dokumentaci při provádění zkoušek a oprav.
- j) V případě, že některé výše jmenované skutečnosti nebudou naplněny a zhotovitel nebude moci provést smluvní práce a vznikne zhotoviteli finanční újma, je objednatel povinen tuto újmu, po vyčíslení a odsouhlasení obou stran, neprodleně uhradit zhotoviteli.

5. Platební podmínky a smluvní pokuty

5.1 Faktura - daňový doklad bude zhotovitelem vystavena a odeslána kompetentnímu pracovníkovi objednatele. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den předchozího kalendářního měsíce, jde-li o fakturaci měsíční (čl. 3.2 c), čl. 3.2 d), čl. 3.10) anebo poslední den předchozího kalendářního roku, jde-li o fakturaci roční. Přílohou k měsíční fakturaci bude vždy montážní list o provedení práce a potvrzených objednatelem. Přílohou roční fakturace bude vždy výsledná zpráva o funkčnosti systému.

5.2 Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku zhotoviteli do 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu.

5.3 Neuhradí-li objednatel své finanční závazky ani do 14 dnů po písemné upomínce zhotovitele, bude zhotovitel oprávněn účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5.4 Pro případ, že zhotovitel nedodrží termíny nástupu na opravu, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, pokud se na termínu opravy strany nedohodnou jinak.

6. Záruky

6.1. Záruka na materiál, nově instalované díly a komponenty činí 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak v předávacím protokolu při dokončení prací a díla.

6.2 Záruka začíná běžet po předání a převzetí díla předávacím protokolem a končí po uplynutí lhůt.

6.3 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou nebo poškozením elektrostatickým výbojem, bouřkou či přepětím, popřípadě jiným vnějším vlivem sítě 230V v rozporu s platnými normami.

6.4 Objednatel je oprávněn reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu dodávky materiálu, součástí, zařízení a práce bez zbytečného odkladu. V písemné reklamaci uvede zjištěné vady, případně popíše, jak se projevují.

6.5 V případě, že objednatel neumožní v dohodnutém termínu provedení zkoušek, kontrol či oprav, nezodpovídá zhotovitel za technický stav zařízení.

7. Platnost smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od jejího podpisu smluvními stranami.

7.2 Smlouvu je oprávněna vypovědět kterákoli ze smluvních stran. Výpověď vyžaduje písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Závěrečná ujednání

8.1 Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních. Jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

8.2 Tato smlouva může být doplňována či měněna písemnými dodatky odsouhlasenými statutárními zástupci obou stran.

8.3 Účastníci smlouvy prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, jejímu obsahu porozuměli, a že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, prosté jakéhokoli nátlaku či omylu a není uzavírána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz toho níže podepisují.

8.4 Tato smlouva byla schválena usnesením rady města Varnsdorf č. 90/2023, ze dne 09.03.2023.

8.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Seznam prací při periodické prohlídce a údržbě CCTV a PCO

Příloha č. 2 – Seznam kontrolovaného hardwaru

Příloha č. 3 - Smlouva o poskytování servisních služeb č. SS/002/2023/JG mezi poskytovatelem firmou NAM system, a.s. a objednatelem firmou ELNIKA plus, s.r.o.

Ve Varnsdorfu dne

Ve Varnsdorfu dne

.....
Jan Šimek
starosta města
(za objednatele)

.....
Ing. Markéta Stárková
jednatelka
(za zhotovitele)

Příloha č.1

SEZNAM PRACÍ PŘI PERIODICKÉ PROHLÍDCE a ÚDRŽBĚ CCTV

Kamerové body

očištění objektivů
očištění venkovního krytu
kontrola upevnění kamery, držáků
kontrola připojení – napájení, data, optika
test pohybu PTZ – pokud se jedná o otočnou kameru

Monitory

očištění obrazovky
očištění povrchu od prachu, vysátí
kontrola připojení – napájení, konektory video
seřízení obrazovky generátorem signálu

Dekodéry, Switche a ostatní HW

vyčištění od prachu
kontrola připojení – napájení, data, optika
kontrola funkce
kontrola datové propustnosti
kontrola verze firmwaru dekodérů a případná aktualizace
kontrola verze firmwaru switchů a případná aktualizace

Videorekordér

vyčištění od prachu
kontrola připojení – napájení, data, optika
kontrola pevných disků
test záznamu – přehrávání/stažení
kontrola datové propustnosti
kontrola verze firmwaru rekordéru a případná aktualizace

Napájecí zdroje vč. UPS

vyčištění od prachu
kontrola připojení – napájení
měření výstupního napětí
kontrola proudového odběru kamer a zařízení
kontrola zahřívání součástek
kontrola výdrže akumulátoru v UPS
kontrola šachty, pokud je záložní zdroj uložen v šachtě

Bezdrátové spoje

seřízení bezdrátových spojů
naladění kanálů přenosu
kontrola připojení – napájení, data, optika
aktualizace firmwaru v jednotkách

PC monitorovací stanice MKDS (PČR a MP)

smart kontrola výkonnosti pevných disků
vyčištění operačního systému
test restartu (min. 3X za sebou)
provedení aktualizace operačního systému
test na viry, malware, a jiné škodlivé systémy

PC stanice PCO (MP)

smart kontrola výkonnosti pevných disků
vyčištění operačního systému
test restartu (min. 3X za sebou)
provedení aktualizace operačního systému

test na viry, malware, a jiné škodlivé systémy

Ostatní

kontrola dokumentace

vypracování protokolu

vizuální kontrola kabeláže

Příloha č.2

SEZNAM KONTROLOVANÉHO HARDWARU

Pořadové číslo	Popis	Umístění	Typ HW
1	KB1 – Národní	Sloup + budova Národní 1862	Otočná kamera, dobíjecí stanice, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
2	KB2 – Poštovní	Sloup VO – Poštovní 2008	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
3	KB3 – Otáhalova	Sloup VO + budova Národní 502	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
4	KB4 – Západní	Sloup VO + budova Západní 2734	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
5	KB5 – Kar.Světlé	Budova – Kmochova 3023	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
6	KB6 – Náměstí	Budova – Melantrichova 1272	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
7	KB7 – Žitavská	Budova – Palackého 2594	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
8	-	bez kamery a připojení	-
9	KB9 – Kasárna	Budova – Nemocniční 3307	Otočná kamera, UPS zdroj, bezdrátová jednotka, napájecí části, kabeláž
10	KB10 – Stadion	Budova – Moravská 2688	Otočná kamera, UPS zdroj, bezdrátová jednotka, napájecí části, kabeláž
11	KB11 – MCKV	Budova MCKV – Otáhalova 1260	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
12	KB12 – Edisonova	Budova – Edisonova 1869	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
13	KB13 – Kovařská 1	Budova – Kovařská 2762	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
14	KB14 – Kovařská 2	Budova – Kovařská 2761	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
15	KB15 – Sportovců	Sloup VO – Sportovců	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
16	KB16 – Dopr. Hřiště	Budova – Západní 2751	Otočná kamera, UPS zdroj, převodník LAN-optika, napájecí části, kabeláž
17	KB17 – Albert	Sloup VO – Národní u MP	Otočná kamera, napájecí části, kabeláž
18	KB18 – Autobus.2	Sloup VO – Melantrichova	Otočná kamera, napájecí části, kabeláž
19	KB19 – Autobus.1	Sloup VO – Autobusové nádraží	Otočná kamera, napájecí části, kabeláž
20	KB20 – Stanoviště1	Stanoviště autobusové nádraží	Pevná kamera, napájecí části, kabeláž
21	KB21 – Stanoviště2	Stanoviště autobusové nádraží	Pevná kamera, napájecí části, kabeláž
22	KB22 – Skatepark	Budova u Skateparku za MP	Otočná kamera, napájecí části, kabeláž
23	Připojení autobus	Budova č.p. 3537	UPS zdroj, akumulátor, napájecí části, kabeláž
24	Retranslační bod BGV	Budova - Střelecká 1800	Bezdrátové spoje – retranslační body, switche, UPS zdroj, napájecí části, kabeláž
25	Monitorovací zařízení MKDS	Budova MP – Národní 2939	Rekordér s HDD, dekodéry, monitory, switche, převodníky, UPS zdroje, napájecí části
26	Hardware PCO	Budova MP – Národní 2939	Kompletní hardwarové zařízení PCO, UPS zdroj
27	Klientská stanice PCO	Budova MP – Národní 2939	Počítač s klientskou stanicí PCO, UPS zdroj
28	Klientská stanice MKDS	Budova MP – Národní 2939	Počítač s klientskou stanicí MKDS, UPS zdroj
29	Klientská stanice MKDS	Budova PČR – Havlíčkova 2040	Počítač s klientskou stanicí MKDS, UPS zdroj, bezdrátová stanice