

Rámcová dohoda o poskytování služeb

Číslo 2022 / 07754

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Romanem Knapem, generálním ředitelem, a
Ing. Mgr. Ondřejem Škorpilem, MBA, ředitelem úseku rozvoj
a transformace

zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

bankovní spojení:

dále jen „Objednatel“

a

Ernst & Young, s.r.o.

se sídlem: Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 26705338
DIČ: CZ26705338
zastoupen: Ing. Petrem Knapem, MBA, prokuristou
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108716
bankovní spojení:

dále jako „Dodavatel 1“

Moore Advisory CZ s.r.o.

se sídlem: Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8
IČO: 09692142
DIČ: CZ09692142
zastoupen: Ing. Radovanem Haukem, jednatelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 340583
bankovní spojení:

dále jako „**Dodavatel 2**“

KPMG Česká republika, s.r.o.

se sídlem: Praha 8, Pobřežní 648/1a, PSČ 18600
IČO: 00553115
DIČ: CZ00553115
zastoupen: Ing. Petrem Bučíkem, jednatelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 326
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „**Dodavatel 3**“

Deloitte Advisory s.r.o.

se sídlem: Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 27582167
DIČ: CZ27582167
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 113225
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „**Dodavatel 4**“

PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

se sídlem: Hvězdova 1734/2c, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 61063029
DIČ: CZ61063029
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 43246
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „**Dodavatel 5**“

dále jednotlivě jako „**Dodavatel**“ či společně jako „**Dodavatelé**“

dále všichni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení k veřejné zakázce „**Podpora restrukturalizace České pošty 2022+**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Objednatelem a Dodavatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to vždy na základě výsledku soutěže o dílčí veřejnou zakázku – minitendru (dále jen „**minitendr**“). Služby mají být Objednatelem použity pro rozšíření kapacit z externích zdrojů pro poradenství při organizaci a řízení projektu „*Podpora restrukturalizace ČP 2022+*“, jak je v podrobnostech popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - a) strategické a manažerské poradenství;
 - b) podpora Objednatele při vytváření dílčích strategických či obsahově odborných materiálů;
 - c) podpora Objednatele v rámci koncepční, analytické, implementační či post-implementační podpory při řešení úloh dle specifických požadavků Objednatele;
 - d) poskytování odborného poradenství, včetně definice nejlepší či dobré praxe, porovnání s konkurencí a případových studií,v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel, s nímž byla uzavřena Dílčí smlouva, se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1. Objednatel je oprávněn vyzvat všechny Dodavatele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění v rámci minitendru (dále jen „**Výzva**“). Objednatel ve Výzvě uvede zejména specifikaci rozsahu Služeb, požadovaný termín jejich poskytnutí, způsob (kritéria) výběru nejvhodnější nabídky, lhůtu pro předložení nabídek ze strany Dodavatelů, případně další požadavky na nabídky.
- 2.2. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, minitendr zahájit. Dodavatel je oprávněn, nikoli povinen, podat v rámci minitendru nabídku.
- 2.3. Nabídky Dodavatelů podané v minitendru nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Dodavatelé nejsou oprávněni navrhnout v nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou.

- 2.4. Nabídka Dodavatele v minutendru bude obsahovat návrh Dílčí smlouvy, jejíž vzor pro jednotlivé předměty Plnění je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy, případně upravený Objednatelem s ohledem na předmět příslušného minutendru.
- 2.5. Na základě výsledku minutendru Objednatel uzavře Dílčí smlouvu o poskytování služeb s Dodavatelem, jehož nabídka podaná v rámci minutendru byla dle stanovených hodnotících kritérií vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 2.6. Po uzavření Dílčí smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo objednávky pro účely fakturace Služeb na základě dané Dílčí smlouvy.

3. Cena

- 3.1. Cena za Služby bude stanovena dle nabídky Dodavatele, s níž bude uzavřena Dílčí smlouva, a to jako násobek jednotkové ceny jednotlivých Služeb a rozsahu Služeb poskytnutých na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Maximální jednotkové ceny Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy a Dodavatel nesmí v rámci minutendru tyto jednotkové ceny (sazby za MD pro příslušné pozice) překročit.
- 3.2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Služeb Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.3. Maximální cena plnění poskytnutého Dodavateli na základě této Smlouvy činí 80.000.000,- Kč bez DPH.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem, se kterým bude uzavřena Dílčí smlouva, vždy bezodkladně po poskytnutí Služeb Objednateli a budou v nich vyúčtovány Služby převzaté Objednatelem bez jakýchkoliv vad, což bude potvrzeno prostřednictvím akceptačního protokolu. Akceptační protokol bude vždy přílohou daňového dokladu.
- 4.2. Splatnost daňového dokladu je 60 (šedesát) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do pěti (5) kalendářních dní ode dne zdanitelného plnění. Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu Objednateli je: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.
- 4.3. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 4.4. Objednatel neposkytuje Dodavateli, s níž byla uzavřena Dílčí smlouva, jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.5. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej Dodavateli zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s plněním; doba splatnosti v délce šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu ode dne vystavení opraveného daňového dokladu. Daňový doklad musí dále obsahovat níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;

- b) evidenční číslo dle čl. 2.6 Smlouvy,
 - c) soupis fakturovaných Služeb, jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.7. Bankovní účet uvedený na faktuře (daňovém dokladu), na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zaslání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 9 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

5. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1. Dodavatel, s nímž byla uzavřena Dílčí smlouva, je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, a to vždy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin (nebude-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak).
- 5.2. Místem poskytnutí Plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jiné místo Plnění.
- 5.3. Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.

6. Další podmínky plnění

- 6.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění na základě této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s právními předpisy nebo zájmy Objednatele, a svojí nabídkou podanou

v Zadávacím řízení a v konkrétním minitendru.

- 6.2. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s plněním dle Dílčí smlouvy. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení.
- 6.3. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost při plnění na základě Smlouvy.
- 6.4. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
- 6.5. Dodavatel se zavazuje dbát při své činnosti, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele.
- 6.6. Seznam osob, kterými Dodavatel prokázal splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**poradenský tým**“). Další členové mohou být pro konkrétní dílčí zakázku do poradenského týmu doplněni v souladu s podmínkami daného minitendru a Nabídky dodavatele. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění na základě Dílčí smlouvy prostřednictvím členů poradenského týmu a v souladu se svou Nabídkou podanou v daném minitendru.
- 6.7. Členové poradenského týmu musí splňovat požadavek na komunikaci v českém jazyce. Pokud člen poradenského týmu nesplní požadavek na komunikaci v českém jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočnicka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelem.
- 6.8. Bude-li z důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena poradenského týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací (ve smyslu kvalifikace dokládané v rámci Zadávacího řízení), a to do 2 týdnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.
- 6.9. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7. Povinnost zachovávat mlčenlivost

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli na základě této Smlouvy. Tato povinnost se vztahuje na všechny osoby, které za podmínek této Smlouvy budou poskytovat Služby pro Objednatele. Splnění této povinnosti je povinen zajistit Dodavatel.
- 7.2. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, v podobě materializované nebo dematerializované, jakékoliv dokumenty, které budou zpracovány na základě této Smlouvy, jakož i další podklady a informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a budou předávány mezi Smluvními stranami při plnění závazků z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje:

- a) zachovat důvěrnost těchto informací, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy nebo jednotlivých Výzev, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 7.3. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv.
- 7.4. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.5. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 7.6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem dotčených Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

8. Autorská práva

8.1. V případě, že:

- a) z předmětu plnění dle této Smlouvy, Dílčí smlouvy, nebo v souvislosti s ním, vylpne vytvoření autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“); nebo
- b) některá součást předmětu plnění bude vykazovat znaky autorského díla;

prohlašuje Dodavatel, že disponuje s majetkovými právy autora díla a je oprávněn k poskytnutí licence k užívání tohoto díla všemi způsoby, zejména dle § 12 autorského zákona, Objednateli. Předáním díla Objednateli poskytuje Dodavatel Objednateli výhradní, teritoriálně neomezenou a převoditelnou licenci k užívání tohoto díla všemi způsoby na neomezenou dobu. V případě, že by se později toto prohlášení Dodavatele ukázalo jako nepravdivé nebo zhotovením díla by byla dotčena autorská práva třetích osob, je Dodavatel povinen zajistit pro Objednatele poskytnutí nebo postoupení oprávnění k výkonu práva dílo užít ze strany třetích osob na své náklady, případně nést veškeré výdaje Objednatele s tím spojené.

- 8.2. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práv k užívání případného autorského díla jsou plně zahrnuta v ceně za Služby dle této Smlouvy.
- 8.3. Pokud je plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „Know-how“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem Obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel na výzvu Objednatele zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „Licence ke Know-how“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.
- 8.4 Smluvní strany sjednávají ve smyslu § 2375 Občanského zákoníku oprávnění Objednatele případné autorské dílo bez souhlasu Dodavatele libovolně upravovat a jinak měnit a provádět do něj doplnění, spojení a jiné zásahy.

9. Pravidla compliance

- 9.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců, zástupců nebo členů poradenského týmu jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.4. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 9.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 9.6. Obě Smluvní strany zpracovávají jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté na základě Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 9.7. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy získá přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu za účelem řádného

poskytnutí Služby. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Na výzvu Objednatele se Dodavatel povinen uzavřít s Objednatelem smlouvu upravující další podmínky zpracování osobních údajů poskytnutých Objednatelem Dodavateli v souvislosti s poskytováním Poradenství.

- 9.8. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz.
- 9.9. Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu uzavření Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

10. Pojištění

- 10.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové a nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

11. Smluvní pokuta a odpovědnost za újmu

- 11.1. V případě prodlení s poskytnutím Služeb ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny dílčího plnění za každý, byť i započatý den prodlení.
- 11.2. Za každé jednotlivé porušení povinností týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství dle čl. 6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 11.3. Za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. 9.1 - 9.3 nebo 9.7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 11.4. Za každé jednotlivé porušení povinností poskytovat Služby prostřednictvím členů poradenského týmu dle čl. 6.6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 11.5. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy či Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy či Dílčí smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 11.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.7. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 11.8. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
- 11.9. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok Objednatele na poskytování plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 11.10. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu majetkové a nemajetkové újmy v plné výši. V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, zavazuje se ji Dodavatel odčinit.

12. Trvání Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 12.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 30 měsíců ode dne její účinnosti nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.3 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti všech Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji kterýkoli Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek kteréhokoli z Dodavatelů, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 12.4. Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy.
- 12.5. Písemná dohoda o ukončení účinnosti této Smlouvy musí obsahovat zejména rozsah požadovaných a Dodavatelem provedených prací ke dni ukončení účinnosti Smlouvy a způsob jejich převzetí. Nedílnou součástí této písemné dohody bude soupis Služeb předaných a převzatých, na jehož podkladě provede Dodavatel bez zbytečného odkladu vyúčtování ceny.
- 12.6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel podstatně porušil Smlouvu. Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této Smlouvy považují zejména případy, kdy:
 - je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy, a to i přes písemné upozornění zasláné Dodavatelem Objednateli déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;
 - Dodavatel poruší některý ze závazků dle čl. 6 a/nebo čl. 9 Smlouvy;
 - je Dodavatel v prodlení s plněním Smlouvy nebo Dílčí smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - je příslušný Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 12.7. Odstupuje-li od Smlouvy kterýkoliv Dodavatel, oznámí písemně tuto skutečnost Objednateli. Odstupuje-li od Smlouvy Objednatel, oznámí písemně tuto skutečnost Dodavateli, vůči kterému od Smlouvy odstupuje. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou

vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení.

- 12.8. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody či jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 12.9. V případě částečného ukončení účinnosti této Smlouvy vůči jednomu z Dodavatelů zaniká účinnosti této Smlouvy pouze v rozsahu vzájemných práv a povinností dotčeného Dodavatele a Objednatele. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně zbylých Dodavatelů a Objednatele zůstávají zachovány.
- 12.10. Účinnost této Smlouvy též končí, pokud počet Dodavatelů klesne pod dva.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 13.3. Tato Smlouva je vyhotovena v počtu stejnopisů s platností originálu odpovídajícím počtu Smluvních stran; každá Smluvní strana obdrží po jenom (1) stejnopise.
- 13.4. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 1:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 2:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 3:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 4:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 5:

[REDACTED]

- 13.5. Pro konkrétní Dílčí smlouvu mohou být každou Smluvní stranou určeny jiné nebo další kontaktní osoby nebo osoby zastupující Smluvní stranu v technických, metodických aj. záležitostech
- 13.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
- b) Příloha č. 2 – Cena
- c) Příloha č. 3 – Poradenský tým
- d) Příloha č. 4 – Vzor Dílčí smlouvy

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

Ing. Roman Knap
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

podepsáno elektronicky

V Praze

Ing. Mgr. Ondřej Škorpil, MBA
ředitel úseku rozvoj a transformace
Česká pošta, s.p.

podepsáno elektronicky

V Praze

Ing. Petr Knap, MBA
prokurista
Ernst & Young, s.r.o. (Dodavatel 1)

podepsáno elektronicky

V Praze

Ing. Radovan Hauk
jednatel
Moore Advisory CZ s.r.o. (Dodavatel 2)


podepsáno elektronicky

V Praze

Petr Bučík
jednatel
KPMG Česká republika, s.r.o. (Dodavatel 3)

podepsáno elektronicky

V Praze


Deloitte Advisory, s.r.o. (Dodavatel 4)

podepsáno elektronicky

V Praze


**PricewaterhouseCoopers Česká republika,
s.r.o. (Dodavatel 5)**

podepsáno elektronicky

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

V rámci projektu „*Podpora restrukturalizace ČP 2022+*“ má dojít ke strategickému určení dlouhodobé role a místa Objednatele na trhu v těchto oblastech:

1. **Vztah občan – stát**, v nichž chce ČP udržet svou významnou roli jako prostředníka mezi občanem a veřejným sektorem, od přístupu k registrům, přes vyřizování veškeré korespondence s veřejnými institucemi (mimo jiné také prostřednictvím konverzní pošty) až po placení daní / poplatků a všech dalších plateb (ČP jako instituce první volby). Vybraný externí partner by měl rovněž pomoci s maximalizací možností kompenzací ze stran EU nebo státu v rozvoje služeb poskytovaných ve vztahu občan – stát. Dále by se měla nastavit rozšířená spolupráce s iniciativami e-Government a Digitálního Česka.
2. **Logistika / doručování zásilek a balíků** (např. poslední míle jako možná „tržní příležitost pro náš podnik“ – nutné posoudit v kontextu analýzy celé oblasti e-commerce, zvýšení transparentnosti logistické sítě a dodavatelských řetězců (real-time visibility, IoT a rfid tracking apod.), supply chain management atp.
3. **Finanční služby**, v nichž existuje potenciál pro obsazení stávajících míst na trhu a udržení zákaznického kmene získaného ve spolupráci s ČSOB či ostatními aliančními partnery.
4. **Nové nepoštovní služby**, kde může ČP snadno využít své silné stránky (např. cash management pro nebankovní i bankovní zákazníky, fulfillment – outsourcing logistiky, monetizace zákaznických dat, atd...).

Předmětem Služeb je zpracování souvisejících analýz trhu, konkurence a dalších v níže uvedených oblastech:

1. **Poštovní služby** (logistika, balíky atd.)
 - a. Udržení ČP jako hlavního a nejvýznamnějšího hráče na tuzemském trhu balíkových zásilek (posílaných jak firemními, tak soukromými klienty), tj. ČP si dokáže uchovat tuzemský tržní podíl na trhu balíkových zásilek, bude připravena i na stálý růst zejména v oblasti e-commerce a schopna vstoupit na zahraniční trhy, kde v současnosti aktivně nepůsobí (mezinárodní expanze).
 - b. Monitoring, řízení a flexibilní plánování kapacitního využití logistických služeb, např. plánování rozvožů nebo spedičních center.
 - c. Nastavení poštovních služeb tak, aby generovaly dostatečné výnosy k tvorbě zisku pro zakladatele a zároveň i na investice ke svému dalšímu rozvoji.
 - d. Posouzení případných tržních příležitostí s potenciálem pro ČP (např. poslední míle) – nutno také posoudit v kontextu analýzy celé oblasti e-commerce
 - e. Brandová strategie – zejména monobranding (pod značkou ČP) vs. multibranding (ČP vs. Balíkovna vs. případné další značky)
 - f. Analýza a optimalizace warehouse managementu s možností zavedení plné automatizace (např. autonomní sklady, aj.)
 - g. Zvýšení transparentnosti logistické sítě a dodavatelských řetězců (real-time visibility, IoT a rfid tracking apod.).
2. **Distribuční síť** (online, vlastní pobočková síť, Pošty Partner, samoobslužné zóny, externí výdejní místa/boxy)
 - a. Definování počtu vlastních a partnerských fyzických obchodních/výdejních míst / lokalit na základě pokročilé analytiky, vč. nastavení optimální hustoty pobočkové sítě v souladu s požadavky zakladatele.
 - b. Analýza klientského chování v online prostředí (např. identifikace „slabých míst“ v rámci zákaznických cest)

- c. Efektivní konfigurace online prodeje, obsluhy a služeb jak pro segment firemních i privátních zákazníků (např. e-Government nebo e-shop) s využitím pokročilé analytiky (např. propenzitní modely, NBO a další).

3. Finanční a nepoštovní služby

- a. Revize a návrh portfolia služeb/produktů v oblasti finančních a nepoštovních služeb a jejich synergií s poštovními službami, přičemž je nutné brát v potaz omezení plynoucí ze stávajících smluvních vztahů. Detailní informace týkající se předmětného vztahu s jedním z aliančních partnerů budou předmětem / součástí dílčích minuturů.
- b. Návrh optimálního provozního modelu pro vytipované služby (partnerství se třetími stranami, vykonávání některých činností ve vlastní režii, vykonávání činnosti prostřednictvím dceřiné společnosti/joint-venture, akvizice existujících společností atd.)
- c. Vytipování nových tržních příležitostí v oblasti finančních/nefinančních služeb – oblasti, kde má ČP vzhledem ke svým aktuálním silným stránkám a aktivům (např. široké portfolio zákazníků) možnost uspět v horizontu 2-3 let. Zejména (ale nikoliv výlučně) v oblastech hotovostního/bezhotovostního platebního styku a monetizace dat stávající klientské báze.

4. Cílový operační model

- a. Nastavení cílového operačního modelu podniku v kontextu předpokládaného vzniku samostatných odštěpných závodů z obchodních jednotek (procesní, personální a systémová oblast, vč. distribuční síť a fyzický majetek, dodavatelé a partneři, strategické řízení) tak, aby maximálně podporoval dosažení obchodních cílů celého podniku.
- b. Navržení případných změn organizačního uspořádání ČP vzhledem k obchodním ambicím. Efektivní a udržitelné řízení majetkové účasti v současných dceřiných společnostech, potažmo nově vydefinovaných majetkových vztahů v souladu s budoucí legislativní povinností a souvisejícími dopady do prostředí ČP.
- c. Optimalizace nastavení smluvních vztahů s cílem zefektivnění a optimalizace spolupráce s existujícími partnery a dodavateli, včetně možného otevření sítě dalším partnerům.
- d. Posouzení možností outsourcingu „non-core“ agend / insourcingu agend od jiných veřejných subjektů s přihlédnutím ke klíčovým kompetencím podniku.
- e. Navržení majetkové struktury tak, aby podporovala konkurenceschopné zavádění a fungování produktů, služeb a zaměstnaneckých vztahů, a zároveň splnila legislativní povinnosti
- f. Integrace operačních procesů s CRM s cílem posílení vztahů s koncovými zákazníky.

5. ICT rozvoj

- a. Posouzení a návrh cloud transformační strategie s cílem potenciálního kompletního přechodu na public cloud služby.
- b. Návrh rozvoje IT architektury, aby prostředí maximálně podporovalo obchodní plány podniku v oblasti digitalizace.
- c. Identifikace změn a dopadů na straně IT provozního modelu a infrastruktury.
- d. Definice způsobu, jak zajistit chybějící/nové IT systémy (interní/externí vývoj, ready-made solution, ...), vč. systémové podpory sourcingu klíčových komodit.
- e. Identifikace investic zejména do oblastí IT infrastruktury, včetně převodu vybraných jednoduchých operací, jež aktuálně zatěžují obchodní místa do online světa.

6. Zákaznická zkušenost

- a. Zajištění toho, aby ČP byla vnímána jako zákaznický orientovaný a klientsky přívětivý podnik, měla proklientské nastavení jako součást firemní kultury, a bude vlastnit značku/značky, která bude klienty vnímána pozitivně, a která bude směrem k zákazníkům komunikována efektivním způsobem.
- b. Efektivní nastavení modelu zákaznických interakcí pro retailové i korporátní klienty s možností samoobsluhy v rámci e-zóny a digitalizace end-to-end procesu od akvizice přes podání až po fakturaci, případně reklamaci.

- c. Vybudování vlastního customer experience centra excellence a organizačních. dovedností (zákaznické testování, kvantitativní a kvalitativní výzkum atd.)
- d. Udržení vztahů zejména díky integraci systému CRM.
- e. Nastavení optimálního hodnocení dopadu změn v operačním modelu na měřitelné indikátory zákaznické zkušenosti.

7. Lidské zdroje

- a. Progresivní řízení pracovních sil, tj. schopnost flexibilně nabírat externí pracovníky dle potřeb organizačních jednotek a skloubit tento nábor s efektivním využitím interních zaměstnanců ČP, zejména ve vztahu k zákonu o státním podniku.
- b. Dosažení toho, aby ČP byla vnímána jako atraktivní a žádaný zaměstnavatel s adekvátním odměňovacím modelem a motivačním schématem v souladu s budoucí strategií ČP
- c. Měření cílové zaměstnanecké zkušenosti
- d. Změna HR procesů s přihlédnutím k tématu zákaznické zkušenosti (nábor, trénink, evaluace, promotion atd.).
- e. Příprava systému soft-skills školení pro front-line síť v oblasti prozákaznické obsluhy.

8. Brand strategie s vazbou na CX

- a. Vytvoření strategie efektivní propagace produktů ČP, aby byla zákazníkovi vnímána jako nejspolehlivější a zákaznický orientovaný podnik
- b. Navržení strategie „brandingu“, jehož součástí bude také fyzická prezentace vůči zákazníkovi, tj. vzhled obchodních míst, webu, vozů, marketingových kampaní, dress-code frontline apod.

9. Správa majetku

- a. Efektivní řízení správy budov (využívání inteligentních prvků).
- b. Zvyšování energetické soběstačnosti budov v majetku (EPC projekty, zavádění energetických úsporných opatření a zajišťování obnovitelných zdrojů energií), systémy vodohospodářské infrastruktury a oběhového hospodářství. Analýza nových možností využití spravovaného majetku za podpory státem financovaných programů (např. archivnictví, sociální bydlení a další), vč. analýzy nových možností spolupráce s veřejnou správou za účelem využití spravovaného nemovitého majetku.
- c. Správa vozového parku (in-house / outsourcing model), vč. posouzení legislativních možností / omezení, zavedení konceptu čisté mobility (programy dekarbonizace).

Příloha č. 2 – Cena

Dodavatel 1

Pozice	max. cena za MD v Kč bez DPH
Projektový/programový manažer	24 900,00
Senior business konzultant	19 500,00
Senior IT konzultant	18 900,00
Business analytik	14 900,00
Customer Experience (CX) expert	17 500,00

Dodavatel 2

Pozice	max. cena za MD v Kč bez DPH
Projektový/programový manažer	12 000,00
Senior business konzultant	12 000,00
Senior IT konzultant	11 500,00
Business analytik	12 000,00
Customer Experience (CX) expert	11 500,00

Dodavatel 3

Pozice	max. cena za MD v Kč bez DPH
Projektový/programový manažer	8 090,00
Senior business konzultant	7 490,00
Senior IT konzultant	7 490,00
Business analytik	6 490,00
Customer Experience (CX) expert	7 490,00

Dodavatel 4

Pozice	max. cena za MD v Kč bez DPH
Projektový/programový manažer	17 200
Senior business konzultant	15 100
Senior IT konzultant	15 100
Business analytik	11 300
Customer Experience (CX) expert	12 000

Dodavatel 5

Pozice	max. cena za MD v Kč bez DPH
Projektový/programový manažer	15 000 Kč
Senior business konzultant	15 000 Kč
Senior IT konzultant	15 000 Kč
Business analytik	15 000 Kč
Customer Experience (CX) expert	15 000 Kč

Příloha č. 3 – Poradenský tým

Dodavatel 1

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	

Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Customer Experience (CX) expert	
Customer Experience (CX) expert	

Dodavatel 2

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Business analytik	

Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Customer Experience (CX) expert	
Customer Experience (CX) expert	
Customer Experience (CX) expert	

Dodavatel 3

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	

Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Business analytik	
Customer Experience (CX) expert	
Customer Experience (CX) expert	

Dodavatel 4

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	
Senior IT konzultant	
Senior IT konzultant	

Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Customer Experience (CX) expert		
Customer Experience (CX) expert		

Dodavatel 5

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Projektový/programový manažer	
Senior business konzultant	
Senior business konzultant	

Senior business konzultant		
Senior business konzultant		
Senior business konzultant		
Senior business konzultant		
Senior business konzultant		
Senior business konzultant		
Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Senior IT konzultant		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Business analytik		
Customer Experience (CX) expert		
Customer Experience (CX) expert		

Příloha č. 4 – Vzor Dílčí smlouvy

Dílčí smlouva č. ... o poskytování služeb

k Rámcové dohodě o poskytování služeb č. ze dne

Číslo 2022 /

Česká pošta, s.p.

se sídlem:

Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

IČO:

47114983

DIČ:

CZ47114983

zastoupen:

bude doplněno Objednatelům vždy pro konkrétní Dílčí smlouvu

zapsán v obchodním rejstříku u:

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

bankovní spojení:

██████████
██████████

dále jen „Objednatel“

a

Obchodní firma

se sídlem:

IČO:

DIČ:

CZ

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku u:

soudu v , oddíl , vložka

bankovní spojení:

č. ú.:

dále jen „Poskytovatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Dílčí smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) k **Rámcové dohodě o poskytování služeb** ze dne (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

Preambule

Objednatel provedl v souladu se ZZVZ a Rámcovou dohodou soutěž o dílčí veřejnou zakázku „*Název dílčí veřejné zakázky*“ (dále jen „**minitendr**“). Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku minitendru.

1. Předmět Smlouvy a podmínky plnění

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas služby v oblasti ... *(bude doplněno Objednatelem vždy pro konkrétní Dílčí smlouvu)*, zahrnující zejména, avšak nikoli výlučně:

- a) ...
- b) ...

(bude doplněno Objednatelem vždy pro konkrétní Dílčí smlouvu)

(dále jen „**Služby**“).

Bližší specifikace a požadavky na Služby, které je Poskytovatel Objednateli povinen poskytnout, je obsažena v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Cena

2.1. Poskytovatel je oprávněn za Služby poskytnuté na základě Smlouvy Objednateli účtovat smluvní odměnu ve výši ,- Kč (slovy: korun českých) bez DPH za jeden MD, tj. za jeden den (8 hodin) poskytování Služeb jedním členem poradenského týmu. Účtována bude vždy alikvotní část odměny dle předchozí věty, a to za každou započatou hodinu. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Služby poskytnuté pouze členy poradenského týmu uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy.

2.2. K hodinové sazbě bude připočtena DPH v zákonné výši.

2.3. Poskytovatel má nárok na úhradu ceny pouze za řádně a včas poskytnuté Služby. Je-li to vzhledem k charakteru Služby obvyklé, může Objednatel požadovat stvrzení předání výstupu z poskytnuté Služby prostřednictvím akceptačního protokolu. Za poskytnutou Službu nelze považovat Službu, která byla požadována Objednatelem, avšak z jakéhokoli důvodu nebyla Poskytovatelem realizována či předána.

2.4. *Maximální cena služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku,- Kč bez DPH. (Ustanovení bude ponecháno v případě požadavku na limitaci celkového objemu Služeb u konkrétní dílčí veřejné zakázky)*

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

3.1. Seznam osob, jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat plnění této Smlouvy, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**poradenský tým**“). Bude-li z důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena poradenského týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do 2 týdnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.

4. Doba a místo plnění

4.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv. Případné plnění předmětu této Smlouvy v době od

okamžiku platnosti Smlouvy do okamžiku nabytí její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

- 4.2. Poskytování Služeb dle této Smlouvy bude zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí její účinnosti *(u konkrétní Dílčí smlouvy mohou být uvedeny podrobné podmínky pro zahájení plnění - např. úvodní schůzka, výzva Objednatele k zahájení plnění, apod.)*
- 4.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou (...) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu dle čl. 3.3 Rámcové dohody, **nebo do vyčerpání finančního limitu dle čl. 2.4 této Smlouvy. V případě, že nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby trvání této Smlouvy bude zřejmé, že ke dni uplynutí trvání této Smlouvy nebude vyčerpán celkový finanční rámec stanovený v čl. 2.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli nejpozději 1 týden před uplynutím doby trvání Smlouvy prodloužit dobu trvání této Smlouvy do okamžiku vyčerpání celkového finančního rámce uvedeného v čl. 2.4 této Smlouvy.**
(Text bude ponechán v případě, že u konkrétní dílčí veřejné zakázky bude stanoven finanční limit dle čl. 2.4)
- 4.4. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit ze stejných důvodů a za stejných podmínek, jaké platí pro odstoupení od Rámcové dohody.
- 4.5. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Smluvní strany sjednávají dvou (2) měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 4.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že podstatného porušení této Smlouvy nebo Rámcové dohody. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele je vždy považováno porušení povinností dle čl. 7 a/nebo čl. 9 Rámcové dohody a porušení závazku dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 4.7. Místem poskytování služeb je *(bude-li místo plnění odlišné od sídla Objednatele)*

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
- 5.2. Kontaktní osoby Smluvních stran pro účely plnění této jsou následující:
Kontaktní osoba Objednatele:
Kontaktní osoba Poskytovatele:
- 5.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 5.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace poradenských služeb
Příloha č. 2 – Složení poradenského týmu Poskytovatele
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze dne: _____

V dne: _____

.....
Česká pošta, s.p.

Jméno Příjmení
funkce
Obchodní firma