



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Smlouva o vytvoření a správě webových stránek města Vysoké Mýto

I. Smluvní strany

1. **Mikroregion Vysokomýtsko**
se sídlem: B. Smetany 92, 566 01 Vysoké Mýto
IČ: 70903875
zastoupeno: Ing. František Jiraský, předseda svazku

dále jen „**objednatel**“

a

2. **Business Solution Consulting s.r.o.**
se sídlem: Praha, Padovská 585/4, PSČ 109 00
IČ: 05082757
DIČ: CZ05082757
zapsán: v RO Městského soudu v Praze, oddíl C, sp. zn. 258087
zastoupen: Ing. Dalibor Šmejkal, jednatel
bankovní spojení: Fio banka,

dále jen „**zhotovitel**“

uzavírají tuto smlouvu o vytvoření a správě webových stránek města Vysoké Mýto.

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatele vytvořit a zprovoznit nové, moderní a snadno dostupné webové stránky týkající se města Vysoké Mýto, které budou sloužit k zveřejňování připravovaných kulturních akcí, událostí a jejich průběhu (dále jen „**webové stránky**“). Zhotovitel umožní objednateli přidat další webové prezentace, založené na šabloně pro webovou prezentaci města, s odlišnou barevností a brandingem. Bližší specifikace, kterou musí webové stránky splňovat, je obsažena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat webové stránky včetně grafického návrhu a redakčního systému.

3. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajistit zkušební provoz webových stránek, přičemž v rámci zkušebního provozu bude ověřována funkčnost webových stránek a práce s daty (dále jen „**zkušební provoz**“). Po dobu zkušebního provozu nebudou webové stránky dostupné uživatelům. Zkušební provoz webových stránek (čl. III odst. 3 této smlouvy) bude ukončen vyhotovením akceptačního protokolu, který je na straně objednatele oprávněna podepsat vedoucí odboru vnitřních věcí, městského úřadu Vysoké Mýto poté, co bude ověřena funkčnost webových stránek, bude zajištěno proškolení administrátorů redakčního systému a budou odstraněny vady a nedodělky bránící řádnému provozu webových stránek (Pokud budou v rámci zkušebního provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz webových stránek, může být akceptační protokol podepsán s výhradou, že drobné vady budou odstraněny v rámci správy webu dle odst. 6 tohoto článku.).

4. V průběhu zkušebního provozu se zhotovitel zavazuje provést v prostorách objednatele školení administrátorů redakčního systému v rozsahu jednoho školícího dne (4 hodin) pro pět osob.

5. Po ukončení zkušebního provozu zhotovitel zajistí uvedení webových stránek do ostrého provozu, tzn., že webové stránky budou plně funkční, bude umožněn přístup vybraným osobám objednatele k administraci webových stránek a budou připraveny k plnění obsahem (dále také jen „**ostrý provoz**“).

6. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajišťovat správu webových stránek v ostrém provozu, která zahrnuje zejména činnosti uvedené čl. VIII této smlouvy (dále tak jen „**správa webu**“). Součástí správy webu je i případná technická aktualizace webu - nová verze redakčního systému.

7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za vytvoření webových stránek níže dohodnutou cenu a dále v souladu s touto smlouvou hradit zhotoviteli níže dohodnutý pravidelný paušální poplatek za správu webu.

8. Objednatel se dále touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k vytvoření webových stránek, realizaci zkušebního provozu a správě webu.

III. Doba plnění

1. Práce na vytvoření webových stránek je zhotovitel povinen zahájit neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Webové stránky je zhotovitel povinen vytvořit a spustit jejich zkušební provoz do 70 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby zkušební provoz mohl být úspěšně ukončen podpisem akceptačního protokolu nejpozději do 90 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

4. Ostrý provoz webových stránek se zhotovitel zavazuje spustit nejpozději do 15.02.2023.

5. Správu webu se zhotovitel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy od spuštění ostrého provozu webových stránek.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

6. Lhůta podle odst. 2 a 3 tohoto článku se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel prokazatelně neposkytoval zhotoviteli potřebnou součinnost k uskutečnění zkušebního provozu, ač na neposkytování součinnosti byl zhotovitelem písemně upozorněn s uvedením konkrétních součinnostních nedostatků.

7. Smluvní strany se zavazují vypracovat a nejpozději do 14 dnů od podpisu této smlouvy podepsat Zakládací listinu projektu, ve které upřesní parametry Projektu a zásady pro organizaci a řízení Projektu; Projektem se rozumí součást projektu „Přívětivý Mikroregion Vysokomýtsko“ (CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016802) spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost, kterážto součást je realizována na základě této smlouvy. Návrh Zakládací listiny projektu je povinen vypracovat zhotovitel, který je povinen jej předložit objednateli k doplnění, upřesnění a schválení. V případě rozporu mezi Zakládací listinou projektu a toutosmlouvou platí ujednání dohodnutá v této smlouvě. Zakládací listina projektu se stane jako příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy.

IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné vytvoření webových stránek a jejich uvedení do ostrého provozu tuto cenu webových stránek:

cena bez DPH	215.600,- Kč
DPH	45.276,- Kč
cena včetně DPH	260.876,- Kč

2. Objednatel se dále zavazuje hradit zhotoviteli pravidelnou roční paušální cenu za správu webu ve výši 0,1 Kč bez DPH ročně, tj. 0,121,- Kč s DPH ročně.

3. Cenu podle odst. 2. tohoto článku lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Roční paušální cena nebude měněna po dobu prvních tří roků od zahájení ostrého provozu.
- b) V následujícím kalendářním roce trvání této smlouvy může být roční paušální cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Úprava roční paušální ceny může být provedena tak, že se cena zvýší maximálně o zjištěnou inflaci za uplynulý kalendářní rok.
- c) Úprava roční paušální ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy roční paušální ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu 1.1. daného kalendářního roku. V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování roční paušální ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná roční paušální cena.
- d) O konkrétní a odůvodněnou úpravu roční paušální ceny musí zhotovitel požádat písemně objednatele nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, roční paušální cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících platnosti této smlouvy. Požádá-li zhotovitel objednatele o úpravu roční paušální ceny řádně a včas, platí, že se tato cena upravuje za podmínek daných touto smlouvou již od 1. 1. daného kalendářního roku, jehož se úprava týká, uplatnil-li zhotovitel úpravu k tomuto



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

datu; jinak se roční paušální cena upravuje od kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti zhotovitele o úpravu objednateli.

4. Smluvní strany konstatují, že v ceně webových stránek jsou zahrnuty veškeré práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně případných licenčních poplatků; stejně tak v roční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu podle čl. IV odst. 1. této smlouvy po ukončení zkušebního provozu, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystavené zhotovitelem. Faktura musí být doložena akceptačním protokolem (čl. II odst. 3 této smlouvy). Splatnost daňového dokladu je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je datum vyhotovení akceptačního protokolu.

2. Objednatel bude hradit roční paušální cenu uvedenou v čl. IV odst. 2 této smlouvy (případně navýšenou podle čl. IV odst. 3 této smlouvy) měsíčně, a to počínaje kalendářním měsícem, v němž byl zahájen ostrý provoz webových stránek, tak, že za každý kalendářní měsíc správy webu zaplatí zhotoviteli 1/12 (jednu dvanáctinu) sjednané roční paušální ceny (v případě trvání správy webu jen po část kalendářního měsíce se měsíční cena poměrně krátí), a to na základě faktur – daňových dokladů –, které je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení daného kalendářního měsíce, v němž správu webu řádně vykonával a za který je tato cena účtována. Splatnost daňových dokladů je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.

3. Každá faktura zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“) a dále musí obsahovat:

číslo smlouvy;

den splatnosti faktury;

označení plnění podle této smlouvy včetně názvu projektu a registračního čísla projektu viz čl. IX. odst. 5 této smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.

5. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

VI. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen vytvořit webové stránky a poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a v době požadované zadávací dokumentací a touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s realizací této smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
6. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je osoboupovinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace plnění dle této smlouvy a dále minimálně do uplynutí lhůty 3 let od zahájení ostrého provozu. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.

VII. Licence k užívání díla

1. Zhotovitel uděluje objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami této smlouvy licenci k užívání webových stránek v plném rozsahu obvyklého užívání. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licenci k užití webových stránek dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen autorský zákon).
2. Objednatel získává po zaplacení ceny plnění stanovené v článku IV. odst. 1 této smlouvy licenci užít webové stránky v neomezeném rozsahu na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci redakčního systému pro tvorbu a úpravu webových stránek výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu.
3. Smluvní strany se za účelem odstranění jakýchkoli pochybností výslovně dohodly, že práva objednatele webové stránky v neomezeném rozsahu užívat není omezeno dobou trvání této smlouvy, tzn., že trvají i po jejím skončení.

VIII. Provoz a servis webových stránek



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databázi).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.
4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:
 - 3 roky technické podpory v režimu 5 pracovních dní v týdnu x 10 hodin (8:00 – 18:00) denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na emailovou adresu.
 - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení.
 - Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin.
 - Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den.
 - Čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů.
 - Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
 - 5 let servisu ve formě údržby, aktualizací a bezpečnostních záplat, reagujících na nově objevená nebezpečí a rizika
5. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webových stránek na základě požadavku objednatele zaslaného e-mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatелеm.

IX. Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatелеm určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatелеm za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.
2. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.
3. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.

4. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

5. Vytvoření webových stránek je součástí projektu s názvem „Přivětivý Mikroregion Vysokomýtsko“ (CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016802) spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost.

Smluvní strany jsou povinny na všech oficiálních dokumentech spojených s realizací webových stránek (protokoly, zprávy, faktury apod.) uvádět:

- Název projektu: „Přivětivý Mikroregion Vysokomýtsko“,
- Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016802.

Smluvní strany jsou povinny v rámci všech informačních a komunikačních aktivit a na výstupech týkajících se projektu určených veřejnosti používat povinné prvky vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost.

X.

Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

2. V případě prodlení zhotovitele se spuštěním ostrého provozu webových stránek má objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

3. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. VIII této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

4. Při prodlení objednatele se zaplacením má zhotovitel právo požadovat zákonný úrok z prodlení.

5. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinností zhotovitele v jakémkoli rozsahu.

XI.

Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nespustí ostrý provoz webových stránek v termínu stanoveném v čl. III. odst. 4 této smlouvy. Dále má objednatel právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. VIII. této smlouvy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů.

2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy déle než 1 měsíc. Zhotovitel má dále právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením roční paušální ceny dle článku V. odst. 2 této smlouvy delšího než tři měsíce.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevzme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.
4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou tři let ode dne spuštění ostrého provozu webových stránek s tím, že po uplynutí této doby určité se doba trvání této smlouvy mění na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem. Po uplynutí doby určité, na kterou je sjednána tato smlouva, je každá ze smluvních stran oprávněna ukončit trvání této smlouvy písemnou výpovědí i bez udání důvodu, a to ve výpovědní době šesti měsíců počínající běžet od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

XII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření městem Vysoké Mýto. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem město Vysoké Mýto nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je ke dni jejího uzavření příloha č. 1 - Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek. V případě rozporu přílohy s obsahem této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

7. Za objednatele je ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy oprávněn rozhodovat a jednat odbor rozvoje města Vysoké Mýto.

8. Za objednatele je ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy (čl. VIII, odstavec 5) oprávněn rozhodovat a jednat odbor vnitřních věcí Městského úřadu Vysoké Mýto.

Za objednatele:

Ve Vysokém Mýtě dne 31.10.2022

Za zhotovitele:

V Praze dne 31.10.2022



Příloha č. 1

Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek

Všeobecné požadavky

Vytvoření nových webových stránek včetně grafického návrhu, dodání redakčního systému. Součástí implementace bude zajištění hostingu, zkušební provoz, uvedení do ostrého provozu, zaškolení administrátorů redakčního systému a dodání uživatelské a administrátorské dokumentace.

Řešení musí být přehledné s jednoduchým vyhledáváním a plněním informací při jejich vzájemné provázanosti.

Dokumenty budou opatřeny informacemi, které ho popisují a umožňují jeho správné zařazení do systému a rychlé nalezení hledané informace koncovým uživatelem.

Správa systému musí být založena na principu uživatelských skupin a rolí (administrátor, redaktor, autor ...).

Součástí bude i webová prezentace pro turistické informační centrum, tato bude sloužit ke zveřejňování připravovaných kulturních akcí, událostí a jejich průběhu ve městě a okolí.

Všechny níže popsané funkcionality budou součástí všech webových prezentací.

Obecné technické požadavky

Design

Design webové prezentace bude odkazovat na barevnost loga, bude plně responzivní a bude splňovat normativní podmínky tvorby UX (user experience) a UI (user interface). Design bude vytvořen v Retina rozlišení a součástí dodávky budou vektorové elementy pro ikony a jiné grafické prvky pro možnost jejich znovuvyužití.

Prezentace musí být zpracována podle všech běžně požadovaných standardů přístupnosti a musí dodržovat platnou legislativu. Webová prezentace musí brát ohled na přístupnost a bezbariérovost tak, aby splňovala všechny důležité zásady přístupnosti podle metodik Best practice – Pravidla pro tvorbu přístupného webu – připravená Ministerstvem informatiky České republiky a v souladu s metodikou Blind friendly web.

Zadavatel neomezuje výběr technologie pro tvorbu webových stránek (je možné využít i otevřených systémů). Podstatnou požadovanou vlastností je jednoduchá obsluha redakčního systému, který umožní uživatelům s běžnou znalostí kancelářských aplikací vkládat textový, grafický i multimediální obsah na webové stránky.

Základní funkční členění stránek

Rozložení hlavní strany

Záhlaví hlavní strany bude obsahovat logo, vyhledávání a kompletní strukturální menu. Hlavní menu má 4 kořenové položky (P město, Městský úřad, Volný čas, Aktuality). Kompletní struktura celého menu je v příloze 1a.

Hlavní část hlavní strany bude obsahovat zprávy s aktuálními informacemi s možností filtrování jejich výpisu dle jednotlivých tematických celků (Vše / Dnes ve VM/ Úřad/ Kultura / Sport/ Školství/ Ostatní). Kromě samotného výpisu aktualit obsahuje hlavní strana i rozcestník s rychlými volbami (formuláře, kontakty, úřední deska, online kamery, aktuální téma) a rozcestník s užitečnými odkazy (odpady, covid, krytý bazén a plovárna, cyklotraily, naučné stezky). Dále je součástí hlavní strany blok s nejdůležitějšími položkami menu, loga podporovaných akcí a organizací a patička s kontaktními informacemi. Strukturální návrh hlavní strany je v příloze 1a.



Možný obsah jednotlivých stránek

- prostý text (formátovaný)
- multimediální obsah (audio, video, text)
- interaktivní mapa
- seznam odkazů (výpis podstránek)
- kalendář akcí
- virtuální prohlídka
- seznam dokumentů (soubory ke stažení)

Předpokládané typy stránek

Textové stránky

- Statická informativní stránka
- Stránka s aktualitou

Obsahuje hlavní fotografii, nadpis, datum vytvoření, informaci o autorovi, textovou část (rozdělená na intro a celý text, pro možnost částečného zobrazení ve výpisu všech zpráv). Dále musí umožňovat vkládat další fotografie (samostatně ale i ve formě fotogalerie), tabulky, videa (lokální – HTML5, vzdálené – Youtube, Facebook Video, Vimeo), interaktivní mapy (Google Maps, Seznam Mapy, nebo OpenStreet Map), odkazy na související stránky.

- Seznam aktualit – výpis aktualit z dané kategorie
Obsahuje základní informace z aktuality: nadpis, datum vytvoření, hlavní fotografii, intro text a odkaz na celou zprávu.
- Archiv zpráv Umožňuje vyhledávání a zobrazení zpráv z minulosti
- Seznam dokumentů ke stažení
Každý dokument ke stažení musí ve svém odkazu zobrazovat informaci o formátu souboru a velikosti.

Veškerý vkládaný text musí podporovat základní HTML elementy, automaticky detekovat a aktivovat odkazy (www..., mailto:, apod). Při vkládání musí být možnost „očistit“ vkládaný text o původní stylpis, především v případě vkládání z MS Office. Editace textu nesmí předpokládat a vyžadovat znalost jazyka HTML a musí být plně WYSIWYG, a to včetně vkládání obrázků, videí a dalších prvků.

Fotogalerie

- podpora neomezené stromové struktury kategorií,
- kategorie má název, datum založení, autora, popis
- fotografie má název, popis, autora
- jednotlivé kategorie je možno zobrazit:
 - v rámci celé stromové struktury všech fotogalerií
 - v rámci textové stránky (ve zprávě)
 - zcela samostatně
- podporované vstupní formáty: jpg, gif, png, tiff, bmp
- pro zobrazení musí fotogalerie podporovat různá zobrazení a podle toho publikovat fotografie v odpovídajícím rozlišení, formát pro zobrazení je vždy jpg

Odběr novinek

- formulář s možností přihlásit k odběru novinek s nutným potvrzením registrace
- po zadání mailové adresy chodí v určený čas zájemci emailová zpráva se souhrnem nových zpráv ve zvoleném tematickém bloku za uplynulý den
- každá mailová zpráva se souhrnem novinek obsahuje odkaz na možnost odhlášení z odběru novinek



Úřední deska

- zobrazení jednotlivých kategorií úřední desky
- zobrazení vyvěšených informací
- podpora formátu PDF
- napojení na systém spisové služby
- podpora exportu pro využití v rámci elektronické úřední desky

Kalendář akcí

- pro zobrazení kulturních, sportovních a jiných společenských akcí
- možnost zobrazit jako výpis, nebo jako kalendář
- členění událostí do kategorií
- možnost exportu do formátu iCalendar
- kalendářová událost musí podporovat vkládání obrázků a odkazů
- podpora opakování událostí

Obecné požadavky

- **Responzivita** – grafický návrh bude optimalizován pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (mobily, notebooky, netbooky, tablety atd.). Uspořádání obsahu na stránce, stejně jako velikost obrázků bude přizpůsobeno šířce zobrazení.
- **Bezbariérovost** – grafický návrh musí splňovat požadavky na bezbariérovost a to jak podle legislativních požadavků, tak podle obecných zvyklostí a současných trendů (WCAG).
- **Tisk stránek** – optimalizace zobrazení obsahu pro tiskárny ve smyslu odlišného formátování tisku pomocí CSS.
- **Validita** – Web musí být validní podle specifikací W3C (HTML šablony a CSS styly).
- **Optimalizace pro prohlížeče** - Web bude optimalizován pro podporované webové prohlížeče: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera. V rámci podpory je požadována podpora jejich budoucích verzí.
- **Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (SEO)**, především ve vhodné HTML struktuře (H1, H2,...) a v SEF URL.
- **Ochrana proti spamu** kontrolující a blokující spam ve webových formulářích.
- **Zabezpečení stránek** – podpora dvoufaktorového přihlášení uživatelů. Možnost autentizace a autorizace proti doménovým řadičům LDAP a Active Directory. Administrační rozhraní (backend) nebude přístupný na „očekávatelné“ URI (např /administrator). Možnost omezení přístupu k administračnímu rozhraní z definovaných IP adres.

Požadavky na redakční systém

- Uživatelské rozhraní pro běžné uživatele redakčního systému je požadováno v českém jazyce. Rozhraní pro správce a administrátory může být v angličtině.
- Možnost vytvářet role jako skupiny oprávnění nad spravovaným obsahem. Tato oprávnění musí umožnit vytvářet, upravovat nebo publikovat obsah, a to jak podle typu obsahu, tak podle jeho zařazení ve struktuře webu – horizontální i vertikální členění přístupových práv.
- Hierarchické rozdělení informací na webu do kategorií s možností tuto strukturu dále rozšiřovat a jinak upravovat.
- Ze struktury webu se musí automaticky vytvářet navigační prvky – drobečková navigace, mapa stránek.
- Jednotlivé kategorie struktury webu umožňují zobrazit automatické výpisy v nich zařazeného obsahu.



- Editoři obsahu budou obsah editovat přímo v prostředí webového prohlížeče, a to pomocí nástroje, který nebude vyžadovat znalost HTML a který bude editovaný obsah zobrazovat přibližně tak, jak se následně zobrazí návštěvníkům dané stránky (WYSIWYG). Pro pokročilé uživatele nicméně bude zachována i možnost editovat přímo HTML kód.
- Kromě běžných funkcí bude umožněno vkládání medií a iframů a dále funkce pro odmazání formátování.
- Systém si všechny uložené změny v obsahu drží jako verze, s možností se vrátit k některé z předchozích verzí.
- Novinky a akce bude možné sdílet na sociální síti.
- Z aktualit bude možné generovat výpisy ve formátu RSS.
- Možnost označit obsah štítky mimo jeho třídění podle typu nebo zařazení do struktury webu, podle nichž se pak návštěvníkům nabídne související / příbuzný obsah.
- K obsahu existuje možnost přiložit / nahrát soubory nebo obrázky, které se automaticky zařadí do knihovny již použitých médií, z níž je možné je opakovaně použít. S možností přidat / zobrazit obrázky seskupené do galerie, ať už samostatně, nebo jako součást jiného obsahu.
- Možnost sbírat informace i od nepřihlášených návštěvníků pomocí webových formulářů s možností notifikací pomocí emailu. Jak tomu, kdo formulář vyplnil a odeslal, v případě že uvedl svou emailovou adresu, tak vybraným uživatelům/editorům, kteří s informacemi sesbíranými pomocí formuláře dále pracují.
- Možnost tvorby webového formuláře, který bude sloužit ke sběru hlasů návštěvníků k editorem zadanému tématu. Možnost ověřovat zaslané hlasy pomocí emailu.
- Fulltextové vyhledávání bude indexovat jak obsah, tak soubory textového charakteru – pdf, doc, docx, xls,xlsx.
- Rozšířené vyhledávání - vyhledávání podle kritérií, jako je např. zařazení ve struktuře webu, štítků. U vyhledávacích polí se budou nabízet možné hledané termíny pomocí našeptávače.

Použité technologie

Předpokládá se provoz stránek na serveru na serveru zadavatele, resp. na prostoru vyhrazeném Městem Vysokým Mýtem. Případné specifické požadavky ohledně nastavení je možné domluvit s pracovníky IT Městského úřadu Vysoké Mýto.

- PHP 7.4 a PHP 8+
- open-source databázový systém: MySQL 5.6+, nebo MariaDB 10.5+
- podpora komprese GZIP,
- Podpora retina obrazovek (mobily, tablet, pc)
- Friendly URL adresy pro všechny obsahové stránky (obsah, kategorie, místa, aj).

Backend část (technologie)

- plný redakční systém umožňující úpravu veškerého obsahu
- podpora editace textů pro SEO (description, keywords, atd.)
- generování SITEMAP XML
- využití OPEN SOURCE frameworku s MVC modelem
- jednoduché administrační rozhraní pro vytváření obsahu, kategorií apod.
- logování změn, které uživatel provedl
- redakční systém umožní přidávání neomezeného počtu stránek ve stromové struktuře
- systém musí poskytovat takové administrační rozhraní, aby změnu struktury obsahu byl schopen provést interní administrátor a nebylo potřeba součinnost dodavatele. K tomuto je nutné, aby v dodané dokumentaci byly popsány postupy pro všechny možné uživatelské akce související s tvorbou obsahu i změnami struktury webu.



Rozšiřitelnost stránek

Z důvodu zajištění dalšího rozvoje stránek požaduje zadavatel otevřené a zdokumentované rozhraní pro možné změny grafických šablon a integraci dalších aplikačních komponent.

Dokumentace

Součástí dodávky musí být k používání a správě redakčnímu systému.

- Uživatelská dokumentace pro redaktory plně v češtině, popisující postup jednotlivých úkonů souvisejících se správou obsahu
- Administrátorská dokumentace zahrnující popis pokročilé správy obsahu, struktury, uživatelů a grafického zobrazení.
- Instalační dokumentace popisující postup instalace redakčního systému v případě nasazení na tvorbu nového webu.
- Vývojářská dokumentace mapující přípojný body a způsob tvorby a napojení grafické šablony a aplikačních prvků třetí strany

Integrace s ostatními systémy

Součástí dodávaného řešení je také vytvoření a dodání rozhraní pro jeho integraci s ostatními systémy. Toto rozhraní pro integraci musí splňovat zde uvedené požadavky na něj kladené.

- Rozhraní pro integraci s ostatními informačními systémy podporující otevřené standardy pro integrační platformy. Rozhraní bude transparentně zdokumentováno a popsáno tak, aby zadavatel i ostatní dodavatelé jej mohli volat a využívat bez nutnosti další součinnosti s dodavatelem.
- Integrační rozhraní systému musí být koncipováno takovým způsobem, aby zadavatel či jím pověřená třetí strana byli schopni rozšiřovat integraci o nové služby. Z popisu rozhraní musí být jasný i postup, jak případně upravovat atributy či volání stávajících služeb, pokud to bude nutné.
- Rozhraní pro integraci musí být tvořeno jako standardizované rozhraní složené z volatelných služeb rozdělených pro synchronní a asynchronní komunikaci. Dodavatel postaví rozhraní buď na webových službách a nebo službách API, přičemž využije obecně známých otevřených standardů pro konstrukci takových služeb a jejich schémat.
- Dodavatel nebude vyžadovat nákup licence na využívání integračního rozhraní a rozsah jeho využívání nebude podmiňovat licenčními či jinými poplatky. Dodavatel nebude vyžadovat ani žádné zvláštní poplatky za připojení jednotlivých informačních systémů k jím dodanému rozhraní pro integraci. Rozhraní smí zadavatel využívat pro neomezený počet systémů, neomezený počet služeb a neomezený počet jejich volání.
- Dodávaný systém musí být koncipován a v dokumentaci popsán takovým způsobem, aby zadavatel či jím pověřená třetí strana byli schopni nad údaji a funkcionalitami budovat nové či rozšiřovat stávající služby rozhraní pro integraci.
- Rozhraní bude vybudováno na otevřených standardech a nebude jej omezovat pouze na uzavřenou technologii integrační platformy.
- Dodavatel v rámci seznamu využitých technologií a technologií potřebných pro provoz a fungování systému uvede také, s jakými technologiemi integračních platform a správy API služeb funguje jím dodané otevřené rozhraní.
- Dodavatel v rámci předání dokumentace k využívaným technologiím doplní také seznam a případná licenční omezení u technologií využitých pro fungování rozhraní pro integraci se systémem.



Technická podpora

Poskytování záručního a pozáručního servisu, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému), podle servisní smlouvy navržené uchazečem. Požadavky zadavatele na reakční dobu a dobu řešení, které musí uchazeč v návrhu smlouvy zohlednit, jsou:

- 3 roky technické podpory v režimu 5 pracovních dní v týdnu x 10 hodin (8:00 – 18:00) denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na emailovou adresu.
- Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení.
- Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin.
- Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den.
- Čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů.
- Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
- 5 let servisu ve formě údržby, aktualizací a bezpečnostních záplat, reagujících na nově objevená nebezpečí a rizika

Součást dodávky

Součástí dodávky je kromě samotné

- implementace a nastavení systému
- převod dat ze stávajících stránek
- zaškolení administrátorů redakčního systému min. v rozsahu 4 hodin
- minimálně 20 hodin na následné úpravy
- seznam využitých technologií a technologií potřebných pro provoz

Licenční model

Dodaný systém musí být zalicencován takovým způsobem, aby jej zadavatel mohl využít i pro své budoucí projekty ve formě nezávislých webových prezentací.

- Licence musí umožňovat úpravy a vytváření odvozených děl a nesmí neomezovat jejich šíření.
- Licence musí být časově neomezená.
- K případnému dalšímu použitému softwaru dodavatel zajistí licenci pro neomezené využívání včetně přístupu ke zdrojovým kódům.

Legislativní požadavky

Weby musí splňovat všechny související zákonné požadavky vyplývající z těchto předpisů v platném znění:

- Zákon č. 99/2019 Sb. - Zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 442/2006 Sb. - Vyhláška, kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup
- Zákon č. 106/1999 Sb. - Zákon o svobodném přístupu k informacím
- Zákon č. 500/2004 Sb. - Zákon správní řád
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- Zákon č. 127/2005 Sb. - Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)



Příloha č. 2

Časový harmonogram realizace zakázky

T termín nabytí účinnosti smlouvy

T+30 kalendářních dnů vytvoření grafického návrhu

T+60 kalendářních dnů zapracování připomínek do grafického návrhu

T+75 kalendářních dnů implementace

T+90 kalendářních dnů testovací provoz, migrace dat, školení

T+100 kalendářních dnů ostrý provoz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 3

Zakládací listina projektu

*Návrh Zakládací listiny projektu předloží vybraný dodavatel do 14 dnů po podpisu smlouvy
Objednateli, a to v souladu s ustanovením čl. 3.7 smlouvy*