



## Dodatek servisní smlouvy

ze dne 4.5.2017

### I. Smluvní strany

**Název:** IterSoft s. r. o. Chocẽ  
**Adresa:** Nábřeží Krále Jiřího 774, 565 01 Chocẽ  
**IČO:** 25970097 **DIČ:** CZ25970097  
**zastoupená:** [redacted] jednatelem (dále jen poskytovatel)  
a  
**Název:** Technické služby Havlíčkův Brod  
**Adresa:** Na Valech 3523, 580 01 Havlíčkův Brod  
**IČO:** 70188041 **DIČ:** CZ70188041  
**zastoupená:** [redacted] ředitel (dále jen uživatel)

### II. Znění dodatku

1) Celý článek VI. Odměna se nahrazuje následujícím zněním:

Odměna za poskytování systémové a uživatelské podpory Software činí 18.000,- Kč / rok. V uvedené ceně je zahrnuto: neomezený počet upgrade, 4 hod vyžádaného servisu prostřednictvím vzdálené správy (počítá se každá započatá půlhodina) za rok. V případě překročení uvedeného rozsahu ročního servisu bude poskytovatel účtovat servis na základě snížené sazby aktuálního ceníku poskytovatele.

Odměna za poskytování a správu serverového provozu činí 8.800,- Kč / rok.

Odměna bude poukázána 1xročně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Faktura bude vystavována vždy k 1.9. Fakturačním obdobím je 1.9. - 31.8.

Smluvní strany této smlouvy se zavazují upravit výši částky uvedené v odst. 1 tohoto článku podle oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, v případě, že od podpisu této Smlouvy došlo k souhrnné změně míry inflace o minimálně 5 %. Částka bude upravována na začátku fakturačního období. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě respektující toto zvýšení, a to nejpozději do tří měsíců od předložení návrhu takového dodatku jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně.

2) V názvu článku VI. Záruční podmínky se opravuje na číslo VI. opravuje na číslo VII.

3) V názvu článku VII. Ostatní ujednání se opravuje na číslo VIII. opravuje na číslo IX.

4) Doplnuje se nový článek:



## VII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatelem (dále jen „osobní údaje“).
2. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
3. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázány nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.
5. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatele.
6. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem.
7. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 10. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
8. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
9. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
10. Poskytovatel je oprávněn:
  - a) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
  - b) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
  - c) Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
  - d) Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
  - e) Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.
11. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
12. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 12. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
13. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
14. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele. Poskytovatel objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelů.
15. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
16. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
17. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.



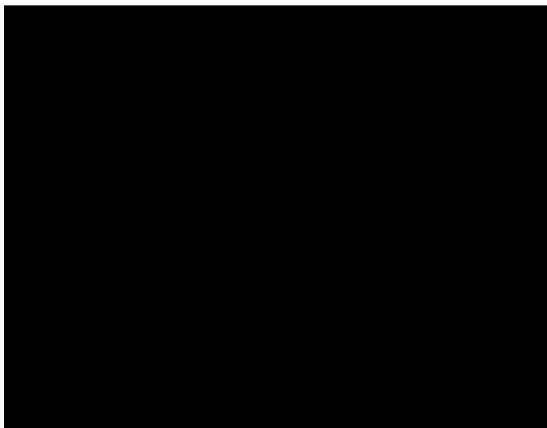
### III. Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti ke dni jeho zveřejnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek řádně přečetly, že je projevem jejich svobodné a skutečné vůle a že nebyl uzavřen v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Chocni



V Havlíčkově Brodě

27. 09. 2022

