

Smlouva o dílo „Krizová komunikace a mediální školení“

Číslo 2022/05336

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Bc. Matyáš Vitík, manažer specializovaného útvaru
tiskového a PR
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

Bflow Agency, a.s.

se sídlem: Bucharova 1314/8, 158 00, Praha 5 - Stodůlky
IČO: 08496366
DIČ: CZ08496366
zastoupen: Janem Hruškou, členem správní rady
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, B 24644
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Zhotovitel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dílo „Krizová komunikace a mediální školení“ (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů poptávkové řízení (dále jen „Poptávkové řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána se Zhotovitelem na základě výsledku Poptávkového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je získání podkladů pro oblast krizové komunikace Objednatele a zajištění mediálního školení zástupců Objednatele se zaměřením na krizovou komunikaci.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a na své nebezpečí pro Objednatele řádně a včas následující dílo: „**Krizová komunikace a mediální školení**“ (dále jen „**Dílo**“).
Dílo zahrnuje: :
 - a) seznam potenciálně problematických témat a jejich podrobné rozpracování,
 - b) SWOT analýza,
 - c) mediální mapa s posouzením míry rizika vzniku problematické situace,
 - d) vztahy s novináři,
 - e) Q&A,
 - f) manuál postupu při krizové komunikaci včetně návrhu implementace,
 - g) mediální školení se zaměřením na krizovou komunikaci,to vše v rozsahu a kvalitě a za ostatních podmínek specifikovaných touto Smlouvou, zejm. Přílohou č. 1 této Smlouvy .
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli Dílo za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném druhu, rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Dílo poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Cenu sjednanou ve čl. 2 Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli tzv. číslo objednávky (OBJ) pro účely fakturace.

2 Cena

- 2.1 Cena Díla činí **375.000,- Kč bez DPH** (dále jen „**Cena**“).
- 2.2 Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě účinných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Jedná-li se o plnění v režimu přenesené daňové povinnosti na Objednatele v souladu s ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), DPH Zhotovitelem připočítána nebude. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu protokolu o akceptaci Díla (dále jen „**Akceptační protokol**“) Objednatелеm.
- 2.3 Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy a předáním dokončeného Díla Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel tímto Objednateli ve smyslu ust. § 2621 odst. 2 Občanského zákoníku zaručuje úplnost rozpočtu. V Ceně jsou zahrnuty zejména:
 - a) příprava realizace Díla;
 - b) náklady na pořízení potřebných licencí pro realizaci Díla;
 - c) náklady na věci použité při realizaci Díla;
 - d) doprava do místa plnění a zpět;
 - e) náklady na hmotné nosiče, na nichž bude Dílo zachyceno;

- f) cena Licence dle čl. 6 Smlouvy;
 - g) daně (vyjma DPH) a zálohy; a
 - h) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 2.4 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že nebude uplatňovat úhradu tzv. víceprací.

3 Platební podmínky

- 3.1 Úhrada Ceny včetně příslušné DPH dle odst. 2.1 Smlouvy bude provedena po předání a převzetí dokončeného Díla Objednatelem, tj. všech částí Díla, a to na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky (OBJ) dle odst. 1.5 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) místo a datum předání a převzetí Díla;
 - e) popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - f) přílohou daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokol odsouhlaseného a potvrzeného Objednatelem.
- 3.3 Splatnost daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Zhotovitelem.
- 3.4 Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu, a to:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Zhotovitele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 3.10 Smlouvy.
- 3.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se zaplacením. Nová doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného / opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.
- 3.6 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.7 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Zhotovitel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2

písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 3.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 3.10 Zhotovitel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací Díla (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Zhotovitele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Zhotovitele (odst. 9.12 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Zhotovitele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný.

4 Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo nejpozději do **3 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy** dle odst. 11.1 Smlouvy.
- 4.2 Místem provádění Díla a místem předání dokončeného Díla je sídlo Zhotovitele; místo předání části Díla dle odst. 1.2 písm. f) Smlouvy – „*Mediálního školení se zaměřením na krizovou komunikaci*“ bude určeno postupem dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.3 Zhotovitel předá Objednateli části Díla uvedené pod odst. 1.2 písm. a) až písm. f) v hmotné podobě ve 2 exemplářích a dále v elektronické podobě na nosiči USB ve formátu *.pdf*.
- 4.4 Dohodnutý termín a místo provedení a předání Díla lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.5 O předání a převzetí Díla bude sepsán protokol o předání a převzetí, přičemž Dílo podléhá následné akceptaci ze strany Objednatele; Objednatel Dílo podrobí akceptační proceduře a vyhotoví nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí Díla Akceptační protokol k Dílu. Akceptační procedura spočívá v posouzení zjevných vad Díla Objednatel. V případě, že Objednatel Dílo akceptuje, potvrdí Objednatel tuto skutečnost podpisem Akceptačního protokolu, s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ se má za to, že Objednatel přijal plnění a uznal je tak za řádné a bezvadné. Vystavení Akceptačního protokolu s doložkou „Akceptováno bez výhrad“ nemá vliv na odpovědnost Zhotovitele za případné vady Díla ve smyslu této Smlouvy a/nebo právních předpisů.
- 4.6 V případě, že Objednatel shledá v předaném Díle vady, uvede Objednatel tuto skutečnost do Akceptačního protokolu. Uvedení této skutečnosti do Akceptačního protokolu se považuje

za uplatnění zjevných vad ve smyslu § 2605 Občanského zákoníku. Objednatel není povinen převzít Dílo, které má vady.

- 4.7 V případě, že Objednatel Dílo převezme, přestože bude při předání vykazovat zjevné vady, Objednatel označí v Akceptačním protokolu doložku „Akceptováno s výhradami“. Zhotovitel je poté povinen odstranit vytknuté vady Díla nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne vystavení takového Akceptačního protokolu Objednatелеm. Po odstranění vytknutých vad bude provedeno nové akceptační řízení dle odst. 4.5. Smlouvy.
- 4.8 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí vadného plnění, a to doložkou „Neakceptováno“. Zhotovitel je povinen v době deseti (10) kalendářních dnů ode dne odmítnutí převzetí takového vadného plnění Objednatелеm, resp. ode dne vystavení Akceptačního protokolu, v němž budou uvedeny zjevné vady, dodat plnění bezvadné s tím, že bude provedeno nové akceptační řízení, pro něž platí ustanovení odst. 4.5 až 4.7 Smlouvy obdobně.
- 4.9 Zhotovitel tímto bere výslovně na vědomí, že jako vady Díla mohou být shledány Objednatелеm i kvalitativní znaky Díla, které budou v rozporu se Smlouvou.
- 4.10 Budou-li součástí předávaného Díla návody (manuály) k použití, doklady, osvědčení a dokumenty, které se k realizovanému plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití dílčího plnění, budou tyto zpracovány v českém jazyce a Objednateli budou předány spolu s předávaným Dílem, k němuž se vztahují. Tímto se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

5 Odpovědnost za vady

- 5.1 Vlastnictví k Dílu a k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu s doložkou „Akceptováno bez výhrad“. Zhotovitel nese nebezpečí škody na Díle do okamžiku vystavení příslušného Akceptačního protokolu s doložkou „Akceptováno bez výhrad“.
- 5.2 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít vlastnosti vymezené touto Smlouvou a bude způsobilé bezvadně plnit účel, k němuž bylo vytvořeno, že bude plně způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané specifikaci, bude bez faktických vad a právních vad a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu a požadavky Objednatele, které budou Zhotoviteli sděleny kdykoli v průběhu realizace Díla.
- 5.3 Zhotovitel prohlašuje, že Dílo nebude mít žádné právní vady, zejména že
 - a) nebude zatíženo právy třetích osob;
 - b) Objednatel bude oprávněn Dílo užívat a umožnit jeho užívání dále třetím osobám na území celého světa, aniž by byl povinen uzavírat s třetími osobami zvláštní smlouvy a aniž by mu vůči třetím osobám vznikaly jakékoli jiné povinnosti.
- 5.4 Veškeré vady budou uplatněny Objednatелеm u Zhotovitele písemnou formou ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich zjištění.
- 5.5 Zhotovitel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o možných negativních důsledcích a/nebo vlivech, které mohou vyvolat oznámené vady Díla.
- 5.6 Zhotovitel je povinen odstranit nahlášené vady Díla bezplatně, bezodkladně od jejich písemného oznámení, nejpozději však ve lhůtě pěti (5) pracovních dní od obdržení písemného oznámení. Pokud Zhotovitel prokáže, že lhůta k úplnému odstranění vady je zjevně nepřiměřená, je povinen ve stanovené lhůtě provést taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku další škody a bezodkladně pokračovat v úplném odstraňování vady tak, aby vada byla odstraněna ve lhůtě,

která bude s Objednatелеm písemně dohodnuta, a pokud nebude dohodnuta, ve lhůtě bez zbytečného odkladu.

- 5.7 O odstranění vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Zhotovitel vady ve lhůtě uvedené v odst. 5.6 této Smlouvy, nebo oznámí-li Zhotovitel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn

- a) odstoupit od této Smlouvy; nebo
- b) požadovat slevu, a to ve výši ceny vadně poskytnutého plnění; byla-li již cena uhrazena, vrácení ceny odpovídající výši slevy.

Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Zhotovitel.

- 5.8 V případě, že Zhotovitel bude v souladu s touto Smlouvou povinen vrátit Objednateli cenu vadně poskytnutého plnění, je povinen vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad. Opravný daňový doklad je Zhotovitel povinen vystavit nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od data, kdy se o povinnosti vrátit cenu dozvěděl. Doba splatnosti vrácení ceny Zhotovitelem je stanovena na čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení opravného daňového dokladu Zhotovitelem.
- 5.9 Nebyla-li do okamžiku oznámení vady uhrazena celá Cena Díla, Objednatel není v prodlení s úhradou Ceny až do vypořádání práv z vadného plnění.
- 5.10 Veškeré činnosti nutné či související s odstraňováním vad činí Zhotovitel sám na své náklady v součinnosti s Objednatелеm a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 5.11 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody související s vadným plněním Zhotovitele.

6 Autorská práva

- 6.1 Dílo dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“).
- 6.2 Zhotovitel prohlašuje, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Dílem disponovat a uzavřít s Objednatелеm Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 6.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatелеm a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo užívat a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Zhotovitel není oprávněn Dílo sám užívat. Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do

- dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Díla pověřit třetí osoby.
- 6.4 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 6.5 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 6.6 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
- 6.7 V případě, že jsou součástí Díla realizovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 Autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Zhotovitel, převádí tímto Zhotovitel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 Autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužítkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
- 6.8 Je-li součástí Díla jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Objednatel měl právo užívat Dílo v plném rozsahu tak, jak je sjednáno touto Smlouvou.
- 6.9 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k dílům či databázím třetích stran, které jsou součástí Díla, je zahrnuta v Ceně. Zhotovitel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy.
- 6.10 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

7 Důvěrné informace, obchodní tajemství

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 7.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv aj.);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost uveřejnění podle zákona o registru smluv.
- 7.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Zhotovitele, je-li Zhotovitelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Zhotovitel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 7.9 Zhotovitel nepředává Objednateli při zhotovení Díla kromě případu dle odst. 7.8 této Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že při zhotovení Díla dojde k předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 7.10 Pro případ, kdy Zhotovitel získá při plnění smlouvy nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů je Zhotovitel oprávněn přistupovat k takovým údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynu Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 7.11 Vznikne-li v souvislosti s nakládáním s osobními údaji podle této Smlouvy povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami doposud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky GDPR.
- 7.12 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz.

8 Compliance doložka

- 8.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 8.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 8.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 8.6 Objednatel očekává, že se Zhotovitel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

9 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1 Při poskytování plnění dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen respektovat zejména:
- podklady poskytnuté Objednatelem dle této Smlouvy;
 - ostatní pokyny Objednatele vydané v souladu s touto Smlouvou.
- 9.2 Zhotovitel je povinen plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a postupovat při jejich plnění svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Zhotovitel je povinen informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na poskytování plnění dle této Smlouvy a včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy a vyžádat si pokyny Objednatele k pokračování v realizaci Díla. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel není oprávněn od této Smlouvy odstoupit, neodpovídá však za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti. Dojde-li v důsledku upozornění Zhotovitele k přerušení prací na provádění Díla a vzniknou-li v důsledku toho Zhotoviteli jakékoli náklady, jdou tyto náklady k tíži Zhotovitele a

- Zhotovitel není oprávněn si je jakkoli na Objednateli nárokovat. Zhotovitel prohlašuje, že si tyto případné náklady (včetně škod) již zohlednil v ceně Díla před uzavřením této Smlouvy.
- 9.3 Zhotovitel se zavazuje písemně upozornit Objednatele na následky takových jeho rozhodnutí a úkonů, které jsou zjevně neúčelné, mohly by Objednateli způsobit finanční či jinou újmu, které jsou ve zjevném rozporu se stanovisky dotčených právnických či fyzických osob nebo institucí, mohly by ohrozit termíny plnění stanovené touto Smlouvou, nebo vyvolat změnu v Ceně. Zhotovitel se zavazuje rovněž neprodleně písemně informovat Objednatele o eventuálních vadách a nekompletnosti podkladů předaných mu po uzavření této Smlouvy Objednatelem.
- 9.4 Zhotovitel se dále zavazuje:
- a) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - b) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 9.5 Zhotovitel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Zhotovitel je oprávněn využít pro poskytování plnění poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření však není Zhotovitel oprávněn takovou poddodávku udělit. Za plnění poddodavatele odpovídá Zhotovitel, jako by Zhotovitel plnil sám.
- 9.6 Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se svými povinnostmi uvedenými v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Zhotovitel odstranil dosud vzniklé vady a prováděl Dílo řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní ani v přiměřené lhůtě k tomu mu Objednatelem poskytnuté, bude takový postup považován za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je z tohoto důvodu oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 9.7 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Zhotovitele během poskytování plnění dle této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele. Zhotovitel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Zhotovitel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 9.8 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost a Zhotovitelem požadované informace a podklady k řádné a včasné realizaci Díla.
- 9.9 Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly realizace Díla i před jejich předáním Objednateli. Zhotovitel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení. Neprovedení kontroly Objednatelem nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za případné vady Díla. Objednatel je oprávněn pověřit kontrolní činností třetí osobu. Toto pověření nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za kvalitu Díla.
- 9.10 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud Zhotovitel neoznámí Objednateli, že se splnění jeho závazků stalo nemožné bez zbytečného odkladu, kdy se o tom dozvěděl, nebo dozvědět musel, nahradí Objednateli škodu tím vzniklou. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, závazek Objednatele v rozsahu, v jakém trvá nemožnost plnění, zaniká. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklou v důsledku nemožnosti plnění Zhotovitelem.

- 9.11 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu se zaručeným elektronickým podpisem na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v následujícím odstavci této Smlouvy. Změny kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů jsou účinné od okamžiku, kdy bude oznámení o takové změně doručeno druhé Smluvní straně.
- 9.12 Kontaktní údaje Smluvních stran jsou následující:
- a) Kontaktní osoby Objednatele:
- [REDACTED]
- b) Kontaktní osoby Zhotovitele:
- [REDACTED]
- 9.13 Zhotovitel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování plnění dle této Smlouvy musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele. Zhotovitel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 9.14 Zhotovitel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.15 Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Zhotovitelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši Ceny Díla dle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Zhotovitele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 9.16 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Zhotoviteli proti jakékoli pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Zhotovitel vůči Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

10 Sankce

- 10.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončeného Díla v termínu dle odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z Ceny Díla dle odst. 2.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 10.3 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad Díla ve lhůtách stanovených touto Smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Díla dle odst. 2.1 Smlouvy za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou vadu.

- 10.4 Pro případ porušení kterékoli z povinností dle čl. 7 Smlouvy je Smluvní strana, která porušila povinnost, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý takový případ.
- 10.5 V případě podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % z Ceny dle odst. 2.1 Smlouvy za každý jednotlivý případ, a to bez ohledu na to, zda Objednatel využije svého práva odstoupit od Smlouvy, či nikoli.
- 10.6 V případě předání Díla s právními vadami nebo porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Zhotovitele dle čl. 6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 300 000,- Kč za každou jednotlivou právní vadu nebo za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
- 10.7 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 9.15 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny dle odst. 2.1 Smlouvy za každé jednotlivé porušení.
- 10.8 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 10.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 10.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

11 Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou. Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, nebo
 - b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem.
- 11.2 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než devadesát (90) kalendářních dnů, přestože byl Zhotovitelem písemně vyzván k úhradě daňového dokladu;
 - b) je Zhotovitel v prodlení s předáním Díla déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
 - c) je Zhotovitel v prodlení s odstraněním vady Díla po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;

- d) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - e) je Zhotovitel v likvidaci, nebo bylo vůči Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení;
 - f) je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 11.3 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 11.4 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 11.5 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě vrácení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.

12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 12.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v odst. 9.12 Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná okamžikem doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně.
- 12.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 12.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného

ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 12.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 12.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 12.10 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Zhotovitele.
- 12.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle; prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Bc. Matyáš Vitík
manažer specializovaného útvaru tiskového a PR
Česká pošta, s.p.

Jan Hruška
Člen správní rady
Bflow Agency, a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

*	Předmět plnění	Rozsah	Specifikace obsahu a formy plnění
a)	Seznam potenciálně problematických témat a jejich podrobné rozpracování	min. 20 témat	- detailní rozpracování a pojmenování nejvýznamnějších potenciálně problematických komunikačních témat pro Objednatele - detailní rozbor těchto témat včetně komunikačních doporučení - seřazení témat dle priority a dle možnosti aktivizace v médiích pro nejbližší období
b)	SWOT analýza	min. 7 normostran	- vypracování SWOT analýzy pro komunikaci zadavatele - její detailní rozpracování zvláště pro oblast příležitostí s konkrétním návrhem doporučovaných postupů
c)	Mediální mapa s posouzením míry rizika vzniku problematické situace	dle potřeby	- zpracování přehledu vztahů v rámci české mediální krajiny - akcentace těchto vztahů vůči Objednateli, jeho zájmům a prioritám - provázání mediální mapy s mediálním monitoringem Objednatele - vytvoření závěrů a doporučení ohledně budoucí komunikace Objednatele
d)	Vztahy s novináři	dle potřeby	- vytvoření seznamu novinářů, kteří o Objednateli nejčastěji referují v médiích - analýza aktuálních vztahů Objednatele směrem ke klíčovým novinářům - vypracování souboru doporučení pro zlepšení a prohloubení vztahů Objednatele s klíčovými novináři
e)	Q&A	min. 50 otázek a odpovědí	- vytvoření baterie možných otázek vycházející ze seznamu problematických témat - vytvoření návrhu odpovědí na ně
f)	Manuál postupu při krizové komunikaci včetně návrhu implementace	min. 6 normostran	- vytvoření několika modelů situací krizové komunikace a ukázka správného komunikačního postupu - vytvoření manuálu pro postup zaměstnanců specializovaného útvaru tiskového a PR při krizové komunikace - návrh implementace manuálu do specializovaného útvaru tiskového a PR
g)	Mediální školení se zaměřením na krizovou komunikaci	5 hodin	- realizace mediálního školení pro oblast krizové komunikace, jehož obsahem bude: • ukázka realizace implementace manuálu krizové komunikace • analýza komunikačních schopností zástupců Objednatele • doporučení pro zlepšení a prohloubení komunikačních schopností zástupců Objednatele - termín a formu školení (prezenční nebo prostřednictvím online schůzky) upřesní Objednatel Zhotoviteli minimálně 3 kalendářní dny před jeho uskutečněním

* Část Díla dle odst. 1.2 Smlouvy písm.