

Servisní smlouva

Zhotovitel :

UNIDATAZ s.r.o.

Průmyslová 3601/7, 669 02 Znojmo

IČ: 25339061

DIČ: CZ25339061

Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spis C 27175

Zastoupený: Ing. Richard Vítek – jednatel společnosti

Bankovní spojení: ČSOB Znojmo

č.ú.: 123549044/0300

(dále jen „zhotovitel“)

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických:

xxx, M: xxx, [xxx](#)

xxx, M: xxx, [xxx](#)

Objednatel:

Dopravní podnik Ostrava s.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 61974757 DIČ: CZ61974757

Společnost je vedena u KS v Ostravě, oddíl B vložka 1104

Zastoupený: xxx

Bankovní spojení: UniCredit Bank a. s.

č.ú.: 2105677586/2700

(dále jen „objednatel“)

Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:

xxx, M: xxxx, xxx

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí výrobků zhotovitele:

- samoobslužný platební terminál UniCARD[®]xx
- datových a komunikačních serverů XTRXXX
- SW řešení pro obsluhu čerpací stanice
- systémů kontinuálního měření stavu PHM ve skladovací nádrži a monitoring úniků PHM

2. Lokality (čerpací stanice) zhotovitele

Č.	Název	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
1	Martinov	Martinovská 3244/42, 72300 Ostrava-Martinov			
2	Hranečník	Počáteční 1962/36 , 71000 Ostrava-Slezská Ostrava			

3. Závazky zhotovitele

1. Zajišťování činností uvedených v bodě 1. této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
2. Zhotovitel sepíše o provedeném servisním zásahu **servisní protokol**, který po podpisu objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.
3. Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** od vystavení protokolu o servisním zásahu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným používáním výrobku. Zhotovitel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, odstranit ve lhůtě 14 dnů od jejího nahlášení (nebude-li dohodnut jiný termín), pro případ prodloužení Zhotovitele s odstraněním vady má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodloužení.
4. Zhotovitel provede **1x ročně servisní preventivní prohlídku**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. Servisní prohlídka bude provedena v termínu, který stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem. O této prohlídce bude zhotoven **Protokol o servisní roční prohlídce**. Kopii protokolu obdrží objednatel.
5. Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
6. Zhotovitel zajistí servisní činnost dle následujících podmínek:

Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu ČS	Termín odstranění závady
Kritická-čerpací stanice mimo provoz	8 hodin	Do 24h, nebude-li dohodnut jiný termín*
Ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody	Do 5 pracovních dnů, nebude-li dohodnut jiný termín*

* Termín odstranění závady začíná běžet od nahlášení, viz. čl. 4 odst. 3

7. Zhotovitel je při provádění činností dle této smlouvy povinen dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
8. Pro případ prodloužení Zhotovitele s odstraněním kritické závady nebo v případě prodloužení s nedodržením reakční doby má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou i započatou hodinu prodloužení.
9. Pro případ prodloužení Zhotovitele s odstraněním ostatní závady nebo v případě prodloužení s nedodržením reakční doby má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý i započatý den prodloužení.
10. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody.

4. Závazky objednatele

- Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
- Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy).
- Objednatel provede nahlášení závady telefonicky nebo e-mailem:

Kontakt	V pracovní den 7:00-16:00	Mimo pracovní dobu, sobota, neděle, svátky
Telefon	xxx	xxx
E-mail	xxx	xxx

E-mailová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího odeslání na příslušnou adresu.

- Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v So, Ne a Sv).

5. Finanční ujednání

- Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli roční servisní poplatek za každou čerpací stanici, který bude zhotovitelem objednateli účtován dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy. **Roční servisní poplatek** nebo jeho poměrná část (a to při uzavření servisní smlouvy v průběhu roku) bude uhrazen proti vystavené faktuře.

Součástí servisního poplatku je:

- 1x ročně preventivní servisní prohlídka včetně dopravních nákladů, která bude prováděna periodicky každý rok
 - přítomnost technika na čerpací stanici při servisní prohlídce s možností konzultací v délce až 4 hodin (každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika),
 - vyhotovení protokolu o servisní roční prohlídce,
 - celoroční telefonické konzultace zdarma – pouze v pracovní době,
 - HOT-LINE a servisní pohotovost v režimu 24/7.
- Za servisní zásah bude zhotovitelem objednateli účtována cena dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí servisního zásahu.
 - Fakturace ročního servisního poplatku bude prováděna vždy v 1. měsíci daného roku a bude zahrnovat celoroční poplatek za poskytované služby dle čl. 5. odst. 1. a 2. této smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den vystavení faktury. Po uzavření smlouvy bude vystavena faktura na alikvotní část servisního poplatku.
 - Všechny faktury budou vystaveny do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
 - Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na základě vyhotoveného a podepsaného servisního protokolu o zásahu. Faktury jsou splatné do 14-ti dnů od doručení objednateli.
 - V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo, po předchozím písemném upozornění, zastavit servis dodaných technologií.
 - Obě smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním vystavených faktur na objednatelem určený email: xxx.

8. Pokud faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené faktury – daňového dokladu zpět objednateli.
9. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na účet uvedený na faktuře. Za správnost údajů o svém účtu odpovídá zhotovitel. Bankovní účet, na který bude objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem zhotovitele.
10. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
11. Zhotovitel uveden na faktuře číslo smlouvy objednatele.

6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá od 1.7.2022 na dobu neurčitou. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem zaslání výpovědi.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
5. Podpisem této smlouvy, je ukončena platnost smlouvy DOD20080032
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb a příloha č. 2 Základní požadavky k zajištění BOZP.

Ve Znojmě, dne

V Ostravě, dne

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....
Ing. Richard Vítek
jednatel společnosti

.....
xxx
xxx