

SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb.,
Občanský zákoník v platném znění
pro prodej zájezdů z katalogů a webu
Pobytové a Poznávací zájezdy 2022

číslo smlouvy – variabilní symbol

vyplňuje CK

CESTOVNÍ KANCELÁŘ (dále jen CK)
ČSAD Tišnov, spol. s r.o.
Červený mlýn 1538, 666 01 Tišnov
IČO: 46905952, DIČ: CZ46905952
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, spis. zn. C 6196

ZASTOUPENÁ PRODEJCEM:

číslo
provizní smlouvy

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení:	Základní škola Břeclav			Nástupní místo Břeclav		Výstupní místo Břeclav	
Adresa vč. PSČ:	Komenského 2, příspěvková organizace , 691 41 Břeclav			Datum narození:			
Telefon:		Email:	reditelka@zspostorna.cz		Státní příslušnost		
				Pokyny:	email	osobně v CK/CA	

SPOLUCESTUJÍCÍ (zákazník uzavírá s cestovní kanceláří smlouvu i ve prospěch těchto osob)

	Jméno a příjmení	Adresa (je-li jiná než zákazníka)	Datum narození:	Státní příslušnost	Nástupní místo	Výstupní místo
2.	Kolektiv zaměstnanců 29 osob					
3.						
4.						
5.						
6.						

YMEZENÍ ZÁJEZDU A SLUŽEB: KATALOG 2022 - Poznávací - Pobytové zájezdy - str., web : kód

Země:	ČESKO - Jeseníky poznávací		Termín zájezdu:	28.9. – 30.9.2022		
Místo:	Karlovy Pod Pradědem		Pobyt v místě:	2 noci		
Druh ubytování:	Hotel KAMZÍK ****, 13/2 + 1/3		Typ pojištění:	D3S	L5	K5S
Stravování:	Polopenze (snídaně + večeře)		Druh dopravy:			

Další objednané služby (platí až po schválení cestovní kanceláří), příp. další informace CK:

Exkurze elektrárny Dlouhé Stráně – v ceně

CENA ZA OSOBU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Rozpis ceny:	Doprava:		Ostatní příplatky:		
5 790 Kč x 29 = 167 910 Kč	Busem – v ceně		Vstupy dle programu budou hrazeny na místě průvodkyní		
Souhrnná cena za osobu:					
Slevy:			Celkem k úhradě:		
			167 910,--		
	Záloha a způsob úhrady:	Zálohová faktura 120 000,--	Splatnost dne:		
	Druhá záloha a způsob úhrady		Splatnost dne:		

Poznámky CK, dotazy a přání zákazníka:

Potvrzuji svým podpisem, příp. e-mailovým potvrzením, že jsem se jako zákazník seznámil/a se Všeobecnými a záručními podmínkami CK (ve znění platném ke dni podpisu smlouvy uveřejněném na www.travelclub.cz) i s údaji v platném katalogu, který tvoří nedílnou součást této smlouvy, souhlasím s nimi, a to i jménem všech uvedených spolucestujících, kteří mne k uzavření této smlouvy zmocnili. Beru na vědomí, že kontakt bude veden (včetně Pokynů na cestu) jen s osobou označenou jako zákazník. Potvrzuji, že před uzavřením této smlouvy jsem byl informován CK o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cestu a pobyt, přičemž zodpovídám za splnění těchto požadavků za všechny uvedené spolucestující. Souhlasím současně se zpracováním osobních dat v rámci CK podle bodu 12 Všeobecných a záručních podmínek CK. Nedílnou součástí služeb je nabídka cestovního pojištění. Beru na vědomí, že nesjednáním přípojištění přebírám plnou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti se zájezdem. Potvrzuji, že před uzavřením pojistné smlouvy jsem byl/a seznámen/a s pojistnými podmínkami, které jsem uzavřel/a, a že mi byly poskytnuty informace o pojistiteli.
Datum: 21.6.2022

Potvrzení prodejce:

Potvrzení CK:

(platné je i potvrzení e-mailem)

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDECH A SLUŽEB ČSAD TIŠNOV spol. s r.o.

1. **Vznik smluvního vztahu** Cestovní kancelář Travel Club ČSAD Tišnov, spol. s r.o. (v dalším textu jen „CK“) obstarává pro zákazníka účast na zájezdech na základě Smlouvy o zájezdu (dále jen „smlouva“). Zákazník vyplňuje formulář smlouvy, příp. formulář uvedený na webových stránkách CK (dále společně jen smlouva) a zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů. Odevzdání či doručení smlouvy CK se považuje za objednávku s tím, že smluvní vztah je uzavřen potvrzením ze strany CK, přičemž CK i zákazník prohlašují tuto smlouvu za potvrzení o zájezdu. Smlouva platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný zákazník.

2. **Cena zájezdu a platební podmínky.** Cena zájezdu je sjednaná dohodou mezi zákazníkem a CK jako cena souhrnná. Zákazník je povinen při uzavření smlouvy složit zálohu ve výši 30 % z celkové ceny zájezdu a nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu uhradit doplatek. Při objednávce nebo uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 40 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit celou cenu zájezdu jednorázově, nebude-li dohodnuto jinak. Do 31.03.2022 je zákazník při uzavření smlouvy povinen uhradit minimální zálohu 1 000 Kč/os. do 30.04.2022 je povinen doplatit zálohu do výše 30 % z celkové ceny zájezdu a nejpozději do 40 dnů před odjezdem uhradit doplatek. Nehodou-li záloha nebo doplatek uhrazeny ve stanovených termínech, je CK oprávněna zrušit účast zákazníka na zájezdu bez jakéhokoli dalšího upozornění s tím, že případné neuhrazení doplatku považují CK i zákazník smluvně za storno zákazníka. Za okamžik úhrady plateb CK i zákazník považují den přípsání platby na účet CK nebo den vystavení pokladničního dokladu o hotovostní platbě. Cenu zájezdu může CK zvýšit, zvýší-li se

- daně, jakákoliv dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy třetími osobami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb společných s dopravou, a to pokud vznikne více než 10 % rozdíl mezi výší poplatků a daní zahrnutých v ceně zájezdu k 01.10.2021 oproti výši k termínu 30-ti kalendářních dnů před zahájením zájezdu s tím, že zvýšení ceny zájezdu bude o skutečně vzniklé vícenáklady - smůlný kurs české koruny použit při stanovení ceny zájezdu, a to mezi kurzem k termínu 30-ti kalendářních dnů před zahájením zájezdu oproti 01.10.2021 o více než 10% s tím, že zvýšení ceny zájezdu může být z tohoto titulu nejvýše o 50% z tohoto rozdílu.

CK je oprávněna nakupovat služby cestovního ruchu i kompletní zájezdy od spolupracujících cestovních kanceláří a prodávat je pod svým jménem jako zájezdy vlastní. V případě odlišných podmínek od partnerských CK či dodavatelů, může CK vyžadovat při uzavření smlouvy zálohu v odlišné výši, klient na to bude zaměstnanci CK předem upozorněn.

3. **Cestovní doklady, údaje a pokyny k zájezdu** Cestovní doklad si každý zákazník obstarává sám. Je přitom povinen dbát, aby tento doklad byl platný po dobu požadovanou všemi tranzitními a cílovými státy. CK nese odpovědnost za možné škody vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neodůvodněným viz cílového státu CK doručí zákazníkovi na jeho na jeho e-mail, příp. na e-mail provozního prodejce zájezdu nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu další údaje a informace k zájezdu, nejsou-li obsaženy ve smlouvě nebo katalogu.

4. **Změny sjednaných podmínek.** Nati-li vnější okolnosti CK změnit podmínky zájezdu, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy s uvedením výše nové ceny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne oznámení o změně podmínek zájezdu a před zahájením zájezdu. Neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí. Smluvní strany se současně dohodly, že za změny podstatné je nutné považovat přesun data konání zájezdu o více než 48 hodin, zvýšení ceny zájezdu o více než 8 % snížení kategorie ubytovacího zařízení, změnu způsobu dopravy a rozsáhlejší změnu programu spočívající ve zkrácení či prodloužení zájezdu o více než 24 hod. V případě těchto podstatných změn a řádném odstoupení od smlouvy má zákazník právo na vrácení již zaplacené částky nebo na její převod k úhradě jiného zájezdu bez stornopoplatku. U změn ostatních, jako je např. změna trasy dopravy, změna objektu ubytování ve stejné destinaci na objekt stejné či vyšší kategorie, zvýšení ceny zájezdu v rozsahu do 8 % apod. se CK a zákazník podpisem smlouvy dohodli, že tyto změny nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy. CK nese odpovědnost za škody vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zavazováním zákazníka (včetně nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravy apod.) nebo z důvodu tzv. vyšší moci – tj. zejména z příčin, kterými CK nemohla zabránit ani při vynaložení maximálního úsilí. U zájezdů prodávajících na poslední chvíli s výraznými slevami (last minute, super last minute) si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu. První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferu, ubytování, jídla a nelze je považovat za

event zkrácení pobytu. U poznávacích zájezdů je průvodce upraven v případě časové tísně, špatného počasí, stávky či z jiných závažných důvodů změnit či zrušit některé body programu bez náhrady.

5. **Zrušení zájezdu, odstoupení od smlouvy.** Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit s tím, že odstoupení je povinen průkazným způsobem (doporučeným dopisem nebo osobně v kanceláři prodejce) oznámit CK. Pokud odstoupí pro nesouhlas se změnou smlouvy nebo zruší-li CK zájezd z jiných důvodů než pro porušení povinností zákazníkem, nabídne CK zákazníkovi náhradu: zájezd za podmínek stanovených zákonem CK může odstoupit od smlouvy, pokud

1. počet osob přihlášených na zájezd je nižší než 30 platících osob a CK oznámí zákazníkovi zrušení zájezdu v zákonné lhůtě

2. jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámí zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu

3. poruší-li zákazník svou povinnost

Z důvodu vyšší moci může CK zrušit zájezd bez stanovení jakékoliv lhůty a současně má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení zájezdu z důvodu vyšší moci je CK povinná učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem. V případě odstoupení CK od smlouvy pro porušení povinností zákazníka nebo odstoupil-li zákazník od smlouvy z jiného důvodu, než je porušení povinností CK (vše dále jen „storno“), zaplatí zákazník CK odstupné (dále také jen „stornopoplatky“), a to:

a) **základní stornopoplatek**

- skutečně vzniklé náklady (provozni náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náklady dodávatele služeb CK), nejméně však 10 % z ceny zájezdu, min. však 300 Kč/os., pokud k odstoupení dojde dříve než 60 dnů před plánovaným dnem zahájení zájezdu (dále jen odjezd). Dojde-li k odstoupení od smlouvy do 31.03.2022 a uhradena záloha činí 1 000 Kč os., stornoplatek je ve výši uhrazené zálohy

b) **výšný stornoplatek**

- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení v období 60–30 dnů před odjezdem
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení v období 29–15 dnů před odjezdem
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 75 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení v období 14–07 dnů před odjezdem
- 100 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení později nebo nenastoupením cest.

Veškeré výše uvedené poplatky se účtují za každou osobu, které se storno týká. V případě storna jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji, apartmánu či stanu, musí zbývající osoba zaplatit příplatek za obsazení jen jednou osobou (obdobně v případě vícevlůžkových zařízení). Při změně pobytového místa nebo termínu na základě požadavku zákazníka dříve než 40 dnů před odjezdem se účtuje poplatek 300 Kč/os. Pokud k takové změně ze strany zákazníka dojde později, je tento případ posuzován jako storno zájezdu a nová smlouva.

Při změně v osobě účastníka (účast jiné osoby) na zájezdu (termín, celkový počet osob a destinace zůstávají nezměněny) si účtuje CK poplatek ve výši 200 Kč za každou změnu. V případě odlišných podmínek od partnerských CK či dodavatelů, může CK vyžadovat poplatek v odlišné výši, klient na to bude zaměstnanci CK upozorněn. Pro stanovení stornopoplatku je rozhodující datum skutečného oznámení storna CK tj. doručení doporučeného dopisu nebo potvrzení prodejce o příjmu storna.

6. **Vady zájezdu - reklamace** Pokud má zájezd vadu, zákazník ji bez zbytečného odkladu vytkne CK. Ta odstraní vadu, ledaže to není možné anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah a hodnotu dotčených služeb. Nesouhlasí-li CK nápravu v určité přiměřené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Pokud se po odjezdu vyskytnou podstatné vady zájezdu, nabídne CK vhodné náhradní řešení pro pokračování zájezdu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě sjednáno nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. Smluvní strany se současně dohodly na tomto režimu uplatnění vad: zákazník je povinen vady uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu, delegata, popř. ubytovatele nebo na asistenci telefonní linky, který je povinen sjezd napravit. Nepodaří-li se vady odstranit, sepiše zákazník o vadách zápis, který průvodce/delegát

nebo ubytovatel podepíše a doplní svým stanoviskem. Reklamací vad je pak nutné v zákonné lhůtě osobně nebo doporučeným dopisem předat spolu se zápisem do CK, popř. prodejci, u kterého zákazník svůj zájezd zakoupil. CK je povinná rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamace, ve složitějších případech si CK vyžádá u zákazníka odklad. Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. Zvláštní požadavky (např. pokoj v patře, výhled na moře, sedadlo v přední části autobusu aj.) nemají charakter smluvního ujednání CK se bude snažit těmto požadavkům ve spolupráci s poskytovatelem služby vyhovět, pokud to ale nebude možné, nelze toto reklamovat.

7. **Pojištění.** Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu platné právní úpravy s tím, že CK vydala zákazníkovi doklad o svém pojištění, příp. jej zákazníkovi na jeho žádost předložila. Pojištění osob, zavazadel, storna apod. tabulková cena zájezdu nezahrnuje, zákazník si může zvolit z několika druhů pojištění, které CK fakultativně nabízí od společnosti UNIQA pojišťovna, a. s. Rozsah cestovního pojištění, limity pojistného plnění a další informace o pojištění jsou uvedeny v katalogu zájezdu CK na straně 1 a na www.travelclub.cz v části „Důležité odkazy“. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případně pojištěné události řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/17, DPP/Ces/A/17 a Rámecovou pojistnou smlouvou. Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výši pojistných částek a se změnami pojistných podmínek. V případě, že pojištěný zákazník uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedené prohlášení učinit i jménem těchto osob. V případě storna osoby, která má prostřednictvím CK objednané pojištění, jsou vždy účtovány stornopoplatky ve výši 100% ceny pojištění.

8. **Zavazadla.** V ceně zájezdu autokarovou dopravou je zahrnuta přeprava jednoho zavazadla do hmotnosti 20 kg/os. a jednoho příručního zavazadla do hmotnosti 5 kg/os. Při překročení této hmotnosti není CK, příp. pořadatel povinen zavazadla k dopravě přijmout. Nadlimitní zavazadla je možné k přepravě přijmout po dohodě a za poplatek. Zákazník je povinen naložit svá zavazadla do dopravního prostředku nebo předat k odbavení na určeném místě na letišti a v cílové nebo přestupní stanici si je ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo odcizení zavazadel.

9. **Zpoždění** CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů at' už technických, nepřímých počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Zákazníci musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.

10. **Doprava.** Zasedací pořádek autobusu je sestavován podle data uzavření smlouvy (na dodatečné požadavky nelze brát bez dalšího přetel). CK doporučíme zákazníkovi, pro které jsou důležitá přední místa např. ze zdravotních důvodů, aby si zájezd rezervovali včas. Zajišťuje-li CK zákazníkům dopravu, je povinen zákazníkům dostavit se ve sjednaném termínu a čase na sjednané místo nástupu. Nedostaví-li se zákazník k odjezdu, je CK oprávněna pokračovat v zájezdu bez tohoto zákazníka, který je povinen zajistit si případnou náhradu dopravy samostatně na vlastní náklady.

11. **Ubytování.** Ubytování je obvykle možné v den příjezdu po 14 hodině, a v den odjezdu se pokoje musí uvolnit obvykle do 9 hod. Pokud je v ceně zájezdu stravování, začíná první stravovací služba po čase příjezdu a končí poslední stravovací služba, poskytovanou před časem odjezdu. Za třílůžkový pokoj je obvykle považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou, kterou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany ubytovacího zařízení a CK na něj nemá vliv.

12. **Průvodce** V ceně všech poznávacích zájezdů jsou již zahrnuty služby průvodce CK (pokud není výslovně uvedeno jinak). V některých destinacích mohou být skupiny doprovázeny pouze průvodcem s místní licenci (za poplatek), kde průvodce CK poskytuje případné tlumočení.

13. **Zpracování osobních údajů** Podpisem smlouvy zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů (zejména identifikačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě) výlučně pro účely uzavření smlouvy a poskytování služeb cestovního ruchu (dále jen souhlas), především podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a to v souladu s právní úpravou platnou ke dni podpisu smlouvy včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR). Zákazník

prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy také uděluje souhlas podle předchozí věty za ostatní osoby uvedené ve smlouvě. Osobní údaje je CK oprávněna zpracovávat výlučně jen pro uvedené účely, ochranu práv a zájmů CK, dodržení právních povinností CK (např. uchováním daňových dokladů) a pro marketingové a obchodní účely, pokud zákazník nevyjádří nesohlas. CK se zavazuje osobní údaje zpracované v listinné nebo elektronické podobě zpřístupnit pouze zaměstnancům CK a osobám poskytujícím CK služby a ocdrařovat je před zneuiitím a nepovolánými osobami.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa: www.coi.cz).

15. Ostatní ustanovení Tyto Všeobecné a zaruční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a ve vztahu CK – zákazník jsou platné a účinné podpisem smlouvy oběma smluvními stranami, a to ve znění uveřejněném na adrese www.travelelubek.cz ke dni podpisu smlouvy.

Tišnov, říjen 2021