

1 Krycí list

1. Identifikace zakázky

Název zakázky	„eHealth v TN – I. dodávka software a zajištění servisní podpory (číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728) - opakovaná VZ“
Zadavatel	Thomayerova nemocnice, Václavská 800, 140 59 Praha
Č.j.TN/evidenční číslo ve VVZ	TN-Ř- 93/2020 / Z2020-020323

2. Identifikační údaje účastníka zadávacího řízení

Obchodní firma	ICZ a.s.
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Sídlo/bydliště	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Osoby oprávněné za účastníka jednat	[OU] – předseda představenstva
Kontaktní osoba účastníka	[OU]
Telefon	+420 222 271 111
Fax	+420 222 271 112
Email	marketing@i.cz
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu	2109164825/2700
Dodavatel je malý či střední podnik	ANO NE¹

3. Nabídková cena

	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Dodávka a implementace SW	59 592 841 Kč	12 514 497 Kč	72 107 338 Kč
Servis IS za 4 roky plnění (od doby ukončení zkušebního provozu IS)	36 345 984 Kč	7 632 657 Kč	43 978 641 Kč
Nabídková cena celkem	95 938 825 Kč	20 147 153 Kč	116 085 978 Kč

PO PROSTUDOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE NYNÍ MY, NÁLEŽITĚ OPRAVNĚNÍ A NÍŽE PODEPSANÍ, NABÍZÍME REALIZACI VÝŠE UVEDENÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, V ROZSAHU A ZA PODMÍNEK STANOVENÝCH A NIKOLI VYŠŠÍ A PŘEDKLÁDÁME VÁM ZA TĚCHTO PODMÍNEK TUTO NAŠI NABÍDKU ZPRACOVANOU V SOULADU SE ZADÁVACÍ DOKUMENTACÍ. PROHLAŠUJEME, ŽE JSME TOUTO NABÍDKOU VÁZÁNÍ PO CELOU DOBU **ZADÁVACÍ LHŮTY (TJ. 90 DNŮ)**, A V PŘÍPADĚ, ŽE NÁM BUDE VÁMI PŘIDĚLENA TATO VEŘEJNÁ ZAKÁZKA, BUDOU INFORMACE UVEDENÉ V NAŠÍ NABÍDCE PRO NÁS ZAVAZUJÍCÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY. DÁLE PROHLAŠUJEME, ŽE SOUHLASÍME SE ZADÁVACÍMI PODMÍNKAMI UVEDENÝMI ZADAVATELEM V ZADÁVACÍ DOKUMENTACI A SOUHLASÍME SE ZVEŘEJNĚNÍM VŠECH NÁLEŽITOSTÍ BUDOUCÍHO SMLUVNÍHO VZTAHU. DÁLE PROHLAŠUJEME, ŽE JSME SI PŘED PODÁNÍM NABÍDKY VYJASNILI VŠECHNY POTŘEBNÉ TECHNICKÉ ÚDAJE, KTERÉ JEDNOZNAČNĚ VYMEZUJÍ MNOŽSTVÍ A DRUH POŽADOVANÝCH STAVEBNÍCH PRACÍ A DODÁVEK V SOUVISLOSTI S PLNĚNÍM TÉTO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY. TOTO PROHLÁŠENÍ ČINÍME NA ZÁKLADĚ SVÉ JASNÉ, SROZUMITELNÉ, SVOBODNÉ A OMYLU PROSTÉ VŮLE A JSME SI VĚDOMI VŠECH NÁSLEDKŮ PLYNOUCÍCH Z UVEDENÍ NEPRAVDIVÝCH ÚDAJŮ.

V Praze dne _____

[OU] - předseda představenstva

2 Obsah

1	KRYCÍ LIST	1
2	OBSAH	3
3	DOKLADY KE KVALIFIKACI	4
3.1	ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST	4
3.2	PROFESNÍ ZPŮSOBILOST	10
3.3	EKONOMICKÁ KVALIFIKACE	11
3.4	TECHNICKÁ KVALIFIKACE – SEZNAM VÝZNAMNÝCH DODÁVEK	15
3.5	TECHNICKÁ KVALIFIKACE – SEZNAM REALIZAČNÍHO TÝMU	18
4	DOKLADY K JISTOTĚ	51
5	SEZNAM PODDODAVATELŮ	54
5.1	PODDODAVATEL NA PLNĚNÍ ČÁSTI ZAKÁZKY	54
5.2	PODDODAVATELE PROKAZUJÍCÍ ČÁST KVALIFIKACE A SOUVISEJÍCÍ PLNĚNÍ ČÁSTI ZAKÁZKY	54
6	NÁVRHY SMLUV	82
7	OSTATNÍ DOKUMENTY	83
7.1	CENOVÁ KALKULACE	83
7.2	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	84
7.3	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ KE GARANCI ULOŽENÍ A ZPRACOVÁNÍ DAT	85
7.4	FUNKČNÍ A TECHNICKÁ SPECIFIKACE	86
8	UVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY V REGISTRU SMLUV	87

Copyright © 2020

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována žádným způsobem bez písemného souhlasu majitele autorských práv, kterým je společnost ICZ a.s. Autorská a jiná díla odvozená z tohoto díla podléhají ochraně autorských práv.

3 Doklady ke kvalifikaci

3.1 Základní způsobilost

Základní způsobilost a její prokázání dle ustanovení § 74 a § 75 Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jako „ZZVZ“ nebo „zákon“) prokazuje uchazeč/dodavatel Čestným prohlášením, pro které využil přílohu č. 6 ze ZD, a předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti u nadlimitní VZ

Název veřejné zakázky: „eHealth v TN – I. dodávka software a zajištění servisní podpory (číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728) - opakovaná VZ“

Následující účastník v tomto zadávacím řízení,

ICZ a.s., IČO 25145444, Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, [OU] – předseda představenstva

(doplnit název, IČO, sídlo a zástupce obchodní společnosti, popř. jméno a příjmení, dat. nar. a trvalé bydliště fyzické osoby),

tímto čestně prohlašuje, že v rámci splnění základní způsobilosti podle ustanovení § 74, odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“):

Dle písm. a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží;

Dle písm. b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;

Dle písm. c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;

Dle písm. d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;

Dle písm. e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V Praze dne _____

[OU] – předseda představenstva

Následuje: 5 listů Výpis z SKD

3.2 Profesní způsobilost

Profesní způsobilost a její prokázání dle ustanovení § 77 ZZVZ prokazuje uchazeč/dodavatel předložením Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, z kterého vyplívá oprávnění k podnikání v rozsahu živnosti „Zprostředkování obchodu“.

Uchazeč/dodavatel předkládá požadované osvědčení o získaných autorizacích u osob členů realizačního týmu (dle konkrétních požadavků stanovených dále v bodě technická kvalifikace ze ZD) u jednotlivých osob v kapitole Technická kvalifikace.

Výpis z SKD je vložen v předchozí kapitole, jelikož slouží zároveň jako doklad k prokázání základní způsobilosti.

3.3 Ekonomická kvalifikace

Ekonomickou kvalifikace dle ustanovení § 78 ZZVZ prokazuje uchazeč/dodavatel předložením výkazu celkového ročního obrátu zjištěného podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, za poslední tři ukončená období ve formě Čestného prohlášení.

Dále pak předložením výkazu zisku a ztrát, rovněž za poslední tři ukončená období.

Následuje: 1 list Výkaz obrátu

2 listy Výkaz Zisku a ztrát

3.4 Technická kvalifikace – seznam významných dodávek

Technickou kvalifikaci a její prokázání dle ustanovení § 79 ZZVZ prokazuje uchazeč/dodavatel seznamem významných dodávek poskytnutých za poslední 5 let před zahájením zadávacího řízení, které realizoval svým prostřednictvím a prostřednictvím svých poddodavatelů viz. kapitola 5., k čemuž využil přílohu č. 7 ZD.

Název veřejné zakázky: „eHealth v TN – I. dodávka software a zajištění servisní podpory (číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728) - opakovaná VZ“

Dle § 79 odst. 2 písm. b) účastník předkládá seznam významných dodávek poskytnutých za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, z něhož vyplývá, že v posledních 5 letech realizoval nejméně následující významné dodávky

Legenda tabulky:

- a) obchodní firma/název objednatele,
- b) předmět významné zakázky (konkrétní požadované údaje jsou uvedeny níže u příslušného požadavku),
- c) doba realizace významné zakázky,
- d) finanční objem významné zakázky,
- e) kontaktní osoba objednatele, u které bude možné realizaci významné zakázky ověřit, vč. jejích kontaktních údajů.

1. Jedna významná zakázka, kde dodávkou bylo dodání, implementace a servisní podpora informačního systému podporujícího zdravotnická (např. krajská) komunikační centra, zdravotnické registry a jiné systémy zajišťující datovou komunikaci zdravotnických dat. Celkový minimální objem byl 15.000.000,- Kč bez DPH. Zakázka musí zahrnovat poskytování servisní podpory nepřetržitě po dobu nejméně 6 měsíců (těchto min. 6 měsíců nepřetržitě po sobě jdoucích musí kompletně spadat do období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení)

a)	Zdravotnická záchranná služba Královohradeckého kraje, p.o., Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové, IČO: 48145122
b)	Komplexní dodávka a implementace technologií a služeb eHealth, SW, případně HW a souvisejících vybavení na straně ZZS KHK, kraje a zdravotnických zařízení, včetně servisních služeb. Obsahem plnění je vybavení ZZS KHK, jednotlivých zapojených zdravotnických zařízení (uzly), případně vybavení kraje a zajištění nezbytné výměny dat mezi těmito uzly.
c)	08/2015–12/2015 (implementace) 12/2015 – dosud (podpora)
d)	Více než 15.000.000 Kč bez DPH
e)	[OU]

a)	Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, Sídlo: Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2, IČO: 00023833
b)	Realizace dodávky a implementace Jednotné technologické platformy (JTP), platformy pro vytěžování dat a napojení na základní registry veřejné správy. Zároveň proběhla implementace Hygienických a Zdravotnických registrů, k nimž jsou poskytovány služby provozní podpory a dílčího rozvoje dosud. Poskytování servisní podpory, která dosud probíhá, je poskytována nepřetržitě po dobu více než 6 měsíců v posledních 5 letech.
c)	11/2012 - dosud
d)	Více než 15.000.000 Kč bez DPH
e)	[OU]

2. **Jedna** významná zakázka, jejímž předmětem je dodávka a implementace klinického informačního systému (KIS) do zdravotnického zařízení s ambulantní a lůžkovou částí, v hodnotě min. 10.000.000 Kč bez DPH (hodnota se vztahuje pouze na dodání a implementaci aplikačního SW bez HW a technologií)

nebo

min. **dvě** významné zakázky, jejichž předmětem bylo poskytování servisních služeb KIS. Každá významná zakázka v hodnotě min. 1.500.000 Kč/rok bez DPH poskytování servisu. Poskytování servisní podpory musí probíhat nepřetržitě po dobu nejméně 12 měsíců (těchto min. 12 měsíců nepřetržitě po sobě jdoucích musí kompletně spadat do období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení.)

Pro vyloučení všech pochybností je za KIS považováno takové komplexní SW řešení, které zajišťuje provoz a vedení elektronické zdravotní dokumentace na ambulancích, hospitalizačních částech, operačních sálech, včetně vykazování pojišťovny dle platné legislativy ČR).

Reference poskytovaná poddodavatelem – STAPRO s.r.o.

a)	Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12 A, Severní Terasa, Ústí nad Labem, IČO: 254886627
b)	Dodávka a implementace KIS používaného v nem. Most, Děčín, Teplice a Chomutov do další nemocnice (Ústí nad Labem) a upgrade vybraných modulů NIS o funkce vedoucí ke zvýšení efektivity využití systému. Předmětem byla dodávka a implementace klinického informačního systému do zdravotnických zařízení s ambulantní a lůžkovou částí napříč všemi klinickými odbornostmi. Součástí klinického systému je i řešení pro radiologická a patologická pracoviště či řešení logistiky léků a dodávka modulu Operační dokumentace. Komplexní SW řešení KIS zajišťuje provoz a vedení EZD na ambulancích, hospitalizačních částech či operačních sálech. Součástí zakázky byl i modul pro Vykazování zdravotní péče pro zdravotní pojišťovny dle platné legislativy ČR. Zakázka je technicky a servisně podporována nepřetržitě od doby realizace.
c)	01/2014–06/2016
d)	Více než 40 000 000 Kč bez DPH celkem (bez HW a technologií) Více než 10 000 000 Kč bez DPH v posledních 5 letech
e)	[OU]

3. **Jedna** významná dodávka, kde dodávkou bylo dodání, implementace nebo servis identity managementu. Celkový minimální objem byl 1.500.000,- Kč bez DPH.

Reference poskytovaná poddodavatelem – CES EA s.r.o.

a)	Psychiatrická nemocnice v Opavě, Olomoucká 305/88, 746 01, Opava, IČO 00844004
b)	Bezpečnost informačních systémů nemocnice pro Psychiatrickou nemocnici v Opavě. V rámci realizace projektu byla předmětem plnění dodávka a implementace identity management a jeho následná podpora.
c)	7/2019–11/2019
d)	Více než 1.5 mil. Kč bez DPH
e)	[OU]

4. **Jedna** významná dodávka, kde dodávkou bylo dodání, implementace nebo servis portálového řešení. Celkový minimální objem byl 1.500.000,- Kč bez DPH.

a)	Liberecká IS,a.s., Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III, IČO: 254 50 131
b)	Dodávka a Implementace systému Portál občan úředník (produkt iPoint). Řešení je postaveno na obousměrné interakci občana nebo podnikatele s městem, která je realizována elektronicky, bez nutnosti fyzického kontaktu s použitím fyzického dokumentu, který reprezentuje nosič informací s procesním a právním účinkem. Dodávka a implementace zahrnovala: vytvoření cílového konceptu projektu, dodání licencí k softwarovému řešení, provedení kompletní implementace softwarového řešení, školení uživatelů a administrátorů, dodání dokumentace k dílu, zajištění zkušebního provozu. Součástí dodávky je rovněž zajištění následné podpory.
c)	05/2015–11/2017 (dodávka a implementace) 12/2015 – dosud (po dobu 5 let servisní činnost a podpora)
d)	Více než 1 500 000 Kč bez DPH
e)	[OU]

5. **Jedna** významná dodávka, kde dodávkou bylo dodání, implementace nebo servis archivu zdravotnických dat. Celkový minimální objem byl 500.000,- Kč bez DPH

a)	Úrazová nemocnice v Brně, Ponávka 6, 662 50 Brno, IČO: 00209813
b)	Dodávka elektronického archivu ZD pro Úrazovou nemocnici v Brně, včetně následujícího supportu
c)	11/2018 – 7/2019
d)	847.000,- s DPH + support na 5 let
e)	[OU]

3.5 Technická kvalifikace – seznam realizačního týmu

Technickou kvalifikaci a její prokázání dle ustanovení § 79 ZZVZ prokazuje uchazeč/dodavatel seznamem techniků, členů realizačního týmu, prostřednictvím svým a prostřednictvím své poddodavatele, jenž se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Čestné prohlášení k seznamu realizačního týmu

společnost **ICZ a.s.**, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Praha, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 25145444, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4840, zastoupená [OU], čestně prohlašuje, že: členové realizačního týmu se budou podílet na plnění veřejné zakázky a splňují požadavky (kvalifikační předpoklady) stanovené zadavatelem.

Seznam realizačního týmu:

Funkce/pozice	Jméno a příjmení	Dosažené vzdělání	
Vedoucí projektu	[OU]	VŠ	
Hlavní architekt řešení	[OU]	VŠ	
Senior konzultant	[OU]	VŠ	
Konzultant	[OU]	VŠ	Znalosti a zkušenosti těchto 3 konzultantů, pokrývají celý rozsah všech funkcionalit dodávaného NIS, kromě vykazování pojišťovny.
Konzultant	[OU]	SŠ	
Konzultant	[OU]	VŠ	
Konzultant specialista systému vykazování pojišťovny	[OU]	VŠ	

V Praze, dne

.....
ICZ a.s. [OU], předseda představenstva

Dále pak předložením vlastnoručně podepsaných profesních životopisů a kopií dokumentů o dosaženém vzdělání a odborné kvalifikaci členů realizačního týmu, u osob pro které je toto prokázání zadávací dokumentací požadováno.

Následuje: 21 listů podepsané profesní životopisy,

8 listů doklady o vzdělání,

2 listy doklady o odborné kvalifikaci

4 Doklady k jistotě

Uchazeč/dodavatel (společnost ICZ a.s.) dokládá složení jistiny formou bankovní záruky ve prospěch zadavatele.

Originál elektronické podoby bankovní záruky ve výši 1 000 000,- Kč je opatřen kvalifikovaným certifikovaným podpisem odpovědných zaměstnanců banky a ve formátu pdf. vložen jako samostatný soubor. Záruka je dle zadávací dokumentace platná po celou dobu běhu zadávací lhůty, tj do 21.10.2020.

Kopie bankovní záruky, k uchování dokumentace v souladu s § 41 ZZVZ, je pevně připojena k nabídce.

Následuje: 2 listy Kopie BZ

pdf jako samostatný soubor

5 Seznam poddodavatelů

5.1 Poddodavatel na plnění části zakázky

Obchodní firma	C SYSTEM CZ a.s.
Sídlo společnosti	Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno
IČ/DIČ	27675645/ CZ27675645
Zapsaná	B 4576 vedená u Krajského soudu v Brně
Zastoupená	[OU]

Podíl poddodavatele na plnění

Poddodavatel se bude podílet na realizaci Zakázky v následujícím rozsahu:

- Dodání a implementace rozšíření modulu řízení přístupů / IDM
- Následná servisní podpora rozšíření modulu řízení přístupů / IDM

5.2 Poddodavatelé prokazující část kvalifikace a související plnění části zakázky

Uchazeč/dodavatel hodlá prokázat část kvalifikačních předpokladů v souladu s ustanovením § 83 Zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) prostřednictvím jiných osob.

Z tohoto důvodu předkládá identifikační údaje jiných osob, svých poddodavatelů a uvádí jejich podíly na plnění zakázky.

Dále přikládá písemné závazky poddodavatelů k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude uchazeč/dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za uchazeče/dodavatele.

Rovněž předkládá doklady prokazující splnění základní a profesní způsobilosti jiných osob, svých poddodavatelů. Doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace jsou vloženy v kapitole: „Technická kvalifikace“.

Obchodní firma	STAPRO s.r.o.
Sídlo společnosti	Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice
IČ/DIČ	13583531/CZ699004728
Zapsaná	C 148 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
Zastoupená	[OU]

Podíl poddodavatele na plnění

Poddodavatel se bude podílet na realizaci Zakázky v rozsahu dodávky Klinického modulu (dále KIS), integrace KIS a LIS do systému ESB a v rozsahu dodávky Modulu portál pacienta (část B).

Obchodní firma	CES EA s.r.o.
Sídlo společnosti	Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8
IČ/DIČ	08028656/CZ08028656
Zapsaná	C 324520 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená	[OU]

Podíl poddodavatele na plnění

Poddodavatel se bude podílet na realizaci Zakázky v následujícím rozsahu:

- Dodání a implementace modulu řízení přístupů
- Následná servisní podpora provozu modulu řízení přístupů (Level 2 support, Level 3 podpora). Dodavatel bude prostřednictvím **svých zaměstnanců** poskytovat Zadavateli služby podpory Level 1 prostřednictvím Help desk ICZ.

Následuje: 4 listy STAPRO s.r.o. písemný závazek,

1 list čestné prohlášení k základní způsobilosti STAPRO s.r.o.,

3 listy SKD STAPRO s.r.o.

4 listy CES EA s.r.o. písemný závazek

1 list čestné prohlášení k základní způsobilosti CES EA s.r.o.,

6 listy RT CES EA s.r.o., J. Babinec, P. Štros

2 listy FÚ CES EA s.r.o.,

2 listy ČSSZ CES EA s.r.o.,

3 listy OR CES EA s.r.o.

6 Návrhy smluv

Uchazeč/dodavatel (společnost ICZ a.s.) předkládá Návrh smlouvy o Dílo a Návrh Servisní smlouvy, Smlouvu o úschově zdrojových kódů, k čemuž využil přílohy č. 1, č. 2 a č.8, podepsaný zástupcem a opatřený razítkem společnosti.

Návrh smlouvy o Dílo a Návrh Servisní smlouvy, Smlouvu o úschově zdrojových kódů včetně všech jejich příloh, je v souladu s obchodními podmínkami zadavatele.

Následuje: 28 listů Návrh smlouvy o Dílo jako samostatně číslovaný dokument

31 listů Návrh Servisní smlouvy jako samostatně číslovaný dokument

9 listů Smlouvu o úschově zdrojových kódů jako samostatně číslovaný dokument

7 Ostatní dokumenty

Uchazeč/dodavatel (společnost ICZ a.s.) předkládá další dokumenty, související s předloženou nabídkou.

7.1 Cenová kalkulace

Uchazeč/dodavatel předkládá vyplněnou cenovou kalkulaci, k čemuž využil přílohu č. 4 Zadávací dokumentace.

7.2 Čestné prohlášení Kybernetická bezpečnost

Uchazeč/dodavatel předkládá Čestné prohlášení ke Kybernetické bezpečnosti, dle bodu 9.8 ZD.

Čestné prohlášení ke kybernetické bezpečnosti

společnost **ICZ a.s.**, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 25145444, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4840, zastoupená [OU], čestně prohlašuje, že:

je schopna plnit povinnosti podle zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti v rozsahu, ve kterém jej na něho hodlá převést zadavatel (tj. v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 ZD – bod 10.13),

a dále se v podané nabídce zavazuje, že náklady, které případně vzniknou při splnění požadavků vyplývajících z bodů 9.4. a 9.6. nebude uplatňovat u zadavatele.

V Praze, dne

.....
ICZ a.s. [OU], předseda představenstva

7.3 Čestné prohlášení ke garanci uložení a zpracování dat

Uchazeč/dodavatel předkládá Čestné prohlášení ke garanci uložení a zpracování dat, dle bodu 9.2 ZD.

Čestné prohlášení ke garanci uložení a zpracování dat

společnost **ICZ a.s.**, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 25145444, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4840, zastoupená [OU], čestně prohlašuje, že:

garantuje uložení a případné zpracování dat dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále zajistí, aby data neopustila sídlo zadavatele.

V Praze, dne

.....
ICZ a.s. [OU], předseda představenstva

7.4 Funkční a technická specifikace

Uchazeč/dodavatel předkládá nabízenou Technickou specifikaci dle Přílohy č. 3 – Funkční a Technická specifikace, dle struktury v ZD Zadavatele.

Následuje: 130 listů Funkční a Technická specifikaci jako samostatně číslovaný dokument

8 Uveřejnění smlouvy v registru smluv

Dodavatel/uchazeč (společnost ICZ) tímto žádá zadavatele, aby v souladu s ust. § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „**zákon o registru smluv**“) před uveřejněním smlouvy v registru smluv provedl znečitelnění:

- i. veškerých osobních údajů obsažených ve smlouvě a to zejména v rozsahu jméno, adresa, email, telefon, podpisy jednajících osoby; a
- ii. přílohy č. 4 servisní smlouvy, které představují obchodní tajemství společnosti ICZ ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

a aby zadavatel v souladu s ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv výše uvedené informace v registru smluv nezveřejnil.

Dodavatel/uchazeč (společnost ICZ) dále žádá zadavatele, aby v souladu s ust. § 3 odst. 2 písm. b) zákon o registru smluv nezveřejňoval údaje nebo informace obsažené ve smlouvě, které představují technickou předlohu, návod, výkres, projektovou dokumentaci, model, způsob výpočtu jednotkových cen, vzor a výpočet.

Pro vyloučení pochybností dodavatel/uchazeč (společnost ICZ) uvádí, že výše uvedená omezení se vztahují také na jakékoliv jiné uveřejnění smlouvy jako např. uveřejnění smlouvy na webových stránkách zadavatele nebo na profilu zadavatele a poskytnutí informací při postupu podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Krycí list nabídky

1. Identifikace zakázky

Název zakázky	„eHealth v TN – I. dodávka software a zajištění servisní podpory (číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728) - opakovaná VZ“
Zadavatel	Thomayerova nemocnice, Videňská 800, 140 59 Praha
Č.j.TN/evidenční číslo ve VVZ	TN-Ř- 93/2020 / Z2020-020323

2. Identifikační údaje účastníka zadávacího řízení

Obchodní firma	ICZ a.s.
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Sídlo/bydliště	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Osoby oprávněné za účastníka jednat	[OU], předseda představenstva
Kontaktní osoba účastníka	[OU]
Telefon	[OU]
Fax	+420 222 272 112
Email	[OU]
Bankovní spojení	UnicreditBank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu	2109164825/2700
Dodavatel je malý či střední podnik	NE

3. Nabídková cena

	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Dodávka a implementace SW	59 592 841 Kč	12 514 497 Kč	72 107 338 Kč
Servis IS za 4 roky plnění (od doby ukončení zkušebního provozu IS)	36 345 984 Kč	7 632 657 Kč	43 978 641 Kč
Nabídková cena celkem	95 938 825 Kč	20 147 153 Kč	116 085 978 Kč

PO PROSTUDOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE NYNÍ MY, NÁLEŽITĚ OPRÁVNĚNÍ A NÍŽE PODEPSANÍ, NABÍZÍME REALIZACI VÝŠE UVEDENÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, V ROZSAHU A ZA PODMÍNEK STANOVENÝCH A NIKOLI VÝŠÍ A PŘEDKLÁDÁME VÁM ZA TĚCHTO PODMÍNEK TUTO NAŠÍ NABÍDKU ZPRACOVANOU V SOULADU SE ZADÁVACÍ DOKUMENTACÍ. PROHLAŠUJEME, ŽE JSME TOUTO NABÍDKOU VÁZÁNÍ PO CELOU DOBU **ZADÁVACÍ LHŮTY (TJ. 90 DNŮ)**, A V PŘÍPADĚ, ŽE NÁM BUDE VÁMI PŘIDĚLENA TATO VEŘEJNÁ ZAKÁZKA, BUDOU INFORMACE UVEDENÉ V NAŠÍ NABÍDCE PRO NÁS ZAVAZUJÍCÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY. DÁLE PROHLAŠUJEME, ŽE SOUHLASÍME SE ZADÁVACÍMI PODMÍNKAMI UVEDENÝMI ZADAVATELEM V ZADÁVACÍ DOKUMENTACI A SOUHLASÍME SE ZVEŘEJNĚNÍM VŠECH NÁLEŽITOSTÍ BUDOUCÍHO SMLUVNÍHO VZTAHU. DÁLE PROHLAŠUJEME, ŽE JSME SI PŘED PODÁNÍM NABÍDKY VYJASNILI VŠECHNY POTŘEBNÉ TECHNICKÉ ÚDAJE, KTERÉ JEDNOZNAČNĚ VYMEZUJÍ MNOŽSTVÍ A DRUH POŽADOVANÝCH STAVEBNÍCH PRACÍ A DODÁVEK V SOUVISLOSTI S PLNĚNÍM TÉTO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY. TOTO PROHLÁŠENÍ ČINÍME NA ZÁKLADĚ SVÉ JASNÉ, SROZUMITELNÉ, SVOBODNÉ A OMYLU PROSTÉ VŮLE A JSME SI VĚDOMI VŠECH NÁSLEDKŮ PLYNOUCÍCH Z UVEDENÍ NEPRAVDIVÝCH ÚDAJŮ.

V _____ dne _____

Podpis a razítko statut.org.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728

Smlouva o dílo

Uzavřená dle ust. 2586 a násl. Občanského zákoníku

1) Thomayerova nemocnice

se sídlem Vídeňská 800, 140 00 Praha 4 - Krč

zastoupena: [OU], ředitel

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

IČO: 00064190

DIČ: CZ00064190

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 20001-36831041/0710

kontakt pro věci technické a podepisování akceptačních protokolů a konečného předávacího protokolu: [OU]

na straně jedné jako „objednatel“

2) ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle 140 00 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ 699000372

zastoupena: [OU], předsedou představenstva

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: .2109164825/2700

kontakt pro věci technické a podepisování akceptačních protokolů a konečného předávacího protokolu: [OU]

na straně druhé jako „zhotovitel“

společně též jako „smluvní strany“

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“) na základě výsledku výběru nejvýhodnější nabídky na veřejnou zakázku pod názvem: „**eHealth v TN – I. dodávka software a zajištění servisní podpory (číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728)-opakovaná VZ**“, vyhlášenou 11.6.2020, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek Z2020-020323 (dále jen „VZ“).

I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele řádně a včas následující dílo: **Dodání a implementace centrálního informačního systému** splňujícího funkční a technické podmínky stanovené objednatelem v zadávací dokumentaci k VZ (dále také jen „zadávací dokumentace“ nebo „ZD k VZ“), které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“), převést na objednatele vlastnické právo k částem díla, u kterých to z povahy věci přichází v úvahu, a ke zbývajícím částem díla poskytnout zadavateli za podmínek stanovených touto smlouvou licenci, a dále závazek objednatele zaplatit zhotoviteli cenu díla.

Dílo musí být nové, plně funkční, v jakosti stanovené touto smlouvou a jejími přílohami a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému užívání a nakládání s ním ze strany objednatele. Dílo se skládá z pěti modulů:

- Modul ESB (integrační platforma Enterprise Service Bus)
- Klinický modul
- Modul portál pacienta
- Zabezpečený dlouhodobý archiv
- Modul řízení přístupů

- 2) Součástí realizace díla je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, souvisejících služeb, produktů, nákladů na dodání díla a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení díla zhotovitelem. Součástí díla je dále:

- uvedení díla do provozu (implementace - tj. provedení všech implementačních a programátorských prací potřebných k řádnému a úplnému vytvoření díla),
- zaškolení zaměstnanců objednatele, případně jiných uživatelů díla zhotovitelem a akceptační protokol o tomto zaškolení,
- dodávka návodů k obsluze v českém jazyce v tištěné i datové podobě, (ve formátu pdf.)
- předání zdrojových a strojových kódů objednateli (*úschova zdrojových kódů je řešena v samostatné smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami současně s touto smlouvou*),
- prohlášení o shodě, pokud dílo nebo jeho části mají povahu zdravotnického prostředku podle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, resp. příslušné evropské směrnice*
- splnění podmínek podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a souvisejících předpisů.
- údržba a podpora díla do doby řádného předání dokončeného díla,
- převod relevantních dat a nastavení komunikačních vazeb.

** Požadavek vychází z Rozsudku Soudního dvora EU, který dne 7. 12. 2017 rozhodl rozhodnutím C-329/16 o předběžné otázce týkající se zdravotnických prostředků, že programová vybavení, jejichž jedna z funkcí umožňuje využívat údaje o pacientovi s cílem odhalit kontraindikace nebo interakce mezi léčivými přípravky a nadměrné dávky, je vzhledem k této funkci zdravotnickým prostředkem.*

- 3) Zhotovitel prohlašuje, že bezvýhradně souhlasí s podmínkami uvedenými v ZD, která tvoří přílohu č. 4 a dále přílohu č. 1 této smlouvy, a zároveň touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle ZD k VZ. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD. V případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD, resp. rovněž obsah nabídky zhotovitele (nabídka zhotovitele tvoří přílohu č. 5 této smlouvy). Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré kvalifikační předpoklady uvedené v ZD a disponuje potřebnými zdroji nezbytnými pro realizaci předmětu plnění této smlouvy.
- 4) Objednatel se zavazuje při provádění díla poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a zhotoviteli řádně provedené dílo zaplatit za podmínek a v termínech touto smlouvou sjednaných.
- 5) Zhotovitel objednateli vyhrazuje časově neomezené, nikoliv výhradní a přenosné právo užívat softwarové produkty na zboží, se kterým byly dodány.
- 6) Zhotovitel se zavazuje, že k dílu a veškerým jeho součástem poskytne a zajistí objednateli všechna potřebná užívací práva k naplnění účelu této smlouvy.
- 7) Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění (veškeré licenční poplatky) je obsažena v ceně díla a zhotovitel prohlašuje, že užívání softwaru objednatel nebrání jakákoliv překážka faktická či právní.
- 8) Zhotovitel je povinen při realizaci díla postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
- 9) Dojde-li při realizaci díla k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu díla vyplývajících z objektivních podmínek při provádění díla, které zhotovitel nemohl před zahájením díla předpokládat, je zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny díla a předložit soupis objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny díla musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Teprve potom má zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu díla a v jeho ceně již zahrnuty. Ustanovení o akceptaci výsledků poskytovaného plnění podle této smlouvy tím není dotčeno. Celkové navýšení ceny díla nesmí překročit 10% ceny díla podle této smlouvy. Do doby než bude dosaženo shody obou stran o navýšené ceně díla, dodatek ke smlouvě o dílo nebude uzavřen a změna nebude provedena.

- 10) Zhotovitel garantuje, že při provádění díla budou použity pouze takové materiály a technologie, jejichž použití je v ČR schváleno a mají příslušná osvědčení. Za případné nedostatky odpovídá zhotovitel, který v případě porušení příslušných právních předpisů nese veškerou odpovědnost za provedení díla a za případné sankce.
- 11) Zhotovitel se zavazuje dodat dílo dle této smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, přičemž v takovém případě odpovídá zhotovitel objednateli v rozsahu a způsobem, jako kdyby vždy poskytoval plnění sám zhotovitel. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena objednateli s tím, že objednatel je povinen se ve lhůtě patnáct (15) dnů ode dne doručení písemného oznámení vyjádřit, zda změnu poddodavatele povoluje či nikoliv. Změna poddodavatele či rozsahu jeho činnosti dle této smlouvy tedy podléhá písemnému předchozímu odsouhlasení ze strany objednatele. Objednatel odmítne změnu poddodavatele pouze ze závažných důvodů.
- 12) V případě, že bude zhotovitel realizovat plnění dle této smlouvy s využitím poddodavatelů, je povinen s těmito poddodavateli před podpisem této smlouvy uzavřít smlouvu o poskytnutí poddodávky, v níž se příslušný poddodavatel zaváže, že bude přiměřeně k rozsahu svojí poddodávky plnit veškeré povinnosti vyplývající z této smlouvy pro zhotovitele. O této skutečnosti informuje zhotovitel objednatel a na jeho vyžádání mu příslušnou smlouvu uzavřenou s poddodavatelem kdykoliv za trvání účinnosti této smlouvy bez zbytečného odkladu předloží. Nesplnění této povinnosti se považuje za hrubé porušení této smlouvy (*viz sankce čl. VII., odst. 1) smlouvy*).
- 13) Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na místo zhotovení díla (prostory ve kterých je výpočetní technika na kterou se bude dílo podle této smlouvy instalovat) v areálu Thomayerovy nemocnice, Vídeňská 800, 140 00 Praha 4 - Krč.

II.

Termín plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a včas, v souladu se závazným harmonogramem, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Termín plnění může být posunut pouze ze závažných důvodů se souhlasem objednatele na základě písemného dodatku k této smlouvě.
- 2) Zhotovitel je při předání díla povinen prokázat plnou funkčnost díla v provozu, předat veškeré doklady k dílu a provést zaškolení pracovníků objednatele.
- 3) Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění jsou zahrnuty ve sjednané ceně specifikované v čl. III. odst. 1) této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese zhotovitel náklady související s vjezdem motorových vozidel zhotovitele do místa plnění, resp. do areálu objednatele.

III.

Cena díla a platební podmínky

- 1) Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

Celková cena díla bez DPH	59.592.841,- Kč
DPH 21%	12.514.497,- Kč
Celková cena díla vč. DPH	72.107.338,- Kč

- 2) Cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná, pevná, závazná a platná po celou dobu provádění díla. Cena zahrnuje provedení díla, včetně všech případně nezbytných a vyžadovaných revizí a zkoušek nutných pro trvalý provoz, potřebný SW, likvidaci odpadů, veškeré další náklady zhotovitele při provádění díla vyskytnuvší se. Kvalitativní podmínky provádění díla jsou vymezeny právními předpisy, příslušnými technickými normami a přílohou č. 1 této smlouvy. Součástí díla je provedení všech příslušných zkoušek a revizí.
- 3) Objednatel neposkytuje zálohy na cenu díla.
- 4) Cena díla je splatná na základě faktur prokazatelně doručených zhotovitelem objednateli (faktury budou vystavovány podle harmonogramu – viz příloha č. 2 této smlouvy). Výše DPH bude účtována v příslušné zákonné výši. Cena díla bude objednatelům zhotoviteli hrazena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za termín úhrady faktury je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 5) Splatnost faktur je **60 dnů** od data doručení faktury objednateli.
- 6) Daňový doklad musí být doručen objednateli nejpozději do pěti pracovních dnů od uskutečnění a protokolárního předání a převzetí každé části díla podle přílohy č. 2 této smlouvy (Harmonogram plnění). Každá jednotlivá faktura musí být označena číslem projektu (Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728) a musí obsahovat evidenční číslo z Věstníku veřejných zakázek.
- 7) Veškeré změny nebo rozšíření díla, které nejsou předmětem této smlouvy a nebyly uvedeny v ZD, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatel, včetně jejich ocenění.
- 8) Objednatel je oprávněn do doby odstranění všech vad a nedodělků, které by bránily v řádném užívání díla, pozastavit platbu ve výši 10% z celkové ceny díla; pro odstranění pochybností smluvní strany sjednávají, že objednatel je pro tento účel oprávněn pozastavit platbu ve výši 10% z každé dílčí faktury vystavené zhotovitelem v souladu s harmonogramem, a tuto pozastávku deponovat až do odstranění všech vad a nedodělků bránících řádnému užívání předmětu díla.

IV.

Akceptace výsledků poskytnutého plnění

- 1) Jednotlivé práce, dodávky a výstupy zhotovitelem poskytovaného plnění (díla) budou akceptovány objednatelem na základě příslušné akceptační procedury. Dílo je možno akceptovat i po částech (podle přílohy č. 2 této smlouvy).
- 2) Bude-li plnění zhotovitele spočívat ve vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě (zejména návrh řešení, dokumentace k dodanému a instalovanému SW, materiály pro školení, popř. jiné dokumenty vypracováváné zhotovitelem jakožto součást díla), bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 3 tohoto článku smlouvy. Akceptace implementace díla a uvedení díla do provozu bude provedeno v souladu s ustanovením odst. 4 tohoto článku smlouvy, přičemž ustanovení odst. 4 tohoto článku smlouvy se použije i v případě, bude-li plnění zhotovitele spočívat v jakémkoliv jiném plnění než ve vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, nestanoví-li tato smlouva jinak. Ať již v případě použití akceptační procedury dle odst. 3 nebo odst. 4 (popř. též odst. 5) této smlouvy, bude při akceptační proceduře vždy dodrženo následující:
 - a) Akceptační procedura vždy zahrnuje ověření, zda zhotovitelem provedené plnění vedlo ke smluvenému výsledku, tedy zda odpovídá specifikaci, která je na základě této smlouvy závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých částí takového plnění s jejich specifikací obsaženou v příloze č. 1 této smlouvy a podmínkami ZD (resp. souladu návrhu řešení s podmínkami ZD k VZ) obsaženými v příloze č. 4 této smlouvy.
 - b) Zhotovitel se zavazuje předat předmět akceptace (dílní plnění) objednateli k akceptaci v dostatečném předstihu, aby mohla být provedena akceptační procedura dle odst. 3 až 5 níže, a aby v rámci akceptační procedury objednatelem přijatý a akceptovaný dokument byl akceptován nejpozději ve lhůtě stanovené v harmonogramu plnění, který je přílohou č. 2 této smlouvy.

3) Akceptace dokumentů v listinné nebo elektronické podobě

- a) Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat vypracování dokumentů s objednatelem, respektovat pokyny objednatele a postupovat v souladu s nimi. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích zhotoviteli poskytovat veškerou nezbytně nutnou součinnost.
- b) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle odst. 2 ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení objednateli.
- c) Vznese-li objednatel své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se zhotovitel do čtyř (4) pracovních dnů od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi objednateli k akceptaci.
- d) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu do deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky v této lhůtě, považují smluvní

strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho druhé verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný.

e) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek objednatel zhotoviteli. Smluvní strany se zavazují nepřerušit zahájené jednání za účelem odstranění vzájemných rozporů a akceptace dokumentu až do úspěšné akceptace dokumentu. V případě, že smluvní strany nedosáhnou konsenzu ohledně konkrétních výhrad či připomínek objednatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od zahájení jednání o odstranění vzájemných rozporů, je zhotovitel povinen dokument opravit v souladu s těmito připomínkami či výhradami a předat jej objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Pokud zhotovitel nesplní termíny uvedené v tomto odstavci 3 tohoto článku této smlouvy, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy.

f) Smluvní strany se zavazují potvrdit akceptaci sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od akceptace dokumentu.

4) Akceptace implementace díla

a) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů, vypracované zhotovitelem jako součást návrhu řešení, přičemž tato specifikace bude podléhat schválení (akceptaci) objednatel. Specifikace akceptačních testů bude pro jednotlivá plnění podléhající akceptaci dle tohoto odst. obsahovat specifikaci konkrétních testovacích scénářů, akceptačních kritérií, příkladů a dat na akceptační test.

b) Zhotovitel vyzve objednatel písemně k účasti na akceptační proceduře nejméně deset (10) dní před jejím zahájením. Objednatel je oprávněn se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů, pokud objednateli veškeré tyto dokumenty poskytnuty nebudou, platí, že akceptační testy nebyly provedeny řádně.

c) Jestliže jednotlivý předmět akceptačních testů splní akceptační kritéria, považuje se smluvními stranami za akceptovaný dnem úspěšného ukončení akceptačních testů. Zhotovitel se zavazuje nejpozději v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit objednateli tento jednotlivý předmět akceptačních testů převzít a objednatel se zavazuje k jeho převzetí. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol, a to nejpozději do pěti (5) dnů od převzetí předmětu akceptačních testů.

d) Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivé součásti plnění je zhotovitel povinen předat objednateli příslušnou dokumentaci (provozní, uživatelskou a administrátorskou) takovéto součásti plnění.

e) Pokud kterákoliv součást plnění jako předmět akceptačních testů nesplňuje stanovená akceptační kritéria příslušného akceptačního testu, sdělí objednatel své připomínky písemně zhotoviteli formou strukturovaného rozdílového protokolu, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu, nebo ode dne, kdy mu zhotovitel poskytl veškerou dokumentaci daného akceptačního testu, podle toho, co nastane později. Nevznese-li objednatel své připomínky ve stanovené lhůtě, považuje se daný předmět akceptačních testů uplynutím této lhůty za akceptovaný.

f) Rozdílový protokol je dokument obsahující připomínky objednatele k předmětu akceptačních testů, který nesplnil akceptační kritéria příslušného akceptačního testu. Připomínky musí být objednatelem specifikovány v dostatečné podrobnosti a při zachování pravidla konkrétnosti. Formulace připomínek provedená příslušnými pracovníky objednatele musí vždy obsahovat přinejmenším tyto náležitosti: (i) název výstupu, k němuž se připomínka vztahuje; (ii) obsah připomínky formulovaný konkrétně, tj. tak, aby bylo zřejmé, v čem připomínka spočívá a aby bylo možné připomínku zrealizovat; a (iii) pokyny upřesňující postup realizace připomínky nebo charakteristiku cíle, cílového stavu po zapracování připomínky.

g) Vznese-li zhotovitel výhrady nebo připomínky k řádně a včas dodanému rozdílovému protokolu, zavazují se smluvní strany k bezodkladnému započetí vzájemných jednání o způsobu a termínu jejich odstranění.

h) Zhotovitel je povinen na základě schváleného rozdílového protokolu připomínky zapracovat a bez zbytečného prodlení předložit příslušný předmět akceptačních testů k opakované akceptaci, která se přiměřeně řídí ustanoveními tohoto odst. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud daný předmět akceptačních testů nesplní veškerá akceptační kritéria příslušného akceptačního testu.

5) Akceptace školení

Akceptační procedura pro školení bude provedena vždy písemným akceptačním protokolem. Akceptační protokol bude tvořen na základě zápisů z jednotlivých školení. Zápis ze školení bude obsahovat datum školení, téma školení, rozsah školení, jméno školitele a verifikovaný seznam školených osob. Akceptačním kritériem školení bude především kvalita, rozsah a úplnost školení k jednotlivým částem dodávaného díla.

6) K podpisu akceptačního protokolu je oprávněn statutární orgán smluvní strany, dále oprávněná osoba smluvní strany uvedená v záhlaví této smlouvy, případně těmito osobami písemně pověřená osoba.

7) Zhotovitel se zavazuje udržovat po celou dobu účinnosti této smlouvy svůj technický a realizační tým ve složení a kapacitách dle podmínek ZD k VZ. Při jakékoliv změně osoby v týmu musí zhotovitel zajistit adekvátní náhradu z hlediska odborné,

věcné i technické znalosti problematiky. Každá taková změna člena realizačního týmu musí být předem písemně oznámena objednateli s tím, že objednatel je povinen se ve lhůtě patnáct (15) dnů ode dne doručení písemného oznámení vyjádřit, zda změnu člena týmu povoluje či nikoliv. Nevýjádří-li se objednatel ve stanovené lhůtě, považuje se změna člena týmu ze strany objednatele za povolenou. Objednatel takovou změnu člena týmu neodmítne bez zbytečného důvodu. Zhotovitel se dále zavazuje provést výměnu člena týmu zhotovitele v případě, že proti činnosti takového člena týmu byly vzneseny vážné výhrady (za které se považuje opakované nedodržení povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a z obecně závazných právních předpisů) ze strany objednatele. Požadavek na změnu člena realizačního týmu bude zhotoviteli předem písemně oznámen. Zhotovitel je povinen takovou výměnu realizovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů od vznesení požadavku.

V.

Vlastnické právo a užívací práva

- 1) V případě, že součástí plnění zhotovitele podle této smlouvy jsou movité věci a data, v rámci provádění díla, které se mají stát vlastnictvím objednatele, nabývá objednatel vlastnické právo k takovýmto věcem a datům dnem předání příslušné jednotlivé dodávky na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech a datech přechází na objednatele okamžikem převodu vlastnického práva k těmto věcem a datům na objednatele.
- 2) Vzhledem k tomu, že součástí plnění zhotovitele podle této smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), je k tomuto autorskému dílu, resp. k těmto částem předmětu díla dle této smlouvy poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k takovému autorskému dílu a že má všechny případné souhlasy autorů, které jsou nezbytné k uzavření následujících licenčních ujednání.

Licence ke standardnímu software

- 3) V případě, že bude jako součást plnění zhotovitele podle této smlouvy objednateli dodáno dílo, které nebylo vytvořeno zhotovitelem, ale jedná se zejména o tzv. standardní počítačový program třetí strany, je objednatel oprávněn toto autorské dílo užívat v rozsahu a dle podmínek následujícího licenčního ujednání. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje či zprostředkovává objednateli licenci k autorskému dílu dle tohoto odstavce smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění, které toto autorské dílo obsahuje; pro vyloučení pochybností, před tímto okamžikem je objednatel oprávněn dílo užít v míře nezbytné pro jeho akceptaci.

Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence dle tohoto odstavce smlouvy užívat toto autorské dílo bez omezení účelem, jakýmkoli způsobem a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní a objednatel není povinen licenci k užití autorského díla využít.

Licence k software vytvořenému zhotovitelem pro účely plnění této smlouvy

- 4) V případě autorského díla vytvořeného zaměstnancem zhotovitele, zhotovitel touto smlouvou poskytuje jakožto vykonavatel majetkových práv k tomuto dílu objednateli licenci k autorskému dílu dle tohoto odstavce smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění, které toto autorské dílo obsahuje. Objednatel je oprávněn užívat toto autorské dílo bez omezení účelem, v neomezeném množství, časovém a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími a známými způsoby k datu uzavření této smlouvy. Součástí licence je neomezené oprávnění objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění zhotovitele podle této smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní a objednatel není povinen licenci k užití autorského díla využít. Tato licence se vztahuje ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům.
- 5) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli zdrojové kódy počítačových programů podle odst. 4) a příslušné koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Zhotovitel se dále zavazuje předat dle dohody s objednatelem aktuální dokumentované zdrojové kódy do advokátní úschovy a koncepční přípravné materiály počítačových programů objednateli nejpozději v den akceptace příslušného plnění dle této smlouvy. Uschování zdrojových kódů u třetí osoby (advokáta) je řešeno samostatnou smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami současně s touto smlouvou.

Požadavky na zdrojový kód

- 6) Zdrojový kód, který bude v souladu s touto smlouvou předán zhotovitelem objednateli, resp. do advokátní úschovy, musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu, a předán objednateli, resp. do advokátní úschovy zhotovitelem na nepřepisovatelném technickém nosiči dat, o jehož předání bude smluvními stranami sepsán a podepsán předávací protokol. Ustanovení předchozí věty se použije přiměřeně i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy.

- 7) Bude-li autorské dílo vytvořeno činností zhotovitele v souvislosti s plněním povinností zhotovitele dle této smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.
- 8) Práva získaná v rámci plnění této smlouvy přechází i na případného právního nástupce objednatele. Případná změna v osobě zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy zhotovitelem objednateli, což zhotovitel tímto objednateli výslovně garantuje a je povinen to případně zajistit.
- 9) Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům vytvořeným dle této smlouvy (včetně licencí k dílům třetích osob) je zahrnuta v ceně plnění dle této smlouvy specifikované v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
- 10) Všechny materiály, informace a data zhotovitele předané objednateli při plnění této smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění této smlouvy, zůstávají ve vlastnictví zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné a zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 11) Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik zhotovitele pro svou vlastní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v této smlouvě.
- 12) Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik zhotovitele třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 13) Žádná ze smluvních stran nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejňovat či jiným způsobem zpřístupňovat podmínky této smlouvy jiným třetím osobám s výjimkou povinností stanovených zákonem.
- 14) Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti a závazky dle tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti této smlouvy.

VI.

Záruka, odpovědnost za vady

- 1) Nebezpečí škod na zhotoveném díle nebo jeho ucelených částech nese zhotovitel od zahájení provádění díla až do jeho dokončení a protokolárního předání dokončeného díla objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši (podle podmínek uvedených v ZD k VZ).

- 2) Zhotovitel je povinen dodat předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje za dílo včetně dodaného zboží záruku po dobu **36 měsíců** od protokolárního převzetí díla objednatelem.
- 3) Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady zboží u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, faxem na faxovém čísle 222 271 112 telefonicky na telefonním čísle +420 222 272 222 nebo GSM +420 724 429 767 či e-mailem na adrese ticket@i.cz. Dnem nahlášení vady objednatelem je den, kdy zhotovitel obdržel oznámení zjištěných vad. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
- 4) Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění, přičemž je oprávněn po zhotoviteli:
 - 4.1. nárokovat dodání chybějícího plnění;
 - 4.2. nárokovat odstranění vad opravou plnění;
 - 4.3. nárokovat dodání bezplatného náhradního plnění za vadné plnění;
 - 4.4. nárokovat slevu z ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění; nebo
 - 4.5. odstoupit od této smlouvy, (v případech podle čl. XIII této smlouvy).
- 5) Neodstraní-li zhotovitel vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatelem, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu díla, přichází-li to z povahy věci v úvahu, třetí osobou. Zhotovitel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu díla třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty.
- 6) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat, včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek zhotovitele trvá i po ukončení záruky.
- 7) Objeví-li se v průběhu záruční doby na díle vada, záruční doba se prodlouží o dobu od oznámení vady do odstranění vady.

VII.

Povinnosti zhotovitele v oblasti kybernetické bezpečnosti

Povinnosti kladené na zhotovitele v souvislosti s plněním požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti.

- 1) Zhotovitel je povinen zajistit, že v celém průběhu dodávky díla budou všechny informace zpracovávány v dodaném informačním systému chráněny a nebudou odhaleny žádným neoprávněným jednotlivcem, entitou nebo procesem.
- 2) Zhotovitel se zavazuje, že dodaný informační systém bude v průběhu jeho poskytování plnění dle této smlouvy použitelný a přístupný výhradně oprávněným osobám.

- 3) Zhotovitel se zavazuje dodat informační systém, který zabezpečí, že zpracovávané informace budou přesné a úplné.
- 4) Zhotovitel se zavazuje strpět provedení zákaznického auditu u zhotovitele v rozsahu, který byl popsán v zadávací dokumentaci k VZ, a poskytnout při něm objednateli, případně objednatelem pověřené třetí osobě veškerou požadovanou součinnost. Dále zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tento audit může být rozšířen podle aktuálních požadavků vyhlášky o kybernetické bezpečnosti č. 82/2018 Sb. (dále jen VKB).
- 5) Zhotovitel se zavazuje, že poskytne plnou součinnost i pro případné kontroly plnění požadavků vyžadovaných objednatelem, které vyplývají z povinností, které budou na zhotovitele přeneseny na základě jeho identifikace jako významného dodavatele v souladu s VKB v rámci této smlouvy a jejích příloh.
- 6) Zhotovitel se zavazuje, že všichni jeho poddodavatelé budou dodržovat povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti, které jsou vyžadovány objednatelem. Toto zhotovitel doloží smluvním ujednáním, ze kterého vyplyne, že jeho poddodavatelé jsou si vědomi veškerých závazků zhotovitele v této oblasti a k plnění těchto požadavků se zavazují ve stejné míře jako zhotovitel.
- 7) Zhotovitel se zavazuje k dodržování všech politik objednatele, které byly jmenovány v zadávací dokumentaci, a dále se zavazuje k plnění činností, které na něj přenesl objednatel v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti (zejména příloha č. 1 této smlouvy bod 10.13). V případě potřeby má objednatel právo požadovat plnění dalších výše neuvedených politik, pokud to situace bude vyžadovat.
- 8) O všech významných změnách musí objednatel neprodleně písemně (postačí e-mailem) informovat zhotovitele a po jejich zpracování se obě strany domluví na termínu jejich zavedení, o čemž bude mezi stranami sepsán písemný záznam. Změny musí být řízeny a řádně popsány v dodané dokumentaci díla.
- 9) Zhotovitel je v souladu s VKB povinen objednatele neprodleně informovat o výskytu těchto skutečností:
 - a) kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy,
 - b) způsobu řízení rizik na straně dodavatele (zhotovitele) a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy,
 - c) významné změně ovládání tohoto dodavatele (zhotovitele) podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto dodavatelem (zhotovitelem) k plnění podle smlouvy se správcem.
- 10) V případě ukončení spolupráce mezi zhotovitelem a objednatelem se smluvní strany dohodly na 12 -měsíčním přechodném období, po které ještě zhotovitel bude v případě potřeby objednatele poskytovat potřebnou součinnost s provozem informačního systému při dodržení bezpečnosti informačního systému z pohledu VKB. Za tuto činnost má zhotovitel právo požadovat po objednateli přiměřenou odměnu, na které se obě strany domluví.

- 11) V rámci kontinuity činnosti v souladu s VKB zhotovitel souhlasí, že poskytne plnou součinnost havarijnímu týmu objednatele v situaci, kdy dojde k aktivaci havarijních plánů.
- 12) Zhotovitel se zavazuje dodržovat formát dat podle požadavků objednatele v zadávací dokumentaci k VZ. Jakoukoli změnu formátu dat musí obě strany předem písemně odsouhlasit v souladu s pravidly pro provádění a řízení změn.
- 13) V případě likvidace dat bude zhotovitel postupovat v souladu s pravidly danými VKB a dalšími právními předpisy, zejména rovněž také nařízením GDPR, případá-li jeho použití v úvahu.

VIII. Sankce

- 1) V případě nedodržení závazných termínů pro provedení díla dle přílohy č. 2 této smlouvy (harmonogramu) nebo nesplnění kterékoliv funkcionality díla podle přílohy č. 1 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním každé jednotlivé části plnění (díla) dle harmonogramu nebo do doby plného zprovoznění funkcionality díla podle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2) V případě, že je zhotovitel v prodlení s předáním dokumentovaného zdrojového kódu, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 3) V případě, že je zhotovitel v prodlení s plněním jiné povinnosti vyplývající ze smlouvy, než je uvedena v bodě 1), v bodě 2) a v bodě 6), vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení .
- 4) Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 5) Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a oprávněnou smluvní stranu nároku na náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti povinné smluvní strany.
- 6) Poruší-li zhotovitel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

- 7) Je-li objednatel ve zpoždění s platbou po lhůtě splatnosti, má zhotovitel nárok na penalizaci úrokem z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8) Zhotovitel výslovně souhlasí, že objednatel smí na úhradu smluvní pokuty prioritně použít bankovní záruku ve výši, kterou zhotovitel pro tyto účely sjednal u, č. bankovní záruky:..... Zhotovitel se předmětnou bankovní záruku zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.

IX.

Náhrada škody

- 1) Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu na základě platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2) Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí, jakožto osoba disponující profesionálními odbornými znalostmi v oblasti předmětu plnění této smlouvy, mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.
- 3) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
- 4) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 5) Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 6) Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této Smlouvy. Jinými slovy, nárok na náhradu škody není nijak dotčen ustanoveními čl. VIII. zakotvujícími nárok poškozené smluvní strany na smluvní pokutu.

X.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 1) Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
- 2) Vzhledem k tomu, že na základě plnění této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů zhotovitelem pro objednatele, dohodly se smluvní strany ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) na podmínkách zpracování těchto osobních údajů, které jsou stanoveny níže v tomto článku této smlouvy.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (zejména zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek této smlouvy zohledňující takové požadavky. Uzavřením takového dodatku nevzniká zhotoviteli jakýkoli nárok na navýšení ceny díla.
- 4) Objednatel tímto pověřuje zhotovitele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných objednatelem v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen zpracovávat osobní údaje pro objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
- 5) Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou pacienti, jimž jsou objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále zaměstnanci objednatele, kteří jsou poskytovateli zdravotních služeb a případně další osoby evidované v centrálním informačním systému objednatele (dále jen „**subjekty údajů**“).
- 6) Předmětem zpracování jsou osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) subjektů údajů obsažené v datech subjektů údajů jako uživatelů centrálního informačního systému, a to zejména adresní a identifikační údaje subjektů údajů, a dále i citlivé osobní údaje pacientů uvedené ve zdravotnické dokumentaci a/ nebo osobní údaje dalších osob evidovaných v tomto systému, jejichž osobní údaje poskytl objednatel či třetí strany z pokynu objednatele zhotoviteli (dále společně jen „**osobní údaje**“).
- 7) Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním moderní výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k manuálnímu zpracování dat. Plnění této smlouvy, v rámci kterého bude docházet ke zpracování osobních údajů zhotovitelem, zahrnuje zejména následující dílčí operace (způsoby) zpracování: odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při plnění této smlouvy, zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Dále bude zhotovitel při plnění této smlouvy zpracovávat osobní

údaje v souvislosti s převodem dat ze stávajícího nemocničního informačního systému objednatele do nového nemocničního informačního systému, jehož dodávka a implementace je předmětem plnění podle této smlouvy.

- 8) Účel zpracování je definován účelem plnění této smlouvy, případně dalšími účely, které vyplývají z této smlouvy a jejích příloh (zejména při převodu dat ze stávajícího systému do systému dodaného podle této smlouvy).
- 9) Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této smlouvy, resp. do okamžiku předání celého díla vytvořeného dle této smlouvy zhotovitelem objednatelem. Povinnosti zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se zhotovitel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud z této smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti. Zhotovitel je zejména při zpracování osobních údajů povinen:
- 9.1. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů objednatele, za účelem a v nezbytně nutném rozsahu stanoveném v této smlouvě a v přímé souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy; pro vyloučení pochybností zpracování osobních údajů v souladu s povinnostmi zhotovitele dohodnutými v rámci této smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak nebo neudělí-li objednatel v konkrétním případě jiné specifické instrukce;
 - 9.2. řídit se instrukcemi objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na objednatele vztahuje; v takovém případě zhotovitel objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 9.3. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti (viz níže);
 - 9.4. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele (kromě poddodavatelů uvedených v příloze této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou a v nezbytně nutném rozsahu) bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele;
 - 9.5. pokud zhotovitel zapojí jakéhokoliv dalšího zpracovatele (včetně poddodavatelů uvedených v příloze této smlouvy), budou tomuto dalšímu zpracovateli na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a tímto zpracovatelem uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména v tomto článku;
 - 9.6. při zohlednění povahy zpracování být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 9.7. být při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zhotovitel k dispozici, objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi objednatele: (i) zajistit dostatečnou úroveň zabezpečení zpracování ve smyslu čl. 32 GDPR, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů ve smyslu čl. 33 a čl. 34 GDPR, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR a (iv) v případě

potřeby realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 36 GDPR;

- 9.8. v souladu s rozhodnutím objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit objednateli po ukončení poskytování plnění dle této smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 9.9. poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOU; a
- 9.10. umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispívat.

10) Zhotovitel prohlašuje, že přijal a bude po celou dobu trvání této smlouvy udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zhotovitel prohlašuje, že přijal a bude udržovat minimálně následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:

- 10.1. pseudonymizace nebo šifrování osobních údajů;
- 10.2. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
- 10.3. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- 10.4. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 10.5. přístup k osobním údajům mají výhradně oprávnění zaměstnanci nebo pracovníci zhotovitele vázaní povinností mlčenlivosti, kteří mají přístup k osobním údajům pouze v rozsahu odpovídajícím oprávnění těchto osob a kteří byli poučeni o povoleném způsobu nakládání s osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směnicemi objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti a přiměřenosti výše uvedených opatření se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

11) V případě, že zhotovitel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je okamžitě, nejpozději však do 24 hodin od takového zjištění, objednateli. Nápravu je zhotovitel povinen zajistit do 48 hodin od zjištění porušení zabezpečení osobních údajů.

12) V případě ukončení této smlouvy nejsou zhotovitel, resp. jeho zaměstnanci, popř. jím pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji dle výše uvedených ustanovení tohoto článku, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě

trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy, bez ohledu na trvání pracovního či jiného obdobného poměru uvedených osob k zhotoviteli.

XI.

Informace o zpracování osobních údajů

- 1) Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí, že objednatel může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně zhotovitele (identifikační a kontaktní údaje) a případně dalších osob zapojených do plnění této smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
 - 1.1. uzavírání a plnění této smlouvy;
 - 1.2. ochrana majetku a osob správce;
 - 1.3. ochrana právních nároků správce;
 - 1.4. plnění zákonných povinností správce.
- 2) Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
 - 2.1. oprávněný zájem správce na plnění uzavřených smluv (pro účel dle bodu 1.1 výše);
 - 2.2. oprávněný zájem správce na ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle bodu 1.2. výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle bodu 1.3. výše);
 - 2.3. plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle bodu 1.4. výše).
- 3) Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle bodu 1.1 výše po dobu účinnosti této smlouvy, pro účely dle bodů 1.2. a 1.3. výše po dobu nejdéle 2 let po ukončení účinnosti smlouvy a pro účel dle bodu 1.4. výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 4) Subjekty údajů jsou oprávněny v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR:
 - 4.1. požadovat přístup k osobním údajům;
 - 4.2. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - 4.3. požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - 4.4. požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
 - 4.5. vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 4.6. využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
 - 4.7. využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 5) Subjekty údajů jsou oprávněny uplatnit svá práva přímo u správce, resp. u objednatele, a to dle kontaktů uvedených v záhlaví této smlouvy.

XII.

Povinnosti smluvních stran dle dotačních pravidel

- 1) Spolufinancování realizace díla se předpokládá z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“) v rámci specifického cíle 3.2 „Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT“, výzvy č. 26 eGovernment I., a to na základě projektu připraveného objednatelem s názvem **„Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat z Thomayerovy nemocnice oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“** s registračním číslem projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728 (dále jen „projekt“).
- 2) Smluvní strany budou při realizaci smlouvy postupovat v souladu s aktuálním programovým dokumentem Integrovaného regionálního operačního programu (dále také „IROP“) pro období 2014–2020 a Obecnými pravidly pro žadatele a příjemce pro všechny specifické cíle a výzvy v rámci IROP v platné verzi (vydání 1.13 platné ke dni 15.10. 2019 či novější). Realizace smlouvy musí probíhat v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také jako „výzva“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném a účinném znění. Smluvní strany prohlašují a podpisem této smlouvy stvrzují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám (zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s podmínkami IROP pro období 2014-2020)
- 3) Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací díla a jeho financováním (způsobem dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2032 nebo po dobu nejméně 10 let ode dne poslední platby za provedené práce, závazná je lhůta, která je delší. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
- 4) Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2032, resp. ve lhůtách dle předchozího odstavce poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění.
- 5) Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit povinnou vizuální identitou projektu, je-li tato vyžadována pravidly IROP. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy je s těmito pravidly seznámen a vizuální identita projektu dle pravidel IROP je mu rovněž známa.
- 6) Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dnů v sídle objednatele dle pokynu objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti. Objednatel může

dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit. Termín kontrolního dne je objednatel povinen zhotoviteli oznámit na e-mailovou adresu zhotovitele: [OU] vždy nejpozději tři (3) pracovní dny před jeho konáním.

- 7) Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele zaslané zhotoviteli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v předchozím odstavci vždy nejpozději tři (3) pracovní dny před jejich konáním všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy pokyny objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna, resp. odměna za účast zhotovitele na těchto jednáních je rovněž zahrnuta v ceně díla dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.
- 8) Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu *.DOC nebo *.DOCX předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů, závěrů jednání či kontrolního dne a popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity.

XIII.

Platnost a účinnost smlouvy

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejich předmětu nad 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami. Vzhledem k tomu, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel.
- 2) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.5.2022. V případě prodloužení termínu pro zhotovení díla smluvní strany mohou uzavřít dodatek k této smlouvě.
- 4) Tuto smlouvu lze ukončit:
 - vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.

- písemným odstoupením od této smlouvy objednatelem z důvodů opakovaného porušování smluvních povinností zhotovitele (i přes písemnou výzvu k dodržování povinností podle této smlouvy, zejména termínů pro zahájení servisních zásahů a plné zprovoznění IS a spravovaných technologií, resp. výzvu ke zjednání nápravy).
 - písemným odstoupením od této smlouvy zhotovitelem z důvodů opakovaného prodlení objednatele s platbou vyšší než 50 000 Kč bez DPH o více než 60 dnů po lhůtě splatnosti, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 5) Odstoupení kterékoliv ze smluvních stran má účinky pouze do budoucna.

XIV. Závěrečná ujednání

- 1) Zhotovitel bere na vědomí, že obsah této smlouvy (bez příloh č. 3, 4 a 5 smlouvy), podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv.
- 2) Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě o dílo.
- 3) Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
- 4) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 5) Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající bez souhlasu objednatele. Kvitance za částečné plnění a vrácení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
- 6) Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Funkční a technická specifikace (vyplývající ze ZD k VZ).

Příloha č. 2 – Harmonogram pro zhotovení díla

Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4 - Zadávací dokumentace k veřejné zakázce (vyjma přílohy č. 3 ZD, která tvoří samostatnou přílohu č. 1 této smlouvy)

Příloha č. 5 – Nabídka zhotovitele

V Praze dne 16.7. 2020

V Praze dne 2020

.....
Ing. Bohuslav Cempírek
Předseda představenstva

.....
objednatel

Příloha č. 1
FUNKČNÍ A TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Funkční a technická specifikace je vložena v nabídce v kapitole 7.4.

Příloha č. 2
HARMONOGRAM

1	Dodání veškerých licencí potřebných pro realizaci a provoz dodávaného díla	Nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy	Nárok na úhradu 20% z ceny díla
2	Provedení analýz a zpracování podrobného časového harmonogramu	Nejpozději do 180 dnů od podpisu smlouvy	Nárok na úhradu 20% z ceny díla
3	Implementace jednotlivých modulů	Nejpozději do 30.6.2021	Nárok na 5% z ceny díla
4	Propojení modulů, napojení komunikačních vazeb	Nejpozději do 21.12.2021	Nárok na 35 % z ceny díla
5	Dokončení zkušebního provozu a předání díla	Nejpozději do 31.5.2022	Nárok na 20% z ceny díla

Příloha č. 3
SEZNAM PODDODAVATELŮ

Pol.	Poddodavatel	Adresa	Specifikace části zakázky
1	STAPRO s.r.o.	Pernštýnské nám. 51, Pardubice, Staré Město PSČ 530 02	Dodávka KIS
2	CES AE s.r.o.	Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8	Dodávka IDM
3	Csystem a.s. CZ	Otakara Ševčíka 56, 636 00 Brno-Židenice	Doplnění funkcionalit IDM

Příloha č. 4
ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce bude předložena před podpisem smlouvy.

Příloha č. 5
NABÍDKA ZHOTOVITELE

Nabídka bude předložena před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem.

Servisní smlouva

Uzavřená dle ust. 1746 odst. 2 Občanského zákoníku

1) Thomayerova nemocnice

se sídlem Vídeňská 800, 140 00 Praha 4 - Krč

zastoupena: [OU]

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

IČO: 00064190

DIČ: CZ00064190

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 20001-36831041/0710

kontakt pro věci technické: [OU]

na straně jedné jako „objednatel“

2) ICZ a.s.

se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle 140 00 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ 699000372

zastoupena: [OU], předsedou představenstva

bankovní spojení: . UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: .2109164825/2700

na straně druhé jako „dodavatel“

společně též jako „smluvní strany“

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběru nejvýhodnější nabídky na veřejnou zakázku pod názvem: **„eHealth v TN – I. dodávka software a zajištění servisní podpory (číslo projektu: Z.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728)- opakovaná VZ“**—vyhlášenou dne 11.6.2020 , evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek Z2020-020323

I.
Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o jakékoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé smluvní straně neoznámením takové změny v této lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem smluvní strany.
2. Dodavatel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, v platném znění.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny sjednané touto smlouvou.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít tuto smlouvu platně a prohlašují, že žádné smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít tuto platnou smlouvu a poskytnout níže sjednaná plnění.
5. Společným cílem smluvních stran je zajištění níže sjednaných servisních služeb podpory provozu, funkčnosti a dostupnosti informačních systémů vyjmenovaných v této smlouvě.
6. Dodavatel prohlašuje, že bezvýhradně souhlasí s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce (dále také jen „ZD k VZ“ nebo „ZD“) a zároveň touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle ZD k VZ. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD. V případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD, resp. rovněž obsah nabídky dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré kvalifikační předpoklady uvedené v ZD a disponuje potřebnými zdroji nezbytnými pro realizaci předmětu plnění této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje k dodržování všech politik objednatele, které byly jmenovány v příloze č. 3 zadávací dokumentace, a dále se zavazuje k plnění činností, které na něj přenesl objednatel v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti. V případě potřeby má objednatel právo požadovat plnění dalších výše neuvedených politik, pokud to situace bude vyžadovat.

II.
Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců poskytovat objednateli služby spočívající v zajištění a podpoře provozu informačních systémů objednatele a podpoře provozu vybraných informačních technologií (specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy).
2. Rozsah podpory jednotlivých informačních systémů a informačních technologií je podrobně specifikován v příloze č. 2 této smlouvy a v příloze č. 3 funkční a technická specifikace.
3. Cena servisních služeb a její položkové členění je uvedeno v příloze č. 4 této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky tak, aby dosáhl výsledku sjednaného touto smlouvou, v souladu se zájmy objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje provádět služby ve shodě s bezpečnostními pokyny a požadavky objednatele, neboť prostory laboratoří podléhají bezpečnostnímu režimu.
3. Dodavatel i objednatel se zavazují stanovit za účelem řízení vztahu mezi objednatelem a dodavatelem podle této smlouvy osobu odpovědnou za tento smluvní vztah. Jména pracovníků jsou uvedena v Příloze č. 5 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky a poskytnout dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit tak její řádné plnění. V době provádění služeb bude na vyžádání dodavatele přítomen na pracovišti objednatele odpovědný pracovník objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
5. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli provádět služby dle této smlouvy po předchozí dohodě i mimo běžnou pracovní dobu.
6. Objednatel se zavazuje (po předchozí dohodě) zajistit pracovníkům dodavatele:
 - bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech objednatele,
 - přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených touto smlouvou.
7. Objednatel se zavazuje přijmout sjednané plnění dodavatele, ve sjednaném rozsahu, způsobilé sloužit svému účelu.
8. Objednatel se zavazuje po dohodě s dodavatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění činností dodavatele podle této smlouvy, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků dodavatele.
9. Objednatel se zavazuje, že do aplikačního softwarového vybavení dodaného dodavatelem nebude provádět žádné zásahy narušující struktury databáze nebo jeho funkce, včetně napojení jiných systémů na databázi bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Toto ustanovení však platí pouze po dobu účinnosti této smlouvy.

10. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v informačním systému spravovaném dodavatelem, pokud tyto změny nebudou mít negativní dopad na služby poskytované dodavatelem dle této smlouvy.
11. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k dotčeným prostředkům informačního systému objednatele za účelem plnění činností a závazků dodavatele dle této smlouvy.

IV.

Místo, termíny a prokazování plnění

1. Místem plnění služeb dle této smlouvy jsou pracoviště objednatele (areál Thomayerovy nemocnice).
2. Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště objednatele (např. konzultace, školení, vzdálený servis), mohou být pracoviště dodavatele, po dohodě s objednatelem.
3. Dodavatel se zavazuje provádět služby ve sjednaných termínech. Termíny plnění a způsoby prokazování plnění jsou sjednány v Příloze č. 2 této smlouvy.

V.

Cena plnění a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za skutečně poskytnuté služby dle této smlouvy platit dodavateli sjednanou měsíční paušální cenu ve výši 731.583,- Kč bez DPH.
K této ceně bude připočtena DPH podle platných právních předpisů.
K měsíční paušální ceně lze připočítat konzultantské a programátorské odpracované hodiny a odpracované hodiny za poskytnutá školení (podle ceníku uvedeného v příloze č. 4 této smlouvy).
2. Cena dle předchozího odstavce je sjednána jako pevná a maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady dodavatele na poskytování služby dle této smlouvy. Ceny poskytovaných služeb jsou neměnné po dobu 4 let.
3. INFLAČNÍ DOLOŽKA - Počínaje 1. lednem pátého roku plnění podle této smlouvy je dodavatel každoročně oprávněn zvýšit ceny v položkovém ceníku, a to o částku odpovídající roční míře inflace v České republice vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za 12 měsíců posledního kalendářního roku proti průměru 12 měsíců předcházejícího roku, oficiálně oznámené za poslední kalendářní rok Českým statistickým úřadem (nebo jinou institucí k tomu oficiálně pověřenou). Návrh dodatku k této smlouvě, kterým se cena upravuje, musí být dodavatelem doručen objednateli nejpozději do 31. května každého kalendářního roku. Po jeho odsouhlasení objednatelem se mění od 1. ledna daného kalendářního roku výše cen položkového ceníku, sjednaná v této smlouvě. Doplatek ceny odpovídající rozdílu mezi původní cenou a cenou zvýšenou za období od 1. ledna každého kalendářního roku do konce kalendářního měsíce předcházejícího zaplacení zvýšené ceny uhradí objednatel do dvou měsíců po odsouhlasení a uzavření dodatku k této smlouvě oběma smluvními stranami.
4. Splatnost každého daňového dokladu vystaveného dodavatelem za provedené měsíční služby činí 60 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

Na každé faktuře budou rozepsány jednotlivé fakturované položky (měsíční paušál, programátorské hodiny, hodiny za konzultace a školení nad rámec sjednaného paušálu).

5. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu objednatele faktury@ftn.cz. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk. Dodavatel se zavazuje zajistit, že zasílané daňové doklady budou podepsány a opatřeny elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, prokazujícím jednoznačný původ a autenticitu zaslaného daňového dokladu.
6. Platby budou prováděny objednatelem bezhotovostně na účet dodavatele, který bude vždy uveden na příslušném daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
7. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění u dodavatele zveřejněna informace, že je nespolehlivým plátcem dle § 106a z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“), dodavatel strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení této daně objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH. Úhrada DPH bude v souladu s § 109a ZDPH provedena za dodavatele jeho správci daně. Dodavatel je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu z tohoto důvodu vznikla.
8. Dodavatel se zavazuje, že uvede na faktuře/daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
9. Vystavená faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Neobsahuje-li faktura zákonem stanovené náležitosti, je oprávněn ji objednatel do 5 dnů od jejího doručení dodavateli vrátit k opravě a doplnění. V takovém případě se posouvá i datum splatnosti faktury, kdy lhůta její splatnosti počíná nově běžet od doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

VI.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
2. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem pro objednatele, dohodly se smluvní strany ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) na podmínkách zpracování těchto osobních údajů, které jsou stanoveny níže v tomto článku této smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek této smlouvy zohledňující takové požadavky.
4. Objednatel tímto pověřuje dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných objednatelem v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností objednatele vyplývajících z této smlouvy.
5. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou pacienti, jimž jsou objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále zaměstnanci objednatele, kteří jsou poskytovateli zdravotních služeb a případně další osoby evidované v centrálním informačním systému objednatele (dále jen „subjekty údajů“).
6. Předmětem zpracování jsou osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) subjektů údajů obsažené v datech subjektů údajů jako uživatelů centrálního informačního systému, a to zejména adresní a identifikační údaje subjektů údajů, a dále i citlivé osobní údaje pacientů uvedené ve zdravotnické dokumentaci a/ nebo osobní údaje dalších osob evidovaných v tomto systému, jejichž osobní údaje poskytl objednatel či třetí strany z pokynu objednatele dodavateli (dále společně jen „osobní údaje“).
7. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním moderní výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k manuálnímu zpracování dat. Plnění této smlouvy, v rámci kterého bude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem, zahrnuje zejména následující dílčí operace (způsoby) zpracování: odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při plnění této smlouvy, zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů.
8. Účel zpracování je definován účelem plnění této smlouvy, přičemž se jedná zejména o provozování a poskytování podpory provozu centrálního informačního systému objednatele, případně dalšími účely, které vyplývají z této smlouvy a jejích příloh.
9. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této smlouvy. Povinnosti dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud z této smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti. Dodavatel je zejména při zpracování osobních údajů povinen:
 - 9.1. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů objednatele, za účelem a v nezbytně nutném rozsahu stanoveném v této smlouvě a v přímé souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy; pro vyloučení pochybností zpracování osobních údajů v souladu s povinnostmi dodavatele dohodnutými v rámci této smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak nebo neudělí-li objednatel v konkrétním případě jiné specifické instrukce;
 - 9.2. řídit se instrukcemi objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na objednatele vztahuje; v takovém případě dodavatel objednatele informuje o tomto právním požadavku před

- zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 9.3. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti (viz níže);
 - 9.4. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele; pokud dodavatel zapojí jakéhokoli dalšího zpracovatele, budou tomuto dalšímu zpracovateli na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a tímto zpracovatelem uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména v tomto článku;
 - 9.5. při zohlednění povahy zpracování být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 9.6. být při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má dodavatel k dispozici, objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi objednatele: (i) zajistit dostatečnou úroveň zabezpečení zpracování ve smyslu čl. 32 GDPR, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů ve smyslu čl. 33 a čl. 34 GDPR, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR a (iv) v případě potřeby realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 36 GDPR;
 - 9.7. v souladu s rozhodnutím objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit objednateli po ukončení poskytování plnění dle této smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - 9.8. poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ; a
 - 9.9. umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispívat.
10. Dodavatel prohlašuje, že přijal a bude po celou dobu trvání této smlouvy udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dodavatel prohlašuje, že přijal a bude udržovat minimálně následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
- 10.1. pseudonymizace nebo šifrování osobních údajů;
 - 10.2. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 10.3. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 10.4. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 10.5. přístup k osobním údajům mají výhradně oprávnění zaměstnanci nebo pracovníci dodavatele vázaní povinnostmi mlčenlivosti, kteří mají přístup k osobním údajům

pouze v rozsahu odpovídajícím oprávnění těchto osob a kteří byli poučeni o povoleném způsobu nakládání s osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti a přiměřenosti výše uvedených opatření se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

11. V případě, že dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je okamžitě, nejpozději však do 24 hod od takového zjištění, objednateli.
12. V případě ukončení této smlouvy nejsou dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. jím pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji dle výše uvedených ustanovení tohoto článku, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy, bez ohledu na trvání pracovního či jiného obdobného poměru uvedených osob k dodavateli.

VII.

Informace o zpracování osobních údajů

1. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že objednatel může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně dodavatele (identifikační a kontaktní údaje) a případně dalších osob zapojených do plnění této smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
 - 1.1. uzavírání a plnění této smlouvy;
 - 1.2. ochrana majetku a osob správce;
 - 1.3. ochrana právních nároků správce;
 - 1.4. plnění zákonných povinností správce.
2. Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
 - 2.1. oprávněný zájem správce na plnění uzavřených smluv (pro účel dle bodu 1.1 výše);
 - 2.2. oprávněný zájem správce na ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle bodu 1.2. výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle bodu 1.3. výše);
 - 2.3. plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle bodu 1.4. výše).
3. Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle bodu 1.1 výše po dobu účinnosti této smlouvy, pro účely dle bodů 1.2. a 1.3. výše po dobu nejdéle 2 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle bodu 1.4. výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
4. Subjekty údajů jsou oprávněny v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR :
 - 4.1. požadovat přístup k osobním údajům;
 - 4.2. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - 4.3. požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - 4.4. požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
 - 4.5. vznést námitku proti zpracování osobních údajů;

- 4.6. využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
 - 4.7. využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
5. Subjekty údajů jsou oprávněny uplatnit svá práva přímo u správce, resp. u objednatele, a to dle kontaktů uvedených v záhlaví této smlouvy.

VIII.

Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data dodavatele předané objednateli při plnění této smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění této smlouvy, zůstávají ve vlastnictví dodavatele a jsou obchodním tajemstvím dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 S., občanského zákoníku, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně.
2. Dodavatel bere na vědomí, že obsah této smlouvy, **vyjma přílohy č. 4**, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
3. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik dodavatele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku této smlouvy. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Povinnost mlčenlivosti může být prolomena pouze zákonem.
5. V případě, že jako součást plnění zhotovitele podle této smlouvy bude objednateli dodáno dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“) aplikují se následující ustanovení:

Licence ke standardnímu software

- 5.1. V případě, že bude jako součást plnění dodavatele podle této smlouvy objednateli dodáno dílo, které nebylo vytvořeno dodavatelem, ale jedná se zejména o tzv. standardní počítačový program třetí strany, je objednatel oprávněn toto autorské dílo užívat v rozsahu a dle podmínek následujícího licenčního ujednání. Dodavatel touto smlouvou poskytuje či zprostředkovává objednateli licenci k autorskému dílu dle tohoto odstavce smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění, které toto autorské dílo obsahuje; pro vyloučení pochybností, před tímto okamžikem je objednatel oprávněn dílo užít v míře nezbytné pro jeho akceptaci. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence dle tohoto odstavce smlouvy užívat toto autorské dílo bez omezení účelem, jakýmkoliv způsobem a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní a objednatel není povinen licenci k užití autorského díla využít.

Licence k software vytvořenému dodavatelem pro účely plnění této smlouvy

5.2. V případě autorského díla vytvořeného zaměstnancem dodavatele, dodavatel touto smlouvou poskytuje jakožto vykonavatel majetkových práv k tomuto dílu objednateli licenci k autorskému dílu dle tohoto odstavce smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění, které toto autorské dílo obsahuje. Objednatel je oprávněn užívat toto autorské dílo bez omezení účelem, v neomezeném množství, časovém a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími a známými způsoby k datu uzavření této smlouvy. Součástí licence je neomezené oprávnění objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dodavatele podle této smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní a objednatel není povinen licenci k užití autorského díla využít. Tato licence se vztahuje ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům.

5.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli zdrojové kódy počítačových programů podle odst. 5.4. a příslušné koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Dodavatel se dále zavazuje předat objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály počítačových programů objednateli nejpozději v den akceptace příslušného plnění dle této smlouvy. Uschování zdrojových kódů u třetí osoby (advokáta) je řešeno samostatnou smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami současně s touto smlouvou.

Požadavky na zdrojový kód

5.4. V případě, že bude jako součást plnění dodavatele podle této smlouvy objednateli předán zdrojový kód, použijí se požadavky uvedené v tomto odstavci. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu a předán objednateli, resp. do advokátní úschovy dodavatelem na nepřepisovatelném technickém nosiči dat, o jehož předání bude smluvními stranami sepsán a podepsán předávací protokol. Ustanovení předchozí věty se použije přiměřeně i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy.

5.5. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností dodavatele v souvislosti s plněním povinností dodavatele dle této smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.

- 5.6. Práva získaná v rámci plnění této smlouvy přechází i na případného právního nástupce objednatele. Případná změna v osobě dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy dodavatelem objednateli, což dodavatel tímto objednateli výslovně garantuje a je povinen to případně zajistit.
- 5.7. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům vytvořeným dle této smlouvy (včetně licencí k dílům třetích osob) je zahrnuta v ceně plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 5.8. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 5.9. Žádná ze smluvních stran nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejňovat či jiným způsobem zpřístupňovat podmínky této smlouvy jiným třetím osobám s výjimkou povinností stanovených zákonem.
- 5.10. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku i po ukončení účinnosti této smlouvy.

IX.

Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobí při plnění této smlouvy.
2. Dodavatel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li, že se na vzniku škody podílel nepovolený, nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků objednatele nebo, že mu ve splnění povinnosti vyplývajících z této smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nebo nepředvídatelná událost mimo vůli dodavatele, kterou dodavatel nemohl ani při vynaložení veškerého v úvahu přicházejícího úsilí překonat.

X.

Sankční ujednání

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění, může dodavatel požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení).
2. Objednatel je oprávněn nárokovat po dodavateli následující smluvní pokuty:
 - za nedodržení sjednaného termínu **zahájení** servisního zásahu**1000,- Kč** za každou započatou hodinu
 - za překročení sjednaného termínu na **odstranění závady****1000,- Kč** za každou započatou hodinu.
 - za nedodržení sjednaného termínu k odstranění **havárie****10.000,- Kč** za každou započatou hodinu.
 - za nedodržení sjednaného termínu k odstranění **významné závady****2.000,- Kč** za každou započatou hodinu.

- za nedodržení sjednaného termínu k odstranění ostatních **závad****500,- Kč** za každou započatou hodinu.
- za nedodržení sjednaných aktualizací programového vybavení
(upgrade).....**10.000,-Kč** za každý jednotlivý případ
- za **nepodání průběžné informace o stavu opravy** písemně na Help Desk.....**200,- Kč** za každý vzniklý případ. (tj. průběžné hlášení co 2 hod. na Help Desk)
- Poruší-li dodavatel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

Lhůty pro servisní zásahy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy a běží od doby zápisu požadavku na Help Desk.

3. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele dodavateli. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní pokuty lze sčítat.
5. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu vzniklé škody.

XI.

Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejich předmětu nad 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami. Vzhledem k tomu, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel a dodavateli odešle informaci o zveřejnění této smlouvy na e-mailovou adresu: [OU].
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Tuto smlouvu lze ukončit:
 - vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě,
 - písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta je dvanáctiměsíční (12) a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Dodavatel smí dát výpověď nejdříve po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
 - písemným odstoupením od této smlouvy objednatelem z důvodů opakovaného porušování smluvních povinností dodavatelem (i přes písemnou výzvu k dodržování

povinností podle této smlouvy, zejména termínů pro zahájení servisních zásahů a plné zprovoznění IS a spravovaných technologií, resp. výzvu ke zjednání nápravy).

- písemným odstoupením od této smlouvy dodavatelem z důvodů opakovaného prodlení objednatele s platbou o více než 60 dnů po lhůtě splatnosti, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

5. Odstoupení kterékoliv ze smluvních stran má účinky pouze do budoucna.

XII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny této smlouvy musí být sepsány formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě.
2. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem (z. č. 89/2012 Sb.).
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá smluvní strana.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání této smlouvy shledáno neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost nebo neúčinnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající z této smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody smluvních stran.
6. Veškeré spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit smírem. Pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud.
7. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání smluvních stran, že si tuto smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání této smlouvy a jejích příloh, že smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této smlouvy, které by tuto smlouvu mohly učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej v této smlouvě smluvní strany společně deklarovaly.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisovaných IS a servisovaných informačních technologií

Příloha č. 2 - Rozpis poskytovaných servisních služeb a servisních zásahů

Příloha č. 3 - Funkční a technická specifikace (funkcionality servisovaných IS a technologií)

Příloha č. 4 – Položkový ceník služeb

Příloha č. 5 - Seznam oprávněných osob

V Praze, dne 15.7. 2020

V Praze dne 2020

.....

[OU]

Předseda představenstva

.....

objednatel

Příloha č. 1 - Specifikace servisovaných IS a servisovaných informačních technologií

Podpora provozu informačních systémů objednatele a podpora provozu vybraných informačních technologií podle této smlouvy se vztahuje zejména na:

- 1) Modul ESB
- 2) Klinický modul
- 3) Modul portál pacienta
- 4) Zabezpečený dlouhodobý archiv
- 5) Modul řízení přístupů

Příloha č. 2 - Rozpis poskytovaných servisních služeb a servisních zásahů

1. Stanovení úrovně dodávky služeb realizovaných projektem s dodržením minimálních požadovaných standardů

Úrovně dodávky služeb a reakční doby pro zahájení servisního zásahu jsou dány v následující tabulce:

Aplikace	Dostupnost provozu a užití IS	Úroveň dostupnosti za kalendářní rok	Zahájení servisního zásahu v případě havárie provozu	Zahájení servisního zásahu v případě závady
ESB	24x7	99,9 %	Nejpozději do 60 minut od nahlášení	Nejpozději do 90 minut od nahlášení
Klinický modul	24x7	99,9 %	Nejpozději do 60 minut od nahlášení	Nejpozději do 90 minut od nahlášení
Modul „Portál pacienta“	24x7	99 %	Nejpozději do 120 minut od nahlášení	Nejpozději do 180 minut od nahlášení
Modul „Zabezpečený dlouhodobý archiv“	24x7	99,8 %	Nejpozději do 120 minut od nahlášení	Nejpozději do 180 minut od nahlášení
Modul „Řízení přístupů“	24x7	99,85 %	Nejpozději do 120 minut od nahlášení	Nejpozději do 180 minut od nahlášení

Definice reakčních dob pro maximální dobu obnovení služby dle kategorií incidentů

Jednotlivé kategorie incidentů jsou popsány v tabulce čl. 4 Kategorie incidentů a podpora prostředků IS.

Aplikace	Kategorie incidentu	Maximální doba obnovení služby	Kategorie incidentu	Maximální doba obnovení služby	Kategorie incidentu	Maximální doba obnovení služby
ESB	Havárie -přerušení provozu	do 3 hodin od nahlášení havárie	Významná závada -významné omezení provozu	do 8 hodin od nahlášení závady	Závada, chyba – menší omezení provozu	do 12 hodin od nahlášení závady
Klinický modul	Havárie -přerušení provozu	do 3 hodin od nahlášení havárie	Významná závada -významné omezení provozu	do 8 hodin od nahlášení závady	Závada, chyba – menší omezení provozu	do 12 hodin od nahlášení závady
Modul „Portál pacienta“	Havárie -přerušení provozu	do 5 hodin od nahlášení havárie	Významná závada -významné omezení provozu	do 12 hodin od nahlášení závady	Závada, chyba – menší omezení provozu	do 24 hodin od nahlášení závady

Modul „Zabezpečený dlouhodobý archiv“	Havárie - přerušení provozu	do 5 hodin od nahlášení havárie	Významná závada - významné omezení provozu	do 12 hodin od nahlášení závady	Závada, chyba – menší omezení provozu	do 24 hodin od nahlášení závady
Modul „Řízení přístupů“	Havárie - přerušení provozu	do 4 hodin od nahlášení havárie	Významná závada - významné omezení provozu	do 12 hodin od nahlášení závady	Závada, chyba – menší omezení provozu	do 24 hodin od nahlášení závady

- Služba zajištění přístupu v rozsahu 24x7 k telefonické lince HotLine pro nahlášení a řešení kritických problémů v provozu aplikace
- Služba zajištění dostupnosti uživatelské podpory pro koncové uživatele aplikace
- Služba zajištění přístupu v rozsahu 24x7 k aplikaci HelpDesk pro evidenci a sledování řešení požadavků objednatele na provoz a údržbu aplikace
- Služba preventivních prohlídek provozu aplikace minimálně 4x ročně

Preventivní prohlídky budou zaměřeny na periodickou kontrolu systémové a provozní části aplikace včetně databáze a databázového prostředí. Rozsah parametrů navrhne Účastník na základě svých zkušeností a dle dnešních technologických standardů v této oblasti.

Vzdálený monitoring databázového a aplikačního serveru dodavatelem z důvodu proaktivního zachycení poruch

Předmětem profylaxe budou zejména tyto činnosti:

- Kontrola vazeb (konzistence dat)
- Zaplňování databázového prostoru a návrhy jeho rozšiřování
- Kontrola zálohování a bezpečnosti dat
- Mapování vytížení systému a návrh optimalizace (zejména selekty a indexy)
- Nahrávání opravných dávek

Služba konzultační návštěvy - konzultační služby poskytované uživatelům v místě provozu

Konzultační návštěva bude realizována v rozsahu cca 6 hodin (dle požadavku objednatele) a zahrnuje veškeré náklady (cestovné a vypracování zápisu, zprávy z návštěvy), hrazena dle ceníku (vysoutěžená hodinová sazba).

Služba programátorské a vývojové práce - služby poskytované uživatelům na základě dílčí objednávky, hrazeny dle ceníku (vysoutěžená hodinová sazba).

- * Poskytování služeb se prioritně předpokládá vzdáleným způsobem prostřednictvím vzdálené správy se zabezpečeným přístupem dodavatele

- * 24x7 – parametr nepřetržitého rozsahu času 24 hodin denně, po dobu 7 dní v týdnu
- * Projekt má vliv na všechny parametry úrovně služby, jelikož implementuje nové řešení, které bude využívat moderních technologií, kterými jsou například plná virtualizace jak výpočetního výkonu, tak i diskových polí. Je uvažováno, že řešení bude provozováno v režimu vysoké dostupnosti (HA).
- * Uvažované úrovně dodávky služeb jsou stejné jak pro uživatelská rozhraní, tak i pro komunikační rozhraní ostatních informačních systémů.

2. Podpora aplikačního software

Zadavatel požaduje zajišťovat podporu ASW a databázového prostředí pro rozsah ASW v rozsahu:

Program základní podpory aplikačního software

Vymezení základní podpory - Základní podpora ASW se vztahuje pouze ke sjednanému rozsahu modulů a licencí. Na tento sjednaný rozsah se vztahují následující garance podpory provozu:

1. Garance funkčnosti ASW - Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této podpory zajišťovat opravu zjištěných chyb v programovém kódu ASW formou aktuálně vydávaných softwarových opravných kódů (ozn. jako hot-fix nebo patch).
2. Garance rozvoje ASW - Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této podpory rozvíjet a poskytovat Objednateli updaty, upgrady či vyšší verze tohoto ASW, které byly výrobcem uvolněny na trh a které zahrnují:
 - opravené funkce a moduly,
 - vylepšené funkce a moduly,
 - nové funkce a moduly, které nejsou samostatně dodávány na trh.
3. Garance legislativních updatů - Dodavatel se zavazuje provádět úpravy ASW tak, aby tento pracoval v souladu s platnými právními předpisy ČR. Legislativní úpravy ASW jsou garantovány ve vztahu k léčbě osoby pacienta Objednatele, k úhradám zdravotní péče pro Objednatele, k elektronicky zpracovávaným a sledovaným údajům v ASW a k Objednatelům zpravidla elektronicky vykazovaným údajům a datům pro ostatní subjekty, vyjmenované zákonem nebo podzákonnou právní normou.

Dodavatel garantuje, ve smyslu předchozího ujednání výše, že všechny funkce ASW budou plně v souladu s legislativními požadavky. Termínem „legislativní požadavky“ se rozumí požadavky dané zákonem nebo podzákonnou právní normou uveřejněnými ve sbírce zákonů ČR. V případě potřeby se dodavatel zavazuje zajistit objednateli neomezenou nevýhradní licenci k užívání updatů, upgradů či vyšších verzí programů, které budou na základě této smlouvy poskytovány ze strany dodavatele objednateli.

Úprava ASW bude provedena při každé změně právních předpisů, která se bude dotýkat funkcí ASW. Lhůta k provedení úprav je sjednána nejpozději ke dni účinnosti změny předpisů. V případě, že změna předpisů bude vydána až po datu účinnosti změny, tedy se zpětnou platností, sjednává se lhůta k provedení úprav nejpozději do 30 dnů od vydání příslušného právního předpisu ve sbírce zákonů. Zajištění legislativních updatů garantuje

Dodavatel pouze pro poslední, na trh uvolněnou verzi ASW. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že informační systém a jeho funkcionality budou uvedeny v soulad s aktuálním stavem právního řádu v ČR (tj. v soulad s obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím služby upgrade nebo update na základě této smlouvy. Součástí legislativní podpory je instalace a implementace těchto upgrade a update. Instalace a implementace těchto legislativních upgrade a update bude provedena v termínech navržených dodavatelem po odsouhlasení objednatel (termín uvolnění nové verze či opravného balíčku aktuální verze software) nejpozději však k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy. Pokud je implementace nové právní úpravy odvislá od vydání příslušných prováděcích předpisů, zavazuje se poskytovatel provést instalaci a implementaci legislativního update v co nejkratším termínu a nejpozději do 60 kalendářních dnů od vydání příslušných prováděcích předpisů k právní úpravě. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje vyvinout maximální úsilí v co nejkratším možném termínu provést implementaci legislativního update.

Smluvní strany se dohodly, že nedodržení této legislativní podpory bude vždy kvalifikováno jako havárie, na kterou se vztahují termíny a smluvní pokuta dle této smlouvy.

4. Garance dostupnosti úprav ASW - Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli přístup k poslední verzi ASW dle bodů 1, 2 a 3 formou možnosti přístupu k úložišti Dodavatele.
5. Servisní garance – Dodavatel se zavazuje pro zajištění provozu ASW garantovat Objednateli dostupnost služeb servisní pohotovost a služby HelpDesk.
6. Garance podpory databázových prostředků - Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této podpory zajistit podporu databázového prostředí a dalších systémových softwarových prostředků, které jsou instalovány u Objednatele jako nutná součást provozního prostředí ASW.
7. Garance služeb - Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této podpory zajistit pro Objednatele následující služby:
 - služby migrace – převod aplikace na vyšší verzi databázového prostředí. Instalační práce Dodavatele na převod – migraci nejsou zahrnuty v paušální ceně Smlouvy.
 - služby instalace nových verzí - instalace změn, úprav a rozšíření kódu ASW (update, upgrade, vyšší verze) poskytovaných v rámci této podpory. Instalační práce Dodavatele na instalaci nejsou zahrnuty v ceně Základní podpory dle Smlouvy.
 - služby instalace oprav - instalace opravných kódů (hot-fix, patch) ASW poskytovaných v rámci této podpory. Instalační práce Dodavatele jsou poskytovány v rámci ceny Základní podpory dle Smlouvy.
 - služby zaškolení správce ASW při implementaci nových verzí, vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
8. Garance informovanosti - Dodavatel se zavazuje bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech ASW.

Podpora databázového prostředí

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli v rámci sjednané podpory ASW i podporu databázového prostředí.

Na databázové prostředí se vztahují následující garance podpory provozu:

1. Garance funkčnosti - Dodavatel se zavazuje na vyžádání dle objednávky Objednatele instalovat Objednateli pro podporu db prostředí inovované softwarové kódy Service Pack (patch) a update. Podmínkou je volné šíření licence inovovaných kódů výrobcem nebo poskytnutí legální licence Objednatelem.
2. Garance opravy - Dodavatel se zavazuje na vyžádání dle objednávky Objednatele instalovat vybrané opravné softwarové kódy na db prostředí serveru ASW Objednatele. Podmínkou je volné šíření licence inovovaných kódů výrobcem nebo poskytnutí legální licence Objednatelem.
3. Garance technické podpory výrobce - Dodavatel se zavazuje zprostředkovat a využít pro provoz db prostředí Objednatele technickou podporu výrobce nebo Dodavatele databázového prostředí. Tato podpora zahrnuje zejména:
 - Přehled o sw opravách (patch) a vyžádání přístupu k těmto opravným kódům za účelem řešení chyb v programovém kódu příslušného produktu instalovaného u Objednatele.
 - Přístup do znalostní databáze „Knowledge database“ - aktualizovaná databáze technických referencí, která informuje o problémech, obsahuje vysvětlení chybových hlášení a další informace.
 - Přístup na Support Forum - možnost sdílení problémů a podpora řešení uživatelů databázových produktů.

Rozšíření základní podpory

Na tento sjednaný rozsah se vztahují následující garance nepřetržité podpory provozu:

1. Servisní garance nepřetržité dostupnosti servisních služeb 24x7 podpory provozu ASW– Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost nepřetržité pohotovosti a reakce služby servisního týmu technických specialistů pro řešení havarijních stavů v provozu systémové a aplikační vrstvy informačního systému. (Jednotlivé kategorie havarijních stavů jsou popsány v tabulce čl. 4 Kategorie incidentů a podpora prostředků IS). Dostupnost nepřetržité pohotovosti a reakce servisního týmu je zajištěna prostřednictvím vyhrazeného telefonního čísla služby HotLine, definovaného v příloze č. 3. Dostupnost nepřetržité servisní pohotovosti je garantována po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (24x7) s garancí vzdálené odezvy odborného technického pracovníka nejpozději dle výše uvedené tabulky. V případě neefektivního nebo nerealizovatelného řešení havarijního stavu vzdáleným přístupem garantuje Dodavatel dojezd odborného technického pracovníka nebo pracovníků na místo instalace ASW, resp. pracoviště Objednatele nejpozději do 6 hodin od nahlášení havarijního stavu provozu ASW na vyhrazené telefonní číslo služby HotLine.
2. Servisní garance nepřetržité dostupnosti servisních služeb 24x7 podpory provozu db prostředí – Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost nepřetržité pohotovosti a reakce služby servisního týmu technických specialistů pro řešení havarijních stavů v provozu systémové a databázové vrstvy ASW. Dostupnost nepřetržité pohotovosti a reakce servisního týmu je zajištěna prostřednictvím vyhrazeného telefonního čísla služby HotLine, definovaného v příloze č. 3. Dostupnost nepřetržité servisní pohotovosti je garantována

po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (24x7) s garancí vzdálené odezvy odborného technického pracovníka nejpozději dle výše uvedené tabulky od nahlášení na vyhrazené telefonní číslo služby HotLine. V případě neefektivního nebo nerealizovatelného řešení havarijního stavu vzdáleným přístupem garantuje Dodavatel dojezd odborného technického pracovníka nebo pracovníků na místo instalace ASW, resp. pracoviště Objednatele nejpozději do 6 hodin od nahlášení havarijního stavu provozu ASW na vyhrazené telefonní číslo služby HotLine.

3. Garance dostupnosti služby aplikace HelpDesk 24x7 – Dodavatel se zavazuje zajistit přístup k systému služby aplikace HelpDesk Centra podpory zákazníků pro záznamy a evidenci řešení a postupů v případech řešení havarijních stavů v provozu ASW. Dostupnost služby HelpDesk je zajištěna prostřednictvím internetového portálu aplikace HelpDesk na www adrese definované v příloze č. 3. Dostupnost služby HelpDesk je garantována po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (24x7). Záznamy Objednatele zaevidované mimo pracovní dobu budou zpracovány následující pracovní den.
4. Garance zahájení servisního zásahu vzdáleným přístupem - Dodavatel se zavazuje zahájit servisní činnosti směřující k odstranění havarijního stavu v provozu ASW formou vzdálené servisní reakce odborného technického pracovníka neprodleně, nejdéle do šedesáti minut od nahlášení havarijního stavu provozu ASW Objednatelem na vyhrazené telefonní číslo služby HotLine.
5. Garance zahájení servisního zásahu v místě provozu ASW - Dodavatel se zavazuje garantovat v případě neefektivního nebo nerealizovatelného řešení havarijního stavu provozu ASW vzdáleným přístupem dojezd odborného technického pracovníka nebo pracovníků na místo instalace ASW, resp. pracoviště Objednatele nejpozději do 6 hodin od nahlášení havarijního stavu Objednatelem na vyhrazené telefonní číslo služby HotLine.

Služby podpory provozu

Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této podpory zajistit pro Objednatele následující služby spojené s podporou funkčnosti a provozu ASW:

- Preventivní prohlídky – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu.

Preventivní prohlídky zahrnují především kontrolu konfigurace a nastavení ASW včetně db prostředí, kontrolu platnosti a aktuálnosti číselníků, kontrolu výstupů, kontrolu metodických postupů používání ASW a využívání možností funkcionality ASW uživateli, včetně nastavení přístupových práv.

Služby podpory uživatelů

Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této podpory zajistit pro Objednatele následující

Služby spojené s podporou uživatelů ASW:

- Konzultační návštěvy - konzultační služby poskytované zpravidla v místě Objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť Objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu, které zahrnují:
 - konzultační činnost pro uživatele a správce ASW,
 - zaškolení uživatelů při rutinním provozu na pracovišti Objednatele,
 - metodická podpora při rutinním používání ASW,
 - sledování využití ASW a vypracování návrhů na jeho zlepšení (proškolení uživatelů ASW, organizační opatření, posílení, doplnění nebo přesuny techniky, apod.),

- metodická podpora konfigurace ASW a přípravy číselníků ASW.
- Rozsah a cena konzultačních návštěv pro jednotlivé části ASW, cena programátorské a vývojové práce jsou sjednány v příloze č. 1 a 2. Úhrada konzultačních návštěv je sjednána nad rámec ceny Základní podpory ASW jako volitelná součást podpory ASW a je zahrnuta v ceně sjednaných služeb Smlouvy (příloha 1 a 2).

3. Další požadavky – nad rámec paušální podpory

Řešení změn

1. Bude-li zajištění podpory provozu ASW vyžadovat změnu či aktualizaci databázového prostředí, systémových softwarových či technických prostředků (dílčích komponent či celých zařízení), instalace a implementace upgradů nebo vyšších verzí databázových či systémových software nebo výměnu celých technologických částí, zavazuje se Dodavatel, že o této skutečnosti bude Objednatele informovat v předstihu tak, aby byl Objednatel schopen tuto změnu akceptovat a zajistit provedení změny sám nebo prostřednictvím Dodavatele, příp. dalších třetích stran.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli k řešení vynucených změn veškerou součinnost a potřebné služby na základě samostatné Smlouvy či objednávky.

Specifická ujednání pro preventivní prohlídky a konzultační návštěvy

1. V prvním roce účinnosti Smlouvy bude provedena alikvotní část preventivních prohlídek a konzultačních návštěv.
2. Termíny preventivních prohlídek a konzultačních návštěv se stanoví vzájemnou dohodou s přihlédnutím k jejich rovnoměrnému rozložení v průběhu kalendářního roku.
3. Preventivní prohlídky jsou realizovány vzdálenou správou nebo návštěvami pracovníků Dodavatele na pracovišti Objednatele. O způsobu provedení rozhoduje Dodavatel.
4. Konzultační návštěvy jsou realizovány návštěvami pracovníků Dodavatele na pracovišti Objednatele.
5. Konzultace na dálku jsou poskytovány zejména prostřednictvím telefonu a dále elektronickou formou prostřednictvím záznamů HelpDesk, případně emailem.
6. Jednotlivé konzultační návštěvy jsou zaměřeny vždy na konkrétní oblast. Maximální rozsah konzultační návštěvy je jeden člověkodenní (tj. 8 hodin běžné pracovní doby). Do této doby je zahrnuta příprava Dodavatele na provedení konzultační návštěvy, samotné provedení návštěvy a následné zpracování výsledků návštěvy formou protokolu.
7. O provedení preventivní prohlídky anebo konzultační návštěvy bude pracovníkem Dodavatele vypracován protokol v elektronické podobě a bude k dispozici všem uživatelům ASW, včetně pracovníků Objednatele.
8. V Úložišti dokumentů je pro potřeby Objednatele současně uložen přehled čerpání konzultačních návštěv a profylaktických kontrol, případně dalších paušálních služeb se stanoveným rozsahem čerpání.

4. Kategorie incidentů a podpora prostředků IS

Klasifikace incidentu		
Kategorie incidentu	Závažnost incidentu	Příklad
Havárie - přerušení provozu	Služba aplikačního sw jako celku, jeho funkce nejsou pro uživatele dostupné a nelze pokračovat v užívání ASW. Celková ztráta funkcionality ASW, kdy není k dispozici žádné dočasné řešení problému.	▪ Havárie db serveru. ▪ Nedostupný příjem pacientů. ▪ Nefunkční zpracování Výkaznictví v období vykazování.
Významná závada - významné omezení provozu	Služba ASW nebo kritické funkce ASW jsou pro uživatele významně omezeny, problém způsobuje závažnou ztrátu služeb ASW. V používání ASW lze pokračovat pouze omezeně, některé z klíčových funkcionalit nelze použít. Není k dispozici žádné přijatelné náhradní řešení.	▪ Významné (hromadné) chyby ve vykázaných dávkách. ▪ Nefunkční zálohování. ▪ Neúměrně dlouhá doba odezvy ASW. ▪ Nesoulad s aktuálním právním řádem ČR
Závada, chyba – menší omezení provozu	Služba ASW nebo kritické funkce ASW jsou pro uživatele dostupné, problém způsobuje omezení služeb ASW. V používání ASW lze pokračovat. Není ohroženo používání služby ASW pro uživatele.	▪ Nefunkční tisk na jednom pracovišti. ▪ Nefunkční kontrola podmínek pořizování dokladů – výkazů pro pojišťovnu. ▪ Nesprávná konfigurace provozu pracoviště.

5. Dokumentace, model databáze, popisy rozhraní a plán rozvoje

Dokumentace uživatelská – Poskytovatel je v rámci této služby povinen poskytovat a udržovat uživatelskou dokumentaci pro všechny aplikace a informační systémy, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými aplikacemi/informačními systémy, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace uživatelů v systému/aplikaci a řádné práce uživatele v systému/aplikaci.

Dokumentace administrátorská – Poskytovatel je v rámci této služby povinen poskytovat a udržovat administrátorskou dokumentaci pro objednatele, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby aplikací a informačních systémů na základě této smlouvy.

Datový model - Pro vlastní informační systém je poskytovatel povinen udržovat aktuální a platný popis položek obsažených v databázi. Poskytovatel bude objednateli k veškerým aplikacím a informačním systémům na základě této smlouvy dodávat kompletní datový model v podobě úplného popisu položek obsažených v databázích a základní struktury databází.

Za bezpečné uložení datového modelu u objednatele odpovídají kontaktní osoby objednatele.

Poskytovatel bude datový model předávat výhradně kontaktním osobám objednatele. Předání datového modelu vždy konkrétní kontaktní osoba objednatele poskytovateli potvrdí.

Datový model bude předáván elektronicky ve formátu umožňujícím další zpracování nebo ve formátu odsouhlaseném kontaktními osobami.

Datový model bude objednatelem využíván zejména pro interní potřebu oddělení ICT pro potřebu realizace potřebných integrací na další aplikace a informační systémy.

Objednatel se zavazuje nepředávat ani jinak dále nešířit datový model a to jak v rámci TN, tak jakkoliv jinak.

Na základě předaného datového modelu není objednatel oprávněn provádět jakékoliv zásahy do aplikací a informačních systémů, ke kterým je poskytovatelem na základě této smlouvy poskytována technická podpora.

V případě vlastních úprav prováděných objednatelem není dodavatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.

Datový model bude aktualizován a předkládán objednateli jednou ročně na základě žádosti kontaktní osoby objednatele o jeho předložení. Tato žádost může být k libovolnému datu dle potřeby objednatele a dodavatel se zavazuje datový model předložit nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího doručení. Žádost bude podávána prostřednictvím HelpDesku poskytovatele.

Popis rozhraní – Dodavatel je povinen udržovat aktuální a platný popis veškerých rozhraní informačních systémů na systémy a databáze, se kterými je provázán. Taková dokumentace musí být vedena až na úroveň popisu konkrétního způsobu práce rozhraní s daty a uvedení všech jednotlivých datových typů a jednotlivých položek, se kterými pracuje. V případě, že rozhraní bude užívat obecný jiným subjektem definovaný standard typu DASTA nebo HL7, bude součástí popisu rozhraní odpovídající odkaz na konkrétní verzi popisu včetně případného zajištění dostupnosti takové úplné dokumentace.

Popis jednotlivých rozhraní musí být zpracován tak detailně, aby umožňoval objednateli jeho předání třetí straně, která na základě popisu bude schopna vytvořit bez jakékoliv součinnosti dodavatele odpovídající protikus rozhraní v plném rozsahu a jeho spuštění bude odvislé pouze na povolení komunikace ze strany aplikace/informačního systému poskytovatele.

Takový popis rozhraní musí tedy obsahovat minimálně technologii, kterou je rozhraní realizováno, popis jednotlivých datových typů a struktury, se kterými rozhraní pracuje, a způsob, kterým má být prostřednictvím rozhraní komunikováno.

Plán rozvoje – Dodavatel se zavazuje pravidelně zpracovávat objednateli dokument plánu rozvoje. Tento dokument bude obsahovat specifikaci plánovaných funkcionalit jednotlivých modulů informačního systému, které budou v nových verzích odlišné od stávajících verzí. Plán rozvoje bude obsahovat i plánovaný harmonogram jejich tvorby.

Plán rozvoje bude aktualizován a předkládán objednateli vždy neprodleně po jeho aktualizaci a to minimálně jednou ročně.

Objednatel může navrhnout rozšíření funkcionality systému. Dodavatel se zavazuje posoudit účelnost požadavku objednatele, a v případě jeho vhodnosti jej zahrnout do Plánu rozvoje a tím do nejbližší možné verze aplikace/informačního systému, či nabídne objednateli realizaci jeho požadavku jako rozvoje s předložením předpokládané náročnosti takové úpravy.

Dodavatel se při realizaci vývoje nových verzí aplikací/informačních systémů zavazuje vycházet z Plánu rozvoje. Dodavatel však není povinen tento plán dodržet, identifikoval-li podstatný důvod k jeho změně.

Elektronická forma dokumentace – Veškerá dokumentace bude vedena elektronicky, bude přístupná vždy kontaktním osobám objednatele a bude připravena k tisku.

Veškerá dokumentace bude vždy aktuální k nasazené verzi všech částí aplikací i informačních systémů, které jsou předmětem této smlouvy.

6. Rozvoj aplikace

Na rozvoj a další níže uvedené služby k informačnímu systému i jeho funkcionalitám bude možné čerpat objednatelem služby dle ceníku v příloze č. 1.

Objednatel poskytovateli negarantuje žádné minimální odebrání hodin rozvoje. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od potřeb, které vznikají v čase.

Předpokládaný počet hodin jednotlivých pozic není počtem hodin maximálním.

Minimálním časovým rozsahem, který bude dodavatelem na základě této smlouvy fakturován, je polovina hodiny.

Předmět rozvoje

Na základě této smlouvy je za rozvojové služby považován zejména tento demonstrativní výčet služeb, kdy každou ze služeb bude moci dle požadavku objednatele vykonávat kterákoliv z pozic dodavatele (programátor, konzultant junior, konzultant senior či vedoucí projektu),

- Konzultační a analytická podpora související s aplikacemi a informačními systémy,
- rozvoj či úpravy aplikací na základě požadavku objednatele,
- metodická podpora,
- školení a příprava školicích materiálů,
- instalace nových verzí a patchů,
- úprava dat na přání objednatele,
- konfigurace systému včetně specifických přenastavení,
- instalace nových verzí aplikací a informačních systémů (jedná se o moduly a funkcionality, které nejsou součástí služby update a upgrade) – dodavatel se zavazuje zajistit objednateli k těmto aplikacím a informačním systémům v případě potřeby neomezenou nevýhradní licenci,
- úpravy nastavení informačního systému dle potřeb objednatele,
- řešitelský a programátorský servis.

Typy rozvoje

Rozvoj (evoluce) aplikací, modulů, rozhraní, konektorů a dalšího software, kdy se bude jednat o úpravu nasazeného software na základě dílčích požadavků za účelem přizpůsobení potřebám objednatele nebo aktuálnímu prostředí (např. změna partnerské aplikace nebo IS), předmětem této části rozvoje je především přizpůsobení software potřebám objednatele.

Rozvoj (nové funkcionality) nových funkcionalit, modulů a software, kdy se bude jednat o tvorbu nových samostatných softwarových řešení, za účelem zejména jejich další integrace v prostředí objednatele, když právě aplikace a moduly, ke kterým je poptáván tento rozvoj, jsou v rámci integrace informačních systémů v prostředí objednatele klíčovými a v mnohých případech i centrálními. Tato samostatná řešení však musí vždy vycházet a navazovat na aplikace a moduly dodavatele řádně nasazené u objednatele. Objednatel tímto rozvojem předpokládá tvorbu rozhraní na další IS, která je potřeba tvořit, měnit a optimalizovat po celý životní cyklus aplikace. Objednatel tímto rozvojem nebude realizovat poptávky ani zadávací řízení na nový software a licence od poskytovatele, na který by dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, byl povinen realizovat veřejnou zakázku, a který by bylo možné odebrat i od poskytovatele jiného.

Rozvoj-technická podpora funkcionalit, kdy se bude jednat o technickou podporu k novým funkcionalitám na základě realizovaného rozvoje nových funkcionalit. Technická podpora takového rozvoje bude dána výhradně cenou za vytvoření takové nové funkcionality, nikoliv souhrnem cen za další služby související s nasazením takové nové funkcionality, jimž jsou například implementace, školení a dokumentace, které budou vždy uhrazeny pouze jednorázově při pořízení takové nové funkcionality. Výpočet ceny rozvoje-technické podpory nových funkcionalit tak bude dán čistou cenou za realizaci rozvoje nové funkcionality násobenou koeficientem 0,15 ročně. Tento koeficient je stanoven jako 15% ceny pořízení nové funkcionality, který na odpovídajícím trhu informačních systémů a poskytování technické podpory k těmto informačním systémům odpovídá ceně poskytování takových služeb za každý kalendářní rok provozu takového informačního systému (software). Na základě akceptace rozvoje (nové funkcionality) oprávněné osoby na základě této smlouvy zanesou technickou podporu k takovému rozvoji (nové funkcionality) do dokumentu dle vzoru přílohy č. 2 této smlouvy a ten přiloží k originálu smlouvy.

Objednávka rozvoje

Na popsany předmět rozvoje odešle objednatel dodavateli předběžnou objednávku s uvedením typu rozvoje.

Do 10 kalendářních dnů zpracuje dodavatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a ten odešle objednateli k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu. Součástí odhadovaného rozsahu pracnosti bude vždy rozklad úkonů prováděných jednotlivými pozicemi dodavatele a věcný popis těchto úkonů.

Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel dodavateli objednávku na provedení požadovaného rozvoje aplikace.

Realizace rozvoje

Dodavatel je povinen započít práce na objednávce na rozvoj nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem a o zahájení prací informovat kontaktní osobu objednatele.

V případě objednávky v rozsahu do 50ti hodin realizuje dodavatel úpravu obvykle do 60 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

V případě objednávky v rozsahu nad 50 hodin realizuje dodavatel úpravu obvykle do 180 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

Společná ustanovení pro rozvoj

Smluvní strany mohou písemně dohodnout i jiné termíny počátku plnění a realizace úprav rozvoje informačního systému a jeho funkcionalit.

Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v hodinách a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy). Iniciace objednávky rozvoje musí být zanesena na HelpDesku dodavatele, jedná se o rozhodný okamžik pro běh lhůt.

Ke komunikaci mezi smluvními stranami v rámci rozvoje jsou oprávněny kontaktní osoby obou smluvních stran.

Za jednu hodinu rozvoje je považována člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést úpravu.

Příloha č. 3 – funkční a technická specifikace

Funkční a technická specifikace je vložena v rámci nabídky v kapitole 7.4.

Příloha č. 4 položkový ceník služeb

Položka	Jednotková cena bez DPH	Počet frekvencí
K ceně bude připočteno DPH podle zákona		

Příloha č. 5 – oprávněné osoby a kontakty na Help Desk a Hot Line

Help Desk: prostřednictvím WWW na uvedeném URL <https://sdweb.i.cz/>

Tel.. +420 222 272 222, +420 800 148 429 nebo +420 724 429 767

e-mail: ticket@i.cz

Hot Line: +420 222 272 222, +420 800 148 429 nebo +420 724 429 767

e-mail: ticket@i.cz

Pracovník dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s objednatelem

Dodavatel

osoba odpovědná za plnění Smlouvy	[OU]	[OU]	[OU]
-----------------------------------	--------	--------	--------

Pracovníci objednatele odpovědní za spolupráci s dodavatelem

Objednatel

osoba odpovědná za spolupráci a plnění Smlouvy	jméno	pracovní zařazení	tel. kontakt email
--	--------------	-------------------	-----------------------

Organizační podpora objednatele

Odpovědné osoby objednatele, včetně stanovení jejich dostupnosti, pro spolupráci při plnění sjednaných servisních služeb a koordinaci případného servisního výjezdu Dodavatele.

Objednatel - organizační podpora Objednatele pro servisní výjezd

[OU]	[OU]	pracovní zařazení	dostupnost denně od 00:00 do 00:00 hod.
[OU]	[OU]	pracovní zařazení	dostupnost denně od 00:00 do 00:00 hod.
[OU]	[OU]	pracovní zařazení	dostupnost denně od 00:00 do 00:00 hod.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O ÚSCHOVĚ č.

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), (dále jen „Smlouva“ nebo „tato smlouva o úschově“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Thomayerova nemocnice

Sídlo: Vídeňská 800, 140 00 Praha 4 - Krč

Zastoupená: [OU], ředitel

Bankovní spojení: Česká národní banka

Č. účtu: 20001-36831041/0710

IČO: 00064190 DIČ: CZ00064190

Tel:

Fax:

E-mail:

ID datové schránky:

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

[OU]

(dále jen „**Objednatel**“)

Zhotovitel: ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Praha 4, 140 00

Zastoupená: [OU], předsedou představenstva

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Č. účtu: 2109164825/2700

IČO: 25145444

DIČ: CZ 699000372

Tel: +420 222 271 111

Fax: +420 222 271 112

E-mail: marketing@i.cz

ID datové schránky: 3teehfh

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

[OU]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

POKYN PRO ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: Účastník v nabídce předloží v k návrhu smlouvy o dílo návrh této smlouvy o úschově. V návrhu smlouvy o úschově doplní základní identifikační údaje a další vyznačené údaje..

Schovatel: HBCV Legal v.o.s.

Sídlo: Jungmannova 36/31, Praha 1, PSČ: 110 00

Zastoupená: [OU], advokátem

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Č. účtu: 115-8874840277/0100

IČO: 078 08 003

DIČ: CZ07808003

Tel: 224 227 896

E-mail: [OU]

ID datové schránky: 2n4hjfx

Kontaktní osoba schovatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

[OU]

(dále jen „**Schovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
smlouvu o úschově zdrojových kódů

Článek I

Definice a výklad Smlouvy

1.1 Není-li uvedeno jinak v této Smlouvě nebo jejích Přílohách, mají definovaná slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) dále uvedený význam:

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Podmínky vydání**“ znamenají skutečnosti definované v odst. 7.1, při jejichž splnění bude Schovatel povinen vydat Předmět úschovy Objednateli.

„**Předmět úschovy**“ znamená předmět plnění podle Smluvní dokumentace dle odst. 2.2 této Smlouvy.

„**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o úschově, včetně jejích příloh.

„**Smluvní dokumentace**“ znamená soubor smluvních dokumentů uzavřených mezi Objednatel a Zhotovitelem, jak jsou tyto dokumenty definovány v odst. 2.1 této Smlouvy.

„**Smluvní strany**“ znamenají společně Zhotovitel, Objednatel a Schovatel, a „**Smluvní strana**“ znamená kteroukoli z nich.

„**Úschova**“ znamená službu poskytovanou Schovatelem za účelem úschovy Předmětu úschovy, jejíž úprava je předmětem Smlouvy.

1.2 Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

Odkazy na „**články**“ a „**přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.

- a) Odkazy na jakýkoliv právní předpis se vztahují na daný právní předpis v platném znění, popř. na právní předpis, kterým bude příslušný právní předpis nahrazen.
- b) Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se v rozsahu dle povahy věci vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
- c) Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- d) Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli kalendářní den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky.
- e) Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.

- f) Nadpisy jsou v této Smlouvě použity pouze pro přehlednost a pro výklad jejich ustanovení nemají žádný význam.

Článek II Úvodní prohlášení

Smluvní strany prohlašují následující:

- 2.1 Objednatel a Zhotovitel uzavřeli na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**eHealth v TN – I. dodávka software a zajištění servisní podpory (číslo projektu: Z.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005728) – opakovaná VZ**“, ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek: **[*]**, následující smlouvy:
- a) dne **[*]** Smlouvu o dílo č. **[*]**, jejímž předmětem je implementace Centrálního informačního systému;
 - b) dne **[*]** Servisní smlouvu č. **[*]**, jejímž předmětem je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle výše uvedené smlouvy o dílo;
(v textu jen „**Smluvní dokumentace**“, jednotlivě „**Smlouva o dílo**“ a „**Servisní smlouva**“).
- 2.2 Předmětem úschovy podle této Smlouvy je zdrojový kód, datový model a další nezbytná vývojová dokumentace díla v aktuální nasazené verzi Nemocničního informačního systému, který dodá Zhotovitel Objednateli (v textu jen „**Předmět úschovy**“) na základě Smlouvy o dílo.
- 2.3 Přesná specifikace Předmětu úschovy tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

Článek III Účel Smlouvy a vydání Předmětu úschovy

- 3.1 Účelem této Smlouvy je úschova Předmětu úschovy, který je potřebný pro řádné užívání Centrálního informačního systému, který bude Objednateli dodán Zhotovitelem na základě Smluvní dokumentace. Dle dohody smluvních stran je schovatel povinen Objednateli Předmět úschovy vydat v následujících případech:
- a) zánik Zhotovitele bez právního nástupce nebo jeho úmrtí, nebo zánik, popřípadě úmrtí právního nástupce Zhotovitele;
 - b) ukončení Smlouvy o dílo z jakéhokoliv důvodu jiného než splnění v ní stanoveného závazku, nebo ukončení Servisní smlouvy z jakéhokoliv důvodu ze strany Objednatele či Zhotovitele
 - c) Zhotovitel nebo osoba, jíž náleží autorská práva k Předmětu úschovy nebo jejich výkon, převede nebo postoupí právo k Předmětu úschovy na třetí osobu nebo nastane jiná skutečnost, na základě které dojde ke změně vykonavatele autorských práv k Předmětu úschovy a v souvislosti se skutečnostmi obsaženými v tomto ustanovení může dojít nebo dojde k ohrožení práv Objednatele Předmět úschovy užívat způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo; pro odstranění pochybností Smluvní strany výslovně uvádí, že vzhledem k tomu, že se jedná o dílo vytvářené Zhotovitelem na zakázku pro Objednatele, převedení nebo postoupení práv k Předmětu úschovy, popř. jiná skutečnost dle tohoto ustanovení způsobem, který by ohrozil práva Objednatele užívat Předmět úschovy, se nepředpokládá a pokud by k němu došlo, jednalo by se o porušení povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smluvní dokumentace.
 - d) Zhotovitel, nebo osoba jíž náleží autorská práva k Předmětu úschovy nebo jejich výkon, vstoupí do likvidace, nebo je na ni podán insolvenční návrh, návrh na vyhlášení moratoria a/nebo povolení reorganizace a/nebo pokud tato osoba sama zamýšlí takový návrh podat či jeho podání iniciovat, nebo pokud jakýkoliv soud prohlásí úpadek Zhotovitele, nebo osoby jíž náleží autorská práva k Předmětu úschovy nebo jejich výkon, a/nebo rozhodl o insolvenčním návrhu, vyhlásil moratorium a/nebo povolil reorganizaci, nebo pokud Zhotovitel, nebo osoba jíž náleží autorská práva k Předmětu úschovy nebo jejich výkon, zahájí jednání o reorganizačním, restrukturalizačním a/nebo jiném obdobném plánu,

připravuje jakýkoliv takový plán a/nebo jeho přípravu či vyjednání zadá třetí osobě, nebo pokud jakýkoliv soud zamítl návrh na konkurs a/nebo insolvenční návrh pro nedostatek majetku, nebo pokud je Zhotovitel, nebo osoba již náleží autorská práva k Předmětu úschovy nebo jejich výkon v úpadku a/nebo hrozícím úpadku a/nebo splňuje podmínky pro prohlášení úpadku a/nebo hrozícího úpadku ve smyslu insolvenčního zákona nebo byl/a předvolán/a k prohlášení o majetku a/nebo byl podán návrh na prohlášení o majetku; o všech těchto skutečnostech je Zhotovitel bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, povinen informovat Objednatele a Schovatele.

Článek IV Předmět Smlouvy

- 4.1** Předmětem této Smlouvy je úschova Předmětu úschovy, který byl zhotoven Zhotovitelem na základě Smluvní dokumentace, který Zhotovitel a Objednatel uloží v souladu s ustanovením článku Článek V. této Smlouvy do Úschovy zřízené Schovatelem.
- 4.2** Správu dle této Smlouvy vykonává Schovatel, který je povinen se řídit při své činnosti touto Smlouvou.

Článek V Úschova

- 5.1** Předání Předmětu úschovy Schovateli proběhne za účasti Smluvních stran v sídle Objednatele, kde za přítomnosti pověřených zástupců Objednatele i Zhotovitele dojde ke schválení a odevzdání předávaného Předmětu úschovy do úschovy Schovatele.
- 5.2** Předpokladem schválení předávaného Předmětu úschovy je jeho zašifrování Zhotovitelem prostřednictvím volně dostupného softwarového nástroje s minimálně 128 bitovým šifrovacím algoritmem (například formát ZIP šifrovaný pomocí algoritmu AES 128 . Po ověření validity šifrovaných dat dojde k předání šifrovacího klíče Objednateli.
- 5.3** Následně Schovatel převezme Předmět úschovy na datovém nosiči a o tomto úkonu bude Smluvními stranami pořízen zápis. Datový nosič, který bude předán Schovateli, bude zapečetěn, aby nemohlo dojít k neoprávněné manipulaci s jeho obsahem po dobu úschovy, a dále bude dostatečně zajištěn proti nahodilé ztrátě dat či poškození jeho obsahu např. v důsledku oťesu.
- 5.4** Dle čl. V. odst. 5 Smlouvy o dílo a dle čl. VIII. odst. 5.2. Servisní smlouvy je Zhotovitel povinen předat dle dohody s Objednatelům aktuální dokumentované zdrojové kódy do advokátní úschovy nejpozději v den akceptace příslušného plnění dle Smlouvy o dílo či Servisní smlouvy. O termínu složení zdrojových kódů do advokátní úschovy bude Schovatel Objednatelům vždy písemně informován nejpozději 3 pracovní dny předem; v opačném případě není povinen zdrojové kódy do úschovy v daném termínu převzít.

Článek VI Rozšíření Předmětu úschovy

- 6.1** Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy dojde k aktualizaci či změně Předmětu úschovy ze strany Zhotovitele na základě Smluvní dokumentace, jsou Objednatel a Zhotovitel oprávněni, resp. Zhotovitel je povinen a zavazuje se předat tyto aktualizace či rozšíření rovněž do Úschovy zřízené Schovatelem, a to na základě předchozího písemného oznámení Schovateli.

Článek VII Nakládání s Předmětem úschovy a Podmínky vydání Předmětu úschovy

- 7.1** Schovatel vydá Objednateli z Úschovy Předmět úschovy v případě, že mu budou předloženy následující listiny:

- a) originál výpisu z obchodního rejstříku, ze kterého bude patrné, že obchodní společnost Zhotovitele nebo právního nástupce Zhotovitele zaniknul bez právního nástupce
nebo
 - b) úmrtí list fyzické osoby, která se stala v průběhu trvání této smlouvy právním nástupcem Zhotovitele, nebo Zhotovitele
nebo
 - c) doklad prokazující písemné ukončení jedné nebo všech smluv Smluvní dokumentace dle ustanovení v odst. 3.1, písm. b) této Smlouvy
nebo
 - d) prohlášení Objednatele o skutečnostech uvedených v odst. 3.1, písm. c) doplněné oznámením Zhotovitele, smlouvou mezi Zhotovitelem a třetí osobou, nebo jiným dokumentem prokazujícím takovou skutečnost
nebo
 - e) originál výpisu z obchodního nebo insolvenčního rejstříku, ze kterého budou patrné skutečnosti uvedené v odst. 3.1, písm. d), případně písemné oznámení Zhotovitele, že zvažuje některou ze skutečností uvedených v odst. 3.1., písm. d)
(v textu jen „**Podmínky vydání**“).
- 7.2 V případě, že bude splněna jedna z Podmínek vydání uvedených v odst. 7.1 této Smlouvy a Objednateli tak vznikne nárok na vydání Předmětu úschovy, zašle Schovatel do deseti pracovních dnů ode dne předložení příslušných listin uvedených v odst. 7.1 této Smlouvy Objednateli výzvu k vyzvednutí Předmětu úschovy, kde uvede i způsob a termín vydání Předmětu úschovy.
- 7.3 Schovatel není oprávněn jiným než v této Smlouvě uvedeným způsobem s Předmětem úschovy disponovat, jinak odpovídá za škodu tím vzniklou.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně při plnění dle této Smlouvy maximální možnou součinnost.
- 7.5 Schovatel se zavazuje, že činnosti jím prováděné na základě této Smlouvy budou odpovídat právnímu řádu České republiky.
- 7.6 Schovatel se zavazuje postupovat při plnění dle této Smlouvy vždy s odbornou péčí a v souladu se Smlouvou.
- 7.7 Schovatel za žádných okolností neodpovídá za obsah datových nosičů, na nichž se nachází Předmět úschovy, ani za jakékoliv poškození jejich obsahu či na nich obsažených dat v průběhu advokátní úschovy. Je povinností Objednatele a Zhotovitele, aby Schovateli poskytli nosiče v takové formě, resp. natolik dostatečně zabezpečeny a zapečetěny, aby byla neoprávněná manipulace s jejich obsahem či poškození dat po celou dobu trvání úschovy podle této smlouvy vyloučeno.
- 7.8 Objednatel ani Zhotovitel nepožadují po Schovateli jakýkoliv specifický způsob úschovy Předmětu úschovy ani jeho další zabezpečení ze strany Zhotovitele. Uložení Předmětu úschovy tak, jak byl Schovateli předán, do trezoru v sídle Schovatele je zcela dostačující.

Článek VIII

Práva duševního vlastnictví

- 8.1 Zhotovitel tímto uděluje Schovateli v rozsahu nezbytně nutném veškerá práva ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů ochrany duševního vlastnictví k Předmětu úschovy v souvislosti s poskytováním služby Úschovy pro účely definované touto Smlouvou, tj. Zhotovitel uděluje Schovateli právo užívat Předmět úschovy výhradně pro naplnění účelu této Smlouvy a splnění smluvních povinností z ní vyplývajících. Objednatel se zřízením tohoto oprávnění Schovateli souhlasí.
- 8.2 Zhotovitel tímto uděluje Objednateli v rozsahu nezbytně nutném, nejméně však v rozsahu, který je definován v příslušných ustanoveních Smlouvy o dílo k jejímu předmětu plnění, veškerá práva ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů ochrany duševního vlastnictví

k Předmětu úschovy k nakládání s Předmětem úschovy takovým způsobem, aby Objednatel byl schopen užívat Předmět úschovy v rozsahu plynoucím ze Smluvní dokumentace. Toto ustanovení nikterak nezužuje licenční oprávnění plynoucí ze Smluvní dokumentace.

Článek IX

Odměna Schovatele

- 9.1** Smluvní strany se dohodly, že Schovateli náleží za činnost dle této Smlouvy odměna ve výši:
- i. **12 500,- Kč** bez DPH za zřízení Úschovy a jejímu zajištění po celý první rok od podpisu Smlouvy;
 - ii. **12 500,- Kč** bez DPH za každý následující rok Úschovy.
- 9.2** Odměna Schovatele za poskytování Úschovy je splatná vždy na uvedené období dopředu a bude uhrazena na základě faktury vystavené Schovatelem ke dni začátku příslušného období se splatností 30 dnů. Dnem zdanitelného plnění je první den příslušného období.
- 9.3** Uvedená cena je konečná a zahrnuje veškeré vynaložené náklady Schovatele.
- 9.4** Smluvní strany se dohodly, že odměnu dle tohoto článku je povinen hradit Schovateli Objednatel.

Článek X

Oznámení

- 10.1** Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Smluvních stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle této Smlouvy, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena další Smluvní straně na níže uvedené adresy a čísla výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním k rukám příslušné smluvní strany držitelem poštovní licence, nebo (iii) e-mailem
- 10.2** Kontaktními údaji Objednatele se rozumí:
- | | |
|----------|--|
| firma: | Thomayerova nemocnice |
| k rukám: | [OU], náměstek pro informatiku a komunikaci |
| adresa: | Vídeňská 800, 140 00 Praha 4 – Krč |
| tel.: | +420 234 332 552 |
| e-mail: | [OU] |
- 10.3** Kontaktními údaji Zhotovitele se rozumí:
- | | |
|----------|---|
| firma: | ICZ a.s. |
| k rukám: | [OU] |
| adresa: | Na hřebenech II 1718/10, Nusle 140 00 Praha 4 |
| stát: | Česká republika |
| tel.: | +420 222 272 312 |
| e-mail: | [OU] |
- 10.4** Kontaktními údaji Schovatele se rozumí:
- | | |
|----------|-----------------------------------|
| firma: | HBCV Legal v.o.s. |
| k rukám: | [OU] |
| adresa: | Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1 |
| stát: | Česká republika |
| tel.: | 224 227 896 |
| e-mail: | [OU] |

- 10.5** Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu dalším Smluvním stranám jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě a jakoukoliv jinou změnu své doručovací adresy formou doporučeného dopisu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy, popř. jiných kontaktních údajů Smluvní strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

Článek XI

Důvěrnost informací

- 11.1** Žádná ze Smluvních stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně jakékoliv informace o podmínkách této Smlouvy a jednáních s ní spojených, jakož i o Předmětu úschovy (v textu jen „**Důvěrné informace**“), které se týkají ostatních Smluvních stran, bez předchozího písemného souhlasu těchto ostatních Smluvních stran, s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Smluvní strany, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Smluvní strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.
- 11.2** Smluvní strany se dohodly, že budou s Důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takové informace jako „důvěrné“ vždy jednotlivě označovat, a to i v případě ukončení účinnosti této Smlouvy. Výše uvedené nevylučuje možnost v jednotlivých případech při zvýšeném zájmu toto označení pro jednotlivé informace použít. Smluvní strany berou zároveň na vědomí, že některé z důvěrných informací jsou také předmětem obchodního tajemství další Smluvní strany, chráněným dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 11.3** Příjemce informací není v souvislosti s touto Smlouvou povinen utajovat a omezovat využití informací:
- a) které měl příjemce informací k dispozici předtím, než mu byly poskytnuty poskytovatelem informací,
 - b) které se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením povinnosti některé ze Smluvních stran této Smlouvy,
 - c) které byly příjemci informací poskytnuty podle práva třetí stranou bez závazku mlčenlivosti,
 - d) které byly příjemcem informací nezávisle vyvinuty,
 - e) u nichž byl příjemce informací předchozím písemným souhlasem poskytovatele informací povinností mlčenlivosti a zachování důvěrnosti zproštěn.
- 11.4** Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou sdělující stranou určeny. Příjemce důvěrné informace se zavazuje používat přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu, k ochraně před neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením důvěrné informace.
- 11.5** Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele plynoucí ze Smluvní dokumentace.

Článek XII

Odpovědnost za škodu

- 12.1** Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2** Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které řádně obdržela od jiné Smluvní strany v případě, že na nesprávnost takového zadání druhou Smluvní stranu písemně upozornila před vznikem

odpovídající škody a druhá Smluvní strana na takovém zadání i přesto trvala; toto ustanovení se nevztahuje na Schovatele. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků další Smluvní strany.

- 12.3** Schovatel neodpovídá za správnost obsahu Předmětu úschovy. Schovatel neodpovídá Objednateli ani Zhotoviteli za jakékoliv škody nebo další újmy vzniklé po vydání Předmětu úschovy.

Článek XIII

Postoupení práv a závazků

- 13.1** Žádná práva z této Smlouvy nemohou být postoupena Zhotovitelem nebo Schovatelem bez předchozího písemného souhlasu ostatních Smluvních stran. Schovatel může pověřit plněním některých povinností z této Smlouvy další osobu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele a Zhotovitele.

Článek XIV

Ukončení Smlouvy

- 14.1** Tato smlouva může být ukončena na základě dohody uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem, v níž bude uvedeno, které Smluvní straně a za jakých podmínek je Schovatel povinen vydat Předmět úschovy. V případě dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem ve smyslu předchozí věty tato smlouva zaniká k datu vydání Předmětu úschovy Schovatelem v souladu s dohodou uzavřenou mezi Objednatelem a Zhotovitelem. V případě ukončení Smlouvy, které nebude následkem jednání Schovatele, Objednatel nemá právo na vrácení již uhrazené odměny Schovatele na příslušné období.
- 14.2** Tato Smlouva automaticky zaniká okamžikem vydání Předmětu úschovy Objednateli.
- 14.3** Ukončení této Smlouvy se nedotýká ustanovení o náhradě škody nebo řešení sporů. Ukončení této Smlouvy nebo její zánik z jakéhokoliv jiného důvodu nemá vliv na trvání povinností Smluvních stran ve vztahu k Důvěrným informacím, jež zůstanou v platnosti, dokud se veškeré Důvěrné informace nestanou veřejně přístupnými jinak než v důsledku porušení stanovených povinností Smluvních stran.

Článek XV

Rozhodné právo a řešení sporů

- 15.1** Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky a bude vykládána v souladu s nimi. Plnění podle této Smlouvy je poskytováno v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 15.2** Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní (dále jen „**Spor**“) smírnou cestou.
- 15.3** Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoliv Spor smírnou cestou, bude takový Spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých z této Smlouvy řešen věcně příslušným českým soudem.

Článek XVI
Závěrečná ustanovení

- 16.1** Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Schovatel, jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel.
- 16.2** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to [20 let], s možností jejího dalšího prodloužení formou písemného číslovaného dodatku.
- 16.3** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
- 16.4** Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu včetně jejích příloh přečetly a byly seznámeny s jejím obsahem včetně používání Úschovy, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, a proto níže připojují své podpisy.

V...dne.....

Objednatel:.....

Zhotovitel:.....

Schovatel:.....

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu úschovy

Předmětem úschovy jsou veškeré zdrojové kódy a vývojové prostředí v aktuální verzi, ve formě samostatného virtuálního počítače ve formátu VMWare - VM-11, nezbytné pro nezávislou kompilaci veškerých funkcí Centrálního informačního systému bez samostatných modulů třetích stran.