

Servisní smlouva

Níže uvedené smluvní strany

PROFITEC Luboš Novák

IČO: 660 74 487

**Jednající: Luboš Novák, majitel firmy
(dále jako dodavatel)**

a

Mateřská škola Písnička, Studentská 6, 403 31 Ústí nad Labem

IČO: 70201021

**Jednající: Bc. Kalina Grusová, ředitelka MŠ
(dále jako odběratel)**

uzavírají tuto **Servisní smlouvu na správu výpočetních techniky**

1) Předmět plnění

Předmětem plnění je správa a údržba ve smlouvě stanovaném rozsahu pro celkový maximální počet počítačů s přímo souvisejícími periferiemi odběratele, který byl v době sjednání smlouvy stanoven na 10, a dále na veškerou související kabeláž a pasivní a aktivní prvky počítačové sítě. To se týká techniky vlastněné odběratelem, která je provozována bezprostředně pro účely činnosti odběratele.

2) Rozsah plnění

Dodavatel se zavazuje, že bude spravovat síťovou infrastrukturu odběratele v tomto rozsahu:

- telefonická asistence
- kompletní softwarová správa dálková
- kompletní softwarová správa osobní
- základní správa (uživatelské účty, práva, hesla, nastavení sítě) dálková i osobní
- kompletní správa síťové infrastruktury (kabeláží a aktivních prvků sítě) dálková i osobní
- technická správa domény, hostingu a e-mailových účtů
- administrativní správa domény a hostingu, hlídání termínů, výzev k platbám

- poradenství v oblasti IT, internetového připojení, software a souvisejících potřeb organizace
- asistence při aplikacích a servise třetích stran, které souvisí se sítovou infrastrukturou organizace
- bezplatná diagnostika případných hardwarových závad v síti u aktivních prvků

Osobní správa je sjednána v rozsahu až 2 výjezdů měsíčně.

Cestovné v této smlouvě uvedeném počtu výjezdů, ani jím strávený čas technika, nebude separátně účtováno. Pokud nebude možné z technických důvodů zprovoznit samotným zásahem v místě závadu, bude předmět závady odvezen do provozovny dodavatele a v nejbližší době opraven. Bude-li toto spadat do výše uvedeného rozsahu, ani toto nebude účtováno s tím, že vrácení na místo není považováno za druhý výjezd. Pokud nebude v takovém případě při návratu potřeby dalších úkonů v místě a bude-li překročen počet těchto paušálních výjezdů v měsíci, pak bude účtováno odběrateli pouze samostatné cestovné (paušální výjezd v aktuální výši 200 Kč bez DPH) bez dalších jakýchkoli služeb.

Služby přímo nespádající do uvedeného rozsahu budou účtovány hodinovou sazbou dodavatele v platném rozsahu. Totéž platí pro případné další výjezdy nad limit výše uvedený.

Dodavatel se zavazuje, že bude-li možné závadu odstranit na místě, učiní tak.

Do rozsahu plnění lze zahrnout i konfigurace sítě a techniky, které nejsou závadami, ale přáním odběratele, pokud nepřesáhnou stanovený rozsah.

Počátek plnění se stanovuje na 1. 1. 2021.

3) Cena plnění a fakturace

Cena měsíčního paušálu je stanovena na 2500 Kč měsíčně.

Ostatní služby budou fakturovány dle skutečné časové náročnosti v hodinové sazbě dodavatele, která je aktuálně 800 Kč/hod., a to vždy 400 Kč za každou půlhodinu. K ceně bude připočítáváno DPH v základní sazbě v aktuální platné výši.

Fakturace bude provedena vždy v měsíci, pod který servis spadá. Bude vystavována faktura s 14denní splatností. Pro případ prodlení se stanovuje sankce ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení, počínaje 7. dnem prodlení.

V případě, že dodavatel z jakéhokoli důvodu nemůže splnit svůj závazek, je povinen dobropisovat zaplacenou částku měsíčního paušálu daného měsíce v plné výši, i kdyby již bylo částečně plněno nebo vůbec nefakturovat částku daného měsíce, pokud ještě nebyla vystavena faktura. Ze závazku jsou vyloučeny předem hlášené dovolené a mimořádné případy. V neodkladných případech však dodavatel udělá všechny kroky k tomu, aby jeho činnost mohl nahradit zástup externí firmy.

4) **Výpovědní lhůta**

Výpovědní lhůta se stanovuje vždy od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla podána. Tyto lhůty platí též pro případné změny ve smlouvě.

5) **Ostatní ujednání**

Případné dodatky ke smlouvě budou učiněny vždy písemnou formou v podobě dodatků ke smlouvě, podepsaných oběma stranami. Změny budou platné od 1. dne následujícího měsíce po měsíci podání.

Ostatní, zde neuvedená fakta, se řídí platnými zákony v aktuálním znění.

Obě strany prohlašují, že smlouvu podepsaly svobodně, po předchozí dohodě a jsou seznámeny s jejím obsahem a zněním a ve smlouvě uvedeným faktům rozumí.

V Ústí nad Labem, dne

Za PROFITEC Luboš Novák
Luboš Novák

Za MŠ Písnička
Bc. Kalina Grusová