

S M L O U V A O P O S K Y T N U T Í S L U Ž B Y
č. 20201001

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Muzeum a galerie Orlických hor v Rychnově nad Kněžnou

se sídlem/ místem podnikání :

Jiráskova 2, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

zastoupený : Mgr. Tomáš Zelenka, ředitel

IČO: 003 71 149

(dále jen **Objednatel**) na straně jedné

a

Pixel Design s.r.o.

se sídlem/ místem podnikání:

Choceň, 565 01, ul. Prokopská 291

zastoupený: Tomáš Hromádko, jednatel společnosti

IČO: 066 68 712

DIČ: CZ06668712

bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 115-5596880207 / 0100

(dále jen **Zhotovitel**) na straně druhé

Zhotovitel je plátcem DPH

tuto

s m l o u v u o d í l o :

I. Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje touto smlouvou provést zajistit pro Objednatele **webhosting** pro webovou prezentaci běžící na adrese **fotoarchiv.moh.cz**, který je výslovně uveden a obsah zkonkretizován níže v částech VII. a VIII. této smlouvy, součástí webhostingu je také provoz webových stránek na HTTPS zabezpečeném protokolu (SSL certifikát).
- 2) Správa prezentace a služby podpory zahrnují:
 - a. Řešení incidentů tj.odchylek od správného fungování příslušného Softwaru a Hardwaru.
 - b. Provádět preventivní / proaktivní činnosti sloužící k omezení vzniku incidentů.
 - c. Změna a úpravy obsahu prezentace i software dle požadavků Objednatele.
 - d. Poskytnutí konzultací a školení.
 - e. Další práce dle objednávky Objednatele.
- 3) Dílo Zhotovitel provede dle potřeb a pokynů Objednatele předávaných písemně na této adrese: Prokopská 291, 565 01 Choceň, popř. prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese info@pixeldesign.cz
- 4) Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a dle svých odborných znalostí a schopností a v souladu s platnými právními předpisy.
- 5) Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádné provedení díla dle pokynů Objednatele a ve sjednaném rozsahu a termínu smluvní cenu, jejíž výše je uvedena v ustanovení článku. II. této smlouvy.

II. Cena

- 1) Cena za řádné provedení díla byla sjednána dohodou smluvních stran.
- 2) Celková cena webhostingu je sjednána ve výši 2.000 Kč bez DPH / 1 měsíc.
- 3) Celková cena HTTPS zabezpečení (SSL certifikátu) je sjednána ve výši 1.000 Kč bez DPH / 1 rok.
- 4) Fakturace služeb bude probíhat kvartálně předem, tedy vždy pro nejbližší následující 3 měsíce využití služby.
- 5) Veškeré vícepráce je Zhotovitel oprávněn provádět pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele na adrese info@pixeldesign.cz. Jinak nemá nárok na úhradu ceny víceprací.

III. Platební podmínky

- 1) Faktura, kterou bude cena díla vyúčtována, musí mít náležitosti daňového dokladu a je splatná do 14ti dnů ode dne doručení Objednateli na účet Zhotovitele shora uvedený.
- 2) Fakturace případných víceprací bude probíhat vždy po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Přílohou faktury bude rozpis, časová náročnost a cena jednotlivých služeb čerpaných v daném měsíci.
- 3) Na fakturách bude k ceně připočteno DPH v zákonné výši.

IV. Místo, čas a způsob plnění

- 1) Zhotovitel bude provádět dílo ode dne účinnosti smlouvy.
- 2) V případě, že Objednatel neuplatní námitky vůči předanému řešení do 14 dnů, je řešení považováno za převzaté.
- 3) Zhotovitel neodpovídá za jakékoli opožděné poskytnutí či neposkytnutí řešení v rámci této smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučující odpovědnost.
- 4) Po dobu nesoučinnosti objednatel není zhotovitel v prodlení.

V. Povinnosti Zhotovitele

- 1) Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že dílo bude provádět řádně, včas, dle technologických postupů a pokynů, a v souladu s právními předpisy a závaznými technickými normami.
- 2) Zhotovitel odpovídá Objednateli za vady díla a způsobenou škodu.
- 3) Zhotovitel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělít bez předešlého písemného svolení Objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o Objednateli dozvěděl a které nejsou součástí prokazatelně veřejně známé.
- 4) Zhotovitel bude průběžně informovat objednatel o průběhu činností zajišťovaných touto smlouvou.
- 5) Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli odborné školení v rozsahu 4 hodin. V rámci tohoto školení Zhotovitel představí možnosti samostatné správy díla v rámci dodaného technologického řešení tak, aby byl objednatel schopen sám upravovat vybrané položky.

VI. Povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel je povinen při podpisu smlouvy předat Zhotoviteli pokyny pro provedení prací, pokud nebude písemnou dohodou smluvních stran sjednáno jinak.
- 1) Objednatel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost.

- 2) Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a zjistí-li, že dílo je prováděno v rozporu se smlouvou, zastavit provádění díla a uložit provádění díla řádným způsobem.
- 3) Objednatel je povinen převzít řádně předmět plnění, nebo její dílčí výstupy a do 14 dnů předat zhotoviteli případné připomínky k plnění. Pokud tak neučiní, považuje se výstup za schválený a převzatý.
- 4) Objednatel předá Zhotoviteli reklamace vždy písemně na e-mailové adrese Zhotovitele info@pixeldesign.cz.
- 5) Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělít bez předešlého písemného svolení Zhotovitele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o Zhotoviteli dozvěděl a které nejsou součástí prokazatelně veřejně známé.

VII. Webhosting

- 1) Zhotovitel bude Objednateli po předání díla zajišťovat na náklady Objednatele webhosting, dohodou stran se stanoví, že Objednatel bude hradit Zhotoviteli za webhosting částku uvedenou v bodě II. Cena, v této smlouvě.
- 2) Objednatel je povinen uhradit fakturu do 14 dnů ode dne jejího doručení na účet Zhotovitele shora uvedený.

VIII. Webhosting – práva a povinnosti Objednatel

- 1) Hostingovou službu objednává Objednatel zásadně k provozu doménového jména. Doménové jméno si volí Objednatel sám.
- 2) Zřízením služby vzniká Objednateli právo užívat veškeré standardní služby nabízené poskytovatelem k hostingové službě. Objednatel má možnost objednat doplňkové služby dle aktuální nabídky Zhotovitele, popř. dle písemné nebo ústní dohody s Zhotovitelem.
- 3) Objednatel se zavazuje hradit cenu služby Zhotoviteli,
- 4) Uživatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně. Míra využití prostředků serveru jedním uživatelem je ze strany Zhotovitele omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru Objednatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání služby. Objem přenášených dat mezi serverem a klientským počítačem není omezen.
- 5) Objednatel nesmí zřídit WWW stránky, jejichž obsah je v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy. Nesmí také uveřejňovat stránky s eroticky laděnou tematikou. Stránky s tímto obsahem nejsou povoleny ani za podmínky přístupu chráněného heslem. Porušení tohoto článku opravňuje Zhotovitele k pozastavení či zrušení veškerých služeb poskytovaných Objednateli.
- 6) Objednatel nesmí úmyslně využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Zhotovitele, 3. stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Objednatel nesmí úmyslně využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Objednatele je považován zejména úmyslný pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
- 7) Objednatel je povinen uvést v objednávce své kontaktní a identifikační údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb, registrace a provozu doménového jména a komunikaci s Zhotovitelem. Objednatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s Zhotovitelem.
- 8) Objednatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím 3. stranou.

- 9) Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Zhotovitele na zjištěnou technickou nebo bezpečnostní závadu provozu služby e-mailem zaslaným na adresu info@pixeldesign.cz.
- 10) Zhotovitel má právo službu neposkytnout nebo již poskytnutou službu pozastavit či bez náhrady zrušit v případech, kdy Objednatel úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné kontaktní nebo identifikační údaje. Povinnost prokázat správnost údajů přitom leží na straně Objednatele.

IX. Webhosting – práva a povinnosti Zhotovitele

- 1) Zhotovitel je povinen zajistit nepřetržitý provoz smlouvené Hostingové služby. Výjimku z této povinnosti tvoří skutečnosti, které nejsou Zhotovitelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (např. zásah vyšší moci, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu služeb Zhotovitelem (např. údržba hardware, aktualizace software apod.). Zhotovitel je povinen informovat o plánovaných zásazích na [www](http://www.pixeldesign.cz) prezentaci www.pixeldesign.cz nebo na kontaktní email Objednatele.
- 2) Zhotovitel je povinen provádět nepřetržitý monitoring provozu na serveru a zajišťovat průběžně správu serveru pro optimální provoz služby. V případě plánované odstávky nebo déletrvajících poruch je povinen o této skutečnosti písemně informovat Objednatele na kontaktní e-mail poskytnutý Objednatelem.
- 3) Zhotovitel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou či před zneužitím služby ze strany Objednatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.
- 4) Zhotovitel má právo zrušit poskytnutou službu Objednateli, který je v prodlení s platbou déle než 14 dnů. Minimálně 7 pracovních dnů před zrušením poskytnuté služby je Zhotovitel povinen Objednatele prokazatelně písemně upozornit, že nastal důvod ke zrušení poskytnuté služby. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Objednatelem, neodpovídá Zhotovitel za škodu vzniklou ztrátou dat Objednatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
- 5) Zhotovitel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv Objednatele k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény, e-mailové adresy nebo jiného označení použitého Objednatelem, které jsou obchodními jmény a ochrannými známkami třetích stran.
- 6) Zhotovitel má právo jednostranně vyloučit Objednatele z provozu a tedy pozastavit poskytování služeb v případech, kdy provozem aplikace Objednatele dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních uživatelů či Zhotovitele.
- 7) Zhotovitel má právo požadovat od Objednatele manipulační poplatek za zrušení vyřízené objednávky služby ve výši 2.000,- Kč.
- 8) Zhotovitel má právo jednostranně obměnit funkce služby. V případě obměny funkcí služby uvede Zhotovitel popis této změny na [www](http://www.pixeldesign.cz) prezentaci www.pixeldesign.cz.
- 9) Zhotovitel odpovídá za skutečnou škodu, kterou způsobí zanedbáním svých povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek. a to maximálně do výše ceny služby za sjednané období. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, poskytne Zhotovitel náhradu škodu formou bezplatného poskytnutí služby na dobu odpovídající příslušné částce.
- 10) Objednatel má právo neprovést platbu za poskytnutou službu v případech, kdy Zhotovitel úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné kontaktní nebo identifikační údaje. Povinnost prokázat správnost údajů přitom leží na straně Zhotovitele.

X. Platnost a výpověď smlouvy

- 1) V případě výskytu vady díla v záruční době je po oznámení této vady ze strany Objednavatele Zhotovitel povinen zahájit práce na jejím odstranění bez zbytečného odkladu nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady na email: info@pixeldesign.cz počítáno v pracovních dnech.

XI. Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení Zhotovitele s dodávkou předmětu smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla této smlouvy, za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení Objednavatele s úhradou ceny díla dle této smlouvy se Objednavatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z části dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 3) Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do třiceti dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné smluvní straně, úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 4) Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pokud se na smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv, dohodly se smluvní strany, že smlouvu uveřejní objednatel. Objednatel uveřejní smlouvu vyjma objednatelům zvolených údajů a informací, jejichž vyloučení resp. znečitelnění zákon o registru smluv a navazující právní předpisy připouští. Pro případ předejití pochybnostem zhotovitel prohlašuje, že je objednatel oprávněn uveřejnit veškerý obsah smlouvy a že není v tomto směru vázán žádnými pokyny zhotovitele; to platí i tehdy, není-li povinnost uveřejnění smlouvy zákonem o registru smluv stanovena nebo je-li sporná a objednatel přesto smlouvu v registru smluv uveřejní. Všechna ujednání tohoto odstavce se uplatní i pro případné přílohy smlouvy, její dodatky i pro smlouvy uzavřené na jejím základě.

XI. Platnost a výpověď smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Případné plnění stran v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
- 3) Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran anebo výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4) Jestliže bude smlouva ukončena v průběhu provádění díla z důvodů na straně Objednatele, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli cenu díla předaného do doby

ukončení smlouvy a dále cenu poměrné části díla provedenou zhotovitelem do dne doručení písemné výpovědi

- 5) Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit, jestliže kterákoli ze smluvních stran porušuje závažným způsobem ustanovení této smlouvy, způsobuje druhé smluvní straně škodu anebo poškozuje obchodní jméno druhé smluvní strany. Dalšími důvody pro odstoupení od smlouvy je :
- a) Rozhodnutí o úpadku kterékoli ze smluvních stran.
 - b) Prodlení Objednavatele s úhradou faktury delší než 30 dnů.
 - c) Zabránění Objednatelům Zhotoviteli provádět dílo.
 - d) Předmět smlouvy trpí takovými vadami, nebo takovým množstvím vad, že ho nelze používat
 - e) Prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu díla delším než 90 dnů.
 - f) Předmět díla neumožňuje použití ke sjednanému účelu a chybí obvyklá funkcionality, či je chybná funkcionality
- 6) V případě výpovědi této smlouvy je povinen Zhotovitel předat dílo (front-end řešení – zobrazení, nikoliv redakční systém Objednateli a to na datovém médiu, např. CD, DVD). Redakční systém je součástí webhostingových služeb a Objednateli se pronajímá ve formě webhostingových služeb.
- 6) V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny si vrátit vše, co podle této smlouvy plnily.

XII. Závěrečná ustanovení

- 1) Ve věcech, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, platí ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
- 2) Smlouva může být měněna pouze písemně a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
- 3) Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z toho zhotovitel a objednatel obdrží vždy jedno vyhotovení.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že smlouva byla sepsána dle jejich shodné vůle, určitě a srozumitelně, svobodně a vážně, a ne v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 6) Obě strany se dohodly, že případné spory týkající se výkladu této smlouvy budou řešeny přátelskou cestou.

V Chocni dne 11.11.2020

.....
Zhotovitel

Tomáš Hromádka
jednatel

.....
Objednatel

Mgr. Tomáš Zelenka
ředitel muzea