

Servisní smlouva

Dodavatel : PVcom s.r.o., Chříč 98, 331 43 Chříč
IČ: 252 26 304, DIČ: CZ25226304

Odběratel : Domov Zvíkovecká kytička, Zvíkovec 99, 33808 Zbiroh
IČ: 70887195

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby zahrnující zálohy dat a drobné servisní práce, kontrolu a údržbu legálně zakoupeného software a hardware provozované na jeho pracovišti ve Zvíkovci 99.
2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hodin.
2. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba:

3. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace.

III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, budou sděleny na telefonním čísle _____ 11 nebo _____ a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit ihned) a zároveň zaslány na e-mail: _____ z _____.

IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku.
2. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru a stanicích, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
3. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
4. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.
5. Dodavatel zajistí bezpečnou zálohu dat dle *požadavků stanovených odběratelem a uvedeným v dodatku smlouvy.*

V. Doba účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od **01-02-2020**. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí smlouvy jedním z jejích účastníků, a to bez udání důvodů. Nebo ukončena porušením této smlouvy jednou ze zúčastněných stran. Výpovědní doba je 1 měsíc.
2. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV/3,4 této smlouvy.

VI. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytnuté služby měsíční paušální odměnu ve výši 4 500,- Kč. Cena je uvedena bez DPH. V této částce jsou zahrnuty dvakrát náklady na dopravu a 8 hodin servisních prací. Vícepráce a další doprava, nad rámec paušální odměny, bude fakturována dle ceníku služeb. Ten je přílohou této smlouvy. Hlavní náplní smlouvy je záloha dat a drobné servisní práce HW, SW. Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do 14. dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu – faktury.
2. Dohodnutá cena může být upravena dle vzájemné dohody.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel: nebo e-mail : 1.CZ
2. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
3. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

Ve Zvíkovci dne **- 1 -02- 2020**

Dodavatel

Odběratel.

Příloha k servisní smlouvě

Ceník služeb **platný od 1. ledna 2020**

1 hodina servisní práce na serveru a zařízeních na zálohu dat	490,- Kč
1 hodina ostatní softwarové práce	390,- Kč
1 ostatní práce	290,- Kč
dopravní náklady cena za 1 km	6,20 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Dopravní náklady mimo paušální servis budou účtovány samostatně.

Ve Zvíkovci dne: - 1 -02- 2020

Za dodavatele