

LICENČNÍ SMLOUVA IS CYGNUS

Níže uvedené strany

IReSoft, s.r.o.

se sídlem Cejl 62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

Městská správa sociálních služeb Kadaň

se sídlem Věžní 958, Kadaň 432 01,

IČ: 65642481,

jejímž jménem jedná (postavení): Mgr. Lenka Raadová, MBA, ředitelka

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu:

I. Základní ustanovení

- 1.1. Autor je jediným a výlučným držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu IS Cygnus, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend poskytovatelů sociálních služeb. Tento počítačový program je navíc možné rozšířit o další funkčnost prostřednictvím rozšiřujících modulů, přičemž IS Cygnus a případné rozšiřující moduly tak dohromady tvoří komplexní a propojený celek. Obecná specifikace funkčního obsahu IS Cygnus a jednotlivých volitelných rozšiřujících modulů je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití dále specifikovaného počítačového programu a to pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „licence“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence platit autorovi dále specifikovanou sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli licenci k užití počítačového programu IS Cygnus v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy; volitelné rozšiřující moduly jsou předmětem licence dle tohoto článku smlouvy pouze v případě, pokud jsou v příloze č. 1 výslovně uvedeny. Počítačový program IS Cygnus a případné volitelné rozšiřující moduly uvedené v příloze č. 1 se dále označují společně jako „**počítačový program**“. Licencí dle tohoto článku opravňuje autor nabyvatele k užívání počítačového programu pro osobní potřebu nabyvatele, kterou se rozumí interní používání počítačového programu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky, a to formou zavedení a uložení rozmnoženiny počítačového programu do paměti počítače, jeho zobrazení a provozu v rámci tohoto počítače.
- 2.2. V počítačovém programu bude nabyvateli přístupná uživatelská příručka k užití programu v elektronické podobě, kterou si může nabyvatel vytisknout.
- 2.3. Autor se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při užívání počítačového programu, jeho nastavení nebo instalaci (dále jen „**uživatelská podpora**“), a to telefonicky na lince +420 543 213 606 v pracovních dnech v době od 7.00 do 15.30, nebo elektronickou poštou na adrese servis@iscygnus.cz. Autor rovněž bude přijímat vzkazy z nástroje Zavolejte mi přístupného v počítačovém programu. Autor se zavazuje odpovědět na podnět nabyvatele podle předchozích vět vždy nejpozději v pracovní den následující po obdržení podnětu nabyvatele.
- 2.4. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku nabyvatele resp. jeho zaměstnance autor poskytnout i přístupem na konkrétní PC nabyvatele prostřednictvím nástroje Vzdálená pomoc. V takovém případě bude autor ovládat PC nabyvatele výlučně pod přímým dohledem a dle pokynů nabyvatele resp. jeho zaměstnance.
- 2.5. Autor se zavazuje průběžně vytvářet aktualizací soubory počítačového programu v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy počítačového programu odpovídaly účelu, pro který je určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizací soubory budou dále vytvářeny také za účelem vylepšení počítačového programu a oprav jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě počítačového programu také od nabyvatele.

- 2.6. Autor se zavazuje poskytovat nabyvateli po dobu trvání této smlouvy možnost pořízení (stažení) rozmnoženiny aktualizčních souborů pro počítačový program, a to pomocí tlačítka „Aktualizace z internetu“ přímo z programu, které stáhne rozmnoženinu aktualizčního souboru z veřejné datové sítě Internet, nebo prostřednictvím veřejné datové sítě Internet na stránce www.iscygnus.cz.
- 2.7. Autor se zavazuje provést instalaci a aktivaci počítačového programu na uživatelských stanicích (PC) nabyvatele, nastavení počítačového programu dle požadavků nabyvatele, zaškolení pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do počítačového programu (dále jen „instalační podpora“). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle věty první se rozumí převod dat nabyvatele ze stávajícího software užívaného nabyvatelem do počítačového programu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný a může k němu být potřebná součinnost nabyvatele. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být zaškoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě a počítačového vybavení nabyvatele.
- 2.8. Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli na jeho vyžádání tzv. instalační balíček způsobem dle dohody stran, přičemž tento balíček umožní instalaci počítačového programu samotným nabyvatelem, k čemuž je nabyvatel oprávněn pouze v rozsahu a v souladu s touto smlouvou.

III. Rozsah užívacích práv (licence)

- 3.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití počítačového programu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy, přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace počítačového programu. Nabyvatel je oprávněn užívat počítačový program pro vedení své agendy jako poskytovatele sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování sociálních služeb v zařízení nebo zařízeních na poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem zpracovávaných záznamů, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si počítačový program na libovolný počet uživatelských stanic (PC) a používat jej, za splnění technických podmínek specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy, z libovolného místa.
- 3.2. V souladu se zněním předchozího bodu tohoto článku není nabyvatel oprávněn užit počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v bodě 2.1. této smlouvy a v předchozím bodě tohoto článku smlouvy.
- 3.3. Nabyvatel není oprávněn udělovat k počítačovému programu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným způsobem poskytnout počítačový program nebo práva k němu či přístup k němu. Nabyvatel dále není oprávněn užit počítačový program pro jiné zařízení než je zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj. zejména jej užit v jiném zařízení nebo pro evidenci agend jiného zařízení.
- 3.4. V případě, že nabyvatel poruší některou z povinností dle předešlého bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání počítačového programu podle této smlouvy (tj. desetinásobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude autorem k její úhradě vyzván.

IV. Odměna autora

- 4.1. Strany se dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití počítačového programu na základě této smlouvy se poskytuje úplatně, a to za odměnu ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za uživatelskou příručku, cena za uživatelskou podporu, cena za tvorbu aktualizčních souborů a cena za zpřístupnění aktualizčního souboru. Nabyvatel se zavazuje uhradit autorovi také odměnu za instalační podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory samostatnou ústní či písemnou dohodou smluvních stran.
- 4.2. Odměna autora bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavovaných autorem se splatností čtrnáct dní ode dne vystavení. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasíláním veškerých autorem vystavených daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailovou adresu nabyvatele uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu údajů uvedených v příloze č. 3 je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za účinnou ode dne, kdy tento zašle nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny. Daňový doklad se považuje za doručený vždy dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinky k 1. lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro, bude obdobně použit příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

V. Záruka za vady

- 5.1. Autor tímto přejímá závazek, že počítačový program bude po dobu trvání této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „záruka“). Výstupy počítačového programu mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů počítačového programu, včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřijímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být počítačový program podpůrným nástrojem.
- 5.2. Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy počítačový program není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozován spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod počítačového programu nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost počítačového programu nebo použitelnost jeho výstupů omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení počítačového programu provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je počítačový program užíván na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy nabyvatel provedl zásah do souborů počítačového programu.
- 5.3. V případě, že se v počítačovém programu vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také „incident“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku II. bodu 2.3. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:
- popis projevů incidentu,
 - popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
 - text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).
- 5.4. Autor se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však následující pracovní den.
- 5.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.

VI. Ostatní ujednání

- 6.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním počítačového programu, zejména pak za škodu vzniklou chybnou obsluhou počítačového programu nebo jeho instalací v nevhodném prostředí. Nabyvatel dále nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou jemu, jeho pracovníkům nebo třetím osobám v důsledku užívání počítačového programu (zejména například užíváním počítačového programu nad rámec jeho určení) nebo v důsledku nemožnosti užívání počítačového programu, nebo za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s tím.
- 6.2. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití počítačového programu a jednotlivých agend v rámci něj, a to za účelem zvýšení kvality počítačového programu. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů.
- 6.3. Nabyvatel bere na vědomí, že k funkčnosti počítačového programu musí uživatelské stanice (PC) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.4. Nabyvatel bere na vědomí, že bude-li počítačový program používat ke zpracování citlivých údajů, bude tak jako správce osobních údajů povinen tyto zabezpečit před neoprávněným nebo nahodilým přístupem. V souladu s touto zákonnou povinností nabyvatele se autor tímto zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k veškerým osobním údajům počítačovým programem zpracovávaným, se kterými se při činnostech vykonávaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní seznámí. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje také na pracovníky autora a trvá i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 6.5. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program není určen k vedení zdravotnické dokumentace pouze v elektronické podobě a proto je vždy povinen vycházet pouze z údajů obsažených v listinné podobě zdravotnické dokumentace. V případě, že tuto povinnost nabyvatel poruší, nenese autor žádnou odpovědnost za jakékoli následky vzniklé v důsledku tohoto porušení nebo v souvislosti s ním.

VII. Trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3. V případě, že nabyvatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. III. této smlouvy, nebo v případě jeho prodloužení s úhradou odměny autora či její části delším než 30 dnů, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 7.4. Bezprostředně po ukončení trvání této smlouvy je nabyvatel povinen odstranit veškeré rozmnoženiny počítačového programu z počítačů, na kterých byl tento užíván, veškeré další rozmnoženiny, které má k dispozici a dále je povinen zdržet se jakéhokoli dalšího užívání počítačového programu.
- 7.5. Před skončením trvání této smlouvy se můžou strany dohodnout na provedení exportu databáze počítačového programu autorem pro další využití nabyvatelem, a to ve formátu, na kterém se strany dohodnou. Cena za práci při provádění exportu bude činit 1000,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 8.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 8.4. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh. Smluvními pokutami dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 8.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvy přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnost a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

V Brně dne 16. 1. 2017

Ing. Jiří Halousek, jednatel

za IReSoft, s.r.o.
autor

Mgr. Lenka Raadová, MBA, ředitelka

za Městská správa sociálních služeb Kadaň
nabyvatel

Přílohy:

- příloha č. 1: seznam zařízení, ve vztahu ke kterým bude počítačový program užíván a výše odměny autora
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu a rozšiřujících modulů
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zasílání daňových dokladů

PŘÍLOHA Č. 1

SEZNAM ZAŘÍZENÍ, VE VZTAHU KE KTERÝM BUDE POČÍTAČOVÝ PROGRAM UŽÍVÁN A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Městská správa sociálních služeb Kadaň - Domov pro seniory, Věžní 958, Kadaň, 432 01

Program	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
IS Cygnus - Pobyťová péče	Do 200 kliento-sluzeb	6 700 Kč

Za jednu kliento-sluzbu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální sluzby, poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím počítačového programu.

Platební podmínky:

Odměna bude účtována vždy za čtvrtletí, resp. jeho část v případě uzavření smlouvy během čtvrtletí, a to vždy do desátého dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí (v prvním období do desátého dne po aktivaci modulu). Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na prvním daňovém dokladu, který autor po jejím provedení vystaví. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

PŘÍLOHA Č. 2

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU A ROZŠÍŘUJÍCÍCH MODULŮ

Počítačový program **IS Cygnus – Pobyťová péče** je určen pro poskytovatele sociálních sluzeb a slouží ke komplexní evidenci klientů, žadatelů a zaměstnanců nabyvatele. Program svojí funkčností pokrývá následující oblasti: výpočet úhrad za pobyt, výpočet vrátek a evidence nepřítomnosti klienta, fakultativní sluzby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, výplatnice ČSSZ, vyúčtování klientů, evidence žadatelů, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetrovatelské dokumentace, evidence zrealizované sociální a zdravotní péče, ošetrovatelské plány dle taxonomie NANDA-I, plánovací kalendář intervencí, evidence záznamů a hodnocení péče, pořizování a vykazování výkonů odborností 913, 902 a 925 dle datového rozhraní VZP ČR, tvorba rozpisů sluzeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV.

Počítačový program je možné volitelně rozšířit o následující moduly:

- Modul **Stravovací provoz**, který umožňuje tvorbu jídelních lístků, rozbor stravníků, tvorbu a odpis výdejků ze skladu, evidenci skutečné spotřeby a stravovacích norem, evidenci plateb a objednávek stravy zaměstnanců a cizích stravníků. Tento modul vyžaduje rovněž umožňuje evidenci skladů a jejich položek metodou průměrných cen, tvorbu příjmek a výdejků, tisk inventur a uzávěrek.
- Modul **Sklady**, který umožňuje evidenci skladů a jejich položek metodou průměrných cen, tvorbu příjmek a výdejků, tisk inventur a uzávěrek.
- Modul **Majetek**, který umožňuje evidenci dlouhodobého hmotného, nehmotného a drobného majetku, účetní odpisy.

Počítačový program umožňuje napojení na externí zařízení dodané autorem, zejména pak terminály a miniterminály na čárový kód, docházkové čtečky a stravovací systém.

Minimální konfigurace počítače pro řádné fungování počítačového programu:

- PC s operačním systémem Windows Vista a novější v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být podporován výrobcem a musí být aktualizovaný na nejnovější verzi
- Operační paměť 4 GB RAM
- Rozlišení monitoru 1024x768 pixelů
- Administrátorský přístup pro instalaci a aktualizace klientské aplikace

Požadavky pro možnost přístupu k počítačovému programu z více stanic (PC):

- Sdílená složka na operačním systému Windows v rámci počítačové sítě pro umístění sdílených souborů a databáze. Databázi je rovněž možné umístit na Microsoft SQL Server, jehož licenci, instalaci a konfiguraci si zajistí sám nabyvatel.
- Stabilní lokální počítačová síť Fast Ethernet s přenosovou rychlostí 100 Mbit/s, případně vzdálený přístup RDP (např. terminálový server)
- Bezdrátová síť Wi-Fi není z důvodu nestability podporována

PŘÍLOHA Č. 3

KONTAKTNÍ ÚDAJE NABYVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

Nabyvatel v souladu s čl. IV. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených autorem na základě této smlouvy, a to na níže uvedený kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

Kontaktní osoba pro fakturaci:	Pavčina Vildová
E-mail pro zasílání daňových dokladů:	██████████
Telefon:	4 ██████████