

DODATEK ČÍSLO 4

Smlouvy o poskytnutí programového vybavení DATACENTRUM 2 a jeho servisu

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

číslo smlouvy poskytovatele: 110 / 2008

číslo zakázky: 454/3148

(dále jen „smlouva“) mezi

Se sídlem Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk,
Zastoupená Ing. Kamil Ryšavým, předsedou představenstva společnosti
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721
Bank. spojení: číslo účtu

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

Národní divadlo

Se sídlem Ostrovní 1, 112 30 Praha 1
Zastoupená Prof. MgA. Janem Burianem, ředitelem IČ:
00023337 DIČ: CZ00023337
Bank. spojení: číslo účtu

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

Smluvní strany se dohodly na uzavření tohoto dodatku v souvislosti s novým Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

Poskytovatel prohlašuje, že:

1/ UPDATE poskytnutého programového vybavení bude od 25. května 2018 umožňovat dodržování pravidel pro zpracování osobních údajů stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

2/ Tento UPDATE poskytnutého programového vybavení bude umožňovat:

získat informace o tom, který uživatel v jaký čas a na jakém počítači byl přihlášen do systému, získat informace o tom, který uživatel v jaký čas a ze kterého počítače procházel klíčovými uzly systému, evidenci výstupů ze systémů, tedy který uživatel a v jakém čase připravil některou sestavu nebo soubor, evidenci změn (kdo a kdy provedl změnu osobního údaje, hodnota před změnou a hodnota po změně), provedení výpisu osobních údajů ve formě a na nosičích vhodných k předání subjektu údajů, provedení výmazu, případně pseudonymizace osobních údajů.

3/ Poskytovatel se zavazuje, že po stanovení certifikačních autorit pro provádění auditů mzdových a personálních informačních systémů, zda tento systém splňuje podmínky GDPR, požádá některou z těchto certifikačních autorit o provedení takové auditu pro programové vybavení DATACENTRUM 2 a výsledek tohoto auditu předá Zákazníkovi.

4/ Smlouva se dále rozšiřuje o body č. 5., 6. a 7. Přílohy č. 2 této smlouvy:

5. Akceptační řízení v rámci nových požadavků prověří, zda dodané řešení splňuje všechny zákazníkem definované požadavky. Pro každý nový požadavek zákazníka stanoví poskytovatel termín dodání požadavku

pro akceptační testování. Zákazník je povinen provést akceptační testování požadavků co nejdříve pro předání požadavků k testování.

Kategorizaci vad provádí zákazník. Pokud poskytovatel nebude souhlasit se zařazením vady do určité kategorie a vznesení námitky proti jejímu zařazení, rozhoduje o námitce s konečnou platností vedoucí projektu zákazníka a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce.

Jsou stanoveny tyto kategorie vad:

A - Kritická vada - velmi vážná vada, která znemožňuje práci se systémem nebo nesplňuje funkční zadání.

B - Podstatná vada - vada, kterou je možno dočasně vyřešit organizačním či jiným opatřením.

C -- Nepodstatná vada - drobná vada, která nemá vliv na provoz systému.

Akceptační řízení bude považováno za ukončené pouze tehdy, pokud nebude obsahovat žádnou vadu nebo zákazník přijme předmět akceptace s výhradami. Akceptaci s výhradami nelze provést, pokud existuje alespoň 1 vada kategorie A nebo více jak 5 vad kategorie B nebo více jak 10 vad kategorie C. V případě akceptace s výhradami bude přílohou akceptačního protokolu seznam vad včetně lhůty k odstranění každé jednotlivé vady.

V případě, že nebudou vady s akceptačního odstraněny do dohodnutého termínu, přejdou po zadání těchto vad do helpdeskového řešení automaticky mezi provozní vady, které musí být odstraněny do SLA uvedených v bodě 6. Přílohy č. 2 této smlouvy.

6. Pro provozní podporu dle přílohy č. 2. této smlouvy jsou stanoveny níže uvedené SLA. Kategorizaci vad provádí zákazník. Pokud poskytovatel systému nebude souhlasit se zařazením vady do určité kategorie a vznesení námitky proti jejímu zařazení, rozhoduje o námitce s konečnou platností zákazník.

Odstraňování vad při běžném provozu systému probíhá podle následujících zásad:

- > Poskytovatel odstraňuje vadu co nejdříve, nejpozději však ve stanovené lhůtě, jak je uvedeno v tabulce č. 1. Dohodou smluvních stran může být tato lhůta prodloužena v případě, kdy poskytovatel prokáže objektivní důvody, které mu brání v odstranění vady. Vady se odstraňují v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.
- > Poskytovatel je v souvislosti s řešením vad či poruch IS DC2 povinen zajistit provedení zásahů do provozního prostředí zákazníka dle pokynů zákazníka. Tyto zásahy nesmí mít dopad do provozu ostatních informačních systémů zákazníka

Tabulka č. 1

Kategorie vad	Lhůta pro opatření / dočasné řešení	Lhůta odstranění vady
A	Poskytovatel zajistí vhodné opatření k odstranění vady dila nebo nalezne a implementuje dočasné řešení bez zbytečného odkladu a to nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení oznámení o vadě.	Poskytovatel odstraní vadu nejpozději do 4 pracovních dnů od jejího nahlášení.
B	Poskytovatel zajistí vhodné opatření k odstranění vady dila nebo nalezne a implementuje dočasné řešení bez zbytečného odkladu a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení oznámení o vadě.	Poskytovatel odstraní vadu nejpozději do 15 pracovních dnů od jejího nahlášení.
C		Poskytovatel odstraní vadu nejpozději do 45 pracovních dnů od jejího nahlášení.

7. V případě prodloužení poskytovatele ve lhůtách pro odstranění vady či akceptační vady dle bodu č. 5 a bodu č. 6. Přílohy č. 2. této smlouvy je zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši:

- Kč za každý den prodloužení pro vady kategorie typu A,
- Kč za každý den prodloužení pro vady kategorie typu B,
- Kč za každý den prodloužení pro vady kategorie typu C.

5/ Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

V Praze dne: 25.5.2018

V Praze dne: 29.5. 2018

za poskytovatele
Ing. Kamil Ryšavý
DATACENTRUM
systems & consulting, as
30/13, Praha 4, 142 00 T-++420 267
906 111, F. ++420 267 906 222
TČ.25631721 DTČ.CZ25631721

za zákazníka
prof. MgA. Jan Burian, ředitel



